

Политика конфиденциальности

Альфа-Банк обязуется защищать Ваши персональные данные и гарантирует осуществлять это в соответствии с применимым законодательством.

Что такое персональные данные?

Персональные данные – это информация о Вас и/или данные, позволяющие Вас идентифицировать. Они включают в себя Ваши контактные данные, номер социального страхования, паспортные данные, баланс банковского счета, IP-адрес или регистрационные записи. Альфа-Банк может запросить у Вас персональные данные, например, когда Вы заполняете форму на веб-сайте Альфа-Банка, подаете заявку на получение продукта или используете услуги дистанционного банковского обслуживания Альфа-Банка.

Какие персональные данные мы обрабатываем и откуда их собираем?

Мы собираем и обрабатываем различные виды персональных данных в зависимости от услуги или продукта, в которых заинтересованы наши действующие или будущие клиенты (включая, но не ограничиваясь, имя, домашний адрес, номер телефона, паспортные данные или данные другого признанного идентификационного документа, сведения о кредитных/дебетовых картах, местоположение, включая географическое местоположение Вашего устройства в режиме реального времени через GPS).

Мы можем получать персональные данные от клиентов или их представителей, когда они посещают наши офисы, используют наши услуги дистанционного банковского обслуживания и/или веб-сайт, участвуют в рекламных акциях, рекламных играх и опросах или при обращении к нам. Мы также можем собирать и обрабатывать персональные данные, получаемые на законных основаниях от государственных органов, из общедоступных источников, баз данных.

Обязаны ли Вы предоставлять нам Ваши персональные данные?

С целью установления с Вами делового сотрудничества Вы обязаны предоставить нам определенные персональные данные для выполнения нами обязательств в качестве финансового учреждения. К таким обязательствам относится функция по сбору персональных данных для проверки Вашей личности до установления деловых отношений с Вами или юридическим лицом, которое Вы представляете. Это обязательство налагается на финансовые учреждения в соответствии с положениями Закона Республики Беларусь от 30 июня 2014 г. N 165-З «О мерах по предотвращению легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения». С учетом вышеизложенного, просим принять к сведению, что в случае отказа в предоставлении нам определенных персональных данных, мы оставляем за собой право прекратить деловые отношения с Вами или ограничить доступ к услугам дистанционного банковского обслуживания.

Зачем мы обрабатываем Ваши персональные данные?

Мы обрабатываем Ваши персональные данные в различных внутренних процессах. Это позволяет максимально эффективно предоставлять Вам наши услуги:

- обрабатываем персональные данные, чтобы предоставлять свои услуги и выполнять договоренности с нашими клиентами;
- обрабатываем персональные данные для внутреннего анализа и разработки продуктов;
- обрабатываем персональные данные (потенциальных) клиентов для коммуникационных и маркетинговых целей;
- регистрируем персональные данные в целях соблюдения местных и международных законов и нормативных актов, например, в случае идентификации и проверки клиентов, в целях предотвращения отмывания денег/финансирования терроризма;
- используем персональные данные в целях безопасности для предотвращения в максимальной степени мошенничества и возможного причинения ущерба в процессе предоставления услуг.

Как мы используем файлы «cookies»

Веб-сайты, принадлежащие Альфа-Банку, и услуги дистанционного банковского обслуживания используют технологию, называемую «cookie».

Файл cookie – это небольшой фрагмент текста, отправленный в Ваш браузер веб-сайтом, который Вы посещаете. Он помогает веб-сайту запомнить информацию о Вашем посещении, например, выбранный Вами язык и другие настройки. Это делает Ваш следующий визит проще, а сайт более полезным для Вас. Файлы «cookies» играют важную роль. В противном случае использование Интернета было бы для Вас менее комфортным.

Мы используем файлы «cookies» в различных целях. Например, для запоминания Ваших настроек безопасного поиска, для подбора подходящей рекламы, для подсчета количества посетителей веб-страницы и анализа статистики использования наших веб-сайтов и услуг дистанционного банковского обслуживания, с целью помочь Вам подписаться на наши услуги и защитить Ваши данные.

У кого есть доступ к персональным данным и где они хранятся?

Альфа-Банк осуществляет надлежащую защиту персональных данных в соответствии с действующим законодательством и принимает необходимые организационно-технические меры для их защиты. Используемые методы защиты помогают защитить персональные данные от незаконного или случайного доступа, удаления, изменения, блокировки, копирования, распространения и других неправомерных действий третьих лиц.

Ваши персональные данные будут предоставляться третьим лицам только на законных основаниях, например, когда информация будет запрашиваться налоговыми, следственными или надзорными органами, или если это будет необходимо для выполнения Альфа-Банком своих обязательств в рамках заключенного с Вами соглашения. Альфа-Банк может заключать контракты с третьими лицами для поддержки своих клиентов. Данные лица могут иметь (частичный) доступ к Вашим персональным данным, но только при условии соблюдения тех же правовых норм и требований безопасности, что и Альфа-Банк.

Период хранения

Альфа-Банк не хранит Ваши персональные данные дольше, чем это необходимо. Длительность хранения зависит от цели, для которой мы обрабатываем Ваши данные. Ваши персональные данные будут храниться до тех пор, пока у Вас есть соглашение с нами либо насколько это необходимо для выполнения Альфа-Банком фискальных и правовых обязательств Республики Беларусь.

