

Политика конфиденциальности

Альфа-Банк обязуется защищать Ваши персональные данные и гарантирует осуществлять это в соответствии с применимым законодательством.

Что такое персональные данные?

Персональные данные – это информация о Вас и/или данные, позволяющие Вас идентифицировать. Они включают в себя Ваши контактные данные, номер социального страхования, паспортные данные, баланс банковского счета, IP-адрес или регистрационные записи. Альфа-Банк может запросить у Вас персональные данные, например, когда Вы заполняете форму на веб-сайте Альфа-Банка, подаете заявку на получение продукта или используете услуги дистанционного банковского обслуживания Альфа-Банка.

Какие персональные данные мы обрабатываем и откуда их собираем?

Мы собираем и обрабатываем различные виды персональных данных в зависимости от услуги или продукта, в которых заинтересованы наши действующие или будущие клиенты (включая, но не ограничиваясь, имя, домашний адрес, номер телефона, паспортные данные или данные другого признанного идентификационного документа, сведения о кредитных/дебетовых картах, местоположение, включая географическое местоположение Вашего устройства в режиме реального времени через GPS).

Мы можем получать персональные данные от клиентов или их представителей, когда они посещают наши офисы, используют наши сервисы дистанционного банковского обслуживания и/или веб-сайт, участвуют в рекламных акциях, рекламных играх и опросах или при обращении к нам. Мы также можем собирать и обрабатывать персональные данные, получаемые на законных основаниях от государственных органов, из общедоступных источников, баз данных.

Обязаны ли Вы предоставлять нам Ваши персональные данные?

С целью установления с Вами делового сотрудничества Вы обязаны предоставить нам определенные персональные данные для выполнения нами обязательств в качестве финансового учреждения. К таким обязательствам относится функция по сбору персональных данных для проверки Вашей личности до установления деловых отношений с Вами или юридическим лицом, которое Вы представляете. Это обязательство налагается на финансовые учреждения в соответствии с положениями Закона Республики Беларусь от 30 июня 2014 г. № 165-З «О мерах по предотвращению легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения». С учетом вышеизложенного, просим принять к сведению, что в случае отказа в предоставлении нам определенных персональных данных, мы оставляем за собой право прекратить деловые отношения с Вами или ограничить доступ к услугам дистанционного банковского обслуживания.

Зачем мы обрабатываем Ваши персональные данные?

Мы обрабатываем Ваши персональные данные в различных внутренних процессах. Это позволяет максимально эффективно предоставлять Вам наши услуги:

- обрабатываем персональные данные, чтобы предоставлять свои услуги и выполнять договоренности с нашими клиентами;
- обрабатываем персональные данные для внутреннего анализа и разработки продуктов;
- обрабатываем персональные данные (потенциальных) клиентов для коммуникационных и маркетинговых целей;
- регистрируем персональные данные в целях соблюдения местных и международных законов и нормативных актов, например, в случае идентификации и проверки клиентов, в целях предотвращения отмывания денег/финансирования терроризма;
- используем персональные данные в целях безопасности для предотвращения в максимальной степени мошенничества и возможного причинения ущерба в процессе предоставления услуг.

Как мы используем файлы «cookies»

Веб-сайты, принадлежащие Альфа-Банку, и сервисы дистанционного банковского обслуживания используют технологию, называемую «cookie».

Файл cookie – это небольшой фрагмент текста, отправленный в Ваш браузер веб-сайтом, который Вы посещаете. Он помогает веб-сайту запомнить информацию о Вашем посещении, например, выбранный Вами язык и другие настройки. Это делает Ваш следующий визит проще, а сайт более полезным для Вас. Файлы «cookies» играют важную роль. В противном случае использование Интернета было бы для Вас менее комфортным.

Мы используем файлы «cookies» в различных целях. Например, для запоминания Ваших настроек безопасного поиска, для подбора подходящей рекламы, для подсчета количества посетителей веб-страницы и анализа статистики использования наших веб-сайтов и услуг дистанционного банковского обслуживания, с целью помочь Вам подписаться на наши услуги и защитить Ваши данные.

