

Перечень предоставляемых услуг в рамках услуги «Альфа-Консьерж»:

Сервисы Travel:

1. Бронирование и доставка билетов на любой вид транспорта. Предоставление информации о расписании и стоимости авиа, ж/д, круизных билетов (внутренние, международные, стыковочные), о наличии билетов на определенный рейс, о правилах возврата и обмена билетов, об адресах, контактных телефонах, а также о маршруте следования рейсов (включая туда и обратно) на конкретную дату и т.п. Бронь и оплата билетов от лица Клиента, работа с возвратом или обменом билетов, поддержка в спорных и форс-мажорных ситуациях.
2. Подбор и бронирование гостиничных номеров, апартаментов, вилл, шале. Предоставление Клиенту исчерпывающей информации о гостиницах и отелях в любом городе мира, бронирование и оплата от лица Клиента.
3. Регистрация на рейс авиакомпаний по запросу Клиента в любое время суток.
4. Оказание информационной поддержки в поиске, приобретении и аренде автомобилей, в том числе эксклюзивных, люксовых и раритетных, по всему миру. Аренда транспорта, прокат автомобилей и других передвижных средств. Предоставление информации о классе машин и их наличии в прокате в различных компаниях, а также бронь и оплата автомобиля от лица Клиента.
5. Заказ услуг гидов и переводчиков.
6. Подбор туристических продуктов, в том числе предоставление экспертных рекомендаций по выбору страны, курорта, отеля, туристических маршрутов и прочее. Персональная координация поездки, предоставление рекомендаций по организации поездки.
7. Подбор подрядчиков для оказания транспортных услуг, организация трансфертов, вызов такси. Вызов такси в любое время суток. Организация индивидуального и группового трансфера.
8. Заказ экскурсий и иных развлекательных мероприятий
9. Заказ услуг бизнес-залов, fast track и VIP-залов аэропортах РФ и за рубежом.
10. Организация персонального обслуживания и специальных условий на размещение в отелях партнеров Банка при условии бронирования через консьерж-службу.
11. Организация сопровождения в отелях (помощь в разрешении спорных вопросов с администрацией отеля во время проживания при условии бронирования через Консьерж-службу).
12. Составление индивидуальных программ путешествий, в том числе, гастрономических и винных туров, морских, речных и озерных круизов, аренды частных островов, охоты, рыбалки, эко-туров, сафари, арт-туров и прочее.
13. Составление travel-гидов по всему миру.
14. Бронирование (аренда) частных самолетов/бизнес джетов, вертолетов, фрахт яхт. Оказание информационных услуг в сфере бизнес-авиации, организации полетов и транспортировке по морю (стоимость аренды, расписание, маршруты, наименование транспортных средств и т.п.).
15. Предоставление информации о странах и регионах. Особенности культурных традиций, уровне медицинского обслуживания, безопасности и мерах предосторожности, организации общественного транспорта.
16. Визовая поддержка. Информирование о визах. Предоставление информации об условиях получения визы в любую страну мира, организация подачи и курьерской доставки документов и виз, предоставление адреса и телефоны консульств, посольств и визовых центров, а также компаний-посредников, предоставляющих полный комплекс услуг в сжатые сроки и в нестандартных случаях.
17. Информирование о вакцинации. Предоставление необходимой информации о вакцинации, требуемой или рекомендуемой для пребывания в данном регионе.
18. Рекомендации по обеспечению личной безопасности.
19. Содействие в организации юридической поддержки.
20. Предоставление информации о курсах валют.
21. Предоставление информации о погоде в любом регионе мира.
22. Передача срочных сообщений, организация связи с его семьей и коллегами.
23. Предоставление информации о бюро переводов в стране пребывания.
24. Устный перевод и языковая поддержка.
25. Передача срочных сообщений.

26. Организация помощи в выборе и приобретении страхового полиса/страховой программы для выезжающих за рубеж.
27. Организация помощи при задержке и отмене рейса.
28. Организация помощи в вопросах утери, кражи документов и ценностей в путешествии.
29. Экстренная связь с полицией, скорой помощью, консульством и другими службами.
30. Поиск пропавшего и задержанного багажа, организация доставки багажа Клиенту, языковая поддержка.
31. Организация помощи в вопросах, связанных с заселением в отель.
32. Организация помощи в выборе мобильного оператора для путешествий.
33. Организация устного перевода и языковой поддержки (в т.ч. письменного перевода).
34. Поддержка в путешествиях: помощь в вопросах утери багажа, утери и кражи документов и ценностей в путешествии, связь с полицией, скорой помощью, консульством и другими службами, предоставление адресов бюро переводов и юристов в стране пребывания.

