

Общие условия «Кредит на всё»

Настоящие Общие «Кредит на всё» (далее – Общие условия) опубликованы на сайте Банка в сети Интернет www.alfabank.by и являются неотъемлемой частью заключаемого между Сторонами кредитного договора (далее — Договор).

1. ТЕРМИНЫ, ПРИМЕНЯЕМЫЕ В ДОГОВОРЕ

1.1. Банковский день – часть операционного дня Банка, установленного им для совершения определенных действий. Время начала и окончания банковского дня доводится до сведения клиентов посредством размещения соответствующей информации на информационных стендах (рекламных буклетах, информационных стендах и т.п.), а также на сайте Банка в сети Интернет www.alfabank.by. Время начала и окончания банковского дня в отношении различных совершаемых Банком действий может различаться. Банковскими днями не являются дни, в которые Банк не осуществляет формирование ежедневного баланса.

1.2. График платежей – подписанный Банком и Клиентом при заключении Договора график погашения кредита, в котором указаны размер и состав ежемесячных платежей, а также срок их уплаты.

1.3. Ежемесячный платеж – совокупность срочных платежей, подлежащих исполнению Клиентом ежемесячно, по погашению кредита (за исключением просроченного кредита), уплате процентов за пользование кредитом (за исключением просроченных процентов).

1.4. Кредит – денежные средства, предоставленные Банком Клиенту в размере и на условиях, предусмотренных Договором.

1.5. Платежный период — указанный в Договоре период времени в течение каждого календарного месяца, в течение которого Клиент обязан исполнить обязательства, включенные в ежемесячный платеж. В случае, если последний день платежного периода приходится на день, не являющийся банковским, последним днем такого платежного периода считается ближайший следующий за ним банковский день.

1.6. Платежная инструкция Банка — мемориальный или платежный ордер.

1.7. Проценты – проценты за пользование кредитом.

1.8. Ставка кредита овернайт Национального банка Республики Беларусь - процентная ставка по однодневному кредиту, установленная Национальным банком Республики Беларусь.

1.9. Расчетный период — период времени, равный календарному месяцу, за который Банк производит начисление процентов.

1.10. Текущий счет – текущий (расчетный) банковский счет Клиента, указанный в пункте 1 Договора.

1.11. Услуга InSync — система дистанционного банковского обслуживания, позволяющая Клиенту дистанционно совершать операции с услугами Банка посредством приложения «Альфа-Банк» для мобильных устройств на базе операционных систем Google Android, Apple iOS.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА, ЦЕЛЬ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ КРЕДИТА,

2.1. Банк (кредитодатель) обязуется предоставить Клиенту (кредитополучателю) кредит, а Клиент обязуется ежемесячно уплачивать Банку ежемесячный платеж в размере, определяемом в соответствии с Договором, состоящий из обязательств Клиента погасить кредит и уплатить Банку проценты, если иное не установлено Договором.

2.2. В случаях, предусмотренных Договором, кредит (часть кредита) предоставляется на цели погашения кредита по кредитному(ым) договору(ам), заключенному с Банком или иным(ими) банком(ами).

2.3. В рамках банковского продукта «Кредит на товары отечественного производства» Кредит предоставляется Клиенту с установлением целевого использования в виде обязанности Клиента направить предоставленный кредит в оплату товаров (работ, услуг) производства Республики Беларусь на основании договоров, заключенных с юридическими лицами.

3. СУММА, ВАЛЮТА, ПОРЯДОК И СРОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ КРЕДИТА

3.1. Сумма и валюта кредита указывается в пункте 1 Договора.

3.2. Порядок предоставления кредита: кредит предоставляется путем перечисления Банком суммы кредита на текущий счет Клиента, указанный в пункте 1 Договора, на основании платежной инструкции Банка, а в рамках банковского продукта «Кредит на товары отечественного производства» на основании платежной инструкции Банка с последующим безналичным перечислением денежных средств на счет Продавца.

3.3. Кредит предоставляется в срок, указанный в пункте 1 Договора. Если срок предоставления кредита, приходится на день, не являющийся банковским днем, датой предоставления кредита считается ближайший следующий за ним банковский день.

Днем предоставления кредита считается банковский день, в который сумма кредита зачислена на текущий счет Клиента, указанный в пункте 1 Договора.

