

Закрытое акцiонерное общество «Альфа-Банк»

УТВЕРЖДЕНО

Приказ Председателя Правления от
05.06.2019 № 628

(в редакции приказа

И.о. Председателя Правления от
11.08.2021 № 911)

**Регламент работы через удаленное рабочее место «Альфа-Инвест»
в рамках пользования услугой доверительного управления денежными
средствами с формой по приказу**

Версия № 2.00

г. Минск 2021

Регламент работы через удаленное рабочее место «Альфа-Инвест» в рамках пользования услугой доверительного управления денежными средствами с формой по приказу

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящий Регламент работы через удаленное рабочее место «Альфа-Инвест» (далее – Регламент), размещенный на Интернет-сайте Доверительного управляющего является неотъемлемой частью Генерального договора доверительного управления денежными средствами и доверительного (трастового) счета.

Термины, применяемые в настоящем Регламенте, используются в значениях, указанных в Общих условиях генерального договора доверительного управления денежными средствами и доверительного (трастового) счета (далее – Общие условия), размещенных на Интернет-сайте Доверительного управляющего www.alfabank.by.

Публичный ключ – ключ, зарегистрированный Доверительным управляющим в порядке, установленном настоящим Регламентом, срок действия которого не истек, действие которого не отменено.

Секретный ключ – ключ, состоящий из уникальной последовательности символов, известных владельцу ключа – Вверителю.

Insyc.by - приложение для мобильных устройств на базе операционных систем iOS, Android, позволяющее получить доступ к услуге "InSync.by"

1.2. Регламент определяет условия и порядок подключения и использования Вверителем удаленного рабочего места «Альфа-Инвест» (далее – УРМ «Альфа-Инвест») с использованием программного обеспечения «QUIK» (далее - ПО).

1.3. Условия, зафиксированные в настоящем Регламенте, вступают в силу и применяются к отношениям сторон с момента представления Доверительным управляющим Вверителю доступа к УРМ «Альфа-Инвест».

1.4. Доверительный управляющий вправе во всякое время без предварительного уведомления отказаться от предоставления доступа к УРМ «Альфа-Инвест».

В случае, если Вверитель желает прекратить использование УРМ «Альфа-Инвест», Вверитель уведомляет об этом любым способом, предусмотренным Общими условиями. Датой прекращения использования УРМ «Альфа-Инвест» считается дата получения Доверительным управляющим соответствующего уведомления от Вверителя.

Прекращение предоставления доступа, прекращение использования УРМ «Альфа-Инвест» не освобождает Стороны от исполнения обязательств, возникших до такого прекращения.

2. ПРЕДМЕТ РЕГЛАМЕНТА

2.1. Доверительный управляющий обязуется предоставить доступ к УРМ «Альфа-Инвест» Вверителю, заключившему Трестовую сделку с формой доверительного управления по приказу а Вверитель обязуется установить (при необходимости) и использовать ПО.

2.2. Доверительный управляющий предоставляет доступ Вверителю УРМ «Альфа-Инвест» в следующих версиях:

– десктопная версия ,

– web-версия

– мобильная версия.

2.3. Доверительный управляющий не является обладателем исключительных прав на ПО, и предоставляет в пользование Вверителю ПО на основании договора между Доверительным управляющим и обладателем исключительных прав на ПО. Правообладателем имущественных и авторских прав на ПО является ЗАО «АРКА Технолоджиз».

Доверительный управляющий предоставляет Вверителю в пользование ПО в том виде и техническом состоянии, в котором данное ПО было предоставлено Доверительному управляющему от правообладателя исключительных прав на ПО.

Доверительный управляющий, предоставляя в пользование ПО, не гарантирует правильность работы предоставленного ПО и не несет ответственности за возникновение у Вверителя убытков (в виде реального ущерба, упущенной выгоды), косвенных убытков, иных материальных потерь, наступление которых было вызвано неправильностью работы ПО и неполадками в работе ПО. У Доверительного управляющего отсутствует обязанность по устранению за свой счет каких-либо неполадок в работе ПО.

2.4. Все права на содержание, название, любое коммерческое и некоммерческое использование биржевой информации, получаемой Вверителем с помощью ПО, и любых документов, относящихся к ним, включая авторское право, коммерческую тайну, торговый знак и иные права принадлежат соответствующему собственнику информации, в том числе организатору торговли. В случае нарушения Вверителем прав собственника информации последний вправе предъявить претензии, требования, иски и т.д., связанные с такими нарушениями, непосредственно к Вверителю.

2.5. Порядок и условия использования ПО, включая порядок формирования электронных сообщений, не установленные настоящим Регламентом и/или Общими условиями, определяются Руководством пользователя ПО,

размещенным на Интернет-сайте Доверительного управляющего www.alfabank.by (далее – Руководство пользователя), а также Руководством пользователя, разработанным обладателем исключительных прав на ПО, размещенным на сайте правообладателя исключительных прав: <https://arqatech.com/ru/>.

