

ПРАВИЛА УЧАСТИЯ В БОНУСНОЙ ПРОГРАММЕ ЛОЯЛЬНОСТИ

1. ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 1.1. Рекламная акция (далее - Акция) - маркетинговое и/или рекламное мероприятие, направленное на формирование и повышение лояльности покупателей к Оператору, Банку и/или Партнерам, Программе в целом, проводимое по инициативе Оператора, Банка и/или Партнеров и сопровождающееся начислением Бонусов и/или предоставлением Поощрения.
- 1.2. Анкета - регистрационный документ в бумажном или электронном виде, который заполняется покупателем после приобретения Карты. Анкета в бумажном виде прилагается к новой Карте Купилка, Анкета в электронном виде размещена на Сайте.
- 1.3. Аннулирование Бонусов - процедура списания Бонусов, ранее зачисленных на Бонусный счет Участника без предоставления Участникам соответствующего Поощрения.
- 1.4. База данных - информационная модель Оператора, содержащая данные об Участниках Программы: фамилию, имя, отчество, дату рождения, телефон и другие предоставляемые Участниками Программы данные. Информация вносится из Анкеты и хранится в упорядоченном виде.
- 1.5. Блокировка Бонусного счета (далее - Блокировка Счёта) - процедура, в результате которой устанавливается запрет на списание и/или Начисление Бонусов по Счёту.
- 1.6. Банк - закрытое акционерное общество «Альфа-Банк», Республика Беларусь.
- 1.7. Бонус - учетная единица, зачисляемая на Счет Участника и списываемая со Счета Участника в соответствии с Правилами и дающая Участнику право на получение Поощрения.
- 1.8. Бонусный счёт (далее - Счёт) - совокупность учетных данных о количестве начисленных/списанных Бонусов и информационных данных об Участнике в Базе данных. Счёт не является какой-либо формой банковского, накопительного или финансового счета.
- 1.9. Держатель Карты Купилка - физическое лицо, на имя и контактные данные которого была зарегистрирована Карта Купилка.
- 1.10. Держатель Карты Суперкупилка - физическое лицо, Оформившее на себя Карту Суперкупилка в Банке.
- 1.11. Злоупотребление Программой - любые действия со стороны Участников, которые будут квалифицированы Оператором или Банком, как использование Карты Купилка и Карты Суперкупилка не в соответствии с Правилами. При выявлении фактов злоупотребления Программой Оператор и/или Банк вправе принять решение о неначислении Участнику программы Бонусов, а также списании ранее начисленных Бонусов.
- 1.12. Инфолиния Оператора (далее - Инфолиния) - единый центр поддержки, осуществляющий информационно-справочное обслуживание Участников (тел.: 8-029-382-66-00 и 8-033-0382-66-00, e-mail: kupilka@sosedi.by, форма обратной связи на Сайте).
- 1.13. Использование Бонусов - процедура, в результате которой происходит уменьшение количества (списание) Бонусов на Счете Участника по основаниям, предусмотренным в Правилах.
- 1.14. Каналы коммуникации - обобщенный термин в отношении: сайта Оператора (sosedi.by), Сайта Банка, контакт-центра Банка, Инфолинии, канала Интернет-поддержки Банка.
- 1.15. Карта Купилка - пластиковая карточка, эмитированная Оператором, с нанесенными на ней магнитной полосой, штрих-кодом и Номером Участника Программы, имеющая вид, изображенный на рис.1 и рис.2. Картой Купилка также является карта, имеющая вид Карты Суперкупилка, изображенный на рис.3 и рис.4., до Оформления Держателем Карты Суперкупилка в Банке.
- 1.16. Карта Суперкупилка - дебетовая банковская платежная карточка «Альфа-Банк - Соседи» Международной платежной системы, эмитированная Банком, с нанесенным на ней штрих-кодом и Номером Участника Программы, имеющая вид, изображенный на рис.3 и рис.4, Оформленная

Участником в Банке. До Оформления Участником Карты Суперкупилка в Банке Карта Суперкупилка используется её Держателем как Карта Купилка, в порядке и способом, определенными для Карты Купилка.