3.4. Клиент поручает Банку перечислить страховщику с текущего счета Клиента на основании платежной инструкции Банка сумму денежных средств, подлежащую уплате Клиентом страховщику за страхование (страховой взнос) в случае заключения договора страхования (добровольного страхования от несчастных случаев и болезней кредитополучателя, договора добровольного страхования медицинских расходов и пр.) по реквизитам, указанным в нем.

3.5. В случае, если пунктом 1 Договора предусмотрено использование кредита на цели погашения кредита(ов), предоставленного(ых) Банком и/или иным(ыми) банком(ами), перечисление Банком денежных средств в счет исполнения обязательств по заключенному с Клиентом Договору осуществляется не позднее банковского дня, следующего за днем предоставления кредита на основании платежного поручения Клиента.

4. РАЗМЕР ПРОЦЕНТОВ

4.1. За пользование кредитом Клиент уплачивает Банку проценты, определяемые процентной ставкой, размер которой указан в пункте 1 Договора. Договором могут устанавливаться различные размеры процентных ставок для разных частей кредита.

Процентная ставка по кредитному договору является фиксированной либо переменной годовой, когда ее размер определяется исходя из размера ставки рефинансирования Национального банка Республики Беларусь, ставки кредита овернайт Национального банка Республики Беларусь. В случае, если размер процентной ставки определяется исходя из размера ставки рефинансирования Национального банка Республики Беларусь, ставки кредита овернайт Национального банка Республики Беларусь при ее изменении в период действия Договора при расчете процентов за пользование кредитом учитывается новое значение ставки рефинансирования Национального банка Республики Беларусь, ставки кредита овернайт Национального банка Республики Беларусь с даты ее изменения без заключения дополнительного соглашения к настоящему Договору.

Размер ставки рефинансирования Национального банка Республики Беларусь, ставки кредита овернайт Национального банка публикуется на сайте Национального банка Республики Беларусь.

4.2. Размер процентов может быть изменен на основании дополнительного соглашения между Кредитодателем и Кредитополучателем, заключаемого в соответствии с пунктом 8.1 настоящих Общих условий.

4.3. Проценты начисляются на сумму фактической задолженности Клиента за период со дня, следующего за днем выдачи кредита, по день погашения кредита включительно.

4.4. Начисление процентов Банк производит в валюте кредита на фактическую задолженность по нему. При расчете суммы процентов принимается фактическое количество дней в году (365/366) и фактическое количество дней в месяце.

5. УПЛАТА ЕЖЕМЕСЯЧНОГО ПЛАТЕЖА И ИСПОЛНЕНИЕ ИНЫХ ДЕНЕЖНЫХ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ КЛИЕНТА

5.1. Размеры ежемесячных платежей на момент заключения Договора указываются в Графике платежей.

На момент заключения Договора График платежей составляется с учетом того, что погашение кредита будет производиться в последний банковский день платежного периода. При погашении Клиентом кредита ранее последнего банковского дня платежного периода и/или досрочно, а также в случае нарушения срока возврата кредита, сумма ежемесячного платежа в следующем платежном периоде изменяется с учетом фактического срока пользования Клиентом кредитом в предыдущем расчетном периоде и/или произведенного досрочного погашения.

5.2. Если иное не установлено Графиком платежей, Клиент обязуется уплачивать Банку ежемесячный платеж начиная с месяца, следующего за месяцем предоставления кредита.

5.3. Суммы части кредита, процентов за пользование кредитом, подлежащие уплате в текущем платежном периоде в составе ежемесячного платежа, определяются Графиком платежей.

5.4. В ежемесячный платеж включаются проценты (за исключением просроченных процентов), начисленные за расчетный период, предшествующий текущему платежному периоду (включая проценты, начисленные на просроченный кредит (при его наличии)), а в последнем платежном периоде - за расчетный период, предшествующий текущему платежному периоду, а также за расчетный период, на который приходится последний платежный период (включая проценты, начисленные на просроченный кредит (при его наличии)).

5.5. В случае нарушения срока возврата кредита Клиент уплачивает повышенные проценты, указанные в Договоре, со дня, следующего за последним днем платежного периода по дату возврата просроченной части кредита включительно.

5.6. Порядок уплаты ежемесячного платежа по Договору: в безналичном порядке путем списания Банком на основании платежной инструкции Банка денежных средств с текущего счета, указанного в пункте 1 Договора, без отдельного поручения Клиента.