2.6. Электронные документы, переданные в рамках настоящего Регламента Вверителем Доверительному управляющему посредством ПО, и успешно полученные Доверительным управляющим, в том числе, прошедшие успешную проверку криптографических ключей/пароля, имеют юридическую силу, соответствующую юридической силе аналогичных по смыслу и содержанию документов, составленных на бумажных носителях.

3. МИНИМАЛЬНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ

3.1. Минимальные требования к каналу связи:

- Протокол передачи данных TCP/IP;
- Пропускная способность канала связи не менее 14,4 Кбит/сек;
- Время прохождения сигнала (ping) до сервера QUIK не более 500-700 мс;
- Процент потерь пакетов данных – не более 2%.

Минимальная требования к оборудованию: Название версии	Минимальные технические требования к устройству	Программное обеспечение
Десктопная версия	Оперативная память не менее 2 ГБ (рекомендуется 4 ГБ), 2 ГБ свободного места на жестком диске. Минимальное разрешение экрана — 1024x600 пикселей.	Операционная система Windows (x64) редакций Vista/Server 2008/7/Server 2012/8/10/Server 2016/Server 2019.
Web-версия		Операционная система любая, браузеры Google Chrome, Apple Safari, Mozilla Firefox, Microsoft Edge, а также Internet Explorer 10 и выше.

Минимальная требования к оборудованию: Название версии	Минимальные технические требования к устройству	Программное обеспечение
Мобильная версия (для iOS)	iPhone (версия 5 и выше) или iPad.	Операционная система iOS версии 9.x и выше.
Мобильная версия (для Android)	Разрешение экрана не менее 800x480.	Операционная система Android версии 5.0 и выше.

3.2. Доверительный управляющий не несет ответственность за ненадлежащую работу ПО, если Вверитель не обеспечивает минимальные требования, указанные в настоящем Регламенте к используемым программно-техническим средствам.

3.3. Настоящим Вверитель подтверждает, что ознакомлен с минимальными требованиями к конфигурации программно-технических средств, необходимой для работы с указанным ПО, и что при работе с указанным ПО будут использоваться надлежащие конфигурации программно-технических средств.

4. ПОРЯДОК ПЕРЕДАЧИ В ПОЛЬЗОВАНИЕ

4.1. В случае подключения десктопной версии УРМ «Альфа-Инвест» Вверитель самостоятельно, обязуется установить дистрибутив ПО с Интернет-сайта Доверительного управляющего (<https://www.alfabank.by/saving/investments/online/>), после этого сгенерировать секретный и публичный ключи доступа к ПО, а также направить Доверительному управляющему публичный ключ на электронный адрес invest@alfa-bank.by.

Доверительный управляющий не позднее следующего рабочего дня после получения от Вверителя публичного ключа, выполняет необходимые действия для регистрации публичного ключа.

4.2. В случае подключения web-версии/мобильной версии УРМ «Альфа-Инвест» Доверительный управляющий совершает действия для регистрации Вверителя в ПО, затем присылает Вверителю на электронный адрес, указанный при подключении договора доверительного управления денежными средствами, либо на электронный адрес, указанный InSync.by, либо направляет Вверителю СМС с ссылкой на ПО, а также логином и

одноразовым паролем. После первичного входа Вверитель обязуется изменить пароль для входа в приложение.

5. ПРАВА и ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1. Доверительный управляющий обязуется:

5.1.1. Разместить на Интернет-сайте www.alfabank.by Руководство пользователя.

5.1.2. Не разглашать третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Республики Беларусь, идентификационной и прочей информации Вверителя, ставшей известной Доверительному управляющему в ходе исполнения своих обязательств по настоящему Регламенту.

5.1.3. При получении уведомления о компрометации ключа либо пароля Вверителя, не позднее рабочего дня, следующего за днем получения такого уведомления, прекратить действие ключа Вверителя либо сбросить пароль.

5.2. Доверительный управляющий имеет право:

5.2.1. Приостановить доступ Вверителя к ПО в случае возникновения технических сбоев в программно-технических средствах Доверительного управляющего или в ПО – на время устранения указанных технических сбоев.

5.2.2. Приостановить доступ Вверителя к ПО при возникновении мотивированных претензий Вверителя к отчету Доверительного управляющего по совершенным с использованием ПО сделкам на период выяснения и устранения причин претензий.

5.2.3. Приостановить доступ Вверителя к ПО в случае нарушения Вверителем условий Регламента и/или Общих условий, а также при несвоевременной оплате комиссий за доверительное управление в соответствии с Перечнем вознаграждений.

5.2.4. Осуществлять контроль за порядком использования Вверителем предоставленного ему ПО.

5.2.5. Консультировать Вверителя по вопросам эксплуатации ПО и восстановления работоспособности ПО после сбоев.

5.2.6. Приостановить доступ Вверителя к ПО в одностороннем порядке без уведомления Вверителя, в случае если стоимость активов на счете Вверителя станет меньше суммы неоплаченных Вверителем вознаграждений Доверительного управляющего за все предоставленные Вверителю услуги.

5.3. Вверитель обязан:

5.3.1. Выполнять требование на запрет копирования, нарушения целостности любых программных продуктов, используемого ПО, получения сведений из ПО, не принадлежащих и не относящихся непосредственно к Вверителю; использования имеющихся технических средств с целью проникновения в локальные сети Доверительного управляющего.

