

ЗАО «Альфа-Банк: ул. Сурганова, д. 43-47
220013, г. Минск
контакт-центр «А-Сервис»:
198, +375 (44, 29, 25) 733-33-32

Общие условия предоставления банковского продукта «Кредитная карточка для физических лиц»

Настоящие Общие условия предоставления банковского продукта «Кредитная карточка для физических лиц» (далее — Общие условия) опубликованы на Интернет-сайте Банка и являются неотъемлемой частью заключаемого между Сторонами кредитного договора (далее — Договор).

1. ТЕРМИНЫ

1.1. **Банк** — закрытое акционерное общество «Альфа-Банк».

1.2. **Банковский день** — часть операционного дня Банка, установленного им для совершения определенных действий. Время начала и окончания банковского дня доводится до сведения Клиента посредством размещения соответствующей информации на Интернет-сайте Банка, а также на информационных стендах (рекламных буклетах, информационных стендах и т.п.). Время начала и окончания банковского дня в отношении различных совершаемых Банком действий может различаться. Банковскими днями не являются дни, в которые Банк не осуществляет формирование ежедневного баланса.

1.3. **Дата заключения Договора** — дата подписания между Банком и Клиентом Индивидуальных условий.

1.4. **Индивидуальные условия** — подписанный Банком и Клиентом документ на бумажном носителе, который имеет наименование (в зависимости от того, что применимо) «Кредитный договор» или «Индивидуальные условия предоставления банковского продукта «Кредитная карточка для физических лиц».

1.5. **Интернет-сайт Банка** — сайт Банка в сети Интернет www.alfabank.by.

1.6. **Канал Интернет-поддержки** — обобщающий термин в отношении: чата на сайтах Банка в сети Интернет; чата в меню услуги «INSYNC.BY»; аккаунтов Банка в социальных сетях Вконтакте, Facebook, Twitter; аккаунтов Банка в мессенджерах Telegram, Viber, Facebook messenger.

1.7. **Клиент** — физическое лицо.

1.8. **Контакт-центр «А-Сервис»** — комплекс программно-аппаратных средств Банка, позволяющих посредством телефонного канала в автоматическом режиме или с участием оператора дистанционно совершать операции с услугами Банка, предоставлять и/или получать информацию. Номера контакт-центра «А-Сервис» (круглосуточно): 198 (бесплатно со стационарного телефона на территории Республики Беларусь), +375 (44) 733-33-32, +375 (29) 733-33-32, +375 (25) 733-33-32, +375 (17) 229-73-43 (прямой номер для блокировки карточки или изменения лимитов по операциям с ней).

1.9. **Кредитная карточка** — личная дебетовая банковская платежная карточка, выпускаемая к счету кредитной карточки. Для банковского продукта «Альфа-Овердрафт» - личная дебетовая банковская платежная карточка, выпущенная к текущему (расчетному) счету по которому Клиенту предоставляется овердрафтный кредит.

1.10. **Кредит** — овердрафтный кредит.

1.11. **Лимит овердрафта** — максимальный размер дебетового сальдо по счету кредитной карточки, возникающего в результате предоставления кредита.

1.12. **Льготный период** - период времени со дня предоставления первой части кредита (в том числе после полного исполнения обязательств по ранее предоставленному кредиту), в течение которого Клиент уплачивает Банку проценты за пользование кредитом по ставке льготного периода, установленной Банком, при условии полного исполнения обязательств по Кредитному договору в течение этого периода.

1.13. **Минимальный платеж** — сумма, которую Клиент должен ежемесячно уплатить Банку в погашение кредита и уплату процентов (в том числе процентов, начисленных на просроченную задолженность по погашению кредита).

1.14. **Партнер** – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, указанные в Индивидуальных условиях.

1.15. **Платежный период** — период, указанный в Индивидуальных условиях, в течение которого Клиент обязан исполнить обязанности, включенные в минимальный платеж. В случае, если последний день платежного периода приходится на день, не являющийся банковским, последним днем такого платежного периода считается ближайший следующий за ним банковский день.

1.16. **Проценты** — проценты за пользование кредитом.

1.17. **Программа кредитования** – особые условия предоставления кредита Клиенту. Вид программы указывается в наименовании Договора.

