

Договор
об условиях предоставления АО "АЛЬФА-БАНК"
услуги «Перевод с карты на карту»
(далее – Договор)

1. Термины и определения

В настоящем документе термины, написанные с заглавной буквы, имеют следующее значение:

Авторизация – процедура запроса и получения Банком ответа на такой запрос в виде разрешения или запрета на проведение операции по Карте от Банка-эмитента Карты или от Платежной системы.

Банк – АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «АЛЬФА-БАНК» (ОГРН 1027700067328).

Банк-эмитент – кредитная организация, осуществляющая эмиссию Карты.

Банк-нерезидент – юридическое лицо – нерезидент, являющийся банком или иной кредитной организацией в соответствии с законодательством иностранных государств, входящих в Группу Стран, и находящийся за пределами РФ.

Валюта перевода – валюта, в которой выражена сумма перевода, указанная Клиентом при подаче Поручения на осуществление Перевода с карты на карту. Рубли РФ (для внутривососсийских переводов) либо доллары США, или Евро, или рубли РФ (для Международных переводов).

Верификация – процедура дополнительной проверки Банком и/или Партнером Банка Клиента и Карты отправителя, осуществляемая с целью снижения рисков проведения мошеннической операции по Карте отправителя, следующими способами:

- по Технологии 3DSecure, и/или
- по Технологии Одноразового SMS-пароля, и/или
- по Технологии CVC2/CVV2-кода.

Группа Стран – страны, по Картам отправителей и получателей Банков-эмитентов которых предоставляется Услуга, а именно:

1. Австралия,
2. Австрия,
3. *Азербайджан,
4. Албания,
5. Ангола,
6. *Армения,
7. Бангладеш,
8. *Беларусь,
9. Бельгия,
10. Бенин,
11. Болгария,
12. Босния и Герцеговина,
13. Бутан,
14. Великобритания,
15. Венгрия,
16. Вьетнам,
17. Габон,

18. Гана,
19. Гвинея,
20. Германия,
21. Гонконг,
22. Греция,
23. Грузия,
24. Дания,
25. Египет,
26. Замбия,
27. Йемен,
28. Израиль,
29. Индия,
30. Индонезия,
31. Иордан,
32. Ирландия,
33. Исландия,
34. Испания,
35. Италия,
36. *Казахстан,
37. Камбоджа,
38. Камерун,
39. Канада,
40. Катар,
41. Кения,
42. Кипр,
43. Киргизия,
44. Конго,
45. Кувейт,
46. Лаос,
47. Латвия,
48. Литва,
49. Лихтенштейн,
50. Люксембург,
51. Мадагаскар,
52. Македония,
53. Малайзия (кроме острова Лабуан),
54. Мальта,
55. Марокко,
56. Мозамбик,
57. Молдавия,
58. *Молдова,
59. Монако,
60. Монголия,
61. Непал,
62. Нидерланды (кроме Нидерландских Антильских островов),
63. Новая Зеландия (кроме Ниуэ и острова Кука),
64. Норвегия,
65. Объединенные Арабские Эмираты,
66. Оман,
67. Папуа Новая Гвинея,
68. Польша,
69. Португалия (кроме острова Мадейра),
70. Румыния,
71. Саудовская Аравия,
72. Сербия,
73. Сингапур,
74. Словакия,

75. Словения,
76. Таджикистан,
77. Тайвань,
78. Таиланд,
79. Танзания,
80. Тунис,
81. Туркменистан,
82. Турция,
83. Уганда,
84. Узбекистан,
85. *Украина,
86. Филиппины,
87. Финляндия,
88. Франция,
89. Хорватия,
90. Черногория,
91. Чехия,
92. Швейцария,
93. Швеция,
94. Шри Ланка,
95. Экваториальная Гвинея,
96. Эстония,
97. Южно-Африканская республика,
98. Япония.

Актуальный список стран может отличаться от указанного в настоящем Договоре и размещён на Интернет-сайте Банка.

Держатель Карты – физическое лицо-владелец Карты, на имя которого Банком или Сторонним банком эмитирована Карта.

Интернет-сайт Банка – совокупность программного обеспечения Банка, в том числе устанавливаемого на планшетных компьютерах, мобильных телефонах и других мобильных устройствах, поддерживающих установку программного обеспечения Банка, включая Мобильное приложение O!pp и Мобильное приложение Alfa-Sense, а также совокупность информации, способа ее представления и технических средств, дающие возможность пользователям Сети Интернет получить доступ к указанной информации, в том числе сайт Банка в Сети Интернет <http://www.alfabank.ru/perevod>. Перечень иных Интернет-сайтов Банка размещен на сайте Банка <http://www.alfabank.ru/perevod>.

Интернет-сайт Партнера – совокупность программного обеспечения Партнера Банка, в том числе устанавливаемого на планшетных компьютерах, мобильных телефонах и других мобильных устройствах, а также совокупность информации, способа ее представления и технических средств, дающие возможность пользователям Сети Интернет получить доступ к указанной информации. Перечень Интернет-сайтов Партнеров размещен на Интернет-сайте Банка.

