

Приложение 1

к кредитному договору от \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_  
к кредитному договору от \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_

ЗАО «Альфа-Банк: ул. Сурганова, д. 43-47  
220013, г. Минск  
контакт-центр «Альфа-Консультант»:  
198, +375 (44, 29, 25) 733-33-32

## ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ БАНКОВСКОГО ПРОДУКТА «КРАСНАЯ КАРТА»

Настоящие Общие условия предоставления банковского продукта «Красная карта» (далее — Общие условия) опубликованы на Интернет-сайте Банка и являются неотъемлемой частью заключенных между Сторонами:

- Кредитного договора №1 в рамках банковского продукта «Красная карта» (далее - Кредитный договор №1);
- Кредитного договора №2 в рамках банковского продукта «Красная карта» (далее - Кредитный договор №2).

### 1. ТЕРМИНЫ

**Активация рассрочки в INSYNC.BY** – основной канал инициирования предоставления кредита по Кредитному договору №2 в том числе для выбора срока предоставления кредита в меню продукта «Красная карта» в «INSYNC.BY». Подключается по умолчанию.

**Активация рассрочки по SMS** – опциональный канал инициирования предоставления кредита по Кредитному договору №2 путем обмена SMS-сообщениями между Клиентом и Банком в том числе для выбора срока предоставления кредита. Подключение возможно только при наличии активной услуги Альфа – чек. Подключение и отключение возможно при обращении клиента в Банк, в том числе в контакт-центр «Альфа-Консультант» и через «INSYNC.BY».

**Банк** — закрытое акционерное общество «Альфа-Банк».

**Банковский день** — часть операционного дня Банка, установленного им для совершения определенных действий. Время начала и окончания банковского дня доводится до сведения Клиента посредством размещения соответствующей информации на Интернет-сайте Банка, а также на информационных стендах (рекламных буклетах, информационных стендах и т.п.). Время начала и окончания банковского дня в отношении различных совершаемых Банком действий может различаться. Банковскими днями не являются дни, в которые Банк не осуществляет формирование ежедневного баланса.

**Дата платежа по кредиту** – дата, в которую Клиент обязан совершить платеж по погашению кредита по Кредитному договору №2.

**Интернет-сайт Банка** — сайт Банка в сети Интернет [www.alfabank.by](http://www.alfabank.by).

**Клиент** — физическое лицо.

**Кредит** — применительно к Кредитному договору №1 овердрафтный кредит, применительно к Кредитному договору №2 – возобновляемая кредитная линия.

**Кредитная карточка** — личная дебетовая банковская платежная карточка, выпускаемая к счету кредитной карточки.

**Кредитные договоры** – Кредитный договор №1 и Кредитный договор №2 в совокупности.

**Лимит овердрафта** — максимальный размер дебетового сальдо по счету кредитной карточки, возникающего в результате предоставления кредита по Кредитному договору №1.

**Минимальный платеж** — сумма, которую Клиент должен ежемесячно уплатить Банку в погашение кредита и уплату процентов (в том числе процентов, начисленных на просроченную задолженность по погашению кредита) по Кредитному договору №1.

**Платежный период** — период, указанный в Кредитном договоре №1, в течение которого Клиент обязан исполнить обязанности, включенные в минимальный платеж.

**Платеж по кредиту** — платеж по кредиту, предоставленному Клиенту по Кредитному договору №2.

**Проценты** — проценты за пользование кредитом по кредитным договорам.

**Предельный размер единовременной задолженности** - максимальный размер фактической задолженности Клиента по всем предоставленным по Кредитному договору №2 кредитам в любой день срока действия Кредитного договора №2.

**Расчетный период** — период, равный календарному месяцу, за который Банк производит начисление процентов по Кредитному договору №1.

**Срок погашения** — указанный в Кредитном договоре №2 период времени, определяемый количеством ежемесячных платежей, который Клиент вправе выбрать для погашения кредита при инициировании предоставления кредита по Кредитному договору №2 в соответствии с пунктом 4.3 настоящих Общих условий.

**Счет кредитной карточки** — открываемый Банком Клиенту текущий (расчетный) банковский счет, к которому выпускается кредитная карточка и на который Клиент зачисляет денежные средства для исполнения обязательств по Кредитному договору №1. Номер счета кредитной карточки указывается в Кредитном договоре №1. Условия открытия и обслуживания счета кредитной карточки определяются заключаемым между Сторонами договором о комплексном банковском обслуживании физических лиц в Банке.

