

УТВЕРЖДЕНО

Протоколом заседания Правления ЗАО «Альфа-Банк»  
26.06.2019 № 32 (в редакции протокола заседания  
Правления ЗАО «Альфа-Банк» от 04.09.2019 № 46)

ДОГОВОР ПЕРЕВОДА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ  
РЕКВИЗИТОВ БАНКОВСКОЙ ПЛАТЕЖНОЙ КАРТОЧКИ

Редакция 1.01

г. Минск 2019

Закрытое акционерное общество «Альфа-Банк» (далее — Банк), с одной стороны, и Клиент, с другой стороны, при совместном упоминании именуемые «Стороны», заключили договор о переводе денежных средств с использованием реквизитов карточки (далее — Договор) о нижеследующем:

## 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. В договоре используются следующие термины и их определения:

**авторизация** – разрешение банка-эмитента и/или владельца платежной системы на совершение операции при использовании карточки, сопровождающееся блокировкой соответствующей суммы денежных средств клиента (они становятся недоступными для дальнейшего использования). В результате авторизации у банка-эмитента возникает обязательство по перечислению банку-эквайеру суммы операции при поступлении ему документов в соответствии с правилами платежной системы;

**аутентификация** – основанная на использовании технологии 3-D Secure проверка принадлежности клиенту предъявленного им средства доступа для совершения перевода, проводимая в целях снижения рисков проведения мошеннических операций;

**банк-эмитент** - банк Республики Беларусь, выпустивший карточку;

**карточка** - личная дебетовая банковская платёжная карточка платёжных систем Mastercard Worldwide и VISA International, выпущенная клиенту банком-эмитентом;

**клиент** – физическое лицо, являющееся держателем карточки и принявшее условия Договора путем отправки в Банк платежной инструкции;

**комиссия** - сумма вознаграждения, причитающаяся Банку, рассчитанная в валюте перевода и подлежащая уплате клиентом;

**перевод** – инициированный клиентом с использованием реквизитов карточки и в соответствии с условиями Договора банковский перевод денежных средств со счета клиента на счет получателя перевода;

**перечень вознаграждений** — локальный правовой акт Банка, содержащий перечень вознаграждений за операции, совершаемые Банком при предоставлении услуг и являющийся неотъемлемой частью Договора;

**платежная система** - международные платежные системы Mastercard Worldwide, VISA International;

**платежная инструкция** – поручение клиента банку-эмитенту о переводе денежных средств в пользу получателя перевода, формируемое клиентом в программном обеспечении Банка (в сети интернет по адресу <http://www.perevod.alfabank.by>, а также в меню услуг «Альфа-Клик»/«InSync.by») и доставляемое Банком банку-эмитенту в соответствии с правилами и порядком, установленными платежными системами;

**получатель перевода** - физическое лицо в пользу которого клиент инициирует совершение перевода;

**счет клиента** - текущий (расчетный) счет клиента, открытый в банке Республики Беларусь, к которому выпущена карточка, с использованием реквизитов которой клиент формирует платежную инструкцию;

**счет получателя перевода** - текущий (расчетный) счет получателя перевода, открытый в банке Республики Беларусь, к которому выпущена карточка, реквизиты которой используются клиентом для совершения перевода;

**3-D Secure** — обобщающий термин в отношении технологий дополнительной аутентификации Mastercard SecureCode и Verified by Visa при совершении операций с использованием карточек.

1.2. Если иное не следует из условий Договора или их существа, термины в единственном числе предполагают их использование во множественном числе, и наоборот.

## 2. ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА

2.1. Договор является публичной офертой.

С момента отправки клиентом Банку платежной инструкции условия Договора считаются принятыми клиентом (в полном объеме, без изменений и оговорок), а сам Договор признается заключенным.

Платежная инструкция клиента, отправленная Банку, является неотъемлемой частью Договора.

2.2. Договор заключается в отношении каждого отдельного перевода, осуществляемого на основании платежной инструкции.

