

Департамент процессинга

ИЗМЕНЕНИЯ

23.09.2020

г. Минск

в Договор перевода денежных средств с использованием реквизитов банковской платежной карточки, утвержденный Правлением 26.06.2019 (протокол № 32).

Внести следующие изменения в Договор перевода денежных средств с использованием реквизитов банковской платежной карточки, утвержденный Правлением 26.06.2019 (протокол № 32) (далее – Договор):

1. Раздел 3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА изложить в следующей редакции:

3.1. В соответствии с Договором Банк оказывает клиенту услугу:

3.1.1. по внутреннему переводу, когда банком-эмитентом карточки, с использованием которой клиент инициирует перевод, и карточки получателя перевода является банк-резидент Республики Беларусь:

i) если Банк является банком-эмитентом карточки, с использованием которой клиент инициирует перевод, но не является банком-эмитентом карточки получателя перевода:

- принимает платежную инструкцию, обрабатывает ее и передает посредством платежной системы и используемых технологий в банк-эмитент карточки получателя перевода;

- осуществляет списание суммы перевода и вознаграждения Банка со счета клиента.

ii) если Банк является банком-эмитентом карточки получателя перевода, но не является банком-эмитентом карточки, с использованием которой клиент инициирует перевод:

- принимает платежную инструкцию, обрабатывает ее и передает посредством платежной системы и используемых технологий для исполнения в банк-эмитент карточки, с использованием которой клиент инициирует перевод;

- зачисляет сумму перевода на счет получателя перевода;

iii) если Банк является банком-эмитентом карточки, с использованием которой клиент инициирует перевод, а также карточки получателя перевода:

- принимает платежную инструкцию и обрабатывает ее;

- осуществляет списание суммы перевода и вознаграждения Банка со счета клиента;

- зачисляет сумму перевода на счет получателя перевода.

iv) если Банк не является ни банком-эмитентом карточки, с использованием которой клиент инициирует перевод, ни банком-эмитентом карточки получателя перевода:

- принимает платежную инструкцию, обрабатывает ее и передает посредством платежной системы и используемых технологий для исполнения в банк-эмитент карточки, с использованием которой клиент инициирует перевод, а также в банк-эмитент карточки получателя перевода.

3.1.2. по международному переводу, когда банком-эмитентом карточки, с использованием которой клиент инициирует перевод, является Банк, а банком-эмитентом карточки получателя перевода является банк-нерезидент Республики Беларусь:

- принимает платежную инструкцию, обрабатывает ее и передает посредством платежной системы и используемых технологий в банк-эмитент карточки получателя перевода;

- осуществляет списание суммы перевода и вознаграждения Банка со счета клиента.

За оказанную услугу Клиент обязуется уплатить Банку комиссию (раздел 6).

3.2. Услуга по осуществлению международного перевода, указанного в подпункте 3.1.2 пункта 3.1 Договора, осуществляется Банком исключительно при наличии технической возможности. Банк не гарантирует успешности осуществления международного перевода и не несет никакой ответственности (ни в какой форме), если банком-эмитентом карточки получателя перевода является банк-нерезидент Республики Беларусь.

В случае, когда Банк не имеет возможности оказать услугу по международному переводу, платежная инструкция не принимается и не обрабатывается, и, как следствие, сумма перевода и комиссия Банка со счета клиента не списываются.

Банк самостоятельно в одностороннем порядке определяет (изменяет) банки-эмитенты, по карточкам которых доступна услуга по осуществлению перевода, указанного в подпункте 3.1.2 пункта 3.1 Договора. Актуальный список стран банков-эмитентов, на карточки которых доступны операции по международному переводу опубликован на сайте Банка в сети интернет по адресу <https://www.alfabank.by/upload/iblock/2a8/spisok.pdf>.

3.3. Банк оказывает услугу по переводу с использованием технологий MoneySend (при осуществлении перевода с использованием реквизитов карточки платежной системы Mastercard Worldwide) и Visa Direct (при осуществлении перевода с использованием реквизитов карточки платежной системы VISA International).

Если указанные в части первой настоящего пункта технологии предполагают зачисление банком-эмитентом/платежной системой денежных средств клиента на счет Банка, то Банк обязуется по получении денежных средств от банка-эмитента/платежной системы перечислить их банку-эмитенту карточки получателя перевода.