**Счет рассрочки** - открываемый Банком Клиенту текущий (расчетный) банковский счет на который Клиент зачисляет денежные средства для исполнения обязательств по Кредитному договору №2. Номер счета рассрочки указывается в Кредитном договоре №2. Условия открытия и обслуживания счета рассрочки определяются заключаемым между Сторонами договором о комплексном банковском обслуживании физических лиц в Банке.

**Услуга «INSYNC.BY»** — система дистанционного банковского обслуживания, позволяющая Клиенту дистанционно совершать операции с услугами Банка посредством приложения «Альфа-Банк» для мобильных устройств на базе операционных систем Google Android, Apple iOS.

## 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Банк обязуется по кредитным договорам предоставлять Клиенту кредиты, а Клиент обязуется погасить кредиты и уплачивать Банку проценты.

Кредит по Кредитному договору №1 может быть предоставлен при условии, что общая сумма задолженности по Кредитному договору №1 и Кредитному договору №2 (с учетом предоставляемого кредита) не превышает лимит овердрафта. В случае, когда в соответствии с Общими условиями по Кредитному договору №1 предоставляется кредит на погашение Клиентом кредита по Кредитному договору №2, лимит овердрафта не считается превышенным ни при каких условиях.

Кредит по Кредитному договору №2 может быть предоставлен при условии, что общая сумма задолженности по Кредитному договору №1 и Кредитному договору №2 (с учетом предоставляемого кредита) не превышает предельный размер единовременной задолженности.

## 3. СУММА КРЕДИТА

3.1. Размер кредита по Кредитному договору №1 определяется лимитом овердрафта, указанным в Кредитном договоре №1.

Размер кредита по Кредитному договору №2 определяется предельным размером единовременной задолженности, указанным в Кредитном договоре №2.

3.2. Размер лимита овердрафта и предельного размера единовременной задолженности могут неоднократно изменяться в течение срока действия кредитных договоров без необходимости оформления Сторонами отдельного дополнительного соглашения при наступлении в совокупности следующих обстоятельств, являющихся отлагательным условием:

а) Банк принял решение об отнесении Клиента к категории «Лояльный клиент». Банк самостоятельно определяет критерии отнесения Клиента к категории «Лояльный клиент» и не обязан раскрывать их Клиенту. Каждое изменение лимита овердрафта и предельного размера единовременной задолженности осуществляется на основании отдельного решения об отнесении Клиента к категории «Лояльный клиент»;

б) отсутствие на момент наступления отлагательного условия неисполненных денежных обязательств по кредитным договорам, заключенным с Банком.

В случае наступления отлагательного условия, указанного в части первой настоящего пункта, размер лимита овердрафта и предельного размера единовременной задолженности увеличиваются на 30 процентов по отношению к действующему лимиту овердрафта и предельному размеру единовременной задолженности по истечении двух банковских дней с даты принятия Банком решения об отнесении Клиента к категории «Лояльный клиент».

Клиент обязуется с разумной периодичностью получать информацию о действующем лимите овердрафта и предельном размере единовременной задолженности любым из следующих способов: в отделении Банка при личном обращении, в контакт-центре «Альфа-Консультант», интернет-банке «Альфа-Клик», в меню услуги «INSYNC.BY».

#### 4. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ КРЕДИТА

4.1. Предоставление кредита по Кредитному договору №1:

4.1.1. Срок предоставления кредита определяется периодом времени, указанным в Кредитном договоре №1.

Срок предоставления кредита прекращается ранее наступления указанного в части первой настоящего подпункта времени при наступлении любого из следующих обстоятельств (в зависимости от того, которое наступит раньше):

а) если в течение 360 дней с даты заключения Кредитного договора №1 Клиент не получал по нему и по Кредитному договору №2 кредит — день истечения 360 дней с даты заключения Кредитного договора №1;

б) если с момента полного погашения кредита и полного исполнения иных денежных обязательств Клиента по Кредитному договору №1 и Кредитному договору №2 Клиент в течение 360 дней не получал новый кредит по кредитным договорам — день истечения 360 дней с момента полного погашения кредита и исполнения иных денежных обязательств Клиента по Кредитному договору №1 и Кредитному договору №2 (в зависимости от того, что наступит позднее);

