

СОГЛАШЕНИЕ об использовании личного кабинета

Закрытое акционерное общество «Альфа-Банк» (далее — Банк), с одной стороны, и Клиент, с другой стороны, при совместном упоминании именуемые «Стороны», заключили соглашение об использовании личного кабинета (далее по тексту именуемое - Соглашение) о нижеследующем:

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Аутентификация – удостоверение правомочности входа Клиента в Личный кабинет.

Держатель – физическое лицо, на имя которого выпущена карточка.

Карточка – личная дебетовая банковская (платежная) карта платёжных систем Mastercard Worldwide и VISA International, выпущенная Банком Клиенту.

Личный кабинет – персональный раздел Клиента, размещенный по адресу <https://lk.netmonet.alfabank.by>, в котором Клиенту доступно управление им, включающий в себя конфиденциальные данные (в том числе персональные данные) Клиента и иные сведения в рамках взаимодействия Сторон по Соглашению. Клиент подтверждает достоверность информации, указанной им в личном кабинете, а также несет ответственность за соответствие размещенной им в Личном кабинете информации требованиям действующего законодательства.

Перевод – инициированный Плательщиком банковский перевод денежных средств со счета Плательщика на счет Клиента.

Платежные системы – платежные системы Mastercard Worldwide, VISA International.

Плательщик – держатель карточки, осуществляющий перевод денежных средств в пользу Клиента.

Клиент – держатель Карточки, эмитированной Банком, в том числе, но не ограничиваясь, работник сферы обслуживания и торговли, в адрес которого Плательщик осуществляет Перевод.

Платежная инструкция – поручение Плательщика банку-эмитенту о переводе денежных средств в пользу Клиента.

Регистрация – предоставление Клиентом необходимых по условиям Соглашения данных посредством их ввода с целью создания Личного кабинета, его использования, к которым, в частности, относятся персональные данные Клиента, реквизиты Карточки для зачисления Переводов, номер мобильного телефона, адрес электронной почты.

Сайт – официальный сайт Банка в сети Интернет по адресу www.alfabank.by.

QR-код – двумерный штрих-код с закодированной информацией, состоящей из любых символов, который предоставляет возможность автоматического считывания данной информации посредством мобильных устройств.

SMS - текстовое сообщение, передаваемое на номер мобильного телефона или с номера мобильного телефона.

2. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

2.1. Предметом Соглашения является порядок регистрации и использования Клиентом Личного кабинета для:

- добавления в Личном Кабинете Карточки Клиента и создания QR-кода, содержащего реквизиты Карточки Клиента, необходимого для совершения Плательщиком перевода в соответствии с договором перевода денежных средств с использованием реквизитов банковской платежной карточки или номера телефона;

- получения Клиентом информации о суммах поступлений (периодичности поступлений (день/неделя/месяц)).

2.2. Клиент обязуется использовать Личный кабинет и его функционал исключительно в личных целях, не связанных с осуществлением им предпринимательской или иной деятельности, в том числе запрещенной законодательством.

3. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ СОГЛАШЕНИЯ, РЕГИСТРАЦИИ ЛИЧНОГО КАБИНЕТА

3.1. Соглашение является публичной офертой. Условия Соглашения считаются принятыми Клиентом (в полном объеме, без изменений и оговорок) с момента совершения Клиентом регистрации в порядке, предусмотренном п. 3.2 Соглашения, а Соглашение признается заключенным.

3.2. Порядок Регистрации.

3.2.1. Для целей использования Личного кабинета Банк аутентифицирует Клиента посредством ввода Клиентом SMS-кода, направленного Банком на номер мобильного телефона, указанного Клиентом, создает пароль, осуществляет его подтверждение.

3.2.2. До регистрации Личного кабинета Клиент должен ознакомиться с условиями Соглашения. Согласие с условиями Соглашения подтверждается путем нажатия соответствующей кнопки «Продолжить».

3.2.3. Для создания Личного кабинета Клиент вводит следующие данные:

- имя,
- фамилия,
- пол,
- адрес электронной почты.

3.2.4. Клиент вводит данные Карточки:

- номер,
- срок действия (ММ/ГГ),
- CVC/CVV.