Доступ к персональным данным и их защита

Альфа-Банк осуществляет надлежащую защиту персональных данных в соответствии с действующим законодательством и принимает необходимые организационно-технические меры для их защиты. Используемые методы защиты помогают защитить персональные данные от незаконного или случайного доступа, удаления, изменения, блокировки, копирования, распространения и других неправомерных действий третьих лиц.

Ваши персональные данные могут предоставляться третьим лицам только на законных основаниях или если это будет необходимо для выполнения Альфа-Банком своих обязательств в рамках заключенного с Вами соглашения.

Передача внутри Альфа-Банка

Мы передаем персональные данные структурным подразделениям Альфа-Банка, членам органов управления, акционерам, аудиторам для оперативных, нормативных или отчетных целей, например, для проверки новых клиентов, соблюдения применимого законодательства, обеспечения безопасности ИТ-систем или предоставления определенных услуг.

Агенты и представители

Мы передаем персональные данные независимым агентам, которые действуют от нашего имени в отношениях с клиентами (кредитные агенты, кредитные брокеры и т.п.). Эти агенты зарегистрированы в соответствии с законодательством и действуют с должного разрешения регулирующих органов (если это применимо).

Также мы предоставляем информацию представителям клиента, надлежаще им уполномоченным на представление интересов клиента перед Альфа-Банком.

Государственные органы

Мы можем раскрывать персональные данные соответствующим государственным органам для выполнения наших нормативных обязательств, например, в целях предотвращения легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения. В некоторых случаях мы обязаны в соответствии с применимым законодательством передавать Ваши данные третьим лицам, в том числе:

Органам государственной власти и управления, регулирующим и надзорным органам, таким как Национальный банк Республики Беларусь. Так Альфа-Банк передает Национальному банку Республики Беларусь данные о клиентах, необходимые для формирования кредитной истории. Необходимые данные могут передаваться организации, осуществляющей гарантированное возмещение банковских вкладов (депозитов) физических лиц.

Налоговым органам, в рамках их требований о предоставлении необходимой информации в случаях, установленных законодательством.

Судебным / следственным органам, милиции, прокуратуре и иным правоохранительным органам по их правовому запросу либо с связи с необходимостью защиты законных прав и интересов Альфа-Банка.

Адвокатам, например, при взыскании долгов, антикризисным управляющим при осуществлении процедуры банкротства, нотариусам (например, при оформлении ипотеки, наследства), попечителям (опекунам), которые заботятся об интересах клиента или других сторон.

Финансовые институты

Когда Вы снимаете наличные средства, производите оплату банковской платежной картой или осуществляете / получаете платеж на счет / со счета в ином банке, в транзакции всегда участвует другой банк (банк-корреспондент, банк-получатель) или специализированная финансовая компания (платежная система VISA, MASTERCARD, БЕЛКАРТ и др.). Для обработки платежей мы должны предоставить информацию о Вас другому банку, финансовой компании.

Альфа-Банк предоставляет информацию организации, обеспечивающей функционирование автоматизированной информационной системы единого расчетного и информационного пространства и ее подсистем, организациям, осуществляющим в соответствии с договорами, заключенными с Альфа-Банком, процессинг, персонализацию банковских платежных карточек, распространение и (или) погашение электронных денег.

Бизнес-партнеры

Также мы делимся информацией с деловыми партнерами, чьи финансовые и иные продукты

мы предлагаем клиентам, например, страховыми компаниями, страховым агентом которых выступает Альфа-Банк, компаниями, оказывающими услуги по охране личных вещей, например, при продаже Альфа-Банком сервиса возврата личных вещей «Альфа-Хранитель».

Альфа-Банк может передавать данные о клиентах лицам, которым Альфа-Банк может уступать свои денежные требования к клиенту.

Альфа-Банк может предоставлять данные юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям, которые перечисляют клиенту заработную плату и иные выплаты на основании заключенного с Альфа-Банком договора.

Альфа-Банк может предоставлять данные юридическим лицам в рамках кобрендинговых программ, например, при реализации кобрендинговых карточных продуктов (Wargaming, World of Tanks, Life, Соседи).