в) односторонний внесудебный отказ Клиента от получения кредита — в день подачи в отделение Банка указанного заявления;

г) отказ от акцепта предложенной Банком оферты на изменение Кредитного договора №1 — день, следующий за днем истечения срока для акцепта. В случае, когда Клиент имеет срочную задолженность по Кредитному договору №2, срок предоставления кредита не прекращается, но прекращается предоставление кредита на цели не связанные

с погашением задолженности и/или уплатой процентов по Кредитному договору №2 (пункт 9.5 Общих условий);

д) принятие Банком решения о прекращении предоставления Клиенту кредита с определённого Банком дня (без предварительного уведомления Клиента). Банк вправе проинформировать Клиента о прекращении предоставления кредита (до наступления или после наступления даты прекращения) отправкой текстового сообщения (SMS).

е) неисполнение Клиентом обязательства по возврату кредита в течение 180 дней и более по любому кредитному договору, заключенному с Банком.

4.1.2. Порядок предоставления кредита:

4.1.2.1. в течение срока действия кредитной карточки - получение Клиентом денежных средств в пределах лимита овердрафта с использованием кредитной карточки и без использования кредитной карточки (в части снятия наличных денежных средств, погашения кредита и/или уплаты процентов по Кредитному договору №2, уплаты вознаграждений по иным договорам посредством списания Банком причитающихся ему сумм платежным ордером, исполнения платежных инструкций о перечислении денежных средств для исполнения обязательств по кредитным договорам, заключенным с иными банками, уплаты страхового взноса по заключенному договору (добровольного страхования от несчастных случаев и болезней Клиента, договора добровольного страхования медицинских расходов и пр.), а так же с согласия Банка в оплату товаров и услуг, на основании договоров, заключенных с юридическими лицами/индивидуальными предпринимателями, которым является, в том числе, перечисление Банком денежных средств по представленному Договору);

4.1.2.2. в течение периода времени, начиная со дня окончания срока действия кредитной карточки по дату истечения срока предоставления кредита, указанную в Кредитном договоре №1, – получение Клиентом денежных средств в пределах лимита овердрафта без использования кредитной карточки (операции, совершенные Клиентом с использованием кредитной карточки в период срока ее действия, списание Банком вознаграждений по указанным операциям, а также предоставление Банком кредита на погашение кредита и/или уплату процентов по Кредитному договору №2).

4.1.3. Кредит по Кредитному договору считается предоставленным в дату образования овердрафта по счету кредитной карточки (если Клиент не инициировал предоставление кредита по Кредитному договору №2).

4.2. Предоставление кредита по Кредитному договору №2:

4.2.1. Срок предоставления кредита определяется периодом времени, указанным в Кредитном договоре №2.

В дату прекращения срока предоставления кредита по Кредитному договору №1 срок предоставления кредита по Кредитному договору №2 также прекращается.

Срок предоставления кредита прекращается ранее наступления указанного в части первой настоящего подпункта времени при наступлении любого из следующих обстоятельств (в зависимости от того, которое наступит раньше):

а) односторонний внесудебный отказ Клиента от получения кредита — в день подачи в отделение Банка указанного заявления;

б) отказ от акцепта предложенной Банком оферты на изменение Кредитного договора №2 — день, следующий за днем истечения срока для акцепта;

в) неисполнение Клиентом обязательства по уплате минимального платежа по Кредитному договору №1 в течение 40 календарных дней – день истечения 40 календарных дней в течение которых Клиент не исполняет обязательство по уплате минимального платежа;

г) принятие Банком решения о прекращении предоставления Клиенту кредита с определённого Банком дня (без предварительного уведомления Клиента). Банк вправе проинформировать Клиента о прекращении предоставления кредита (до наступления или после наступления даты прекращения) отправкой текстового сообщения (SMS).

4.2.2. Порядок предоставления кредита: на счет кредитной карточки при поступлении подлежащих оплате документов, составленных в соответствии с правилами платежной системы (обусловленных совершением Клиентом безналичной расходной операции с использованием кредитной карточки), при условии, что Клиент инициировал предоставление кредита по Кредитному договору №2.