1.18. **Расчетный период** — период, равный календарному месяцу, за который Банк производит начисление процентов.

1.19. **Счет кредитной карточки** — открываемый Банком Клиенту текущий (расчетный) банковский счет, к которому выпускается кредитная карточка, . Номер счета кредитной карточки указывается в Индивидуальных условиях. Условия открытия и обслуживания счета кредитной карточки определяются заключаемым между Сторонами договором о комплексном банковском обслуживании физических лиц в Банке.

1.20. **Текущий счет партнера** – текущий (расчетный) банковский счет Партнера.

1.21. **Товар** – товар (а также связанные с приобретением товара работы и услуги), приобретаемые Клиентом у партнера с использованием кредита.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Банк обязуется предоставить Клиенту кредит, а Клиент обязуется погасить кредит и уплачивать Банку проценты.

2.2. Индивидуальными условиями могут быть определены цели в соответствии с которыми может быть использован кредит. В этом случае, Клиент обязуется использовать кредит исключительно на указанные цели.

В рамках программы кредитования «POS-карта» первая часть кредита предоставляется Клиенту с установлением целевого использования в виде обязанности Клиента направить предоставленный кредит на приобретение товара у Партнера и уплату страхового взноса (в случае, если при заключении договора заключается договор

добровольного страхования от несчастных случаев и болезней кредитополучателя (далее - Договор страхования)).

3. СУММА КРЕДИТА

3.1. Размер кредита определяется лимитом овердрафта. Размер лимита овердрафта с указанием валюты кредита указывается в Индивидуальных условиях.

Клиент обязуется с разумной периодичностью получать информацию о действующем лимите овердрафта любым из следующих способов: в отделении Банка при личном обращении, в контакт-центре «А-Сервис», интернет-банке «Альфа-Клик», мобильном банке «INSYNC.BY».

4. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ КРЕДИТА

4.1. Срок предоставления кредита определяется периодом времени, указанным в Индивидуальных условиях, а для Договоров, заключенных по 24.11.2016 включительно устанавливается по последний день календарного месяца, следующего за месяцем истечения срока действия кредитной карточки.

В рамках программы кредитования «POS-карта» вторая и последующие части кредита предоставляются при условии полного погашения первой части кредита и уплаты процентов, штрафных санкций по ней.

Срок предоставления кредита прекращается ранее наступления указанного в части первой настоящего пункта времени при наступлении любого из следующих обстоятельств (в зависимости от того, которое наступит раньше):

а) если в течение 360 дней с даты заключения Договора Клиент не получал по нему кредит — день истечения 360 дней с даты заключения Договора;

б) если с момента полного погашения кредита и полного исполнения иных денежных обязательств Клиента по Договору Клиент в течение 360 дней не получал новый кредит по данному банковскому продукту — день истечения 360 дней с момента полного погашения кредита и исполнения иных денежных обязательств Клиента по Договору;

в) односторонний внесудебный отказ Клиента от получения кредита — в день обращения (при обращении Клиента в отделение) или не позднее первого рабочего дня, следующего за днем обращения (при обращении клиента в Контакт-центр «А-Сервис», Канал Интернет-поддержки);

г) отказ от акцепта предложенной Банком оферты на изменение Договора — день, следующий за днем истечения срока для акцепта;

д) принятие Банком решения о прекращении предоставления Клиенту кредита с определённого Банком дня (без предварительного уведомления Клиента). Банк вправе проинформировать Клиента о прекращении предоставления кредита (до наступления или после наступления даты прекращения) отправкой текстового сообщения (SMS);

е) неисполнение Клиентом обязательства по возврату кредита в течение 180 дней и более по любому кредитному договору, заключенному с Банком.

По Договорам, заключенным в рамках банковского продукта «Альфа-Овердрафт», не предоставляется кредит к текущему (банковскому) счету Клиента по которому Банком предоставляется овердрафт, на который Банком зачисляется кредит по другому кредитному договору, заключенному между Банком и Клиентом, или к которому выпущена карточка Visa Unembossed, Mastercard Unembossed, Mastercard World, Visa Electron, карточка в

рамках банковских продуктов «Карта №1», «Карта Альфа-Aliexpress», «World of Tanks», «World of Tanks Blitz», «World of Warships», «Wargaming Premium», «Суперкупилка», пакетов услуг «AlfaLIFE», «AlfaLife NEW», по которому предоставляется услуга «Копилка».