Карта – банковская карта Платежной системы, эмитированная Банком или Сторонним банком.

Карта отправителя – Карта, с использованием данных о Номере телефона Держателя которой и/или информации о реквизитах которой, осуществляется списание денежных средств со Счета Карты отправителя при оказании Услуги.

*Для данных стран Услуга предоставляется с учетом ограничений, установленных в п.4.2.1. Договора

Карта получателя – Карта, с использованием данных о Номере телефона Держателя которой и/или информации о реквизитах которой, осуществляется перевод денежных средства на Счет Карты получателя при оказании Услуги.

Клиент – физическое лицо - Держатель Карты отправителя, присоединившееся к условиям Договора.

Комиссия – сумма, рассчитанная в Валюте перевода и подлежащая уплате Клиентом в пользу Банка за оказание Услуги в соответствии с тарифами Банка. Комиссия рассчитывается Банком/Партнером Банка и доводится до сведения Держателя Карты отправителя после указания / выбора Держателем Карты отправителя параметров Карты отправителя, Карты получателя и Суммы перевода до момента Присоединения к Договору, и/или после указания/выбора Держателем Карты получателя параметров Карты получателя, указания Держателем Карты отправителя параметров Карты отправителя и Суммы перевода до момента Присоединения к Договору.

Курс Банка – курс конвертации, установленный Банком для совершения не предусмотренных данным Договором безналичных расходных операций по Карте в устройствах Банка в соответствии с договором, на основании которого Банком выпущена и обслуживается Карта.

Международный перевод – Услуга, в процессе оказания которой используются реквизиты Карты отправителя и/или Карты получателя, эмитированных Банком-нерезидентом.

Мобильное приложение O!pp – мобильное приложение, представляющее собой совокупность программного обеспечения Банка, устанавливаемого на мобильный телефон и/или планшетный компьютер, и/или портативный плеер, поддерживающий установку программного обеспечения Банка и позволяющий Держателю карты направлять Поручения в Банк для осуществления Перевода с карты на карту.

Мобильное приложение Alfa-Sense – мобильное приложение, представляющее собой совокупность программного обеспечения Банка, устанавливаемого на мобильный телефон и/или планшетный компьютер, и/или портативный плеер, поддерживающий установку программного обеспечения Банка и позволяющий Держателю карты получать Услугу «Альфа-Сенс», а также направлять Поручения в Банк для осуществления Перевода с карты на карту.

Мобильное приложение - совместное упоминание Мобильного приложения O!pp и Мобильного приложения Alfa-Sense в случаях, когда указание конкретного мобильного приложения не требуется.

Нерезидент – физическое лицо, не являющееся Резидентом.

Номер телефона – номер мобильного телефона, сообщенный Держателем Карты Банку/Партнеру Банка в процессе прохождения Регистрации, либо переданный Держателем Карты Банку/Партнеру Банка иным способом и на основании иных договоров, заключенных Держателем Карты с Банком/Партнером Банка. Номер телефона может быть использован при проведении Верификации по Технологии Одноразового SMS-пароля.

Оператор сотовой связи – юридическое лицо, заключившее с Держателем Карты договор о предоставлении услуг связи либо иной аналогичный договор, в рамках которого Держателю карты был предоставлен Номер телефона.

Партнер Банка – юридическое лицо, заключившее с Банком договор, на основании которого Держатель Карты отправителя имеет возможность осуществить Присоединение к Договору и воспользоваться Услугой, обратившись в Банк посредством Интернет-сайта Партнера в порядке, установленном Договором.

Перевод с карты на карту (Услуга) – услуга по обслуживанию банковских карт физических лиц, поручение на оказание которой подано Клиентом в Банк в соответствии с порядком, изложенным в Договоре, и обеспечивающая возможность осуществления операций, связанных с переводом денежных средств с использованием параметров Карты отправителя и Карты получателя, а также с использованием Номеров телефонов Держателей Карты отправителя и/или Карты получателя, оказываемая Банком Клиенту в соответствии условиями Договора.

Платежная система – международная платежная система Visa International или международная платежная система MasterCard Worldwide.

Поручение – распоряжение Клиента, поданное в Банк установленным Договором способом и содержащее информацию о присоединении к Договору и поручение Клиента к Банку об оказании Услуги на основании введенной Клиентом информации на Интернет сайте Банка/Интернет-сайте Партнера.

Присоединение к Договору – совершение Держателем Карты отправителя указанных в Договоре действий, направленных на получение Услуги и подтверждение согласия заключить Договор. Способы Присоединения к Договору изложены в Приложении №1 к Договору.

Регистрация – процедура предоставления Держателем Карты/Клиентом информации Банку/Партнеру Банка о его Номере телефона, и иных параметров, необходимых для их использования в порядке, установленном Договором.