Успешным завершением процесса ввода и сохранения данных Карточки является уведомление об успешном добавлении Карточки.

3.2.5. Для создания персонального QR-кода Клиент вводит следующие данные:

- название QR-кода,
- должность или род занятий,
- место работы (название организации/заведения) или сфера занятости.

3.2.6. Введенные Клиентом при создании Личного кабинета и персонального QR-кода данные (а именно: изображение, имя и фамилия, должность или род занятий, место работы или сфера занятости), отображаются на визитной карточке в Личном кабинете (далее – Визитная карточка) и будут доступны для просмотра Плательщиком при сканировании QR-кода, а также доступны для сохранения либо экспорта QR-кода Клиентом.

3.3. Порядок получения Перевода.

3.3.1. Для получения Перевода Клиент предоставляет Плательщику свой персональный QR-код (с телефона, планшета или распечатанного на визитке, и т.д.), после сканирования которого камерой мобильного устройства открывается страница <https://pay.netmonet.alfabank.by>, где Плательщик может указать сумму Перевода.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Банк обязуется:

4.1.1. Предоставлять Клиенту доступ в Личный кабинет на условиях Соглашения, при наличии технической возможности обеспечить корректную и бесперебойную работу аппаратных средств.

4.1.2. Информировать Клиента о Переводе через Личный кабинет.

4.2. Банк вправе:

4.2.1. В одностороннем порядке без предварительного уведомления Клиента отказаться от предоставления услуги, приостановить оказание услуги (в том числе, путём блокирования доступа к услуге) отказаться от исполнения договора полностью или в части, в том числе в следующих случаях:

4.2.1.1. в случае возникновения обстоятельств, которые, по мнению Банка, могут повлечь убытки для Банка, – на срок действия таких обстоятельств;

4.2.1.2. в случае нарушения Клиентом любого из своих обязательств, предусмотренных Соглашением;

4.2.1.3. при наличии у Банка в отношении Клиента сведений об осуществлении им мошеннической или иной незаконной деятельности;

4.2.1.4. в случае выявления Банком в деятельности Клиента признаков сомнительных операций и сделок;

4.2.1.5. в случае размещения на своей Визитной карточке информации, которая может привести к нарушению прав и законных интересов третьих лиц;

4.2.1.6. по иным основаниям, установленным законодательством и (или) правилами Платежных систем.

4.2.2. Требовать у Клиента предоставления дополнительной информации по Переводам, в случае если необходимость такой информации обусловлена требованиями законодательства или правил Платежной системы.

4.3. Клиент обязуется:

4.3.1. В полном объеме до заключения Соглашения ознакомиться с его условиями.

4.3.2. При регистрации Личного кабинета предоставить Банку достоверную информацию. В случае её изменения Клиент обязан предоставить актуальную информацию.

4.4. Клиент вправе:

4.4.1. Использовать функционал Личного кабинета в порядке, определенных Соглашением.

4.4.2. Удалить личный кабинет самостоятельно.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН. ОСВОБОЖДЕНИЕ ОТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ.

5.1. В случае невыполнения или ненадлежащего выполнения своих обязательств по Соглашению стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством и Договором.

5.2. Банк не несет ответственности по спорам и разногласиям, возникающим между Плательщиком и Клиентом во всех случаях, когда такие споры и разногласия не относятся к предмету Соглашения.

5.3. Банк не несет ответственности за какие-либо прямые или косвенные последствия какого-либо использования или невозможности использования Личного кабинета и (или) убытки, причиненные Клиенту и (или) третьим лицам в результате какого-либо использования, неиспользования или невозможности использования Личного кабинета или отдельных его компонентов и (или) функций, в том числе из-за возможных ошибок или сбоев в их работе, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством.

5.4. Банк освобождается от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по Соглашению, если такое неисполнение является следствием действий непреодолимой силы (форс-мажор), в том числе массовых беспорядков, запретительных действий властей, стихийных бедствий, пожаров, катастроф, сбоев в телекоммуникационных и электрических сетях, действий вредоносных программ, а также недобросовестных действий третьих лиц, направленных на получение несанкционированного доступа или выведение из строя программного либо аппаратного комплекса.