1.17. Карточный счёт - текущий (расчетный) счёт, открытый Банком Держателю Карты Суперкупилка в рамках Оформления Карты Суперкупилка.

1.18. Квалифицируемая транзакция - произведённая Участником с использованием Карты Суперкупилка или ее реквизитов безналичная расходная операция на сумму от 5 (пяти) белорусских рублей, отраженная по Карточному счёту Участника, к которому эмитирована Карта Суперкупилка, не признанная Банком Неквалифицированной транзакцией и учитываемая при Начислении Бонусов, в том числе Приветственных Бонусов.

1.19. Личный кабинет – информационная система на Сайте, позволяющая Участнику просматривать состояние своего Счёта, индивидуальные предложения, иную справочную информацию, контролировать и изменять свою персональную информацию.

1.20. МСС-код – четырехзначный номер, классифицирующий вид деятельности торгово-сервисного предприятия при оплате товаров и услуг с использованием банковских карт.

1.21. Начисление Бонусов - процедура, в результате которой происходит увеличение количества Бонусов на Счёте Участника по основаниям, предусмотренным в Правилах.

1.22. Неквалифицируемая транзакция - произведённая Участником с использованием Карты Суперкупилка или ее реквизитов безналичная расходная операция, отраженная по Карточному счёту Участника и признанная Банком и/или платежной системой, и/или банком-эквайером (кредитной организацией, осуществляющей эквайринг) недействительной. К недействительной операции могут быть отнесены в том числе, но не ограничиваясь:

- расходные операции, совершенные по Картам Суперкупилка, заявленным как поддельные, утерянные или украденные;
- расходные операции, информация о которых не была передана в банк-эквайер в связи с техническими проблемами и сбоями при ее совершении;
- расходные операции, по которым были получены операции «Возврат платежа»;
- расходные операции на сумму до 5 (пяти) белорусских рублей;
- расходные операции согласно перечню, установленного Правилами.

1.23. Номер Участника Программы – 15-ти значный номер, нанесённый на Карту Купилка и Карту Суперкупилка, присваиваемый Участнику при Регистрации или получении (Оформлении) Карты Суперкупилка в Банке и используемый Оператором для начисления Бонусов и идентификации Держателя Карты Суперкупилка в Программе.

1.24. Оператор программы (далее - Оператор) - юридическое лицо, осуществляющее организационную и техническую поддержку Программы - Общество с ограниченной ответственностью «ЛибретикГрупп», УНП 191685239).

1.25. Оформление Карты Суперкупилка (далее – Оформление, Оформленная) – процедура привязки Карты Суперкупилка к текущему (расчетному) счёту Участника после заключения Участником с Банком договора о комплексном банковском обслуживании физических лиц, договора банковского счёта, договора на использование банковской платежной карточки.

1.26. Партнер Программы (далее - Партнер) - организация, которая, согласно условиям Программы, начисляет Бонусы за приобретение Товаров и/или предоставляет возможность Участникам получить Поощрение по условиям Программы.

1.27. Поощрение - форма стимулирования продаж и повышения лояльности, реализуемая согласно Правилам, выражающаяся в виде предоставления скидки Участникам при приобретении определенных Товаров в Торговых точках Партнеров, предоставления скидки, сформированной Использованием Бонусов, участия в Акциях и прочих форм, определенных Оператором, Банком или Партнёрами.