Порядок и необходимость Регистрации определяются Банком/Партнером Банка. Регистрация может быть осуществлена Держателем карты/Клиентом либо заранее (например, при оказании Банком/Партнером Банка услуг Клиенту на основании иных договоров, либо на Интернет-сайте Банка), либо непосредственно в момент оказания Услуги, если Клиент получит от Банка/Партнера Банка предложение осуществить Регистрацию, заполнив необходимые поля экранной формы.

В случае, если в отношении одной и той же Карты отправителя, или одного и того же Номера телефона процедура Регистрации осуществлялась неоднократно, Банк/Партнер Банка по собственному усмотрению устанавливает порядок применения полученных в результате Регистрации данных для оказания Услуги. В частности, Банк/Партнер Банка может заменить данные, ранее зарегистрированные, новыми данными, либо отказать в Регистрации и оказании Услуги.

Резидент – гражданин РФ, за исключением граждан РФ, постоянно проживающих в иностранном государстве не менее одного года, в том числе имеющий выданный уполномоченным государственным органом соответствующего иностранного государства вид на жительство, либо временно пребывающий в иностранном государстве не менее одного года на основании рабочей визы или учебной визы со сроком действия не менее одного года или на основании совокупности таких виз с общим сроком действия не менее одного года; а также иностранный гражданин и лицо без гражданства, постоянно проживающий в РФ на основании вида на жительство, предусмотренного законодательством РФ.

РФ – Российская Федерация.

Сеть Интернет – компьютерная сеть Интернет.

Сторонний банк – Банк-эмитент, являющийся эмитентом Карты, за исключением Банка.

Сумма перевода – сумма денежных средств в Валюте перевода, указанная Держателем Карты отправителя в числе параметров для оказания Услуги.

Счет Карты отправителя – счет, открытый в Банке-эмитенте, в том числе в Банке, по которому в соответствии с требованиями законодательства государств Банков-эмитентов Карт отправителя осуществляются операции по Карте отправителя.

Счет Карты получателя – счет, открытый в Банке-эмитенте, в том числе в Банке, по которому в соответствии с требованиями законодательства государств Банков-эмитентов Карт получателя осуществляются операции по Карте получателя.

Стороны – совместное наименование Банка и Клиента.

Технология Одноразового SMS-пароля – один из способов Верификации, осуществляемый Банком/Партнером Банка следующим образом:

- Банк/Партнер Банка направляет на Номер телефона Клиента SMS-сообщение, содержащее код - случайную последовательность букв и/или цифр, которую Клиент должен ввести в экранной форме наряду с вводом иных параметров Услуги;

- в случае, если Клиент не вводит, либо вводит такой код ошибочно, Банк/Партнер Банка от имени Банка имеют право отказать Клиенту в оказании Услуги.

Технология CVV2/CVC2-кода – один из способов Верификации, осуществляемый Банком следующим образом:

- Банк/Партнер Банка запрашивает у Клиента CVC2 или CVV2-код, который Клиент должен указать в экранной форме наряду с вводом иных параметров Услуги;

- Банк посредством Авторизации направляет полученный код для проверки Банку-эмитенту;

- в случае, если в результате Авторизации Банком получен запрет на осуществление операции по Карте, в том числе если запрошенный CVC2/CVV2-код не введен или введен неверно, Банк имеет право отказать Клиенту в оказании Услуги.

Технология 3DSecure – технология, разработанная Платежными системами для обеспечения повышенной безопасности проведения операций по банковским картам в Сети Интернет. В рамках данной технологии личность Клиента удостоверяется на сервере Банка-эмитента Карты отправителя способом, определяемым таким банком (например, ввод определенного пароля). Стандарт безопасности платежной системы MasterCard Worldwide, поддерживающий технологию 3DSecure, имеет наименование MasterCard SecureCode, стандарт безопасности платежной системы Visa International, поддерживающий технологию 3DSecure - Verified by Visa.

Услуга «Альфа-Сенс» - услуга Банка, предоставляющая Клиенту возможность дистанционно при помощи электронных средств связи подавать Поручение на оказание Банком Услуги, а также совершать иные операции, предусмотренные Договором о комплексном банковском обслуживании физических лиц в АО «АЛЬФА-БАНК».

SMS-сообщение – текстовое сообщение (в том числе SMS-пароль), формируемое Клиентом, Банком, Партнером Банка и направляемое адресату в электронном виде посредством услуг мобильной сотовой связи, предоставляемых Оператором сотовой связи.

SMS-уведомление – SMS-сообщение, направленное Банком на Номер телефона Держателя карты отправителя/Клиента, содержащее в себе сведения о предоставлении Услуги, в том числе уведомление об исполнении/не исполнении Поручения, уведомление о сумме Комиссии, а также иные сведения, связанные с Услугой.

2. Общие положения

2.1. Договор в соответствии со ст. 428 ГК РФ является договором присоединения. Текст Договора размещен на Интернет-сайте Банка в Сети Интернет по адресу: www.alfabank.ru/perevod и/или на Интернет-сайте Партнера.

2.2. Договор действует в отношении одной конкретной Услуги и вступает в силу с момента Присоединения к Договору.