Поставщики услуг

Когда мы пользуемся услугами других поставщиков услуг, мы передаем только те персональные данные, которые необходимы для конкретного задания. Поставщики услуг поддерживают нас такими видами деятельности, как:

выполнение определенных услуг и операций;

проектирование и обслуживание интернет-инструментов и приложений, программного обеспечения;

обработка данных о сделках и клиентах, включая случаи привлечения программно-технических комплексов третьих лиц, в том числе, в целях оценки кредитоспособности клиента;

маркетинговые мероприятия или события и управление коммуникациями с клиентами;

подготовка отчетов и статистики, разработка продуктов;

размещение рекламы в приложениях, на сайтах и в социальных сетях.

Обеспечители

Альфа-Банк может предоставлять сведения о клиенте его поручителям, залогодателям и иным лицам, предоставившим Альфа-Банку обеспечение исполнения клиентом обязательств по договорам, заключенным с Альфа-Банком, либо страховым организациям, осуществляющим страхование рисков, возникающих у Альфа-Банка в связи исполнением договоров, заключенных Альфа-Банком с клиентом.

Предоставление сведений в случае взыскания долгов

В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения клиентом принятых на себя обязательств перед Альфа-Банком, Альфа-Банк может передавать информацию о клиенте и его долге адвокатам, судам, правоохранительным органам, экспертам, оценщикам, агентствам по взысканию долгов, страховым организациям, судебным исполнителям, а также лицам, которые могут оказать содействие в установлении контакта с клиентом или добровольного воздействия на него: его супруга(и), родственники, собственники, наниматели (при наличии).

Во всех этих случаях мы гарантируем, что третьи стороны могут получить доступ только к тем персональным данным, которые необходимы для конкретных задач.

Период хранения

Альфа-Банк не хранит Ваши персональные данные дольше, чем это необходимо.

Длительность хранения зависит от цели, для которой мы обрабатываем Ваши данные. Ваши персональные данные будут храниться до тех пор, пока у Вас есть соглашение с нами либо насколько это необходимо для выполнения Альфа-Банком фискальных и правовых обязательств.

Ваши права

Ниже указаны Ваши права в процессе обработки Ваших персональных данных Альфа-Банком:

- право просматривать Ваши персональные данные, обрабатываемые Альфа-Банком;
- право на корректировку Ваших персональных данных;
- право на удаление (забвение) Ваших персональных данных в определенных случаях (если Ваши персональные данные не обрабатываются в соответствии с применимым законодательством);
- право возражать против обработки Ваших персональных данных в маркетинговых целях;
- право на ограниченную обработку Ваших персональных данных в определенных случаях;
- право «переносимости данных», путем получения Ваших персональных данных в машиночитаемом формате, что позволяет передавать Ваши данные другому контроллеру;
- право отозвать согласие на сбор, обработку и передачу Ваших персональных данных, за исключением случаев, когда персональные данные обрабатываются на основании закона или иных оснований, кроме согласия. Это означает, что Вы в таких случаях в любое время можете отозвать свое согласие на обработку. Как только мы получим уведомление о том, что Вы отозвали свое согласие, мы больше не будем обрабатывать Вашу информацию в целях, на которые Вы изначально согласились, если у нас на это не будет иных законных оснований. Вы можете отозвать свое согласие на использование Ваших персональных данных, отправив соответствующее уведомление нашему ответственному лицу по защите персональных данных.

Если у Вас есть вопросы о том, как мы используем Ваши персональные данные, пожалуйста, обращайтесь к нашему ответственному лицу по защите персональных данных по электронной почте: dpo@alfa-bank.by

Настоящая политика конфиденциальности может обновляться по мере изменения требований применимого законодательства, внедрения новых технологий и т.п. С действующей редакцией политики конфиденциальности можете ознакомиться на нашем сайте: https://www.alfabank.by/upload/docs/bank/pdf_konfiden.pdf.

Последнее обновление: 27.02.2019

Privacy Statement

Alfa-Bank Belarus is committed to protecting your personal data and ensures that this takes place in accordance with relevant legislation and regulations.

What is personal data?