- 1.28. Правила Участия в Программе (далее - Правила) - настоящий документ, определяющий условия и порядок участия физических лиц в Программе, разграничивающий права и обязанности Участников, Оператора, Банка и Партнеров в рамках действия Программы.
- 1.29. Приветственные Бонусы - дополнительные Бонусы от Банка, начисляемые Оператором при выполнении Участником условий, определённых Банком.
- 1.30. Программа лояльности (далее - Программа) - комплекс мероприятий, направленный на Поощрение покупателей, которым предоставляются специальные условия при приобретении Товаров в Торговых точках.
- 1.31. Регистрация в Программе – процедура внесения Участником данных или обеспечения внесения Оператором данных Участника, указанных (указываемых) в Анкете, в Базу данных с дальнейшей активацией соответствующей Карты Купилка или Карты Суперкупилка Участника.
- 1.32. Сайт Банка - сайт в сети Интернет alfabank.by.
- 1.33. Сайт Программы (далее - Сайт) - сайт в сети Интернет sosedi.by, на котором размещена актуальная и действующая редакция Правил, указан список Торговых точек Партнеров, а также другая информация о Программе.
- 1.34. Товар - товары и услуги, реализуемые Оператором и/или Партнерами в своих Торговых точках.
- 1.35. Торговая точка - все места продажи товаров и услуг Партнеров, в которых имеется возможность Начисления и/или Использования Бонусов.
- 1.36. Участник Программы (далее - Участник) – физическое лицо, Держатель Карты Купилка и/или Карты Суперкупилка, зарегистрированный в Программе, которому, при Регистрации, присвоен Номер Участника Программы.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 2.1. Правила определяют условия и порядок участия физических лиц в Программе.
- 2.2. В рамках Программы Участники:
- накапливают Бонусы, которые могут быть использованы для получения Поощрения в соответствии с Правилами;
 - получают Поощрения в рамках реализации Программы.
- 2.3. Бонус является условной и базовой единицей в Программе, зачисляемой Оператором на Счет Участника.
- 2.4. Бонусы не являются денежными средствами или каким-либо средством платежа, каким-либо видом валюты или ценной бумагой, не имеют денежного эквивалента и не могут быть обналичены.
- 2.5. Бонусы могут быть Использованы Участником только в Торговых точках.
- 2.6. Участник имеет возможность воспользоваться накопленными Бонусами только в случае использования активированной, действительной Карты Купилка или Оформленной Карты Суперкупилка. В случае Блокировки Счёта Участник в течение всего периода Блокировки не вправе воспользоваться накопленными Бонусами и Поощрением.
- 2.7. Участник вправе получать информацию о Программе следующими способами:
- на Сайте;
 - путем обращения на Инфолинию;
 - из рекламных материалов, размещаемых в Торговых точках;
 - из Каналов коммуникации.
- 2.8. Участник может получить информацию о балансе Счёта следующими способами:
- путем обращения на Инфолинию;
 - в Личном кабинете;
 - из кассового чека в Торговой точке;
 - из дополнительного чека в Торговой точке (выдается по желанию Участника);
 - в мобильном приложении Банка (при использовании Карты Суперкупилка и доступности функции со стороны Банка).

- 2.9. Программа действует во всех Торговых точках Партнеров.
- 2.10. Информация об адресах Торговых точек размещена на Сайте.
- 2.11. Претензии по балансу Счета Участника (некорректное начисление и списание Бонусов) рассматриваются Оператором в течение 14 (четырнадцати) рабочих дней после совершения покупки, только после предоставления Участником документов, подтверждающих факт совершения покупки в Торговой точке Партнеров.