4.3. При совершении безналичной расходной операции с использованием кредитной карточки, Клиент вправе не позднее 21.00 рабочего дня (если иное не допускается Банком), следующего за днем совершения расходной операции инициировать предоставление кредита по Кредитному договору №2 (если иное не допускается Банком). В случае неполучения Банком в указанный срок уведомления Клиента о предоставлении ему кредита по Кредитному договору №2, безналичная расходная операция за счет лимита овердрафта считается совершенной за счет кредита по Кредитному договору №1 и кредит по Кредитному договору №1 считается предоставленным.

В случае, если составленные в соответствии с правилами платежной системы и подлежащие оплате документы (обусловленные совершением Клиентом безналичной расходной операции с использованием кредитной карточки) поступили в Банк позднее 30 дней со дня совершения Клиентом безналичной расходной операции, кредит может быть предоставлен только по Кредитному договору №1 независимо от инициирования Клиентом предоставления кредита по Кредитному договору №2.

Клиент вправе инициировать предоставление кредита по Кредитному договору №2 и выбрать срок погашения одним из следующих способов:

- активация рассрочки по SMS, отправив в Банк SMS-сообщение на номер 5888, в случае если данный канал активации подключен.

- активация рассрочки в INSYNC.

Банк не несет ответственность за недоставку SMS-сообщений оператором связи.

4.4. Кредит по Кредитному договору №2 предоставляется только в случае, если сумма совершенной Клиентом безналичной расходной операции равна или превышает 20 (двадцать) белорусских рублей и не относится к операции с кодом MCC (любым из) 4829, 4900, 6010, 6011, 6012, 6028, 6050, 6051, 6211, 6529, 6530, 6531, 6532, 6533, 6534, 6535, 6536, 6537, 6538, 6540, 7800, 7801, 7802, 7995, 9311, 9399, 9402, 9700, 9701, 9702, 9754.

4.5. Кредит по Кредитному договору №2 по безналичной расходной операции с использованием кредитной карточки в случае:

- частичной отмены авторизации - не предоставляется;

- полной отмены авторизации – предоставляется только в случае поступления в Банк сведений о совершенной Кредитополучателем безналичной операции.

4.6. Банк вправе по своему усмотрению ограничивать отдельные способы предоставления кредита.

В случае неисполнения Клиентом обязательства, предусмотренного абзацем третьим подпункта 7.1.6 пункта 7.1 настоящих Общих условий (в том числе, при неисполнении или ненадлежащем исполнении Клиентом обязательства по возврату кредита по любому кредитному договору, заключенному с Банком), Банк вправе отказать Клиенту в предоставлении кредита (до дня, следующего за днем погашения просроченной задолженности по такому кредитному договору).

4.7. Клиент поручает Банку перечислить Страховщику со счета кредитной карточки на основании платежного ордера Банка сумму страхового взноса (в случае заключения договора добровольного страхования от несчастных случаев и болезней Клиента или договора добровольного страхования медицинских расходов).

## 5. ПРОЦЕНТЫ И ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ

5.1. За пользование кредитом по кредитным договорам Клиент уплачивает Банку проценты, определяемые фиксированной процентной ставкой, размер которой указывается в кредитных договорах.

Кредитными договорами могут устанавливаться различные размеры процентных ставок для разных частей кредита (в зависимости от срока погашения кредита).

5.2. По Кредитному договору №1 проценты начисляются за каждый расчетный период на фактическую задолженность по кредиту.

При расчете суммы процентов принимается фактическое количество дней в году (365/366) и фактическое количество дней в месяце, в том числе в расчетном периоде.

Днем начала начисления процентов является день, следующий за днем образования овердрафта по счету кредитной карточки.

5.3. По Кредитному договору №2 проценты начисляются за весь срок пользования кредитом на фактическую задолженность по кредиту (исходя из дат платежа по кредиту, определенных на дату предоставления кредита Кредитного договора №2) и подлежат уплате в полном объеме (за весь срок пользования кредитом) в течение 5 календарных дней с даты предоставления кредита, но не ранее чем в день, следующий за днем предоставления кредита.

При расчете суммы процентов принимается фактическое количество дней в году (365/366) и фактическое количество дней в месяце.

Днем начала начисления процентов является день, следующий за днем предоставления кредита.

Клиент уплачивает проценты путем зачисления денежных средств на счет рассрочки. В случае, если Клиентом не исполнено обязательство по уплате процентов в срок, указанный в части первой настоящего пункта, Клиент поручает Банку в пятый календарный день с даты предоставления кредита платежным ордером (в том числе в пределах и за счет лимита овердрафта) списать необходимую сумму со счета кредитной карточки и направить ее на уплату процентов по Кредитному договору №2.