Досуг и дом

35. Предоставление рекомендаций по посещению ресторанов и клубов. Предоставление информации о ресторанах, барах, клубах. Бронирование мест в ресторанах и клубах (при условии наличия в ресторанах свободных мест).
36. Организация доставки еды из ресторанов.
37. Организация встреч и мастер классов с лучшими шеф-поварами мира, организация кейтеринга.
38. Предоставление информации о стоимости билетов, о расписании и афише по проводимым презентациям, выставкам, концертам, кинотеатрам, театрам, спортивным и культурным мероприятиям, а также информация о модных показах. Предоставление информации о концертах мировых звезд и частных выступлений камерных оркестров.
39. Помощь в приобретении билетов на концерты, спортивные соревнования, в театр, премьеры кино и театра, презентации, фестивали и прочие значимые светские мероприятия, включая знаковые культурные события и мероприятия. Организация внесения в guest list на партнерские мероприятия, guest management.
40. Информация о местах отдыха и проведения досуга, аренда спортивных площадок. Поиск и аренда спортивных площадок, а также вся необходимая информация о местах для отдыха и досуга.
41. Оказание поддержки в организации частных и корпоративных мероприятий. Рекомендации агентств по организации мероприятий, артистов, ведущих и пр.
42. Предоставление информации о мероприятиях, проводимых Банком, или о мероприятиях, в которых Банк принимает участие.
43. Организация встречи/ужина с российскими и зарубежными знаменитостями, кинозвездами, спортсменами, певцами/певицами, публичными персонами.
44. Организация доставки по всему миру покупок, цветов, продуктов питания, еды из ресторанов, подарков, предметов интерьера, украшений, аксессуаров, одежды и прочих товаров и предметов.
45. Помощь в выборе, заказе и доставке цветов.
46. Предоставление консультаций и организация поиска и приобретения подарков, а также их доставка.
47. Помощь в покупках товаров и услуг.
48. Информация о товарах и услугах. Помощь в заказе, оплате и доставке необходимого товара, помощь в организации услуги.
49. Подбор и рекомендация квалифицированных специалистов, в том числе, дизайнеров интерьера, ландшафтных дизайнеров, флористов, помощь в подборе персонала для дома, поиск организаций, оказывающих услуги по уборке помещений и химчистке, подбор и поиск массажистов, диетологов, психологов, косметологов, парикмахеров, Спортивных инструкторов, мастеров бытового обслуживания: сантехников, электриков, плотников, маляров, риэлторских агентств по подбору и приобретению недвижимости в России и за рубежом, юристов, нотариусов, специалистов по уходу за домашними животными, рекомендации агентств и специалистов, занимающихся организацией праздников (корпоративных, детских, семейных).
50. Организация услуги переезда.
51. Организация бытовой помощи.
52. Услуги прачечной.

53. Организация услуг по уборке помещений. Предоставление всей необходимой информации о клиринговых компаниях, оказывающих полный спектр услуг по комплексной уборке помещений, а также организует приезд специалистов из выбранной компании.

54. Предоставление рекомендаций в отношении персональных стилистов по созданию имиджа, рекомендации лучших мест для шопинга по всему миру, организация индивидуального шопинга, выезда к клиенту портного из мировых домов мод, индивидуального пошива, организация подбора личного гардероба.

55. Оказание информационных услуг и помощь в приобретении предметов искусства, а также организация пригласительных билетов и содействие в посещении торгов предметами искусства крупнейших аукционных домов мира и выставок, организация участия в аукционах, помощь в предоставлении консультации специалистов. Art-banking.

56. Предоставление консультационных/информационных услуг по подбору/рекомендации сомелье, формированию винной карты и персонального винного погреба, доставке редких вин, подарочных корзин и декантеров, организация посещения знаменитых шато и встреч с производителями и владельцами виноделен.

57. Предоставление рекомендаций, организация и содействие в поиске и приобретении услуг лучших фитнес-клубов, спортивных клубов и секций, SPA-центров, медицинских центров, салонов красоты, wellness центров.

Дети и образование

58. Предоставление информации о познавательных мероприятиях и программ для детей и подростков.

59. Предоставление рекомендаций и поиск учебных заведений, детских образовательных лагерей, образовательных курсов и мастер классов.