3. УСЛОВИЯ УЧАСТИЯ В ПРОГРАММЕ

- 3.1. Участником Программы может стать физическое лицо, достигшее возраста 14 (четырнадцати) лет.
- 3.2. Для участия в Программе необходимо:
 - 3.2.1. приобрести Карту Купилка (рис.1, рис.2) или получить Карту Купилка (рис.3, рис.4), или Оформить Карту Суперкупилка. Получить Карту Купилка (рис.3, рис.4) возможно оплатив услугу организации участия в Программе в определенных Оператором Торговых точках, отдельно указанных на Сайте. Оформить Карту Суперкупилка (рис.3, рис.4) возможно в отделениях Банка, указанных на сайте Банка);
 - 3.2.2. заполнить Анкету и предоставить её Оператору:
 - при заполнении Анкеты в бумажном виде - предоставить заполненную Анкету в место сбора Анкет в Торговой точке;
 - при заполнении Анкеты в электронном виде – завершить успешно процедуру Регистрации нажатием виртуальной кнопки «Зарегистрироваться» на Сайте;
 - при Оформлении Карты Суперкупилка заполнение Анкеты не требуется, данные Участника предоставляются Оператору Банком.
- 3.3. Датой начала участия в Программе является дата приобретения, получения покупателем Карты Купилка или Оформления покупателем Карты Суперкупилка).
- 3.4. При заполнении и подписании Анкеты в бумажном виде или внесении данных и нажатии виртуальной кнопки «Зарегистрироваться» в Анкете в электронном виде покупатель, как физическое лицо, дает своё согласие на участие в Программе согласно Правилам, подтверждает полное принятие Правил и обязуется их выполнять.
- 3.5. Все поля, представленные в Анкете, являются обязательными для заполнения.
- 3.6. Регистрация Участника осуществляется в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с момента возврата заполненной бумажной Анкеты Участником в место сбора Анкет в Торговой точке и в течение 1 (одного) часа с момента заполнения Анкеты в электронном виде.
- 3.7. В случае, если в Анкете не заполнены обязательные поля, Анкета заполнена неправильно или не отвечает требованиям Правил, не подписана Участником или данные вписаны (внесены) неразборчиво, Оператор оставляет за собой право отказать в Регистрации Участника в Программе.
- 3.8. Участник имеет возможность накапливать Бонусы, а также получать определенные Поощрения до Регистрации, сразу после приобретения Карты и далее на протяжении всего срока действия Карты, действуя в соответствии с Правилами.
- 3.9. Покупатель или Участник имеет возможность заказать Карту Суперкупилка:
 - онлайн - через Сайт или Сайт Банка посредством нажатия соответствующей виртуальной кнопки с переходом для дальнейшего заполнения анкеты-заявления на Сайт Банка;
 - посредством обращения в Банк через отделение Банка, контакт-центр Банка, сайт Банка, канал интернет-поддержки или удаленные рабочие места Банка, расположенные в Торговых точках.
 - 3.9.1. Заказывая Карту Суперкупилка, Участник подтверждает ознакомление и согласие с условиями Программы, а также дает согласие получать информацию о Банке и Программе по предоставленным контактными данным.
 - 3.9.2. После размещения заказа на Карту Суперкупилка, Участнику присваивается Номер Участника Программы.

3.9.3. При наличии у Участника действующей Карты Купилка и заказе Карты Суперкупилка Участник вправе предоставить номер Карты Купилка, для дальнейшего объединения Счёта действующей Карты Купилка и Счёта заказанной Карты Суперкупилка.

3.10. Картой Купилка и Картой Суперкупилка имеет право пользоваться только лицо, указанное в регистрационных данных. Передача Карты Купилка и Карты Суперкупилка третьим лицам запрещена.

3.11. Карта Купилка не может быть использована в качестве банковской, кредитной, платежной карты или для осуществления других операций, не предусмотренных Правилами.

4. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ УЧАСТНИКА

4.1. В рамках участия в Программе, а также при осуществлении заказа Карты Суперкупилка Участник предоставляет Оператору и Банку информацию о себе, в том числе, персональные данные. Оператор и/или Банк вправе потребовать от Участника подтверждения корректности и подлинности предоставляемой информации о себе, запросив копии подтверждающих её документов, а также иную дополнительную информацию.

4.2. Сбор, хранение, обработка и использование персональных данных, предоставленных Участником Оператору и/или Банку, осуществляется Оператором, Банком и/или Партнерами.

4.3. Предоставляя свои персональные данные через подписанную Анкету в бумажном виде и/или нажатием виртуальной кнопки «Зарегистрироваться» в Анкете в электронном виде Участник подтверждает своё согласие на:

- сбор, хранение, накопление, обновление, изменение (по мере необходимости) персональных данных Оператором, Банком и/или Партнерами;
- обработку персональных данных Оператором, Банком и Партнерами, в том числе размещение персональных данных в Базу данных;
- передачу персональных данных Оператором, Банком и Партнерами между собой;
- поддержание долгосрочного сотрудничества с Оператором, Банком и Партнерами;
- использование Оператором, Банком или Партнерами контактных данных Участника для донесения до Участника рекламной информации от Оператора, Банка и/или Партнеров, информации о Программе, уточнения информации об Участнике, в том числе направление электронных писем, SMS, сообщений в Viber, совершение телефонных звонков Оператором, Банком или Партнерами.

4.4. Участник обязуется своевременно уведомлять Оператора и/или Банк об изменении предоставленной информации о себе.