4.2. Порядок предоставления кредита:

4.2.1. в течение срока действия кредитной карточки - получение Клиентом денежных средств в пределах лимита овердрафта с использованием кредитной карточки и без использования кредитной карточки (в части снятия наличных денежных средств, уплаты вознаграждений по иным договорам, списываемых Банком, исполнения платежных инструкций на перечисление денежных средств для исполнения обязательств по кредитным договорам, заключенным с иными банками, уплаты страхового взноса по заключенному договору (добровольного страхования от несчастных случаев и болезней Клиента, договора добровольного страхования медицинских расходов и пр.), а так же с согласия Банка в оплату товаров и услуг, на основании договоров, заключенных с юридическими лицами/индивидуальными предпринимателями, которым является, в том числе перечисление Банком денежных средств по представленному Договору);

4.2.2. в течение месяца, следующего за месяцем истечения срока действия кредитной карточки – в части проведения операций, совершенных Клиентом с использованием кредитной карточки, в период срока ее действия, а также для списания Банком вознаграждений по указанным операциям.

При предоставлении кредита по программе кредитования «POS-карта» первый кредит направляется Банком:

партнеру - для приобретения товара у партнера;

страховщику – для уплаты страхового взноса (в случае заключения договора добровольного страхования от несчастных случаев и болезней Клиента).

4.3. Банк вправе по своему усмотрению ограничивать отдельные способы предоставления кредита.

В случае неисполнения Клиентом обязательства, предусмотренного абзацем третьим подпункта 7.1.6 пункта 7.1 настоящих Общих условий (в том числе, при неисполнении или ненадлежащем исполнении Клиентом обязательства по возврату кредита по любому кредитному договору, заключенному с Банком), Банк вправе отказать Клиенту в предоставлении кредита (до дня, следующего за днем погашения просроченной задолженности по такому кредитному договору).

4.4. Клиент поручает Банку перечислить Страховщику со счета кредитной карточки на основании платежного ордера Банка сумму страхового взноса (в случае заключения договора добровольного страхования от несчастных случаев и болезней Клиента или договора добровольного страхования медицинских расходов).

4.5. В случае, если Индивидуальными условиями предусмотрено использование кредита на цели погашения кредита, предоставленного иным банком, перечисление Банком денежных средств другому банку в счет исполнения обязательств по кредиту, по заключенному с Клиентом кредитному договору осуществляется не позднее банковского дня, следующего за днем предоставления кредита (в случае заключения Договора в день, не являющийся банковским – не позднее второго банковского дня, следующего за днем заключения Договора) на основании платежного поручения Клиента.

5. ПРОЦЕНТЫ И ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ

5.1. За пользование кредитом Клиент уплачивает Банку проценты, определяемые процентной ставкой, размер которой указывается в Индивидуальных условиях. Индивидуальными условиями могут устанавливаться различные размеры процентных ставок для разных частей кредита.

Процентная ставка по кредитному договору является фиксированной, исключая случаи, когда ее размер определяется исходя из размера ставки рефинансирования Национального Банка Республики Беларусь (переменная годовая процентная ставка). В случае, если размер процентной ставки определяется исходя из размера ставки рефинансирования Национального Банка Республики Беларусь, при ее изменении в период действия Договора при расчете процентов за пользование кредитом учитывается новое значение ставки рефинансирования Национального банка Республики Беларусь с даты ее изменения

5.2. Проценты начисляются за каждый расчетный период в валюте кредита на фактическую задолженность по нему.

При расчете суммы процентов принимается фактическое количество дней в году (365/366) и фактическое количество дней в месяце, в том числе в расчетном периоде.

При предоставлении кредита днем начала начисления процентов является:

а) для Договоров, заключенных по 21.01.2013 включительно, — день образования овердрафта по счету кредитной карты;

б) для иных Договоров — день, следующий за днем образования овердрафта по счету кредитной карточки.

6. ПОРЯДОК ПОГАШЕНИЯ КРЕДИТА И УПЛАТЫ ПРОЦЕНТОВ

6.1. Срок полного погашения кредита:

- для Договоров, заключенных по 24.11.2016 включительно — последний день последнего платежного периода;

- для иных Договоров – срок, указанный в Индивидуальных условиях.