2.3. В отношении оказания Банком услуги Перевод с карты на карту Договор действует до полного исполнения Сторонами обязательств по Договору, а именно: оказания Банком услуги Перевод с карты на карту (зачисления денежных средств Банку – эмитенту Карты получателя) и оплаты Клиентом Банку Комиссии. В отношении Регистрации Договор действует в течение неопределенного срока.

2.3. Фиксация Присоединения к Договору осуществляется Банком/Партнером Банка в электронном виде и хранится в аппаратно-программном комплексе Банка/Партнера Банка. Выписки из аппаратно-программного комплекса Банка/Партнера Банка могут использоваться в качестве доказательств при рассмотрении споров, в том числе в судебном порядке.

3. Предмет Договора

3.1. Банк предоставляет Клиенту возможность с помощью Интернет-сайта Банка, Интернет-сайта Партнера, мобильного телефона воспользоваться Услугой. В процессе оказания Услуги Банк осуществляет следующие действия:

3.1.1. В случае, если Карта отправителя и Карта получателя выпущены Банком:

- принимает и обрабатывает Поручение на перевод денежных средств со Счета Карты отправителя на Счет Карты получателя;
- осуществляет списание средств со Счета Карты отправителя в размере Суммы перевода и Комиссии;
- осуществляет зачисление средств на Счет Карты получателя в размере Суммы перевода;
- осуществляет составление документов в электронном виде, подтверждающих проведение операции.

3.1.2. В случае, если Карта отправителя и Карта получателя выпущены Сторонними банками:

- принимает и обрабатывает Поручение на перевод денежных средств со Счета Карты отправителя на Счет Карты получателя;
- осуществляет составление документов в электронном виде, подтверждающих проведение операции.

3.1.3. В случае, если Карта отправителя выпущена Банком, а Карта получателя – Сторонним банком:

- принимает и обрабатывает Поручение на перевод денежных средств со Счета Карты отправителя на Счет Карты получателя;
- осуществляет списание средств со Счета Карты отправителя в размере Суммы перевода и Комиссии;
- осуществляет составление документов в электронном виде, подтверждающих проведение операции.

3.1.4. В случае, если Карта отправителя выпущена Сторонним банком, а Карта получателя – Банком:

- принимает и обрабатывает Поручение на перевод денежных средств со Счета Карты отправителя на Счет Карты получателя;
- осуществляет зачисление средств на Счет Карты получателя в размере Суммы перевода;
- осуществляет составление документов в электронном виде, подтверждающих проведение операции.

4. Условия оказания Банком Услуги

4.1. Банк оказывает Клиенту Услугу в соответствии с условиями Договора, требованиями законодательства РФ и правилами Платежных систем в порядке, установленном Приложением №1 к Договору, и при одновременном выполнении следующих условий:

4.1.1. Наличия у Банка технической возможности для оказания конкретной Услуги;

4.1.2. Успешного прохождения Клиентом Верификации, если она запрошена Банком/Партнером Банка;

4.1.3. Наличия у Банка разрешения на проведение операции по Карте, полученного в результате Авторизации;

4.1.4. Оплаты Клиентом Комиссии за оказание Банком Услуги в соответствии с условиями Договора;

4.1.5. Отсутствия прямых запретов на проведение операций, предусмотренных Договором и договором, на основании которого выпущена и обслуживается такая Карта.

4.2. Банк имеет право отказать Клиенту в оказании Услуги в случае невыполнения условий, указанных в п. 4.1. Договора, а также в случае, если параметры операции, указанные Клиентом, не соответствуют установленным Банком ограничениям:

4.2.1. ограничения на виды Карт:

Для всех Переводов с карты на карту:

- предоплаченные Карты, эмитированные Банком (за исключением Карт, договором о выпуске и обслуживании которых предусмотрена возможность использования реквизитов таких Карт в целях получения Услуги);

- Карты, эмитированные Банком к расчетному счету юридического лица;

- иные виды карт, запрет или ограничение на проведение операций по которым установлены Банком-эмитентом и/или Платежной системой и/или законодательством РФ.

Дополнительно для Международных переводов:

- Карты отправителя международной платёжной системы Visa International, эмитированные Банками-нерезидентами;

- Карты отправителя международной платёжной системы MasterCard Worldwide, эмитированные Банками-нерезидентами стран, входящих в Группу Стран, но не отмеченных знаком - *;

- Карты получателя международной платёжной системы Visa International, эмитированные Банками-нерезидентами стран, входящих в Группу Стран, в случае если Карта отправителя международной платёжной системы MasterCard Worldwide эмитирована Банком-нерезидентом страны, входящей в Группу Стран, отмеченной знаком -*;

- Карты отправителя, эмитированные Банками-эмитентами, являющимися резидентами РФ, Резиденту при переводе на Карты получателя, эмитированные Банками-нерезидентами этому же Резиденту.