4.5. В случае изменения своих персональных данных Участник обязуется предоставить Оператору и/или Банку обновленную информацию, обратившись на Инфолинию или внести изменения в Анкету через Личный кабинет. В случае невыполнения Участником данного условия, Оператор не несет ответственности за неблагоприятные последствия, связанные с использованием некорректных данных.

4.6. Участники несут ответственность за своевременное изменение предоставленной ими информации о себе и её подлинность. Оператор, Банк и/или Партнеры не несут ответственность за допущенные Участником ошибки в написании имен, контактных данных, номеров документов и иных данных, указываемых Участником.

5. НАЧИСЛЕНИЕ БОНУСОВ

5.1. Для начисления Бонусов Участнику необходимо при совершении каждой покупки в Торговой точке, перед оплатой, предоставлять Карту Купилка или Карту Суперкупилка кассиру для сканирования Номера Участника Программы (идентификации Участника в Базе данных). Начисленные за покупку Бонусы регистрируются и суммируются на Счёте соответствующего Участника.

5.2. При использовании Карты Купилка:

- 5.2.1. Бонусы начисляются на Счёт за любые покупки с момента совершения первой покупки с использованием Карты Купилка в Торговой точке;
 - 5.2.2. Начисление Бонусов происходит при оплате покупки любым доступным в Торговой точке способом;
 - 5.2.3. размер Начисляемых Бонусов составляет 1% от суммы покупки;
 - 5.2.4. Оператор вправе начислять дополнительные Бонусы и/или применять дополнительные Поощрения во время проведения Акций согласно условиям соответствующих Акций.
- 5.3. При использовании Карты Суперкупилка:
- 5.3.1. Бонусы начисляются только за Квалифицируемые транзакции, начиная с первой Квалифицируемой транзакции;
 - 5.3.2. Бонусы начисляются каждый рабочий день на основании переданной Банком в адрес Оператора информации о суммах Бонусов к начислению по Квалифицируемым транзакциям;
 - 5.3.3. сумма Бонусов к начислению может включать сумму Приветственных бонусов, в случае если Участник выполнил условия для начисления Приветственных бонусов;
 - 5.3.4. Банк вправе в одностороннем порядке изменять условия начисления Приветственных бонусов и принимать решение о прекращении их начисления;
 - 5.3.5. размер начисляемых Бонусов от суммы Квалифицируемой транзакции составляет:
 - 4% - при совершении Квалифицируемой транзакции в Торговой точке;
 - 1% - при совершении Квалифицируемой транзакции в иных предприятиях торговли и сервиса;
 - 5.3.6. за одну Квалифицируемую транзакцию Бонусы начисляются единоразово;
 - 5.3.7. по Неквалифицируемым транзакциям Бонусы не начисляются.
- 5.4. В одном Счёте можно объединить до 3 (трёх) Счетов. Для этого Участнику при заполнении Анкеты в бумажном виде (недоступно при заполнении Анкеты в электронном виде) необходимо указать (внести) Номер Участника Программы, ФИО и подпись Участника, к Счёту которого он хочет присоединить свой Счёт.
- 5.5. При покупке товара с использованием Карты Участник обязан самостоятельно проверить корректность начисления Бонусов. В случае некорректного начисления Бонусов Участнику необходимо обратиться на Инфолинию.
- 5.6. В случае возврата приобретенного ранее Товара, начисленные за его покупку Бонусы будут списаны со Счёта, исходя как из условий совершения и состава покупки, так и условий осуществления возврата Товара (возврат Товара возможен только в случае предъявления Участником кассового чека, подтверждающего факт покупки данного Товара в Торговой точке. В противном случае Оператор не гарантирует корректное проведение Транзакций по возвращаемому товару).
- 5.7. Участник возвращает Товар в случаях, предусмотренных законодательством Республики Беларусь.
- 5.8. Перечень Неквалифицированных транзакций:
- 5.8.1. операции по оплате коммунальных и финансовых услуг с использованием МСС 4900, 3011, 6012;
 - 5.8.2. операции по приобретению телекоммуникационного оборудования, в том числе покупке телефонов с использованием МСС 4812;
 - 5.8.3. операции в части оказания услуг в сфере телекоммуникаций с использованием МСС 4814;
 - 5.8.4. переводы денежных средств с использованием МСС 4829, 6531, 6532, 6533, 6534, 6535, 6536, 6537, 6538, 6540;
 - 5.8.5. операции по снятию наличных с использованием МСС 6010;
 - 5.8.6. операции в устройствах самообслуживания с использованием МСС 6028;
 - 5.8.7. операции, связанные с денежными переводами, дорожными чеками с использованием МСС 6050, 6051;