6.2. Размер минимального платежа составляет сумму, определяемую ежемесячно в соответствии с Индивидуальными условиями (если иное не указано в настоящем пункте).

В случае, если в Договоре не указан порядок определения включенной в минимальный платеж суммы в счет погашения кредита, то она составляет разницу между размером минимального платежа и суммой включенных в минимальный платеж процентов, вознаграждения.

Для Договоров, заключенных до 18.05.2012, если сумма в счет погашения кредита составляет менее 10 000 (1,00) белорусских рублей*, то включаемая в минимальный платеж сумма в счет погашения кредита составляет 10 000 (1,00) белорусских рублей* (за исключением случая, когда вся задолженность по погашению кредита составляет менее 10 000 (1,00) белорусских рублей* — в этом она равна сумме фактической задолженности по погашению кредита).

6.3. При недостаточности денежных средств на счете кредитной карточки для уплаты минимального платежа, а также при наличии просроченных денежных обязательств Клиента, Банк осуществляет погашение обязательств Клиента в очередности, установленной законодательством.

6.4. Порядок погашения кредита, уплаты процентов и исполнения иных денежных обязательств Клиента по Договору: в безналичном порядке путем списания Банком денежных средств со счета кредитной карточки Клиента без отдельного поручения Клиента с оформлением Банком платежного ордера.

Клиент обязуется пополнить счет кредитной карточки в размере, необходимом для уплаты минимального платежа и исполнения иных обязательств Клиента, в срок не позднее последнего банковского дня платежного периода.

Клиент поручает Банку в случае зачисления на счет кредитной карточки денежных средств, превышающих сумму обязательств с наступившим сроком погашения, направить денежные средства на досрочное погашение кредита, а в оставшейся сумме — на досрочное погашение процентов за текущий расчетный период.

6.5. При досрочном погашении первой части кредита по программе кредитования «POS-карта» сумма денежных средств, превышающая размер минимального платежа в текущем платежном периоде, направляется на погашение (полное или частичное) последнего минимального платежа.

7. ИНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН

7.1. Клиент обязуется:

7.1.1. по требованию Банка предоставлять ему достоверную и документально подтвержденную информацию о своей платежеспособности по запрашиваемой Банком форме и в установленные им сроки;

7.1.2. в течение 5 (Пяти) календарных дней информировать Банк об изменении реквизитов документа, удостоверяющего личность, места его жительства (пребывания), номеров телефонов;

7.1.3. за счет получаемого от Банка кредита не совершать операции, связанные с предпринимательской деятельностью;

7.1.4. не совершать незаконные операции или операции для целей причинения ущерба Банку или третьим лицам;

7.1.5. добросовестно пользоваться своими правами по Договору;

7.1.6. в период действия Договора не допускать наступления любого из указанных ниже обстоятельств:

- нецелевое использование кредита (в случае, если Индивидуальными условиями предусмотрено целевое использование кредита);

- неисполнение или ненадлежащее исполнение Клиентом любого своего денежного обязательства по иным договорам (в том числе кредитным договорам), заключенным с Банком;

- какая-либо информация или документ, предоставленные Клиентом Банку, оказались неполными, или недостоверными, или недействительными; на имущество Клиента наложен арест;

7.1.7. в случае, если Индивидуальными условиями предусмотрено использование кредита на цели погашения кредита, предоставленного иным банком, полностью исполнить обязательства по кредитным договорам перед иными банками (за счет кредита по Договору и собственных денежных средств), и расторгнуть кредитные договоры, указанные в Индивидуальных условиях в срок не позднее 65 календарных дней со дня заключения Договора.

7.2. Клиент вправе:

а) досрочно погашать кредит;
б) получать в контакт-центре «А-Сервис» информацию о размере очередного платежа по предоставленному кредиту.

в) получать по устному либо письменному запросу, в том числе посредством использования услуг дистанционного банковского обслуживания, информацию о задолженности по Договору, включая сумму задолженности по Договору в части основной суммы долга по кредиту, процентам за пользование им, а также в части просроченной задолженности по основной сумме долга по кредиту, процентам за пользование им, иным обязательствам (при их наличии) в срок не позднее пятнадцати календарных дней со дня обращения в Банк.