3.4. Настоящим Стороны согласны с использованием для целей формирования и подтверждения платежных инструкций сервиса, предоставляемого Банком посредством дистанционного канала.

2. Раздел 4. ОКАЗАНИЕ УСЛУГИ ПО ПЕРЕВОДУ изложить в следующей редакции:

4.1. Клиент вправе инициировать совершение перевода в белорусских рублях, долларах США, евро, российских рублях.

Переводы, предусмотренные подпунктом 3.1.1 пункта 3.1 Договора, осуществляются исключительно на территории Республики Беларусь и исключительно в белорусских рублях.

Перевод, предусмотренный подпунктом 3.1.2 пункта 3.1 Договора, осуществляется за пределы территории Республики Беларусь с выбором валюты: в белорусских рублях, долларах США, евро или российских рублях.

При проведении перевода, предусмотренного подпунктом 3.1.2 пункта 3.1 Договора, в валюте (долларах США, евро или российских рублях) Клиент подтверждает, что валютная операция соответствует требованиям валютного законодательства (перевод на личные нужды (дарение, хранение); перевод на другой свой счет (сам себе); займ до 180 дней) и для его осуществления не требуется разрешения Национального банка Республики Беларусь.

Настоящим клиент заверяет, что ему известен перечень валютных операций, на проведение которых требуется разрешение Национального банка Республики Беларусь.

4.2. Перевод осуществляется Банком в соответствии с правилами и порядком, установленными платежными системами, а также платежной инструкцией клиента.

4.3. Сумма перевода, зачисляемая банком-эмитентом – нерезидентом на счет получателя перевода определяется исходя из валюты расчетов банка - нерезидента – эмитента карточки получателя перевода с платежной системой и валюты счета получателя перевода. Банк не влияет и не несет ответственности за порядок применения курсов конверсии иными банками-эмитентами карточек.

4.4. Перевод осуществляется Банком с применением технологий дополнительной аутентификации Mastercard SecureCode и Verified by Visa (за исключением случаев, при которых банк-эмитент разрешает совершать данные типы переводов без применения технологий дополнительной аутентификации Mastercard SecureCode и Verified by Visa).

Для осуществления перевода клиент формирует и подтверждает, посредством ввода одноразового пароля, поступившего на номер телефона клиента платежную инструкцию.

4.5. Клиент несет ответственность за корректность, полноту и точность заполнения всех полей реквизитов платежной инструкции. В случае, если клиент допустил ошибку при составлении платежной инструкции и перевод осуществлен в соответствии с такой платежной инструкцией, клиент самостоятельно предпринимает все необходимые меры возврату денежных средств.

При осуществлении перевода, предусмотренного подпунктом 3.1.2 пункта 3.1 Договора, клиент поручает Банку указывать информацию о месте его регистрации/пребывании (страна, город, адрес), предоставленную клиентом в Банк и содержащуюся в базе данных Банка. Банк не несет ответственность за последствия осуществления иницируемого клиентом перевода, предусмотренного подпунктом 3.1.2 пункта 3.1 Договора, если имеющиеся у Банка данные о месте регистрации/пребывании (страна, город, адрес) клиента недействительны. Клиент в срок не позднее двух рабочих дней со дня получения требования Банка обязуется возместить Банку убытки и иные расходы, причиненные Банку (понесенные Банком) в связи с исполнением им платежной инструкции клиента при осуществлении перевода, предусмотренного подпунктом 3.1.2 пункта 3.1 Договора на основании недействительных данных о месте регистрации/пребывании (страна, город, адрес) клиента.

4.6. Банк оказывает услугу при успешной аутентификации клиента (если она запрошена), а также получении Банком разрешения на перевод в результате авторизации.

В случае неуспешной аутентификации клиента либо неполучении разрешения на перевод в результате авторизации Банк сообщает клиенту о невозможности осуществления перевода.

4.7. При оказании услуги по осуществлению перевода, Банком устанавливаются следующие лимиты:

Установленный лимит	Количество операций	Максимальная сумма операций BYN (USD\EUR\RUB – в эквиваленте)
За одни сутки (за последние 24 часа)	5	3500
За 4 суток (за последние 96 часов)	15	10 000
За один месяц (за последний 31 день)	60	26 000

Минимальная сумма одного перевода - 1 BYN\USD\EUR\RUB, максимальная сумма одного перевода (USD\EUR\RUB – в эквиваленте) - 3500,00 BYN.