- 5.8.8. брокерские операции, операции, связанные с азартными играми, лопатой ставок и т.п. с использованием MCC 6211, 7800, 7801, 7802, 7995, 9754;
- 5.8.9. операции, связанные с удаленным пополнением и внесением наличных денежных средств с использованием MCC 6529, 6530;
- 5.8.10. операции, связанные с проведением налоговых платежей, платежей в бюджет и иных сервисов оплата с использованием MCC 9311, 9399, 7299;
- 5.8.11. операции, связанные с оплатой почтовых и иных сервисов с использованием MCC 9402, 9700, 9701, 9702;
- 5.8.12. операции, квалифицируемые платежными системами в качестве мошеннических или являющиеся таковыми, и направленными, по субъективному мнению, Банка, на злоупотребление Участником правами при использовании Карты Суперкупилка.
- 5.9. Оператор и/или Банк вправе в одностороннем порядке изменить перечень Неквалифицируемых транзакций.

6. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ БОНУСОВ

- 6.1. Бонусы, начисленные на Счёт, становятся доступными для процедуры Использования Бонусов сразу после их начисления.
- 6.2. Участник имеет право Использовать Бонусы, которые имеются на его Счете, как скидку при покупке любых товаров в Торговой точке кроме Товаров, указанных в Правилах как исключения.
- 6.3. 1 (один) Бонус соответствует скидке в размере 1 (один) белорусский рубль. Размер предоставляемой скидки при Использовании Бонусов ограничен 99.99% стоимости Товара с учетом доступного округления, а также минимально возможной стоимостью Товара (0,01 белорусских рублей) и/или минимальной суммой безналичной оплаты (0,04 белорусских рублей).
- 6.4. Участник обязан сообщить кассиру о желании Использовать накопленные Бонусы для получения Поощрения до оплаты покупки. Сумма таких Бонусов должна быть кратна 0,01.
- 6.5. Поощрения, указанные в Правилах, не предоставляется на следующие группы товаров:
- алкогольные и слабоалкогольные напитки;
 - пиво;
 - табачные изделия;
 - сахар;
 - упаковочный материал.
- 6.6. При Использовании Бонусов Участник обязуется самостоятельно проверить корректность списания Бонусов. В случае некорректного Использования Бонусов Участнику необходимо обратиться на Инфолинию.
- 6.7. В случае полного или частичного возврата Товара, на покупку которого были Использованы Бонусы, Бонусы возвращаются на Счёт пропорционально стоимости возвращаемого Товара, исходя как из условий совершения и состава покупки, так и условий осуществления возврата Товара. Возврат Бонусов на Счёт возможен только в случае предъявления Участником кассового чека, подтверждающего факт покупки Товара в Торговой точке. В противном случае Оператор не гарантирует корректное проведение операций по возвращаемому Товару.
- 6.8. Оператор вправе в одностороннем порядке без согласия Участника списывать с его Счёта Бонусы в следующих случаях:
- 6.8.1. Бонусы были ошибочно зачислены на Счёт Участника (в таком случае Оператор списывает со Счёта сумму Бонусов, равную ошибочно зачисленной сумме Бонусов);
- 6.8.2. Оператору и/или Банку стало известно хотя бы об одном из следующих фактов в отношении проведенной Квалифицируемой транзакции, за совершение которой были начислены Бонусы:
- Держатель Карты Суперкупилка оспорил, обратившись в Банк с соответствующим заявлением тот факт, что он совершил такую Квалифицируемую транзакцию;

- Держатель Карты Суперкупилка осуществил возврат либо отказался от получения Товара, операция по оплате которого была признана Банком Квалифицируемой транзакцией;
- Держатель Карты Суперкупилка злоупотребляет определенными условиями Программы и/или Правилами в целом.