7.3. Банк вправе:

а) отказаться от исполнения обязательства по предоставлению кредита в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Клиентом своих обязательств по Договору;

б) требовать досрочного погашения кредита в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Клиентом своих обязательств по Договору. В указанном случае Клиент обязуется полностью погасить кредит с уплатой процентов и иных причитающихся платежей:

- в течение 10 дней с момента получения уведомления Банка (по Договорам, заключенным по 30.04.2020);

- в день, следующий за днем истечения трех месяцев со дня получения требования Банка о досрочном погашении кредита (исключая случаи, когда срок погашения кредита в соответствии с условиями Договора истекает ранее), если более поздний срок не установлен в требовании Банка о досрочном погашении кредита (по Договорам, заключенным с 01.05.2020).

в) использовать факсимильное/факсовое воспроизведение подписи уполномоченных лиц Банка в процессе исполнения Договора, его изменения или расторжения;

г) использовать и/или передавать информацию о Клиенте и/или о Договоре третьим лицам согласно пункту 12.3 Договора о комплексном банковском обслуживании физических лиц в ЗАО «Альфа-Банк».

7.4. Банк уведомляет Клиента посредством SMS-сообщений на номер телефона Клиента об образовании просроченной задолженности по Договору в срок не позднее тридцати дней со дня ее образования.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1. Ответственность Клиента:

8.1.1. по Договорам, заключенным по 30.11.2015 включительно в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения денежных обязательств Клиент уплачивает Банку штраф в размере 100 000 (10,00) белорусских рублей* за каждый факт неисполнения или ненадлежащего исполнения денежного обязательства.

8.1.2. в случае нецелевого использования кредита (если цель использования кредита установлена Индивидуальными условиями) Клиент по требованию Банка уплачивает штраф в размере 10 (десяти) базовых величин, установленных законодательством на момент совершения нарушения.

8.2. Ответственность Банка:

8.2.1. в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств Банк возмещает Клиенту убытки, вызванные неисполнением или ненадлежащим исполнением, но не более 1% от лимита овердрафта.

8.2.2. Банк несет ответственность по Договору при наличии вины.

9. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА. ИЗМЕНЕНИЕ ДОГОВОРА

9.1. Договор действует до полного исполнения Сторонами обязательств по нему.

9.2. Договор может быть изменён в порядке, предусмотренном пунктами 9.3 и 9.4, а также иными способами, предусмотренными гражданским законодательством.

9.3. Стороны договорились, что принятие Банком к исполнению анкеты-заявления (иного аналогичного документа) Клиента на перевыпуск любой из кредитных карточек, выпущенных к счету кредитной карточки, по банковскому продукту «Альфа-Овердрафт», выпущенных к текущему (расчетному) счету, по которому Клиенту предоставляется овердрафтный кредит, является дополнительным соглашением к Договору о следующем изменении срока предоставления кредита: срок предоставления кредита устанавливается по последний день месяца, следующего за месяцем истечения срока действия вновь выпускаемой кредитной карточки. Такое дополнительное соглашение может быть заключено не позднее 3 банковских дней до истечения срока действия кредитной карточки (при наличии нескольких кредитных карточек — не позднее 3 банковских дней до истечения последнего дня срока действия последней действующей кредитной карточки), для банковского продукта «Альфа-Овердрафт» - не позднее дня окончания срока предоставления кредита.

В случае, если анкета-заявление на перевыпуск карточки представлена Банку после указанного в настоящем подпункте срока, но Банк перевыпустил карточку до окончания срока действия текущей карточки, считается, что заявление подано в срок.

В случае увеличения срока предоставления кредита в соответствии с частью первой настоящего пункта, на тот же период увеличивается и срок полного погашения по кредитным договорам.