Данные лимиты действует только на карты иных банков-резидентов и банков-нерезидентов Республики Беларусь и применяются, как к сумме списания, так и сумме зачисления.

При переводе с использованием карты Банка к ней будут применяться стандартные лимиты, установленные Банком и размещенные на Интернет-сайте Банка. Клиент вправе с согласия Банка изменить (увеличить или уменьшить) данные лимиты на любой период времени в пределах срока действия карточки.

4.8. Банк устанавливает следующие разрешенные направления и валюты Перевода в зависимости от Банка-эмитента:

Банк-эмитент		Карточка получателя (платежных систем Visa\MasterCard)		
		ЗАО «Альфа-Банк»	Банк-резидент Республики Беларусь	Банк-нерезидент Республики Беларусь
Карточка отправителя (платежных систем Visa\Mastercard)	ЗАО «Альфа-Банк»	BYN	BYN	BYN, USD, EUR, RUB
	Банк-резидент Республики Беларусь	BYN	BYN	не разрешено
	Банк-нерезидент Республики Беларусь	не разрешено	не разрешено	не разрешено

4.9. Перевод осуществляется Банком в режиме реального времени (моментально), срок зачисления средств на счет получателя перевода определяется банком-эмитентом карточки получателя перевода.

3. Подпункт а) пункта 5.1. Раздела 5. ГАРАНТИИ И ПОДТВЕРЖДЕНИЯ изложить в следующей редакции:

а) иницируемый им перевод не связан с осуществлением предпринимательской деятельности и Сервис не используется им для осуществления перевода физическому лицу, являющемуся индивидуальным предпринимателем либо на корпоративные карточки и/или с использованием корпоративных карточек.

4. Пункт 6.1. Раздела 6. ФИНАНСОВЫЕ ОТНОШЕНИЯ изложить в следующей редакции:

6.1. Если счет клиента открыт в валюте отличной от валюты перевода, сумма перевода пересчитывается (с последующим списанием со счета клиента) в валюту текущего (расчетного) счета клиента в соответствии с правилами и по курсу, установленными банком-эмитентом.

Если банк является эмитентом карточки отправителя перевода, то при несовпадении валюты счета с валютой перевода сумма перевода списывается текущего (расчетного) счета клиента по курсу, установленному банком по операциям с карточками на момент совершения перевода.

Если банк является эмитентом карточки получателя перевода, то при несовпадении валюты счета с валютой перевода сумма перевода зачисляется на текущий (расчетный) счет клиента по курсу, установленному банком по операциям с карточками на момент совершения перевода.

5. Пункт 6.3. Раздела 6. ФИНАНСОВЫЕ ОТНОШЕНИЯ изложить в следующей редакции:

6.3. Комиссия рассчитывается от суммы и в валюте перевода, а также включается в общую сумму, подлежащую авторизации и дальнейшему списанию со счета клиента.

Если перевод осуществлен со счета клиента в иностранной валюте, комиссия взимается в белорусских рублях:

- если счет клиента открыт в Банке - по официальному курсу белорусского рубля к валюте текущего (расчетного) счета, установленному Национальным банком Республики Беларусь на дату совершения операции;

- если счет клиента открыт в банке Республики Беларусь отличном от Банка - в соответствии с правилами и по курсу, установленному банком-эмитентом.

6. Пункт 7.3. Раздела 7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН изложить в следующей редакции:

7.3. Клиент несет полную ответственность за информацию, указанную в платежной инструкции и совершение Банком перевода в соответствии с платежной инструкцией.

Клиент также несет ответственность за правомерность осуществления операций с использованием карточки посредством использования Сервиса и соответствие их законодательству.

По каждому случаю причинения ущерба Банку в результате нарушения клиентом Договора (неисполнения либо ненадлежащего исполнения, нарушения заверений) клиент в срок не позднее 5 (пяти) рабочих дней с даты получения клиентом соответствующего письменного требования Банка, с приложением документов, подтверждающих размер ущерба, обязуется возместить Банку все документально подтвержденные убытки (включая затраты, расходы и штрафные санкции контролирующих органов).