7. БЛОКИРОВКА И ЗАМЕНА КАРТЫ

- 7.1. В случае утери Карты Купилка или Карты Суперкупилка Участнику необходимо обратиться к Оператору для блокировки Счёта. Оператор не несет ответственности за все операции, которые проводились с Картой Купилка или Картой Суперкупилка до момента блокировки Счёта.
- 7.2. Блокировка Счёта, а также его разблокировка может быть осуществлена только после подачи Участником заявления одним из следующих способов:
- звонок на Инфолинию;
 - электронное заявление, направленное через Личный кабинет;
 - письменное заявление с указанием регистрационных данных Участника.
- 7.3. Счёт блокируется до момента, пока Участник не заявит о желании разблокировать Счёт или перенести Бонусы с заблокированного Счёта на новый Счёт.
- 7.4. Счёт может быть заблокирован/разблокирован при обязательном указании в заявлении данных Участника (Номера Участника Программы, ФИО, дата рождения, номер мобильного телефона и прочие данные, на усмотрение Оператора) и при совпадении указанных данных Участника, подающего заявление на блокировку/разблокировку, с данными в Базе данных Оператора.
- 7.5. Операции блокировки/разблокировки Карты Суперкупилка, как банковской карты, осуществляется в порядке, определенном Банком. Оператор не обеспечивает отношения Держателя Карты Суперкупилка с Банком, обозначенные в договорах, заключенных Участником при Оформлении Карты Суперкупилка, не несет ответственность за состояние Карточного счёта.
- 7.6. Для сохранения работоспособности Карты Купилка или Карты Суперкупилка необходимо избегать в процессе ее хранения и эксплуатации мест, подверженных воздействию прямых солнечных лучей, атмосферных осадков, резкому изменению температуры и повышенной влажности воздуха, оберегать от размагничивания и механических повреждений. Не допускается протирать Карту Купилка или Карту Суперкупилка органическими растворителями.
- 7.7. В случае утери или невозможности использования Карты Купилка на кассе в Торговой точке (Карта Купилка неисправна) Участник вправе приобрести новую Карту Купилка или получить согласно Правилам, заполнить новую бумажную Анкету (в т.ч. раздел «Замена карты» с указанием Номера Участника Программы, указанный на утерянной или неисправной Карте Купилка) или отправить запрос с темой «Замена карты» в Личном кабинете для инициирования процедуры замены.
- 7.8. Оператор обязуется осуществить присоединение новой Карты Купилка или Карты Суперкупилка к Счёту соответствующего Участника с сохранением суммы Бонусов в течение 14 (четырнадцати) рабочих дней с момента возврата Участником новой заполненной бумажной Анкеты в Торговую точку и в течение 1 (одного) рабочего дня с момента отправки запроса с темой «Замена карты» в Личном кабинете.
- 7.9. Оператор вправе начислить сумму Бонусов равную стоимости приобретенной Карты Купилка в течение 14 (четырнадцати) рабочих дней с момента присоединения новой Карты Купилка к его Счёту в результате замены утерянной или неисправной.

8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 8.1. Оператор гарантирует, что при получении, хранении, обработке и использовании полученной от Участника персональной информации он будет придерживаться положений Правил и норм законодательства Республики Беларусь. В связи с этим Участник, Регистрируясь в Программе, подтверждает, что он ознакомился и полностью согласен с Правилами.

8.2. Участник обязуется не сообщать свой Номер Участника Программы третьим лицам. При любом подозрении на несанкционированное использование Карты Купилка или Карты Суперкупилка, её изображения или Номера Участника Программы Участнику необходимо незамедлительно уведомить Оператора и/или Банк через Каналы коммуникации. Оператор не несет ответственности за несанкционированное использование Карты Купилка или Карты Суперкупилка, её изображения или Номера Участника Программы третьими лицами.

8.3. Оператор обязуется использовать данные Участника исключительно в целях обеспечения действия Программы, информирования Участника о новостях, обеспечить защиту данных от несанкционированного доступа третьих лиц, не распространять и не передавать данные третьим лицам, за исключением передачи данных по запросу компетентных государственных органов в случаях и порядке, установленных законодательством Республики Беларусь и передачи данных, установленных Правилами.