5.3.2. Ознакомиться с техническим описанием порядка эксплуатации ПО в Руководстве пользователя до начала его эксплуатации и соблюдать условия технического доступа.

5.3.3. Использовать ПО только по прямому назначению и исключительно для собственных нужд.

5.3.4. Ограничить доступ к ПО лиц, не уполномоченных Вверителем на подачу Распоряжений Доверительному управляющему.

5.3.5. Обеспечить надлежащее хранение пароля и ограничить доступ третьих лиц к паролю.

5.3.6. Предотвращать раскрытие, и/или воспроизведение, и/или распространение частично или полностью средствами массовой информации, любым физическим и юридическим лицам любой информации, связанной с работой ПО и являющейся конфиденциальной, а также любой иной информации (за исключением случаев, когда Вверитель уполномочен на раскрытие, и/или воспроизведение, и/или распространение данной информации Доверительным управляющим), которая становится им доступной вследствие эксплуатации программного обеспечения.

5.3.7. Неисполнение Вверителем данных обязанностей является безусловным основанием для приостановления или прекращения доступа Вверителя к использованию ПО.

5.4. Вверитель вправе:

5.4.1. Использовать ПО для ввода и отправки распоряжений, а также получения рыночных данных о котировках ценных бумаг.

5.4.2. Консультироваться по вопросам эксплуатации ПО и по восстановлению работоспособности ПО после сбоев.

5.4.3. В одностороннем порядке отказаться от использования УРМ «Альфа-Инвест».

6. КОМПРОМЕТАЦИЯ КЛЮЧА

6.1. В случае компрометации секретного ключа либо пароля Вверитель обязан незамедлительно направить Доверительному управляющему письменное уведомление о компрометации секретного ключа на электронный адрес trust@alfa-bank.by.

6.2. Под компрометацией секретного ключа либо пароля понимается следующее:

6.2.1. необеспечение сохранности ключа либо пароля;

6.2.2. временный доступ посторонних лиц к секретному ключу либо паролю;

6.2.3. иные обстоятельства прямо или косвенно свидетельствующие о наличии возможности доступа к секретному ключу либо паролю третьих лиц.

6.3. В случае, если при компрометации секретного ключа либо пароля Вверитель не направил Доверительному управляющему уведомление о компрометации секретного ключа либо пароля, то все поданные распоряжения и все совершенные на основании таких распоряжений сделки считаются совершенными за счет и по поручению Вверителя.

6.4. Вверитель несет полную ответственность за сохранность своих секретных ключей и учетных данных. Доверительный управляющий не несет ответственности за любой ущерб, причиненный Вверителю, причиной которого является использование третьими лицами секретных ключей и учетных данных Вверителя.

6.5. Доверительный управляющий после получения от Вверителя уведомления о компрометации секретного ключа либо пароля обязан произвести действия, предусмотренные пунктом 5.1.3 настоящего Регламента.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

7.1. Доверительный управляющий не несет ответственности за какой-либо ущерб (включая все, без исключения, случаи понесенных либо предполагаемых расходов, потери прибылей, прерывания деловой активности, утраты деловой информации, либо других потерь), связанный с использованием или невозможностью использования ПО, в том числе, в связи с возникновением неисправностей и отказов оборудования, сбоев и ошибок в ПО, отказов систем связи, энергоснабжения, иных систем, осуществлением доработок ПО, изменений алгоритмов функционирования ПО, профилактических работ ПО, технологических изменений, обновлений ПО.

7.2. Вверитель обязан в случае неработоспособности ПО использовать для подачи Распоряжений на осуществление сделок посредством **InSync.by** либо предоставлять Распоряжение на бумажном носителе по адресу г.Минск, ул.Сурганова 43-47.

В случае, если при неработоспособности ПО Вверитель не воспользуется другими способами подачи Распоряжений, тем самым он признает отсутствие у него намерения направить Распоряжение для совершения сделки. Ответственность за все последствия, возникшие в результате отсутствия у Вверителя намерения направить Распоряжения для совершения сделки, несет Вверитель.

7.3. Доверительный управляющий не несет ответственности за ущерб, причиненный, Вверителю в результате неправомерных действий третьих лиц, направленных на незаконное использование секретного ключа и/или пароля Вверителя и иной конфиденциальной информации, касающейся Вверителя.

7.4. Факт подачи Распоряжения с использованием секретного ключа и/или пароля Вверителя является достаточным основанием для совершения сделки и подтверждает отправку Распоряжения Вверителем.

7.5. Любые выписки из электронных журналов и файлов серверной части ПО (сервер системы «QUIK») (включая журнал активных операций, который представляет собой совокупность записей в базе данных, которая содержит информацию об операциях), подписанные лицом, уполномоченным Доверительным управляющим, являются пригодными для предъявления в суде в качестве доказательства факта подачи Распоряжения с использованием ПО.

По данному Регламенту Вверитель не приобретает исключительного права на использование, а также каких-либо прав на передачу программных компонентов ПО. Вверитель не получает права собственности или авторские права на программные компоненты ПО.