Клиент обязуется обеспечивать не позднее последнего банковского дня платежного периода наличие на текущем счете денежных средств в размере, необходимом для исполнения обязательств Клиента перед Банком, а также обеспечивать возможность списания Банком денежных средств с текущего счета (отсутствия ареста денежных средств на текущем счете, приостановления операций по текущему счету и иных подобных ограничений).

При недостаточности денежных средств на текущем счете для исполнения денежных обязательств Клиента по Договору Банк вправе на основании платежной инструкции Банка списывать задолженность Клиента в любой день после наступления сроков исполнения обязательств со всех банковских счетов Клиента.

5.7. Сумма произведенного платежа Клиента, недостаточная для полного исполнения

обязательств по Договору, погашает обязательства Клиента в порядке, предусмотренном законодательством. При этом, если это не противоречит законодательству, Банк вправе самостоятельно определять порядок исполнения обязательств, относящихся к одной очередности.

6. ДОСРОЧНОЕ ПОГАШЕНИЕ КРЕДИТА

6.1. Клиент вправе досрочно погашать кредит или его часть без согласия Банка в любой банковский день. Досрочным признается платеж, превышающий сумму просроченных денежных обязательств Клиента, а также денежных обязательств, срок исполнения которых наступил.

Принимая во внимание, что погашение кредита осуществляется посредством списания Банком денежных средств с текущего счета Клиента, Клиент инициирует досрочное погашение кредита путем указания суммы досрочного погашения в заявлении/кассовом ордере при личной явке в Банк. Клиент подтверждает, что при отсутствии указания в заявлении/кассовом ордере суммы досрочного погашения в текущем платежном периоде, денежные средства, превышающие размер ежемесячного платежа для текущего платежного периода, зачислены на текущий счет для свободного распоряжения Клиентом, в том числе, для уплаты ежемесячных платежей в последующих платежных периодах (при наступлении срока их уплаты).

На сумму досрочного погашения уменьшаются платежи в счет погашения кредита, включенные в ближайшие по сроку уплаты ежемесячные платежи, указанные в Графике платежей кредита.

Срок полного погашения кредита при частичном досрочном погашении не изменяется.

6.2. По Договорам, предусматривающим использование кредита на цели погашения кредита, предоставленного иным банком, в случае возврата Банку денежных средств, перечисленных ранее другому банку в счет погашения кредита, и отсутствия информации о корректных реквизитах, предоставленной Банку Клиентом для осуществления повторного перевода по целевому назначению, Банк вправе по истечении 5 банковских дней со дня возврата денежных средств Банку направить их на досрочное погашение задолженности по Договору без соблюдения требований, указанных в пункте 6.1 настоящих Общих условий.

6.3. Банк вправе потребовать досрочного погашения кредита в случае неисполнения (ненадлежащего исполнения) Клиентом обязательств по Договору. В указанном случае Клиент обязуется полностью погасить кредит с уплатой процентов и иных причитающихся платежей в течение 10 дней со дня получения требования Банка о досрочном погашении кредита.

7. ИНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН

7.1. Клиент обязуется:

7.1.1. по требованию Банка предоставлять ему достоверную и документально подтвержденную информацию о своей платежеспособности по запрашиваемой Банком форме и в установленные им сроки;

7.1.2. в течение 5 (Пяти) календарных дней информировать Банк об изменении реквизитов документа, удостоверяющего личность, места его жительства, номеров телефонов;

7.1.3. надлежащим образом исполнять иные обязанности, вытекающие из условий Договора, а также не предусмотренные Договором, но содержащиеся в законодательстве;

7.1.4. получать в контакт-центре «А-Сервис» информацию о размере очередного платежа по предоставленному кредиту.

7.1.5. в период действия Договора не допускать наступления любого из указанных ниже обстоятельств:

нецелевое использование кредита (в случае, если пунктом 1 Договора предусмотрено целевое использование кредита);

неисполнение или ненадлежащее исполнение Клиентом любого своего денежного обязательства по иным договорам, заключенным с Банком;

какая-либо информация или документ, предоставленные Клиентом Банку, оказались неполными, или недостоверными, или недействительными;

на имущество Клиента наложен арест;

7.1.6. В случае, если пунктом 1 Договора предусмотрено использование кредита на цели погашения кредита(ов), предоставленного(ых) Банком и/или иным(ыми) банком(ами), полностью исполнить обязательства перед Банком/другим(и) банком(ами) (за счет кредита по Договору и собственных денежных средств), расторгнуть кредитный(ые) договор(ы), указанный(е) в пункте 1 Договора в срок не позднее 65 календарных дней со дня заключения Договора.