5.5. Клиент несет ответственность перед Банком и третьими лицами по любым претензиям и искам, которые могут быть предъявлены к Банку в связи с нарушением авторских и иных прав, вызванных размещением изображения на Визитной карточке. Клиент обязуется возместить Банку расходы, возникшие в связи с нарушением авторских и иных прав в указанных в настоящем пункте случаях.

6. УВЕДОМЛЕНИЯ И ПЕРЕПИСКА

6.1. Банк осуществляет коммуникацию с Клиентом с использованием данных, которые Клиент предоставил Банку. Документы и информация, направленные Клиенту по последним известным Банку реквизитам, считаются полученными Клиентом.

Банк вправе осуществлять переписку с Клиентом по своему усмотрению одним или несколькими из следующих способов:

- посредством почтовой или курьерской связи;
- путем размещения уведомлений в средствах массовой информации (СМИ);
- путем размещения уведомлений на Сайте Банка;
- путем вручения работником Банка уведомлений в отделении Банка;
- путем направления уведомления SMS-сообщением на номер телефона Клиента;
- путем направления уведомлений по системе дистанционного банковского обслуживания (в меню услуг "Альфа-Клик", "InSync.by");
- путем размещения уведомления на информационном стенде Банка.

При направлении уведомления Клиенту SMS-сообщением Банк вправе использовать латинский шрифт.

Дополнительно к указанным способам Банк вправе размещать уведомления на информационном стенде в помещении Банка, где осуществляется прием посетителей, и/или иными доступными способами.

Уведомления (включая оферты и уведомления об одностороннем изменении условий настоящего Соглашения), направляемые одной из Сторон другой Стороне в соответствии с условиями настоящего Соглашения, будут считаться полученными Стороной-адресатом в следующие сроки:

- уведомления, направляемые посредством почтовой связи - с момента доставки или вручения Стороне-адресату либо по истечении 5 календарных дней со дня направления уведомления Банком Клиенту (в зависимости от того, что наступило ранее). Уведомление считается полученным Клиентом по истечении 5 календарных дней со дня его отправки Банком и в случае возврата уведомления Банку в связи с фактическим отсутствием Клиента, неявкой его за получением уведомления, отказом его от получения уведомления или в связи с иными подобными причинами;

- уведомления, размещаемые на Сайте Банка, - с момента опубликования Банком уведомления на Сайте Банка (момента, когда соответствующая информация становится доступной для посетителей Сайта);

- уведомления Банка, вручаемые Клиенту в отделении Банка, - в дату вручения, указанную на бумажном экземпляре уведомления; уведомления Клиента, вручаемые в отделении Банка его работнику - в дату вручения, указанную на бумажном экземпляре уведомления после произведенной работником Банка идентификации Клиента;

- уведомления, направляемые SMS-сообщением, - с момента отправки Банком SMS-сообщения на SMS-сервер оператора связи. Во избежание сомнений, Банк не несет ответственности за недоставку SMS-сообщений оператором связи, в связи с чем уведомление будет считаться полученным Клиентом и тогда, если SMS-сообщение не доставлено Клиенту по причинам, лежащим в сфере контроля Клиента (включая, но не ограничиваясь, нахождение Клиента вне зоны действия оператора связи, приостановление оператором связи оказания Клиенту услуг связи и пр.);

- уведомления, направленные по системе дистанционного банковского обслуживания (в меню услуг «Альфа-Клик», «InSync.by»), - с момента размещения уведомления в системе дистанционного банковского обслуживания;

- уведомления, размещаемые на информационно стенде Банка, - с момента размещения Банком уведомления на информационном стенде в отделении Банка (момента, когда соответствующая информация становится доступной для посетителей отделения).

7. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

7.1. К отношениям Сторон по Соглашению или в связи с ним применяется право Республики Беларусь.

7.2. Клиент согласен на осуществление Банком сбора, обработки, хранения, передачу (разглашение) персональных данных, а также на пользование ими. Указанные действия могут осуществляться Банком для целей заключения и исполнения Соглашения, направления клиенту предложений (оферт) Банка, рекламной и справочной информации Банка, а также для целей взаимодействия по другим договорам между Сторонами.