Personal data consists of details about you and/or data that is identifiable to you. It includes your contact details, social security number, ID information, bank account balance, IP addresses, or login records. Alfa-Bank can ask you for personal data, for example, when you complete a form on Alfa-Bank's website, apply for a product or use the remote banking services of Alfa-Bank.

What personal data we process and where we collect it from

We collect and process different types of personal data, depending on the service or product that existing or prospect clients are interested in (including but not limited to name, home address, telephone number, passport or other recognized personal ID information, card numbers and credit/debit card details, location, including real time geographic location of your device through GPS).

We may collect personal data from clients or their representative when they visit our offices, use our remote banking services and/or website, participate in promotions, promotional games and surveys or when you contact us. We may also collect and process personal data which we lawfully obtain from Public Authorities, from publicly available sources, from data bases.

Whether you have an obligation to provide us with your personal data

In order to establish a business relationship with you, you must provide us with certain personal data in order to perform our obligations as a financial institution. Such obligations include our duty to collect personal data in order to verify your identity before establishing a business relationship with you or the legal entity you represent. This obligation is imposed to financial institutions under the Anti-Money Laundering Law provisions. In light of the above, kindly note that in case you object in providing us with certain personal data, we reserve the right to discontinue our business relationship or limit the access to the remote banking services.

Why we process personal data?

We process your personal data in various internal processes. This allows to offer you our services as efficiently and effectively as possible:

- processes personal data to enable its services and to execute agreements with its customers;
- processes personal data for internal analysis and product development;
- processes personal data of (potential) customers for communication and marketing purposes;
- registers personal data in order to comply with local and international laws and regulations, for example in the case of customer identification and verification in order to prevent for example money laundering;
- uses personal data for security purposes to prevent fraud and possible resulting damage in relation to its services as much as possible.

Our use of cookies

Our websites and the remote banking services of Alfa-Bank use the technology called «cookie». A cookie is a small piece of text sent to your browser by a website you visit. It helps the website to remember information about your visit, like your preferred language and other settings. That can make your next visit easier and the site more useful to you. Cookies play an important role. Without them, using the web would be a much more frustrating experience.

We use cookies for many purposes. We use them, for example, to remember your safe search preferences, to make the ads you see more relevant to you, to count how many visitors we receive to a page and make a statistical analysis of the use of our websites and the remote banking services, to help you sign up for our services and to protect your data.

Access to personal data and its protection

Alfa-Bank effects proper personal data protection in accordance with the applicable legislation and takes necessary and sufficient organizational and technical means for its protection. The applied protective actions help to protect personal data from illegal or accidental access, deletion, change, block, copy, distribution and other illegal actions by third parties.

Your personal data will only be provided to third parties on the basis of legal grounds if such is required for Alfa-Bank to meet its obligations in the agreement concluded with you:

Transfer within Alfa-Bank

We transfer personal data to Alfa-Bank structural divisions, members of governments, shareholders, auditors for operational, regulatory or reporting purposes, for example, for customer due diligence, to comply with applicable laws, to ensure the security of IT systems or provide certain services.

Agents and representatives

We transfer personal data to independent agents who act on our behalf in the business relationships with our customers (credit agents, credit brokers, etc.). These agents are registered in accordance with the law and operate by authority of the regulator (if applicable). We also provide personal data to customer representatives, who are duly authorized to represent customer interests in the business relationship with Alfa-Bank.

Public authorities

We may disclose personal data to relevant public authorities to perform our regulatory obligations, for example, in order to prevent money laundering, financing terrorism and proliferation of weapons of mass destruction. In some cases, in accordance with applicable law we are obliged to transfer your personal data to third parties, including:

Public authorities, regulatory and supervisory authorities, such as National Bank of the Republic of Belarus. Thus, Alfa-Bank transfers personal data necessary for the formation of a credit history to National Bank of the Republic of Belarus. We can transfer personal data to an organization that provides guarantee for bank deposits of individuals.

Tax authorities, in cases established by law.

Judicial / investigative authorities, police, prosecutor's office and other law enforcement authorities by their legal request.