Ваши права

Ниже указаны Ваши права в процессе обработки Ваших персональных данных Альфа-Банком:

- право просматривать Ваши персональные данные, обрабатываемые Альфа-Банком;
- право на корректировку Ваших персональных данных;
- право на удаление Ваших персональных данных в определенных случаях (если ваши персональные данные не обрабатываются в соответствии с применимым законодательством);
- право возражать против обработки Ваших персональных данных в маркетинговых целях;
- право на ограниченную обработку Ваших персональных данных в определенных случаях;
- право «переносимости данных», путем получения Ваших персональных данных в машиночитаемом формате, что позволяет передавать Ваши данные другому контроллеру;
- право отозвать согласие на сбор, обработку и передачу Ваших персональных данных. Это означает, что Вы в любое время можете отозвать свое согласие на обработку. Как только мы получим уведомление о том, что Вы отозвали свое согласие, мы больше не будем обрабатывать Вашу информацию в целях, на которые Вы изначально согласились, если у нас на это не будет иных законных оснований. Вы можете отозвать свое согласие на использование Ваших персональных данных, отправив соответствующее уведомление нашему ответственному лицу по защите персональных данных.

Если у Вас есть вопросы о том, как мы используем Ваши персональные данные, пожалуйста, обращайтесь к нашему ответственному лицу по защите персональных данных по электронной почте: dpo@alfa-bank.by

Privacy Statement

Alfa-Bank Belarus is committed to protecting your personal data and ensures that this takes place in accordance with relevant legislation and regulations.

What is personal data?

Personal data consists of details about you and/or data that is identifiable to you. It includes your contact details, social security number, ID information, bank account balance, IP addresses, or login records. Alfa-Bank can ask you for personal data, for example, when you complete a form on Alfa-Bank's website, apply for a product or use the remote banking services of Alfa-Bank.

What personal data we process and where we collect it from

We collect and process different types of personal data, depending on the service or product that existing or prospect clients are interested in (including but not limited to name, home address, telephone number, passport or other recognized personal ID information, card numbers and credit/debit card details, location, including real time geographic location of your device through GPS).

We may collect personal data from clients or their representative when they visit our offices, use our remote banking services and/or website, participate in promotions, promotional games and surveys or when you contact us. We may also collect and process personal data which we lawfully obtain from Public Authorities, from publicly available sources, from data bases.

Whether you have an obligation to provide us with your personal data

In order to establish a business relationship with you, you must provide us with certain personal data in order to perform our obligations as a financial institution. Such obligations include our duty to collect personal data in order to verify your identity before establishing a business relationship with you or the legal entity you represent. This obligation is imposed to financial institutions under the Anti-Money Laundering Law provisions. In light of the above, kindly note that in case you object in providing us with certain personal data, we reserve the right to discontinue our business relationship or limit the access to the remote banking services.

Why we process personal data?

We process your personal data in various internal processes. This allows to offer you our services as efficiently and effectively as possible:

- processes personal data to enable its services and to execute agreements with its customers;
- processes personal data for internal analysis and product development;
- processes personal data of (potential) customers for communication and marketing purposes;
- registers personal data in order to comply with local and international laws and regulations, for example in the case of customer identification and verification in order to prevent for example money laundering;
- uses personal data for security purposes to prevent fraud and possible resulting damage in relation to its services as much as possible.

Our use of cookies

Our websites and the remote banking services of Alfa-Bank use the technology called «cookie».

A cookie is a small piece of text sent to your browser by a website you visit. It helps the website to remember information about your visit, like your preferred language and other settings. That can make your next visit easier and the site more useful to you. Cookies play an important role. Without them, using the web would be a much more frustrating experience.

We use cookies for many purposes. We use them, for example, to remember your safe search preferences, to make the ads you see more relevant to you, to count how many visitors we receive to a page and make a statistical analysis of the use of our websites and the remote banking services, to help you sign up for our services and to protect your data.

Who has access and where is personal data stored?

Alfa-Bank effects proper personal data protection in accordance with the applicable legislation and takes necessary and sufficient organizational and technical means for its protection. The applied protective actions help to protect personal data from illegal or accidental access, deletion, change, block, copy, distribution and other illegal actions by third parties.

Your personal data will only be provided to third parties on the basis of legal grounds, for example when information is requested by the tax, investigation or supervisory authorities, or if such is required for Alfa-Bank to meet its obligations in the agreement concluded with you. Alfa-Bank may contract third parties to support the services to its clients. These parties may have (partial) access to your personal data, but only in those cases where these third parties comply with the same legal and security requirements as Alfa-Bank.

Retention period

Alfa-Bank stores your personal data no longer than necessary. The period depends on the purpose for which we process your personal data. Your personal data will be kept as long as you have an agreement with us or as long as it is required for Alfa-Bank to meet fiscal and legal obligations of The Republic of Belarus.

Your rights

Below are your rights in relation to the processing of your personal data by Alfa-Bank:

- the right to review your personal data processed by Alfa-Bank;
- the right to have your incorrect, inaccurate or incomplete personal data corrected.
- the right to have your personal data erased in certain cases (if your personal data is not processed in accordance with applicable laws and regulations);
- the right to object that your personal data is processed for marketing purposes;
- the right to have the processing of your personal data limited in certain cases;
- the right of “data portability” by receiving your personal data in a machine-readable format that allows transferring your data to another controller
- the right to withdraw consent to the collection, processing and transfer of your personal information. It means that you have the right to withdraw your consent for that specific processing at any time. Once we have received notification that you have withdrawn your consent, we will no longer process your information for the purpose or purposes you originally agreed to, unless we have another legitimate basis for doing so in law. You can withdraw your consent to our use of your personal data by sending the appropriate notice to our Data Protection Officer.

If you have questions about our use of your personal data, please contact our Data Protection Officer at dpo@alfa-bank.by