Клиент лично предоставляет Банку согласие на разглашение банковской тайны и персональных данных клиента, в соответствии с которым Банк имеет право на осуществление следующих действий:

а) предоставление сведений о Клиенте и/или Соглашении третьим лицам в случае уступки требований к клиенту по Соглашению (в том числе вследствие исполнения обязательств клиента третьими лицами);

б) предоставление сведений о клиенте и/или Соглашении и/или иных договорах (соглашениях), заключенных с Банком, третьим лицам, привлеченным Банком для обеспечения (организации) исполнения Банком Соглашения и/или оказания Банком иных услуг клиенту (в том числе в рамках проводимых с третьими лицами акций и иных подобных мероприятий), установки обновления или обслуживания программного обеспечения Банка, в котором обрабатываются данные о клиенте и/или Соглашении и/или иных договорах (соглашениях), заключенных с Банком, обработки сведений о Клиенте, включая случаи привлечения программно-технических комплексов третьих лиц, в том числе, в целях оценки его кредитоспособности, - при условии заключения с третьими лицами договоров о неразглашении конфиденциальной информации;

в) предоставление сведений о клиенте и Соглашении акционерам Банка, головной организации банковской группы и/или банковского холдинга (участниками которых является Банк), дочерним и зависимым организациям Банка, обществу с ограниченной ответственностью «А-Лизинг»;

г) предоставление сведений о клиенте и/или Соглашении банкам корреспондентам, платежным системам и иным лицам, вовлеченным в процесс предоставления клиенту услуг и/или исполнения Соглашения и/или иных договоров (Соглашений), заключенных с Банком;

д) в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения клиентом принятых на себя обязательств – на предоставление третьим лицам сведений о клиенте, Соглашении и/или иных договорах (соглашениях), в том числе о размере задолженности Клиента, вынесенных в отношении клиента судебных актах, а также об иных условиях и обстоятельствах, имеющих отношение к исполнению/неисполнению клиентом Соглашения и/или иных договоров (соглашений).

7.3. Целью обработки персональных данных, полученных от Клиента, во всех случаях является исполнение условий Соглашения.

7.4. Хранение персональных данных Клиентов осуществляется Банком на территории Республики Беларусь.

7.5. Банк вправе в одностороннем внесудебном порядке и без предварительного уведомления изменять Соглашение.

7.6. Все споры по Соглашению или в связи с ним рассматриваются судом по месту нахождения Банка.

7.7. Клиент поручает Банку осуществлять коммуникацию с ним (в том числе предоставлять сведения, составляющие банковскую тайну и персональные данные Клиента) посредством почтовых рассылок, SMS, рассылок по электронной почте, каналов Интернет-поддержки, посредством текстовой, голосовой связи или видеосвязи с

использованием телефонного канала, - по любым вопросам, связанным с отношениями Банка и Клиента по Соглашению, направления рекламной и справочной информации об услугах Банка. Клиент несет все риски, связанные с тем, что указанные в настоящем пункте сведения станут известными третьим лицам не по вине Банка.

7.8. При разрешении споров (претензий) между Клиентом и Банком в рамках Соглашения, Банк в качестве доказательств использует протоколы действий Клиента и происходящих в связи с этим событий, регистрируемых техническими устройствами и программным обеспечением Банка.

8. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРА

8.1. Соглашение действует без ограничения срока.

8.2. Любая из Сторон вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Соглашения при условии предварительного уведомления другой стороны в срок, не менее, чем за 10 (Десять) календарных дней до даты прекращения Соглашения в порядке, предусмотренном п. 7 Соглашения.

8.3. Действие Соглашения прекращается со дня удаления Клиентом Личного кабинета.

8.4. Все обязательства Сторон по Соглашению, возникшие до его прекращения, сохраняются вплоть до их полного исполнения.

9. РЕКВИЗИТЫ БАНКА

Место нахождения: 220013, Республика Беларусь, г. Минск, ул. Сурганова, д. 43-47

Тел.: + 375 (44, 29, 25) 733 33 32

Факс: +375 17 229 66 55

Эл. адрес: help@alfa-bank.by

УНП 101541947