4.2.2. ограничения на оказание Услуги по сумме и количеству операций:

- максимальная сумма одной операции при оказании Услуги – **100 000 (сто тысяч) рублей РФ**, без учета Комиссии, и

- максимальная сумма всех операций Клиента, совершенных в течение календарного месяца по одной Карте получателя или одной Карте отправителя при оказании Услуги – **1 500 000 (один миллион пятьсот тысяч) рублей РФ**, с учетом Комиссии, в том числе с учетом Международных переводов, совершенных за тот же период времени;

- максимальная сумма всех операций Клиента, совершенных в течение суток по одной Карте отправителя, эмитированной АО «АЛЬФА-БАНК», при оказании Услуги – **150 000 (сто пятьдесят тысяч) рублей РФ**, с учетом Комиссии, в том числе с учетом Международных переводов, совершенных за тот же период времени.

- максимальное количество операций, совершенных в течение календарного месяца по одной Карте получателя или одной Карте отправителя при оказании Услуги Банка – **50 (пятьдесят) операций**. Лимиты по суммам операций устанавливаются Банком в рублях РФ. В случае, когда Валюта перевода отличается от рублей РФ, для целей проверки соответствия суммы операции установленному лимиту Банк осуществляет конвертацию суммы операции и Комиссии из Валюты операции в рубли РФ по Курсу Банка на дату совершения операции.

4.2.3. ограничения на оказание Услуги при использовании Мобильного приложения:

Банк имеет право установить, изменить и отменить ограничения на максимальные и минимальные суммы Переводов с карты на карту, а также количество операций, осуществляемых с использованием Мобильного приложения. Информация о действующих ограничениях на

осуществление Переводов с карты на карту с использованием Мобильного приложения содержится в разделе «Помощь» Мобильного приложения О!pp и/или на web-странице <http://opp.alfabank.ru/> и/или <http://sense.alfabank.ru/legal> на Интернет-сайте Банка в Сети Интернет.

4.3. Банк имеет право отказать Клиенту в оказании Услуги в одностороннем порядке и без объяснения причин, в том числе в случае выявления операций Клиента, содержащих в соответствии с нормативными правовыми актами Банка России признаки необычных операций, либо операций, несущих репутационные риски для Банка, а также, если у Банка возникли подозрения в том, что операция осуществляется с нарушением требований законодательства РФ, правил Платежных систем или носит мошеннический характер.

4.4. За оказание Услуги Банк взимает с Клиента Комиссию.

Комиссия рассчитывается от Суммы перевода и включается в общую сумму авторизационного запроса, проводимого по Карте отправителя, и подлежит списанию без дополнительных распоряжений Клиента (Клиент заранее дает акцепт) со Счета Карты отправителя сверх Суммы перевода в дату списания со Счета Карты отправителя Суммы перевода. При отсутствии на момент проведения Авторизации на Счете Карты отправителя суммы, достаточной для оказания Услуги и оплаты Комиссии, Банк не принимает к обработке Поручение/ Клиента и не оказывает Услугу.

В случае оформления Держателем карты отправителя Услуги на Интернет-сайте Банка/Интернет-сайте Партнера, сумма Комиссии, а также итоговая сумма – Сумма перевода и Комиссии выводятся на экран в Валюте перевода в соответствующих графах на экранной форме Интернет-сайта Банка/Интернет-сайта Партнера до Присоединения к Договору.

4.5. Если валюта Счета Карты отправителя и/или Счета Карты получателя отлична от Валюты перевода, конвертация в валюту Счета Карты Суммы перевода и Комиссии, включаемой в авторизационный запрос, осуществляется Банком-эмитентом такой Карты в соответствии с правилами и условиями, установленными таким Банком-эмитентом. Если Банком-эмитентом Карты является Банк, конвертация Суммы перевода и Комиссии, включаемой в авторизационный запрос, в валюту Счета Карты осуществляется Банком по Курсу Банка на дату Авторизации по Карте отправителя Суммы перевода и Комиссии /на дату зачисления на Счет Карты получателя Суммы перевода.

4.6. Услуга считается оказанной Банком Клиенту в случае, когда Банком получено разрешение на проведение операции по Карте в результате Авторизации, и Банком выполнены действия по оказанию Услуги, указанные в п. 3.1. Договора.

4.7. Банк/Партнер Банка информирует Клиента о результате оказания Услуги в зависимости от способа оформления Перевода с карты на карту: путем вывода сообщения с результатом оказания Услуги на экранную форму Интернет-сайта Банка/Интернет-сайта Партнера или направлением соответствующего SMS-уведомления.

4.8. Срок зачисления средств на Счет Карты получателя по оказанной Услуге зависит от Банка-эмитента Карты получателя, и может составлять от нескольких минут до 3 (трех) рабочих дней. В случае если Карта получателя выпущена Банком, Сумма перевода будет зачислена на Счет Карты получателя в течение нескольких минут с момента информирования Клиента о результате оказания Услуги в соответствии с п.4.7. Договора.

4.9. Банк не несет ответственности в случаях, когда зачисление средств на Счет Карты получателя осуществлено с нарушениями сроков и иных требований, установленных правилами Платежных систем, Договором и законодательством РФ по вине Стороннего банка.