Если в пятый день с даты предоставления кредита по Кредитному договору №2 остатка лимита овердрафта недостаточно для предоставления кредита по Кредитному договору №1 на уплату процентов по Кредитному договору №2, Клиент поручает Банку платежным ордером (в пределах и за счет лимита овердрафта) списать необходимую сумму со счета кредитной карточки и направить ее на погашение кредита по Кредитному договору №2. В этом случае, Клиент обязуется уплатить Банку проценты, начисленные до даты погашения кредита по Кредитному договору №2, не позднее даты платежа по кредиту в календарном месяце, следующем за календарным месяцем погашения кредита по Кредитному договору №2.

Если в течение срока действия Кредитного договора №2 даты платежа по кредитному договору выпадают на государственные праздники и праздничные дни, объявленные выходными днями, и как следствие, дата платежа по кредиту переносится на ближайший рабочий день, Банк осуществляет пересчет суммы процентов, и Клиент обязуется уплатить причитающиеся Банку проценты в последнюю дату платежа по кредиту.

## 6. ПОРЯДОК ПОГАШЕНИЯ КРЕДИТА И УПЛАТЫ ПРОЦЕНТОВ

6.1. Погашение кредита по Кредитному договору №1.

6.1.1. Платежный период, а также срок полного погашения кредита указаны в Кредитном договоре №1.

6.1.2. Размер минимального платежа составляет сумму, определяемую ежемесячно в соответствии с Кредитным договором №1 (если иное не указано в настоящем пункте).

6.1.3. При недостаточности денежных средств на счете кредитной карточки для уплаты минимального платежа, а также при наличии просроченных денежных

обязательств Клиента, Банк осуществляет погашение обязательств Клиента в очередности, установленной законодательством.

6.1.4. Порядок погашения кредита, уплаты процентов и исполнения иных денежных обязательств Клиента по Кредитному договору №1: в безналичном порядке путем списания Банком денежных средств со счета кредитной карточки Клиента без отдельного поручения Клиента с оформлением платежного ордера.

Клиент обязуется пополнить счет кредитной карточки в размере, необходимом для уплаты минимального платежа и исполнения иных обязательств Клиента, в срок не позднее завершения последнего банковского дня платежного периода.

Клиент поручает Банку в случае зачисления на счет кредитной карточки денежных средств, превышающих сумму обязательств с наступившим сроком погашения, направить денежные средства на досрочное погашение кредита, а в оставшейся сумме — на досрочное погашение процентов за текущий расчетный период.

6.1.5. Клиент вправе досрочно погашать кредит.

6.2. Погашение кредита по Кредитному договору №2.

6.2.1. Дата платежа, срок погашения, определяемый Клиентом, а также срок полного погашения кредита указаны в Кредитном договоре №2.

6.2.2. Платеж по кредиту должен быть совершен в дату платежа по кредиту в течение срока погашения кредита, выбранного Клиентом в соответствии с пунктом 4.3 Общих условий.

6.2.3. Порядок погашения кредита: в безналичном порядке путем списания Банком в дату платежа по кредиту денежных средств со счета рассрочки без отдельного поручения Клиента с оформлением платежного ордера.

В случае неисполнения Клиентом обязательства по уплате минимального платежа в течение 60 календарных дней, срок погашения кредита по Кредитному договору №2 изменяется, и Клиент обязуется досрочно погасить кредит по Кредитному договору №2 не позднее завершения ближайшего банковского дня (исключая ситуацию, когда действующий срок погашения кредита истекает ранее; в этом случае срок погашения кредита не изменяется).

Клиент обязуется не позднее завершения банковского дня даты платежа по кредиту пополнить счет рассрочки в сумме, необходимой для исполнения обязательства по погашению кредита.

В случае отсутствия в дату платежа по кредиту на счете рассрочки денежных средств в сумме, необходимой для исполнения обязательства по погашению кредита, Клиент поручает Банку платежным ордером (в том числе в пределах и за счет лимита овердрафта) списать необходимую сумму со счета кредитной карточки и направить ее на погашение кредита по Кредитному договору №2. Указанное поручение Банку является платежной инструкцией Клиента.