8.4. Оператор вправе в одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в Правила. Информирование Участника о вносимых изменениях осуществляется путем размещения Правил в Торговых точках и на Сайте. Участник обязуется самостоятельно отслеживать внесение изменений и дополнений в Правила.

8.5. Оператор вправе приостановить либо прекратить участие в Программе любого Участника без уведомления, в случаях, если Участник не соблюдает Правила и/или совершает Злоупотребление Программой. Оператор не несет ответственности за любые потери или ущерб, которые могут возникнуть в результате таких действий.

8.6. Участник, Держатель Карты Суперкупилка, в том числе исключается из Программы в следующих случаях:

8.6.1. при прекращении действия договоров, в рамках которых Оформлена Карта Суперкупилка – в день прекращения действия таких договоров;

8.6.2. при прекращении Оператором действия Программы – в дату прекращения действия Программы;

8.6.3. при нарушении Участником Правил и/или Злоупотреблении Программой – в день принятия Оператором решения о прекращении участия Участника в Программе. Участник признаётся нарушившим Правила, если он, среди прочего:

- совершил действия, имеющие признаки мошенничества, обмана или прочие манипуляции, которые повлекли или могут повлечь за собой материальный ущерб, моральные и прочие негативные последствия для Оператора и/или Банка;

- предоставляет Банку информацию (сведения), вводящую в заблуждение, либо не соответствующую действительности.

8.7. Оператор вправе в одностороннем порядке приостановить или прекратить действие Программы в любое время по своему усмотрению. Информация о приостановлении или прекращении действия Программы доводится до Участников не менее чем за 5 (пять) календарных дней до предполагаемой даты приостановления или прекращения действия Программы путем размещения информации на Сайте и/или через другие Каналы коммуникации.

8.8. В течение периода, указанного в п.8.7. Правил начисление Бонусов не производится, при этом использование Бонусов и предоставление Поощрения продолжает производиться.

8.9. В случае прекращения действия Программы и неиспользования Бонусов в течение периода, указанного в п.8.7. Правил, все Бонусы, находящиеся на Счетах Участников, аннулируются.

8.10. Участник, Держатель Карты Купилка, вправе по собственной инициативе прекратить участие в Программе, уведомив об этом Оператора письменным заявлением в адрес местоположения Оператора. При этом Оператор обязуется заблокировать соответствующий Счёт. Оператор вправе на своё усмотрение принимать решение о приёме заявления Участника о прекращении участия в Программе через Инфолинию. При прекращении участия в Программе Участника Оператор Аннулирует Бонусы со Счёта соответствующего Участника.

8.11. Участник, Держатель Карты Суперкупилка, вправе по собственной инициативе прекратить участие в Программе, уведомив об этом Банк письменным заявлением в адрес местоположения Банка.

8.11.1. В случае такого прекращения участия в Программе Бонусы за последний день участия в Программе начисляются в сроки, установленные пунктом 4 Правил. При этом Держатели Карт Суперкупилка сохраняют свои Карты Суперкупилка как банковские и могут пользоваться ими как банковскими картами в обычном режиме в соответствии с договорами, в рамках которых Оформлена Карта Суперкупилка.

8.12. При расчетах с Участником Партнер или Оператор имеют право временно отказать Участнику в Начислении/Списании Бонусов или использовании Поощрения в случае отсутствия на момент обращения Участника технической (отсутствие связи с Базой данных, проведение технических или профилактических работ, техническая поломка оборудования и т.п.) или иной возможности для этого.

8.13. Участник, принимающий участие в Акциях, обязуется самостоятельно и полноценно ознакомиться с правилами соответствующих Акции на Сайте или по иным информационным каналам.

9. КАЧЕСТВО БАНКОВСКИХ УСЛУГ

9.1. Оператор не несёт ответственность за качество банковских услуг, предоставляемых Банком Участнику. Все претензии по качеству банковских услуг адресуются Держателем Карты Суперкупилка Банку.

Рис. 1.



Рис. 2.



Рис. 3.



Рис. 4.