4.10. Банк не несет ответственности за ошибки, допущенные Клиентом и/или Держателем Карты получателя при оформлении Услуги в момент ввода параметров операции и приведшие к переводу денежных средств в некорректной Сумме перевода, Валюте перевода или по некорректным реквизитам. В указанных случаях Услуга считается оказанной Банком Клиенту

надлежащим образом и в полном соответствии с Договором, и Клиент самостоятельно урегулирует дальнейшие взаиморасчеты с физическим лицом, на счет которого поступили денежные средства в результате оказания Услуги.

4.11. Держатель Карты отправителя имеет возможность отказаться от получения Услуги в любой момент до Присоединения к Договору или до подтверждения параметров Услуги после Присоединения к Договору. При этом перевод денежных средств со Счета Карты отправителя на Счет Карты получателя не производится, Комиссия Банка не взимается.

5. Права и обязанности Сторон

5.1. Банк вправе:

5.1.1. Требовать от Клиента неукоснительного соблюдения условий Договора и оплаты Комиссии за оказание Услуги.

5.1.2. Отказать Клиенту в оказании Услуги по основаниям, установленным Договором и/или законодательством РФ, а также в случае, если установлено предоставление Клиентом недостоверной информации, необходимой для осуществления Международного перевода.

5.1.3. Вносить изменения в Договор в одностороннем порядке. При этом внесенные изменения становятся обязательными для Банка и Клиента с момента их размещения Банком на Интернет-сайте Банка.

5.1.4. Изменять в одностороннем порядке значения Комиссии за оказание Услуги.

5.1.5. Банк имеет право на обработку любой информации, относящейся к персональным данным Клиента, с использованием средств автоматизации или без таковых, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, предоставленных Банку в связи с заключением Договора, и иные действия, предусмотренные Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ "О персональных данных".

Клиент выражает согласие и уполномочивает Банк предоставлять полностью или частично сведения, указанные в абзаце первом настоящего пункта, Банку – эмитенту Карты получателя и/или Платежной системе и/или Держателю Карты получателя в случаях, предусмотренных разделом 2 Приложения №1 к Договору для целей исполнения Договора, в том числе осуществления Международного перевода.

5.2. Банк обязуется:

5.2.1. Оказывать Услугу в объеме и сроки, установленные Договором.

5.2.2. Размещать актуальную версию Договора на Интернет-сайте Банка.

5.2.3. Хранить банковскую тайну по операциям Клиента, совершенным с использованием Карт, и сведениям о Клиенте. Информация по операциям с использованием Карт и сведениям о Клиенте может быть предоставлена Банком третьим лицам в случаях, предусмотренных законодательством РФ.

5.2.4. Рассматривать претензии Клиентов по качеству оказанной Услуги.

5.3. Клиент вправе:

5.3.1. Ознакомиться на Интернет-сайте Банка с действующей редакцией Договора.

5.3.2. Направить в Банк претензию по качеству оказанной Услуги в срок не позднее чем через 30 (тридцать) календарных дней с даты ее оказания.

5.4. Клиент обязуется:

5.4.1. Не проводить с использованием Карт операции, связанные с осуществлением предпринимательской деятельности или частной практики.

5.4.2. Не передавать реквизиты Карт третьим лицам.

5.4.3. Своевременно и в полном объеме до момента Присоединения к Договору ознакомиться с условиями Договора и суммой Комиссии.

5.4.4. До момента Присоединения к Договору ознакомиться с ограничениями Банка на Перевод с карты на карту с использованием Мобильного приложения.

5.4.5. Оплатить Услуги в сумме Комиссии.

5.4.6. Клиент, являющийся Резидентом, обязуется не осуществлять с использованием Карт расчеты с Нерезидентами:

- по сделкам купли-продажи ценных бумаг, долей, паев, вкладов в имущество, взносов в уставный капитал и т.п.

- по иным сделкам и операциям, запрет на осуществление которых установлен законодательством РФ.

5.4.7. Клиент, являющийся Резидентом и являющийся одновременно Держателем Карты отправителя и Держателем Карты получателя, обязуется не осуществлять с использованием Карт Международный перевод на свою Карту получателя, эмитированную Банком-нерезидентом.

5.4.8. Клиент, являющийся Резидентом, обязуется не осуществлять с использованием Карт переводы в пользу иных физических лиц Резидентов на их счета в банках Нерезидентах в течение одного операционного дня в суммах, превышающих эквивалент 5000 долларов США (по официальному курсу, установленному Центральным Банком Российской Федерации на дату списания денежных средств со Счета Карты отправителя).

5.4.9. Не осуществлять операции, связанные с легализацией преступных доходов, содержащие в соответствии с документами Банка России признаки необычных операций либо операции несущие репутационные риски для Банка.

5.4.10. При Перевод с карты на карту предоставить достоверную информацию, запрашиваемую Банком.

5.4.11. Осуществлять операции, связанные с переводом денежных средств, предусмотренные Договором, в строгом соответствии с законодательством РФ и законодательством иностранных государств, в которых выпущена Карта.