9.4. Изменение условий Договора, за исключением увеличения размера процентов за пользование кредитом (далее — изменение условий) возможно по соглашению Сторон, которое достигается Сторонами в следующем порядке:

а) Банк направляет Клиенту оферту об изменении условий;

б) согласие Клиента на изменение условий (акцепт оферты) считается полученным, если в течение 10 календарных дней со дня получения оферты, если более поздний срок не указан Банком в оферте, (далее — срок для акцепта) Клиент письменно не уведомит Банк об отказе от акцепта оферты в порядке, установленном настоящим пунктом;

в) несогласие Клиента с изменением условий (далее — отказ от акцепта) может быть выражено только путем оформления Клиентом письменного заявления при личной явке в Банк и предъявлении документа, удостоверяющего личность. Уведомление, оформленное с опозданием и/или содержащее предложение изменить Договор на иных условиях, чем предложено Банком, не является отказом от акцепта в рамках требований настоящего пункта.

г) в случае, если на момент заключения кредитного договора на Интернет-сайте Банка размещена оферта на изменение условий кредитного договора, вступающего в силу

после заключения кредитного договора, отдельного направления Клиенту оферты на изменения условий Кредитного договора, а равно соблюдение срока для акцепта, указанного в абзаце б) пункта 9.4. настоящих Общих условий, не требуется, согласие Клиента с такими изменениями подтверждается фактом заключения кредитного договора.

9.5. В случае, если Банк направит Клиенту оферту об изменении условий, но соглашение Сторон не будет достигнуто, предоставление кредита прекращается со дня, следующего за днем истечения срока для акцепта. В этом случае указанный в пункте 6.1 настоящих Общих условий срок погашения кредита изменяется (кроме случая, когда период со дня истечения срока для акцепта до наступления срока погашения кредита составляет три месяца и менее) и Клиент обязуется полностью погасить кредит не позднее трех месяцев со дня истечения срока для акцепта.

9.6. В случае отсутствия денежных обязательств перед Банком по кредитному договору, Клиент вправе обратиться в Банк за расторжением кредитного договора. В этом случае кредитный договор считается расторгнутым в дату обращения Клиента в Банк (в том числе посредством обращения в каналы Интернет-поддержки, контакт-центр «А-Сервис»).

В случае изменения срока предоставления кредита в связи с внесудебным односторонним отказом Клиента от получения кредита (пункт 4.1. Общих условий), кредитный договор считается расторгнутым в дату исполнения Клиентом всех денежных обязательств перед Банком.

Расторжение кредитного договора в соответствии с частями первой и второй настоящего пункта происходит при наступлении отменительного условия – обращения Клиента в Банк или исполнения всех денежных обязательств перед Банком, соответственно.

9.7. По выбору Банка, при перевыпуске кредитная карточка может быть передана Клиенту:

9.7.1. в отделении Банка не позднее 90 дней с даты отправки Банком СМС сообщения Клиенту о готовности кредитной карточки. Если кредитная карточка не получена Клиентом в указанный срок, она блокируется Банком и направляется на уничтожение. Неполучение кредитной карточки не освобождает Клиента от обязанности оплатить услуги Банка.

9.7.2. посредством услуг РУП «Белпочта», путем помещения конверта с кредитной карточкой в почтовый ящик Клиента в течение 5 рабочих дней с момента оформления заявки на перевыпуск кредитной карточки на адрес, указанный клиентом. В случае, если Клиентом не указан адрес доставки кредитной карточки, доставка кредитной карточки будет осуществляться по адресу места жительства Клиента. Если почтовый ящик отсутствует или не обеспечивает сохранность вложенной корреспонденции, Клиент обязан проверять наличие адресованной ему почтовой корреспонденции в отделении почтовой связи. По истечении срока хранения корреспонденции в отделении почтовой связи (30 дней), кредитная карточка будет возвращена в Банк и заблокирована без возможности дальнейшей разблокировки.

В мобильном банке «InSync.by» Клиент может отследить информацию об отправлении кредитной карточки.

При доставке кредитной карточки почтой, Клиент обязуется до активации кредитной карточки:

1) убедиться в целостности конверта, в который вложена кредитная карточка (на конверте должны отсутствовать следы его вскрытия, иного механического повреждения, указывающие на возможное нарушение целостности конверта или несанкционированное получение реквизитов кредитной карточки). Клиент несет все риски и последствия,

связанные с тем, что Клиент нарушил обязанность убедиться в целостности конверта, в который вложена кредитная карточка, либо когда такой осмотр конверта произведен клиентом не должным образом;

2) убедиться в том, что кредитная карточка не повреждена.