6.2.4. Клиент вправе досрочно погашать кредит или его часть без согласия Банка в любой банковский день. Досрочным признается платеж, превышающий сумму обязательств, срок исполнения которых наступил.

Принимая во внимание, что погашение кредита осуществляется посредством списания Банком денежных средств с текущего счета Клиента, Клиент инициирует досрочное погашение кредита путем указания суммы досрочного погашения в заявлении при личной явке в Банк и предъявлении документа, удостоверяющего личность.

При полном либо частичном досрочном погашении кредита происходит пересчет суммы ранее уплаченных Клиентом процентов за пользование кредитом, с учетом фактического срока пользования кредитом, и осуществляется возврат излишне уплаченных процентов на счет рассрочки.

В случае отсутствия инициативы от Клиента настоящим Клиент подтверждает, что сумма денежных средств, превышающая размер ежемесячного платежа в ближайшую дату платежа по кредиту, зачислена на текущий счет для свободного распоряжения

Клиентом, в том числе, для уплаты предстоящих ежемесячных платежей при наступлении срока их уплаты.

6.2.5. Размер каждого последующего ежемесячного платежа после даты, в которую осуществляется частичное досрочное погашение, уменьшается на сумму досрочного погашения таким образом, чтобы размеры всех подлежащих уплате ежемесячных платежей (за исключением последнего) были одинаковыми (с округлением вниз до одной копейки).

6.2.6. Округление суммы ежемесячного платежа по Кредитному договору №2 производится в сторону увеличения до десяти копеек (кроме случаев пересчета ежемесячного платежа при частичном досрочном погашении).

## 7. ИНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН

7.1. Клиент обязуется:

7.1.1. по требованию Банка предоставлять ему достоверную и документально подтвержденную информацию о своей платежеспособности по запрашиваемой Банком форме и в установленные им сроки;

7.1.2. в течение 5 (Пяти) календарных дней информировать Банк об изменении реквизитов документа, удостоверяющего личность, места его жительства (пребывания), номеров телефонов;

7.1.3. за счет получаемого от Банка кредита не совершать операции, связанные с предпринимательской деятельностью;

7.1.4. не совершать незаконные операции или операции для целей причинения ущерба Банку или третьим лицам;

7.1.5. добросовестно пользоваться своими правами по Договору;

7.1.6. в период действия Договора не допускать наступления любого из указанных ниже обстоятельств:

- нецелевое использование кредита (в случае, если кредитными договорами предусмотрено целевое использование кредита);

- неисполнение или ненадлежащее исполнение Клиентом любого своего денежного обязательства по иным договорам (в том числе кредитным договорам), заключенным с Банком;

- какая-либо информация или документ, предоставленные Клиентом Банку, оказались неполными, или недостоверными, или недействительными;

- наложение ареста на имущество Клиента;

7.1.7. в случае, если Кредитным договором №1 предусмотрено использование кредита на цели погашения кредита, предоставленного иным банком, полностью исполнить обязательства по кредитным договорам перед иными банками (за счет кредита по Кредитному договору №1 и собственных денежных средств), и расторгнуть кредитные договоры, указанные в Кредитном договоре №1 в срок не позднее 65 календарных дней со дня заключения Кредитного договора №1.

7.2. Клиент вправе получать в контакт-центре «Альфа-Консультант» информацию о размере очередного платежа по предоставленному кредиту по Кредитному договору №1 и по Кредитному договору №2.

7.3. Банк вправе:

а) в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения обязательства по предоставлению кредита по кредитным договорам или по любому из них;

б) требовать досрочного погашения кредита в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Клиентом своих обязательств по кредитным договорам. В указанном случае Клиент обязуется полностью погасить кредит с уплатой процентов и



иных причитающихся платежей в течение 10 дней с момента получения уведомления Банка;

в) использовать факсимильное/факсовое воспроизведение подписи уполномоченных лиц Банка в процессе исполнения кредитных договоров, их изменения или расторжения;

г) использовать и/или передавать информацию о Клиенте и/или о кредитных договорах третьим лицам согласно пункту 12.3 Договора о комплексном банковском обслуживании физических лиц в ЗАО «Альфа-Банк».