Lawyers, for example, for debt collection, crisis managers for the implementation of bankruptcy proceedings, notaries, for example, for a mortgage or inheritance procedures, trustees (guardians) who represent customer interests or other parties.

Financial institutions

When you withdraw cash, pay with your debit card or make a payment to an account at another bank, the transaction always involves another bank (correspondent bank, beneficiary bank) or a specialized financial company (Visa, MasterCard, Belkart payment systems and etc). To process payments, we must provide information about you to another bank or financial institution.

Alfa-Bank provides personal data to an organization that maintains an automated information system of single settlement and information space and its subsystems, to organizations that carry out processing, personalization of payment cards, distribution and (or) repayment of electronic money in accordance with agreements concluded with Alfa-Bank.

Business partners

We share personal data with our business partners whose financial and other products we offer to our customers, for example, Alfa-Bank shares personal data with insurance companies while acting as insurance agent. We also share your personal data with companies providing personal property security services, for example, when Alfa-Bank provides personal property return service called Alfa-Khranitel.

Alfa-Bank may transfer personal data to individuals when it comes to monetary claims.

Alfa-Bank may provide personal data to legal entities and individual entrepreneurs who make payroll payments and other payments in favor of the customer on the basis of the agreement concluded with Alfa-Bank.

Alfa-Bank may provide personal data to legal entities as part of co-branding programs, for example, while selling co-branded payment cards products (Wargaming, World of Tanks, Life, Sosed).

Service Providers

When we use services of the other service providers, we transfer personal data only in the amount that is necessary for a specific task. Service providers support us with activities such as:

performance of certain services and operations;

design and maintenance of Internet tools and software applications;

processing of transactions and customer data, including cases when we use third parties software and hardware complexes, for example, for assessment of the customer's creditworthiness;

marketing activities or events and customer communications management;

preparation of reports and statistics, product development;

application, website and social network advertising.

Guarantors

Alfa-Bank may provide personal data about the customer to his guarantors, mortgagors and other parties who have provided Alfa-Bank with the guarantee of the customer performing of obligations under the contracts concluded with Alfa-Bank, or insurance companies covering risks of the execution of the contracts concluded between Alfa-Bank and its customers.

Providing information in case of debt collection

In the case of failure to perform or improper performance of obligations by the customer, Alfa-Bank may transfer personal data and information about customer debt to lawyers, courts, law enforcement agencies, experts, appraisers, debt collection agencies, insurance companies, bailiffs and individuals who can assist with establishing contact with the customer or voluntary influence on the customer: spouse, relatives, employers (if any).

In all these cases, we guarantee that third parties can access personal data only in the amount that is necessary for performing their specific tasks.

Retention period

Alfa-Bank stores your personal data no longer than necessary. The period depends on the purpose for which we process your personal data. Your personal data will be kept as long as you have an agreement with us or as long as it is required for Alfa-Bank to meet fiscal and legal obligations of The Republic of Belarus.

Your rights

Below are your rights in relation to the processing of your personal data by Alfa-Bank:

- the right to review your personal data processed by Alfa-Bank;
- the right to have your incorrect, inaccurate or incomplete personal data corrected.
- the right to have your personal data erased in certain cases (if your personal data is not processed in accordance with applicable laws and regulations);
- the right to object that your personal data is processed for marketing purposes;
- the right to have the processing of your personal data limited in certain cases;
- the right of “data portability” by receiving your personal data in a machine-readable format that allows transferring your data to another controller
- the right to withdraw consent to the collection, processing and transfer of your personal information.

It means that you have the right to withdraw your consent for that specific processing at any time. Once we have received notification that you have withdrawn your consent, we will no longer process your information for the purpose or purposes you originally agreed to, unless we have another legitimate basis for doing so in law. You can withdraw your consent to our use of your personal data by sending the appropriate notice to our Data Protection Officer.

If you have questions about our use of your personal data, please contact our Data Protection Officer at **dpo@alfa-bank.by**

This privacy policy can be updated as per requirements of the applicable law changes, introduction of new technologies and etc. The updated edition of the privacy policy you can find by visiting our website: **https://www.alfabank.by/upload/docs/bank/pdf_konfiden.pdf**.

Last update: 27.02.2019