## 3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

3.1. В соответствии с Договором Банк оказывает клиенту услугу:

i) если Банк является банком-эмитентом карточки, с использованием которой клиент инициирует перевод, но не является банком-эмитентом карточки получателя перевода:

- принимает платежную инструкцию, обрабатывает ее и передает посредством платежной системы и используемых технологий в банк-эмитент карточки получателя перевода;

- осуществляет списание суммы перевода и вознаграждения Банка со счета клиента.

ii) если Банк является банком-эмитентом карточки получателя перевода, но не является банком-эмитентом карточки, с использованием которой клиент инициирует перевод:

- принимает платежную инструкцию, обрабатывает ее и передает посредством платежной системы и используемых технологий для исполнения в банк-эмитент карточки, с использованием которой клиент инициирует перевод;

- зачисляет сумму перевода на счет получателя перевода;

iii) если Банк является банком-эмитентом карточки, с использованием которой клиент инициирует перевод, а также карточки получателя перевода:

- принимает платежную инструкцию и обрабатывает ее;

- осуществляет списание суммы перевода и вознаграждения Банка со счета клиента;

- зачисляет сумму перевода на счет получателя перевода.

iv) если Банк не является ни банком-эмитентом карточки, с использованием которой клиент инициирует перевод, ни банком-эмитентом карточки получателя перевода:

- принимает платежную инструкцию, обрабатывает ее и передает посредством платежной системы и используемых технологий для исполнения в банк-эмитент карточки, с использованием которой клиент инициирует перевод, а также в банк-эмитент карточки получателя перевода.

За оказанную услугу клиент обязуется уплатить Банку комиссию (раздел 6).

3.2. Банк оказывает услугу по переводу с использованием технологий MoneySend (при осуществлении перевода с использованием реквизитов карточки платежной системы Mastercard Worldwide) и Visa Direct (при осуществлении перевода с использованием реквизитов карточки платежной системы VISA International).

Если указанные в части первой настоящего пункта технологии предполагают зачисление банком-эмитентом/платежной системой денежных средств клиента на счет Банка, то Банк обязуется по получении денежных средств от банка-эмитента/платежной системы перечислить их банку-эмитенту карточки получателя перевода.

3.3. Настоящим Стороны согласны с использованием для целей формирования и подтверждения платежных инструкций сервиса, предоставляемого Банком в сети интернет по адресу <http://www.perevod.alfabank.by>, а также в меню услуг «Альфа-Клик»/«InSync.by».

#### 4. ОКАЗАНИЕ УСЛУГИ ПО ПЕРЕВОДУ

4.1. Клиент вправе инициировать совершение перевода исключительно в белорусских рублях.

Перевод осуществляется со счета клиента на счет получателя перевода, т.е. исключительно на территории Республики Беларусь.

4.2. Перевод осуществляется Банком в соответствии с правилами и порядком, установленными платежными системами, а также платежной инструкцией клиента.

4.3. Перевод осуществляется Банком с применением технологий дополнительной аутентификации Mastercard SecureCode и Verified by Visa (за исключением случаев, при которых банк-эмитент разрешает совершать данные типы переводов без применения технологий дополнительной аутентификации Mastercard SecureCode и Verified by Visa).

Для осуществления перевода клиент формирует и подтверждает, посредством ввода одноразового пароля, поступившего на номер телефона клиента, в сети интернет по адресу <http://www.perevod.alfabank.by>, а также в меню услуг «Альфа-Клик»/«InSync.by», платежную инструкцию.

4.4. Клиент несет ответственность за корректность, полноту и точность заполнения всех полей реквизитов платежной инструкции. В случае, если клиент допустил ошибку при составлении платежной инструкции и перевод осуществлен в

соответствии с такой платежной инструкцией, клиент самостоятельно предпринимает все необходимые меры возврату денежных средств.

4.5. Банк оказывает услугу при успешной аутентификации клиента (если она запрошена), а также получении Банком разрешения на перевод в результате авторизации.