## 8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

### 8.1. Ответственность Клиента:

8.1.1. в случае нецелевого использования кредита (если цель использования кредита установлена Кредитным договором №1) Клиент по требованию Банка за каждый факт нарушения уплачивает штраф в размере 10 (десять) базовых величин, установленных законодательством на момент совершения нарушения.

### 8.2. Ответственность Банка:

8.2.1. в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств Банк возмещает Клиенту убытки, вызванные неисполнением или ненадлежащим исполнением, но не более 1% от лимита овердрафта.

8.2.2. Банк несет ответственность по кредитным договорам при наличии вины.

## 9. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА. ИЗМЕНЕНИЕ ДОГОВОРА

9.1. Кредитные договоры действуют до полного исполнения Сторонами обязательств по ним.

9.2. Кредитные договоры могут быть изменены в порядке, предусмотренном пунктами 9.3 и 9.4, а также иными способами, предусмотренными гражданским законодательством.

9.3. Стороны договорились, что принятие Банком к исполнению анкеты-заявления (иного аналогичного документа) Клиента на перевыпуск любой из кредитных карточек, выпущенных к счету кредитной карточки, является дополнительным соглашением к кредитным договорам о следующем изменении срока предоставления кредита:

i) по Кредитному договору №1 – новый срок предоставления кредита равен новому сроку предоставления кредита по Кредитному договору №2 (абзац «ii» настоящего пункта), увеличенному на максимальный срок погашения кредита по Кредитному договору №2;

ii) по Кредитному договору №2 - новый срок предоставления кредита истекает в последний день месяца, следующего за месяцем истечения срока действия вновь выпускаемой кредитной карточки.

Дополнительное соглашение об увеличении срока предоставления кредита, заключенное в порядке, предусмотренном частью первой настоящего пункта, может быть заключено не позднее 3 банковских дней до истечения срока действия кредитной карточки (при наличии нескольких кредитных карточек — не позднее 3 банковских дней до истечения последнего дня срока действия последней действующей кредитной карточки). В случае, если анкета-заявление на перевыпуск кредитной карточки представлена Банку после указанного в настоящем подпункте срока, но Банк перевыпустил кредитную карточку до окончания срока действия текущей кредитной карточки, считается, что заявление подано в срок.

В случае увеличения срока предоставления кредита в соответствии с частью первой настоящего пункта, на тот же период увеличивается и срок полного погашения по кредитным договорам.

9.4. Изменение условий кредитных договоров, в том числе условий о размере процентов (далее — изменение условий) возможно по соглашению Сторон, которое достигается Сторонами в следующем порядке:

а) Банк направляет Клиенту оферту об изменении условий;

б) согласие Клиента на изменение условий (акцепт оферты) считается полученным, если в течение 10 календарных дней со дня получения оферты, если более поздний срок не указан Банком в оферте (далее — срок для акцепта), Клиент письменно не уведомит Банк об отказе от акцепта оферты в порядке, установленном настоящим пунктом;

в) несогласие Клиента с изменением условий (далее — отказ от акцепта) может быть выражено только путем оформления Клиентом письменного заявления при личной явке в Банк и предъявлении документа, удостоверяющего личность. Уведомление, оформленное с опозданием и/или содержащее предложение изменить кредитный договор на иных условиях, чем предложено Банком, не является отказом от акцепта в рамках требований настоящего пункта.

г) в случае, если на момент заключения кредитных договоров на Интернет-сайте Банка размещена оферта на изменение условий Кредитного договора №1 и/или Кредитного договора №2, вступающих в силу после заключения кредитных договоров, отдельного направления Клиенту оферты на изменений условий Кредитного договора №1 и/или Кредитного договора №2, а равно соблюдение срока для акцепта, указанного в абзаце "б" части первой настоящего пункта, не требуется, согласие Клиента с такими изменениями подтверждается фактом заключения кредитных договоров.

9.5. В случае, если Банк направит Клиенту оферту об изменении условий Кредитного договора №1, но соглашение Сторон не будет достигнуто, предоставление кредита по Кредитному договору №1 (за исключением предоставления кредита для погашения кредита и уплаты процентов по Кредитному договору №2) прекращается со дня, следующего за днем истечения срока для акцепта. В этом случае указанный в пункте 6.1 настоящих Общих условий срок погашения кредита изменяется (кроме случая, когда период со дня истечения срока для акцепта до наступления срока погашения кредита составляет три месяца и менее) и Клиент обязуется полностью погасить кредит не позднее трех месяцев со дня истечения срока для акцепта.