6. Рассмотрение споров

6.1. Договор регулируется и толкуется в соответствии с законодательством РФ.

6.2. Все вопросы, разногласия или требования, возникающие из Договора или в связи с ним, подлежат урегулированию Сторонами путем переговоров. При отсутствии согласия споры и разногласия по Договору подлежат рассмотрению в соответствии с Гражданским процессуальным кодексом РФ.

7. Реквизиты Банка

Банк: АО «АЛЬФА-БАНК», ОГРН 1027700067328, ИНН 7728168971, КПП 775001001.

Место нахождения: 107078, г. Москва, ул. Каланчевская, д.27.

Телефон/факс: +7(495) 974–25–15.

Корреспондентский счет № 30101810200000000593 в ГУ Банка России по ЦФО,
БИК 044525593.

Номера телефонов справочной службы Банка:

+7 (495) 78-888-78 для звонков из Москвы и Московской области

8 800 200-00-00 для звонков с мобильных телефонов и стационарных телефонов, зарегистрированных в иных регионах.

Порядок действий для оказания услуги Перевод с карты на карту

Банк предоставляет Держателю Карты отправителя возможность воспользоваться Услугой на Интернет-сайте Банка/Интернет-сайте Партнера.

I. Перевод с карты на карту посредством Интернет-сайта Банка/Интернет-сайта Партнера с использованием в качестве параметров перевода номеров Карт, а также посредством Мобильного приложения Alfa-Sense, в случае ввода реквизитов Карты Отправителя и Карты получателя Держателем Карты отправителя.

1. Держатель Карты отправителя указывает / выбирает параметры операции, в соответствии с которым Банк должен оказать Услугу, а именно:

- a. Номер Карты отправителя
- b. Срок действия Карты отправителя
- c. Номер Карты получателя
- d. Сумму перевода и Валюту перевода
- e. Иные параметры, если они запрошены Банком/Партнером Банка
- f. *Дополнительно для Международных переводов:*
 - Фамилию, имя, отчество Держателя Карты отправителя
 - Страну Банка-эмитента Карты отправителя
 - Адрес проживания или регистрации Держателя Карты отправителя (индекс, страна, город, улица, дом, строение, корпус, квартира).

2. Банк осуществляет расчет суммы Комиссии, которая выводится в соответствующей графе экранной формы Интернет-сайта Банка/Интернет-сайта Партнера в Валюте перевода.

3. Держатель Карты отправителя проверяет и принимает рассчитанную сумму Комиссии, делает отметку в поле «Подтвердите, что Вы ознакомились и принимаете условия Договора»/«Я согласен с условиями Договора»/«Я согласен с условиями перевода» (при наличии соответствующего поля на экранной форме), и нажимает на кнопку «Отправить деньги». При этом фразы в кавычках могут отличаться от указанного текста, но быть аналогичными по смыслу, а также могут быть указаны на языке, соответствующем локализованному интерфейсу. С момента проставления отметки в соответствующем поле либо после нажатия на соответствующие кнопки, Договор считается заключенным (осуществлено Присоединение к Договору), а Держатель Карты отправителя становится Клиентом.

4. Клиент осуществляет дополнительную проверку параметров перевода, в том числе корректность указания номеров Карт, Суммы перевода и расчета Комиссий, и подтверждает свое желание получить Услугу с параметрами, выведенными на экранной форме, путем нажатия на кнопку «Подтвердить». При этом фраза в кавычках может отличаться от указанного текста, но быть аналогична по смыслу или быть указана на языке, соответствующем локализованному интерфейсу. Если Клиент не осуществит подтверждение параметров Услуги, Договор считается расторгнутым по соглашению Сторон. После подтверждения параметров Услуги Клиент не имеет возможности отказаться от получения заказанной Услуги.

5. В любой момент в процессе приема от Держателя Карты отправителя/Клиента параметров Услуги Банк/Партнер Банка имеет право запросить, а Держатель Карты отправителя/Клиент по такому запросу осуществляет ввод дополнительных параметров для проведения Банком/Партнером Банка Регистрации и/или Верификации.

6. Банк на основании параметров, указанных Клиентом, осуществляет их проверку и оказание Услуги.

II. Перевод с карты на карту посредством Мобильного приложения Alfa-Sense, в случае ввода реквизитов Карты Отправителя Держателем Карты отправителя и реквизитов Карты получателя Держателем Карты получателя

1) В случае если запрос на подачу Поручения был сформирован Держателем Карты отправителя:

1. Держатель Карты отправителя указывает параметры операции, в соответствии с которыми Банк должен оказать Услугу, а именно:

- a. Номер телефона Держателя Карты получателя;
- b. Сумму перевода и Валюту перевода (по умолчанию установлена Валюта перевода рубли РФ);
- c. Выбранную из списка предложенных карт Карту отправителя, с которой будет осуществлен Перевод.
- d. *Дополнительно для Международных переводов:*
 - Фамилию, имя, отчество Держателя Карты отправителя
 - Страну Банка-эмитента Карты отправителя
 - Адрес проживания или регистрации Держателя Карты отправителя (индекс, страна, город, улица, дом, строение, корпус, квартира).