7.2. Клиент вправе получать по устному либо письменному запросу, в том числе посредством использования услуг дистанционного банковского обслуживания, информацию о задолженности по Договору, включая сумму задолженности по Договору в части основной суммы долга по кредиту, процентам за пользование им, а также в части просроченной задолженности по основной сумме долга по кредиту, процентам за пользование им, иным обязательствам (при их наличии) в срок не позднее пятнадцати календарных дней со дня обращения в Банк.

7.3. Банк обязуется предоставить кредит на оговоренных условиях.

7.4. Банк вправе:

7.4.1. использовать факсимильное/факсовое воспроизведение подписи уполномоченных лиц Банка в процессе заключения, исполнения Договора, его изменения или расторжения;

7.4.2. использовать и/или передавать информацию о Клиенте и/или о Договоре третьим лицам согласно пункту 12.3 Договора о комплексном банковском обслуживании физических лиц в ЗАО "Альфа-Банк".

7.5. Банк уведомляет Клиента посредством SMS-сообщений на номер телефона Клиента об образовании просроченной задолженности по Договору в срок не позднее тридцати дней со дня ее образования.

8. ИЗМЕНЕНИЕ ДОГОВОРА

8.1. Изменение условий Договора, в том числе условий о размере процентов (далее – изменение условий) возможно по соглашению Сторон, которое достигается Сторонами в том числе, в следующем порядке:

8.1.1. Банк направляет Клиенту оферту об изменении условий;

8.1.2. согласие Клиента на изменение условий (акцепт оферты) считается полученным, если в течение 10 календарных дней со дня получения оферты, если более поздний срок не указан Банком в оферте (далее – срок для акцепта), Клиент письменно не уведомит Банк об отказе от акцепта в порядке, установленном настоящим пунктом;

8.1.3. несогласие Клиента с изменением условий (отказ от акцепта) может быть выражено только путем оформления Клиентом письменного заявления при личной явке в Банк и предъявлении документа, удостоверяющего личность. Уведомление, оформленное с опозданием и/или содержащее предложение изменить Договор на иных условиях, чем предложено Банком, не является отказом в рамках требований настоящего пункта.

8.1.4. в случае, если на момент заключения кредитного договора на Интернет-сайте Банка размещена оферта на изменение условий кредитного договора, вступающего в силу после заключения кредитного договора, отдельного направления Клиенту оферты на изменения условий Кредитного договора, а равно соблюдение срока для акцепта, указанного в пункте 8.1.2 настоящих Общих условий, не требуется, согласие Клиента с такими изменениями подтверждается фактом заключения кредитного договора.

8.2. В случае, если Банком будет реализовано право требовать изменения условий, но соглашение Сторон не будет достигнуто, срок погашения кредита изменяется (кроме случая, когда период со дня истечения срока для акцепта до наступления срока погашения кредита составляет три месяца и менее) и Клиент обязуется полностью погасить кредит в срок не позднее дня наступления четвертого ежемесячного платежа со дня истечения срока для акцепта оферты.

9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

9.1. Ответственность Клиента указана в пункте 1 настоящего Договора.

9.1.1. В случае нецелевого использования кредита (нарушения условий п.7.1.6 Договора) Банк вправе взыскать с Клиента штраф в размере 10 (десяти) базовых величин, установленных законодательством на момент совершения нарушения.

9.2. Ответственность Банка:

9.2.1. в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств Банк возмещает Клиенту убытки, вызванные неисполнением, но не более 1% от суммы кредита.

9.2.2. Банк несет ответственность по Договору при наличии вины.

10. ПЕРЕПИСКА И УВЕДОМЛЕНИЯ

10.1. Если Договором не определен только какой-то конкретный способ, Клиент вправе осуществлять переписку с Банком посредством почтовой или курьерской связи, а также вручать уведомления в отделении Банка его работнику, при предъявлении документа, удостоверяющего личность.

10.2. Банк вправе осуществлять переписку с Клиентом по своему усмотрению одним или несколькими из следующих способов: посредством почтовой или курьерской связи; путем размещения уведомлений в средствах массовой информации (СМИ); путем размещения уведомлений на сайте Банка в сети Интернет www.alfabank.by или в меню [услуги InSync](#); путем вручения работником Банка уведомлений в отделении Банка. Дополнительно к указанным способам Банк вправе направлять уведомления посредством службы коротких сообщений (SMS), путем размещения уведомлений на информационном стенде в помещении Банка, где осуществляется прием посетителей, и/или иными доступными способами.