В случае, если Банк направит Клиенту оферту об изменении условий Кредитного договора №2, но соглашение Сторон не будет достигнуто, предоставление кредита по Кредитному договору №2 прекращается со дня, следующего за днем истечения срока для акцепта.

## 10. ПЕРЕПИСКА И УВЕДОМЛЕНИЯ

10.1. Если кредитными договорами не определен конкретный способ, Клиент вправе осуществлять переписку с Банком посредством почтовой или курьерской связи, а также вручать уведомления в отделении Банка его работнику, при предъявлении документа, удостоверяющего личность.

10.2. Оферта об изменении условий кредитных договоров, адресованная Клиенту и иным клиентам, размещается на сайте Банка в сети Интернет [www.alfabank.by](http://www.alfabank.by). Оферта об изменении условий кредитных договоров, адресованная индивидуально Клиенту, отправляется иными способами, предусмотренными пунктом 10.4 настоящих Общих условий.

Дополнительно к оферте об изменении условий кредитных договоров Банк обязуется в случаях, установленных законодательством, отправить Клиенту уведомление, содержащее информацию об условиях кредитования.

10.3. Банк осуществляет коммуникацию с Клиентом с использованием адреса места жительства и иных реквизитов, которые Клиент предоставил Банку. Документы и

информация, направленные Клиенту по последним известным Банку реквизитам, считаются полученными Клиентом.

10.4. Уведомления, направляемые одной из Сторон другой Стороне в соответствии с условиями кредитных договоров, будут считаться полученными Стороной-адресатом в следующие сроки:

а) уведомления, направленные заказной почтовой корреспонденцией или курьерской почтой, — с момента доставки или вручения Стороне-адресату либо по истечении 5 календарных дней со дня направления уведомления Банком (в зависимости от того, что наступило ранее). Уведомление считается полученным Клиентом по истечении 5 календарных дней со дня его отправки Банком и в случае возврата уведомления Банку в связи с фактическим отсутствием Клиента, неявкой его за получением уведомления, отказом его от получения уведомления или в связи с иными подобными причинами;

б) уведомления Банка, размещенные на интернет-сайте Банка - с момента, когда соответствующая информация становится доступной для посетителей сайта посредством глобальной компьютерной сети Интернет;

в) при доставке нарочным, а также при вручении уведомления работником Банка Клиенту в отделении Банка – в дату вручения, указанную на бумажном экземпляре уведомления.

## 11. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

11.1. Клиент выражает согласие (и предоставляет Банку необходимые права и полномочия) с тем, что Банк вправе:

11.1.1. осуществлять сбор, обработку, хранение персональных данных Клиента, а также пользование ими. Указанные действия могут осуществляться Банком для целей заключения и исполнения кредитных договоров, направления Клиенту предложений (оферт) Банка, рекламной и справочной информации Банка, а также для целей взаимодействия по другим договорам между Сторонами;

11.1.2. при наличии неисполненных обязательств Клиента:

а) осуществлять телефонные звонки (проводить телефонные переговоры) и/или осуществлять рассылку текстовых сообщений (SMS), в том числе в автоматическом режиме, на телефонные номера (в том числе мобильные) Клиента, его супруга(и), а также его родственников, свойственников, нанимателей и поручителей (при наличии);

б) направлять письма Клиенту, его супругу(е), а также родственникам, свойственникам, нанимателям и поручителям (при наличии);

в) проводить переговоры (встречи) с Клиентом, его супругом(ой), а также с его родственниками, свойственниками, нанимателями и поручителями (при наличии);

г) принимать иные меры, в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

Настоящий пункт является письменным согласием на предоставление информации по кредитным договорам указанным в нем третьим лицам, лично представленным Клиентом Банку.

11.2. Порядок использования кредитной карточки определяется действующим законодательством Республики Беларусь и Правилами пользования кредитной карточкой, являющимися приложением 2 к Кредитному договору №1 и неотъемлемой частью Кредитного договора.

11.3. Обязательства по кредитным договорам не могут быть прекращены зачетом встречных однородных требований по заявлению Клиента.

11.4. К отношениям Сторон по кредитным договорам или в связи с ним применяется право Республики Беларусь.

11.5. Все споры по кредитным договорам подлежат разрешению в судебном порядке по месту нахождения Банка.