

## ИЗМЕНЕНИЯ

09.02.2021 № 240

г. Минск

в Договор о комплексном банковском обслуживании физических лиц в ЗАО «Альфа-Банк», утвержденный Правлением 10.02.2010 (протокол № 5)

Внести следующие изменения в Договор о комплексном банковском обслуживании физических лиц в ЗАО «Альфа-Банк», утвержденный Протоколом Правления 10.02.2010 № 5:

1. Приложение 4 «Общие условия выпуска и обслуживания карточек» раздел 6 «Безопасность при использовании карточки. Действия при компрометации карточки. Порядок опротестования операций в платежной системе» пункт 6.4. изложить в следующей редакции:

«6.4. При несогласии Клиента с правомерностью операции, совершенной по карточке, её опротестование в платежной системе может производиться Банком на основании заявления Клиента, оформленного в отделении Банка (при оспаривании в связи с несанкционированным использованием карточки данное заявление не заменяет собой заявление, указанное в разделе 11 настоящего приложения). Банк анализирует возможность опротестования операции в соответствии с правилами платежной системы.

При наличии возможности опротестования срок проведения процедуры опротестования операции составляет, как правило, не более 180 дней в зависимости от типа операции и полноты предоставленной Клиентом информации по опротестовываемой операции (в соответствии с правилами платежной системы), а также в соответствии со сроками, установленными применимым правом, для рассмотрения и подготовки ответов на обращения клиентов. Зачисление на счет Клиента суммы успешно опротестованной операции проводится в размере списанной со счета клиента суммы денежных средств.

Зачисление на счет Клиента суммы успешно опротестованной операции производится в течение 5 рабочих дней после истечения периода времени, установленного правилами платежной системы на оспаривание операции (далее, для целей настоящего пункта, - «дата зачисления»). В дату зачисления суммы успешно опротестованной операции Банк перечисляет на текущий счет клиента сумму успешно опротестованной операции с учетом ее эквивалента, полученного от платежной системы в результате успешного оспаривания операции (если валюта успешно опротестованной операции и валюта расчетов Банка с платежной системой не совпадают), и установленного Банком курса валют по операциям с карточками на дату зачисления суммы успешно опротестованной операции (если валюта счета Клиента и валюта расчетов Банка с платежной системой не совпадают).

Клиент обязуется оплатить вознаграждения Банку за направление запроса в платежную систему для выяснения правильности списания средств по счету, обработку отказа от платежа и проведение процедуры арбитража операции в платежной системе в сумме, указанной в Перечне вознаграждений до момента оказания услуги.»;

2. Приложение 8 «Общие условия предоставления услуги «Трансфер»» раздел 3 «Правила оказания услуги» пункт 3.7. изложить в следующей редакции:

«3.7. Валютно-обменная операция и перевод совершается Банком:

при зачислении денежных средств на текущий счет до 17.00 (в пятницу и предпраздничные дни до 16.00) банковского дня — текущим операционным днем;

при зачислении денежных средств на текущий счет после 17.00 (в пятницу и предпраздничные дни после 16.00) банковского дня — не позднее следующего операционного дня.».