2. Банк на основании введенных параметров операции осуществляет их обработку, и формирует текст SMS-сообщения, содержащего ссылку на защищенную интернет-страницу Банка, для направления указанного сообщения Держателем Карты отправителя Держателю Карты получателя.

3. Держатель Карты отправителя направляет SMS-сообщение Держателю Карты получателя со ссылкой на интернет-страницу Банка, перейдя по которой Держателю Карты получателя для оказания Банком Услуги Банка необходимо ввести реквизиты Карты получателя.

4. В случае согласия с запросом на подачу Поручения Держатель Карты получателя переходит по ссылке, указанной в SMS-сообщении, и вводит реквизиты Карты получателя.

В случае если Держателем Карты получателя не введены параметры Карты получателя либо параметры введены некорректно, оказание Банком Услуги не осуществляется, присоединение Держателя Карты отправителя к Договору не осуществляется.

5. После ввода необходимых реквизитов Держателем Карты получателя, в Мобильном приложении Alfa-Sense Держателя Карты отправителя выводится сообщение с параметрами Услуги и запросом на подтверждение Услуги. Для этого Держатель Карты отправителя вводит:

- a. Дополнительные параметры, если они запрошены Банком.
- b. Делает отметку в поле «*Подтвердите, что Вы ознакомились и принимаете условия Договора*»/ «*Я согласен с условиями Договора*» /«*Я согласен с условиями перевода*» (при наличии соответствующего поля на экранной форме), и нажимает на кнопку «*Отправить деньги*». При этом фразы в кавычках могут отличаться от указанного текста, но быть аналогичными по смыслу, а также могут быть указаны на языке, соответствующем локализованному интерфейсу. С момента проставления отметки в соответствующем поле либо после нажатия на соответствующие кнопки, Договор считается заключенным (осуществлено Присоединение к Договору), а Держатель Карты отправителя становится Клиентом.

Если Держатель Карты отправителя не введет необходимые параметры Услуги Банка в соответствии с изложенным в настоящем пункте порядком в течение 3 (трех) календарных дней, присоединение Держателя Карты отправителя к Договору не осуществляется.

6. Банк на основании параметров, указанных Держателем Карты отправителя и Держателем Карты получателя, осуществляет их проверку, принимает Поручение и осуществляет оказание Услуги.

2) В случае если запрос на подачу Поручения был сформирован Держателем Карты получателя:

1. Держатель Карты получателя указывает параметры операции, в соответствии с которыми Банк должен оказать Услугу, а именно:
 - a. Номер телефона Держателя Карты отправителя;
 - b. Сумму перевода и Валюту Перевода (по умолчанию установлена Валюта перевода рубли РФ);
 - c. Выбранную из списка предложенных карт Карту получателя, на которую будет осуществлен Перевод с карты на карту.
2. Банк на основании введенных параметров операции осуществляет их обработку, и формирует текст SMS-сообщения, содержащего ссылку на защищенную интернет-страницу Банка, для направления указанного сообщения Держателем Карты получателя Держателю Карты отправителя.
3. Держатель Карты получателя направляет SMS-сообщение Держателю Карты отправителя со ссылкой на интернет-страницу Банка, перейдя по которой Держателю Карты отправителя для оказания Банком Услуги необходимо ввести реквизиты Карты отправителя.
4. Держатель Карты отправителя проходит по ссылке, указанной в SMS-сообщении, вводит:
 - a. Реквизиты Карты отправителя
 - b. *Дополнительно для Международных переводов:*
 - Фамилию, имя, отчество Держателя Карты отправителя
 - Страну Банка-эмитента Карты отправителя
 - Адрес проживания или регистрации Держателя Карты отправителя (индекс, страна, город, улица, дом, строение, корпус, квартира).
 - c. Дополнительные параметры, если они запрошены Банком.
 - d. Делает отметку в поле «Подтвердите, что Вы ознакомились и принимаете условия Договора»/ «Я согласен с условиями Договора» /«Я согласен с условиями перевода» (при наличии соответствующего поля на экранной форме), и нажимает на кнопку «Отправить деньги». При этом фразы в кавычках могут отличаться от указанного текста, но быть аналогичными по смыслу, а также могут быть указаны на языке, соответствующем локализованному интерфейсу. С момента проставления отметки в соответствующем поле либо после нажатия на соответствующие кнопки, Договор считается заключенным (осуществлено Присоединение к Договору), а Держатель Карты отправителя становится Клиентом.

Если Держатель Карты отправителя не подтвердит параметры Услуги в соответствии с изложенным в настоящем пункте порядком в течение 3 (трех) календарных дней, присоединение Держателя Карты отправителя к Договору не осуществляется.
5. Банк на основании параметров, указанных Держателем Карты отправителя и Держателем Карты получателя, осуществляет их проверку и оказание Услуги.