В случае неуспешной аутентификации клиента либо неполучении разрешения на перевод в результате авторизации Банк сообщает клиенту о невозможности осуществления перевода.

4.6. При оказании услуги по осуществлению перевода, Банком устанавливаются следующие лимиты:

Установленный лимит	Количество операций	Максимальная сумма операций BYN
За одни сутки (за последние 24 часа)	5	3000
За 4 суток (за последние 96 часов)	15	9000
За один месяц (за последний 31 день)	60	24000

Минимальная сумма одного перевода - 1 BYN, максимальная сумма одного перевода - 3000,00 BYN.

4.7. Перевод осуществляется Банком в режиме реального времени (моментально), срок зачисления средств на счет получателя перевода определяется банком-эмитентом карточки получателя перевода.

## 5. ГАРАНТИИ И ПОДТВЕРЖДЕНИЯ

5.1. Отправляя в Банк платежную инструкцию клиент подтверждает, что:

а) инициируемый им перевод не связан с осуществлением предпринимательской деятельности;

б) им получено согласие получателя перевода, персональные данные которого клиент предоставляет в Банк, на их сбор, обработку, хранение, использование, передачу (разглашение) Банку и третьим лицам (с целью заключения и исполнения договоров), и он имеет для этого все необходимые полномочия;

в) карточка, с использованием реквизитов которой клиент совершает перевод, а также номер мобильного телефона, на который банк-эмитент направляет смс-сообщение с одноразовым паролем для подтверждения платежной инструкции (если одноразовый пароль направляется на номер мобильного телефона клиента), принадлежат клиенту.

## 6. ФИНАНСОВЫЕ ОТНОШЕНИЯ

6.1. Если счет клиента открыт в иностранной валюте, сумма перевода пересчитывается (с последующим списанием со счета клиента) в валюту текущего (расчетного) счета клиента в соответствии с правилами и по курсу, установленными банком-эмитентом.

6.2. За оказание услуги по переводу клиент уплачивает Банку комиссию в размере, установленном Перечнем вознаграждений.

Услуга считается оказанной, если Банком выполнены действия, указанные в пункте 3.1 Договора. Во избежание сомнений, услуга по переводу считается оказанной и тогда, когда сумма перевода не зачислена на счет получателя перевода по обстоятельствам, не находящимся в сфере контроля Банка, но Банком в соответствии с правилами и порядком платежных систем, выполнены все необходимые действия по зачислению суммы перевода на счет получателя перевода.

6.3. Комиссия рассчитывается от суммы и в валюте перевода, а также включается в общую сумму, подлежащую авторизации и дальнейшему списанию со счета клиента.

Если счет клиента открыт в иностранной валюте, комиссия пересчитывается в валюту счета клиента по:

- если счет клиента открыт в Банке - по официальному курсу белорусского рубля к валюте текущего (расчетного) счета, установленному Национальным банком Республики Беларусь на дату совершения операции;
- если счет клиента открыт в банке Республики Беларусь отличном от Банка - в соответствии с правилами и по курсу, установленному банком-эмитентом.

6.4. Банк вправе в одностороннем внесудебном порядке вносить изменения в Перечень вознаграждений. Поскольку изменения в Перечень вознаграждений вносятся Банком до совершения клиентом перевода, а сумма вознаграждения Банка предоставляется клиенту до момента отправки в Банк платежной инструкции, предварительное уведомление клиента о внесении изменений в Перечень вознаграждений не требуется.

## 7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. При оказании услуги по совершению перевода Банк не несет ответственность за убытки клиента и (или) третьих лиц, включая упущенную выгоду, если такие убытки причинены действиями третьих лиц, вовлеченных в процесс оказания клиенту услуги по совершению перевода, и/или обстоятельствами, находящимся вне сферы контроля Банка. В частности, но не ограничиваясь, Банк не несет ответственности перед клиентом ни в какой форме в случае, если осуществление перевода стало невозможным вследствие нефункционирования или сбоя в функционировании технологий MoneySend (при осуществлении перевода с использованием реквизитов карточки платежной системы Mastercard Worldwide) и Visa Direct (при осуществлении перевода с использованием реквизитов карточки платежной системы VISA International).