10.3. Оферта об изменении условий Договора, адресованная Клиенту и иным клиентам, размещается на сайте Банка в сети Интернет www.alfabank.by. Оферта об изменении условий Договора, адресованная индивидуально Клиенту, отправляется иными способами, предусмотренными пунктом 10.2 Договора. Оферта считается полученной Клиентом с момента, указанного в пункте 10.5 настоящих Общих условий.

Дополнительно к оферте об изменении условий Договора Банк обязуется в случаях, установленных законодательством, отправить Клиенту уведомление, содержащее информацию об условиях кредитования, посредством почтовой, курьерской связи, путем вручения в отделении Банка или посредством услуги InSync.

10.4. Переписка посредством почтовой или курьерской связи осуществляется по адресам, указанным в Договоре. Данные адреса считаются действительными до момента письменного уведомления соответствующей Стороны об их изменении.

10.5. Уведомления, направляемые одной из Сторон другой Стороне в соответствии с условиями Договора, будут считаться полученными Стороной-адресатом в следующие сроки:

а) уведомления, направляемые посредством почтовой связи – с момента доставки Стороной-адресату. Уведомление считается полученным Стороной-получателем и при его возврате в связи с отсутствием Стороны-адресата, отказом от получения, неявкой за получением и иных подобных случаях;

б) уведомления Банка, размещенные на сайте Банка в сети Интернет www.alfabank.by, - с момента, когда соответствующая информация становится доступной для посетителей сайта посредством глобальной компьютерной сети Интернет;

в) при доставке нарочным – в дату вручения, указанную на бумажном экземпляре уведомления;

г) уведомления Клиента, вручаемые в отделении Банка работнику – в дату вручения, указанную на бумажном экземпляре уведомления после произведенной работником Банка идентификации Клиента.

11. ИНЫЕ УСЛОВИЯ

11.1. Клиент выражает согласие (и предоставляет Банку необходимые права и полномочия) с тем, что Банк вправе:

11.1.1. осуществлять сбор, обработку, хранение персональных данных Клиента, а также пользование ими. Указанные действия могут осуществляться Банком для целей заключения и исполнения Договора, направления Клиенту предложений (оферт) Банка, рекламной и справочной информации Банка, а также для целей взаимодействия по другим договорам между Сторонами;

11.1.2. при наличии неисполненных обязательств Клиента - предоставлять третьим лицам сведения о Клиенте, кредитном договоре, в том числе о размере задолженности Клиента, вынесенных в отношении Клиента судебных актах, а также об иных условиях и обстоятельствах, имеющих отношение к исполнению/неисполнению Клиентом кредитного договора.

Настоящий пункт является письменным согласием на предоставление информации по Договору указанным в нем третьим лицам, лично представленным Клиентом Банку.

11.2. Банк вправе:

а) в соответствии с законодательством предоставлять Национальному банку Республики Беларусь сведения, входящие в состав кредитной истории Клиента;

б) предоставлять сведения о настоящем Договоре в случае уступки третьим лицам требований к Клиенту по настоящему Договору (в том числе вследствие исполнения обязательств Клиента его поручителем или залогодателем);

в) осуществлять обработку сведений, связанных с исполнением настоящего Договора, с привлечением программно-технических комплексов третьих лиц при условии заключения с ними договоров о неразглашении конфиденциальной информации.

11.3. Обязательства по Договору не могут быть прекращены зачетом встречных однородных требований по заявлению Клиента. Уступка Клиентом своих прав по Договору возможна с письменного согласия Банка. Личность Клиента в рамках обязательств по Договору (как обязательств, в которых Банк является кредитором, так и обязательств, в которых Банк является должником) имеет для Банка существенное значение.

11.4. Все споры по Договору подлежат разрешению в судебном порядке по месту нахождения Банка.

11.5. Клиент представляет Банку заявления и иные документы по форме Банка при личной явке с предъявлением документа, удостоверяющего личность.

11.6. Клиент обязуется при использовании банковских продуктов «Кредит наличными», «Приличные наличные», «Кредит Фирменный» «Кредит на товары отечественного производства», «Альфа-Обновление»:

а) не совершать операции, связанные с предпринимательской деятельностью;

б) не совершать незаконные операции или операции для целей причинения ущерба Банку или третьим лицам;

в) добросовестно пользоваться возможностями банковского продукта.