Неполучение кредитной карточки не освобождает Клиента от обязанности оплатить услуги Банка по перевыпуску и/или ежемесячному обслуживанию кредитной карточки в размере, установленном Перечнем вознаграждений.

Активация кредитной карточки подтверждает получение кредитной карточки Клиентом в конверте, целостность которого не нарушена, а кредитная карточка не повреждена.

10. ПЕРЕПИСКА И УВЕДОМЛЕНИЯ

10.1. Если Договором не определен конкретный способ, Клиент вправе осуществлять переписку с Банком посредством почтовой или курьерской связи, а также вручать уведомления в отделении Банка его работнику, при предъявлении документа, удостоверяющего личность.

10.2. Оферта об изменении условий Договора, адресованная Клиенту и иным клиентам, размещается на сайте Банка в сети Интернет www.alfabank.by. Оферта об изменении условий Договора, адресованная индивидуально Клиенту, отправляется иными способами, предусмотренными пунктом 10.4 Договора.

Дополнительно к оферте об изменении условий Договора Банк обязуется в случаях, установленных законодательством, отправить Клиенту уведомление, содержащее информацию об условиях кредитования.

10.3. Банк осуществляет коммуникацию с Клиентом с использованием адреса места жительства и иных реквизитов, которые Клиент предоставил Банку. Документы и информация, направленные Клиенту по последним известным Банку реквизитам, считаются полученными Клиентом.

10.4. Уведомления, направляемые одной из Сторон другой Стороне в соответствии с условиями Договора, будут считаться полученными Стороной-адресатом в следующие сроки:

а) уведомления, направляемые посредством почтовой связи – с момента доставки Стороне-адресату. Уведомление считается полученным Стороной-получателем и при его возврате в связи с отсутствием Стороны-адресата, отказом от получения, неявкой за получением и иных подобных случаях;

б) уведомления Банка, размещенные на сайте Банка в сети Интернет www.alfabank.by, - с момента, когда соответствующая информация становится доступной для посетителей сайта посредством глобальной компьютерной сети Интернет;

в) при доставке нарочным, а также при вручении уведомления работником Банка Клиенту в отделении Банка – в дату вручения, указанную на бумажном экземпляре уведомления.

11. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

11.1. Клиент выражает согласие (и предоставляет Банку необходимые права и полномочия) с тем, что Банк вправе:

11.1.1. осуществлять сбор, обработку, хранение персональных данных Клиента, а также пользование ими. Указанные действия могут осуществляться Банком для целей заключения и исполнения Договора, направления Клиенту предложений (оферт) Банка, рекламной и справочной информации Банка, а также для целей взаимодействия по другим договорам между Сторонами;

11.1.2. при наличии неисполненных обязательств Клиента - предоставлять третьим лицам сведения о Клиенте, кредитном договоре, в том числе о размере задолженности Клиента, вынесенных в отношении Клиента судебных актах, а также об иных условиях и обстоятельствах, имеющих отношение к исполнению/неисполнению Клиентом кредитного договора.

Настоящий пункт является письменным согласием на предоставление информации по Договору указанным в нем третьим лицам, лично представленным Клиентом Банку.

11.2. Порядок использования кредитной карточки определяется действующим законодательством Республики Беларусь и Правилами пользования кредитной карточкой, являющимися приложением 2 к Индивидуальным условиям и неотъемлемой частью Договора.

11.3. Банк вправе:

а) в соответствии с законодательством предоставлять Национальному банку Республики Беларусь сведения, входящие в состав кредитной истории Клиента;

б) предоставлять сведения о настоящем Договоре в случае уступки третьим лицам требований к Клиенту по настоящему Договору (в том числе вследствие исполнения обязательств Клиента его поручителем или залогодателем);

в) осуществлять обработку сведений, связанных с Клиентом и/или исполнением настоящего Договора, с привлечением программно-технических комплексов третьих лиц при условии заключения с ними договоров о неразглашении конфиденциальной информации.

11.4. Обязательства по настоящему Договору не могут быть прекращены зачетом встречных однородных требований по заявлению Клиента.

11.5. К отношениям Сторон по настоящему Договору или в связи с ним применяется право Республики Беларусь.

11.6. Все споры по Договору подлежат разрешению в судебном порядке по месту нахождения Банка.