Банк также не несет ответственность за убытки, включая упущенную выгоду, клиента и (или) третьих лиц, причиненные в результате работы вредоносных программ на оборудовании, которое клиент использует для совершения перевода.

7.2. Банк не несет ответственности за отсутствие у клиента возможности совершить перевод по причинам, связанным с характеристиками устройств и/или оборудования, используемых клиентом.

7.3. Клиент несет полную ответственность за информацию, указанную в платежной инструкции и совершение Банком перевода в соответствии с платежной инструкцией.

7.4. Клиент обязуется не позднее трех рабочих дней с момента получения требования Банка возместить последнему сумму реального ущерба, причиненного Банку нарушением клиентом гарантий, указанных в пункте 5.1 Договора.

## 8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

8.1. К отношениям Сторон по настоящему Договору или в связи с ним применяется право Республики Беларусь.

8.2. Клиент согласен на осуществление Банком сбора, обработки, хранения, передачу (разглашение) персональных данных, а также на пользование ими. Указанные действия могут осуществляться Банком для целей заключения и исполнения Договора, направления клиенту предложений (оферт) Банка, рекламной и справочной информации Банка, а также для целей взаимодействия по другим договорам между Сторонами.

Клиент лично предоставляет Банку согласие на разглашение банковской тайны и персональных данных клиента, в соответствии с которым Банк имеет право на осуществление следующих действий:

а) предоставление сведений о клиенте и/или Договоре третьим лицам в случае уступки требований к клиенту по Договору (в том числе вследствие исполнения обязательств клиента третьими лицами);

б) предоставление сведений о клиенте и/или Договоре и/или иных договорах, заключенных с Банком, третьим лицам, привлеченным Банком для обеспечения (организации) исполнения Банком Договора и/или оказания Банком иных услуг клиенту (в том числе в рамках проводимых с третьими лицами акций и иных подобных мероприятий), установки обновления или обслуживания программного обеспечения Банка, в котором обрабатываются данные о клиенте и/или Договоре и/или иных договорах, заключенных с Банком, обработки сведений о Клиенте, включая случаи привлечения программно-технических комплексов третьих лиц, в том числе, в целях оценки его кредитоспособности, - при условии заключения с третьими лицами договоров о неразглашении конфиденциальной информации;

в) предоставление сведений о клиенте и Договоре акционерам Банка, головной организации банковской группы и/или банковского холдинга (участниками которых является Банк), дочерним и зависимым организациям Банка, обществу с ограниченной ответственностью «А-Лизинг»;

г) предоставление сведений о клиенте и/или Договоре банкам корреспондентам, платежным системам и иным лицам, вовлеченным в процесс предоставления клиенту услуг и/или исполнения Договора и/или иных договоров, заключенных с Банком;

д) в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения клиентом принятых на себя обязательств – на предоставление третьим лицам сведений о клиенте, Договоре

и/или иных договорах, в том числе о размере задолженности Клиента, вынесенных в отношении клиента судебных актах, а также об иных условиях и обстоятельствах, имеющих отношение к исполнению/неисполнению клиентом Договора и/или иных договоров.

8.3. Банк вправе в одностороннем внесудебном порядке и без предварительного уведомления изменять Договор.

8.4. Все споры по настоящему Договору или в связи с ним рассматриваются судом по месту нахождения Банка.

## 9. РЕКВИЗИТЫ БАНКА

Место нахождения: 220013, Республика Беларусь, г. Минск, ул. Сурганова, д. 43-47

Тел.: + 375 (44, 29, 25) 733 33 32

Факс: +375 17 229 66 55

Эл. адрес: [help@alfa-bank.by](mailto:help@alfa-bank.by)

УНП 101541947