60. Организация детских праздников

61. Помощь по подбору гувернеров и прочего персонала

62. Рекомендации по подбору учебных заведений, развивающий курсов, секций и кружков

63. Рекомендации по подбору репетиторов/учителей и организация выезда репетиторов/учителей на дом

64. Такси для детей без сопровождения родителей

65. Рекомендации по подбору специалистов по устройству детских и спортивных комнат/залов

66. Организация обучения за рубежом для детей и взрослых.

Бизнес услуги

67. Организация деловых переговоров, конференц-связи, подбор конференц-залов и переговорных, аренда любого офисного оборудования, предоставление информации о котировках валют и биржевых индексах, а также консультация о нормах деловой этики в данном регионе.

68. Организация письменного перевода документов, предоставление информации о бюро переводов.

69. Курьерская доставка в любой регион мира.

70. Рекомендации и помощь при утере документов.

71. Доставка подарков и цветов.

72. Услуги секретаря. Подбор для клиента персонального секретаря, в обязанности которого входят организация встреч, подготовка и оформление документов, рассылка документов и факсов и иные услуги.

73. Бизнес-услуги. Организация услуг.

74. Wake up call. Консьерж разбудит Клиента телефонным звонком в любое указанное время, напомнит о важных событиях, тренировке или принятии медикаментов.

75. Бизнес-авиация и организация полетов.

76. Письменный перевод документов.

Помощь на дорогах

77. Организация услуг срочной эвакуации, зарядки аккумулятора автомобиля, вскрытие и разблокировка автомобиля.

78. Ремонт на дороге. Если автомобиль Клиента не может продолжать движение в результате поломки и ремонт на дороге возможен.

79. Навигация.

80. Организация услуг доставки бензина, зарядки аккумулятора.
81. Подбор партнера по вопросам ремонта и обслуживания автомобиля.
82. Вызов выездного шиномонтажа.

Домашние животные

83. Подбор ветеринарной клиники.
84. Рекомендации игр с домашними животными.
85. Подбор гостиниц для домашних животных.
86. Подбор и поиск аксессуаров для домашних животных.
87. Организация услуги по выгулу собак.
88. Организация услуг зооняни.
89. Организация услуг профессиональной, международной перевозки животных «от двери до двери».

Медицинская поддержка

90. Предоставление информации о возможности получения медицинских и иных подобных услуг в интересующей клиента стране мира.
91. Персональное медицинское сопровождение по всему миру.
92. Информация о наличии лекарств и их доставка.
93. Содействие в организации медицинской консультации.
94. Организация визита врача.
95. Предоставление медицинской информации для путешествующих: вакцинация, транспортировка лекарств, информация о действующих клиниках и оздоровительных центрах в данном регионе.
96. Неотложные и плановые медицинские рекомендации по вопросам здоровья.
97. Предоставление адреса, номера телефона и приемных часов докторов, клиник, больниц, стоматологов и стоматологических клиник.
98. Организация визита врача и кареты скорой помощи.
99. Информация о наличии лекарств, доставка лекарств. При необходимости организация доставки медикаментов, лекарств, медицинского оборудования и материалов, необходимых для лечения Клиента, в любой регион мира.
100. Направление на врачебную и стоматологическую помощь.
101. Организация госпитализации.
102. Информация о вакцинациях.
103. Организация услуг медицинской эвакуации.
104. Организация услуг медицинского мониторинга во время и после госпитализации.
105. Организация медицинской репатриации.
106. Организация визита родственников или друзей в случае госпитализации.

Прочие сервисы

107. Предоставление информационных услуг, составление подборок, устный перевод и языковая поддержка, помощь на дорогах, справочная информация, предоставление адресов и телефонов.
108. Организация получения гражданства и вида на жительство за рубежом.
109. Организация еженедельного направления новостной рассылки на электронную почту Держателя карты и в мобильном приложении о лучших предложениях партнеров Банка, а также актуальных новостей в области уникальных путешествий по всему миру и тематических писем.
110. Организация направления информационных писем с освещением самых важных культурных, светских, гастрономических и спортивных событий по всему миру.
111. Привилегии при приобретении услуг, оказываемых партнерами Банка, специальные предложения от отелей по всему миру
112. Необычные запросы и иные услуги, не запрещенные законодательством Республики Беларусь, в том числе услуги, перечень которых предусмотрен на официальном web-сайте ай-Консьерж в сети Интернет по адресу: <https://iconcierge.by/>.