

ИЗМЕНЕНИЯ

14.07.2020 № 224

г. Минск

в Договор о комплексном банковском обслуживании физических лиц в ЗАО «Альфа-Банк»,  
утвержденный Правлением 10.02.2010 (протокол № 5)

Внести следующие изменения и дополнения в Договор о комплексном банковском обслуживании физических лиц в ЗАО «Альфа-Банк», утвержденный Протоколом Правления 10.02.2010 № 5 (далее – ДКБО):

1. Раздел 1 «ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ И АББРЕВИАТУРЫ» дополнить термином «Верификация номера телефона» и изложить его в следующей редакции:

«**Верификация номера телефона** – проверка номера мобильного телефона Клиента на предмет принадлежности его Клиенту и отсутствие данного номера телефона в учетных записях других клиентов в программном обеспечении Банка. Верификация номера телефона производится путем отправки смс-кода Клиенту или по звонку Клиенту, или путем предоставления Клиентом документа, подтверждающего принадлежность ему соответствующего номера мобильного телефона.»

2. В Разделе 1 «ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ И АББРЕВИАТУРЫ» термин «Организация торговли или сервиса» изложить в следующей редакции:

«**Организация торговли или сервиса** — организация, позволяющая с использованием карточки оплачивать товары, работы и услуги (в том числе в рамках услуги переводов между карточками), а также оказывающая услугу по выдаче наличных денежных средств держателям карточек через используемое организацией торговли (сервиса) кассовое оборудование в предусмотренном законодательством порядке».

3. В Разделе 1 «ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ И АББРЕВИАТУРЫ» термин «Перечень вознаграждений» изложить в следующей редакции:

«**Перечень вознаграждений** — банковские правила, содержащие перечень вознаграждений и расходов за операции, совершаемые Банком при предоставлении услуг, опубликованные на Интернет-сайте Банка.»

4. В Разделе 2 «ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА»:

4.1. последний абзац пункта 2.1. изложить в следующей редакции:

«Указание Клиентом в письменном заявлении или электронном сообщении используемого им номера мобильного телефона является обязательным условием для заключения настоящего Договора. В случае неуказания Клиентом номера мобильного телефона, а также в случае неуспешной верификации номера мобильного телефона Банк вправе отказать Клиенту в заключении настоящего Договора. Выбор способа и порядка верификации номера мобильного телефона определяется Банком. В случае отсутствия у Банка возможности проведения верификации номера мобильного телефона посредством отправки смс-кода, Банк производит проверку наличия, указанного Клиентом номера мобильного телефона в учетных записях других клиентов в программном обеспечении Банка. При обнаружении совпадений номера телефона Клиента выполняется верификация

посредством осуществления телефонного звонка на номер мобильного телефона, указанный Клиентом.».

4.2. Пункт 5.1.5. изложить в следующей редакции:

«5.1.5. изменить номер мобильного телефона на основании заявления в форме документа на бумажном носителе, оформленного в отделении Банка, при условии успешной верификации номера мобильного телефона, и/или в меню услуги «InSync.by» (при наличии технической возможности).».

4.3. Абзац м) пункта 5.2.1 изложить в следующей редакции:

«м) в случае неуспешной верификации номера мобильного телефона, указанного Клиентом;».

4.4. Абзац м) пункта 5.2.1. считать абзацем н) соответственно.

4.5. Пункт 5.2.3 изложить в следующей редакции:

«5.2.3. использовать факсимильное воспроизведение подписи уполномоченных лиц Банка при исполнении настоящего Договора, его изменении или расторжении, а также при заключении, исполнении, изменении и расторжении с Клиентом иных договоров, в том числе договоров страхования, заключаемых Банком с Клиентом по поручению страховой организации (страховщика), при направлении Клиенту любых уведомлений (включая, претензии, требования). При этом, Стороны признают юридическую силу факсимильного воспроизведения подписей уполномоченных лиц и печатей Банка на договорах с Банком и договорах, заключаемых Банком с Клиентом по поручению и от имени третьего лица, и иных документах, связанных или направленных на их исполнение;».

5. В Разделе 10 «УВЕДОМЛЕНИЯ И ПЕРЕПИСКА» абзацы 16 и 17 изложить в следующей редакции:

«- уведомления, направляемые SMS-сообщением, - с момента отправки Банком SMS-сообщения на SMS-сервер оператора связи. Во избежание сомнений, Банк не несет ответственности за недоставку SMS-сообщений оператором связи, в связи с чем уведомление будет считаться полученным Клиентом и тогда, если SMS-сообщение не доставлено Клиенту по причинам, лежащим в сфере контроля Клиента (включая, но не ограничиваясь, нахождение Клиента вне зоны действия оператора связи, приостановление оператором связи оказания Клиенту услуг связи и пр.);

- уведомления, направленные по системе дистанционного банковского обслуживания (в меню услуг «Альфа-Клик», «InSync.by»), - с момента размещения уведомления в системе дистанционного банковского обслуживания.».

6. В Разделе 11 «СРОК ДЕЙСТВИЯ, ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ НАСТОЯЩЕГО ДОГОВОРА» :

6.1. Пункт 11.5. изложить в следующей редакции:

«11.5. Если иное не предусмотрено настоящим Договором, то изменения (вносимые в рамках пунктов 11.3 и 11.4 настоящего Договора) вступают в силу в срок, указанный в уведомлении или оферте. Применимым правом может быть установлен срок, до истечения которого вступление в силу изменений невозможно. В этом случае, изменения вступают в силу по истечении указанного срока, если в уведомлении или оферте не указан больший срок.».

6.2. Пункт 12.3. дополнить абзацем к) следующего содержания:

«к) предоставление сведений о Клиенте (фамилия, имя, номер мобильного телефона) третьему лицу, ошибочно перечислившему денежные средства на счет Клиента в результате неправильного указания им реквизитов платежа.».

6.3. Пункт 12.6. изложить в следующей редакции:

«12.6. Все споры по настоящему Договору в том числе, связанные с его заключением, исполнением, изменением, расторжением, или в связи с действительностью настоящего Договора, рассматриваются судом по месту нахождения Банка.

Стороны вправе, но не обязаны предъявлять друг другу претензии (письменные предложения о добровольном урегулировании спора), проводить переговоры и

предпринимать иные меры по досудебному урегулированию спора. Тем не менее, если одна Сторона направила другой Стороне письмо, требующее ответа, Сторона-адресат обязана направить такой ответ не позднее 15 (пятнадцати) дней со дня получения письма от Стороны-отправителя.».

7. В Приложении 3 «Общие условия открытия и обслуживания текущего счета» в разделе 4 «ВЕДЕНИЕ ТЕКУЩЕГО СЧЕТА» пункт 4.10. изложить в следующей редакции:

«4.10. Банк выдаёт Клиенту выписки по текущему счету и справки в посольство по установленной Банком форме: в бумажном виде — на основании обращения Клиента в отделение Банка, или оформления Клиентом заказа (заявки) посредством услуги «InSync.by»; в электронном виде — в рамках услуги дистанционного банковского обслуживания. Выписки на бумажном носителе удостоверяются штампом Банка. Выписки в электронном виде удостоверяются факсимильным воспроизведением штампа Банка. На основании заявления Клиента Банк вправе выдать Клиенту дубликат выписки, порядок ее заверения/передачи аналогичен порядку заверения/передачи выписки. Приложения к выпискам Клиенту не выдаются и хранятся в Банке.

Заказанная Клиентом посредством услуги «InSync.by» выписка и (или) справка в посольство в бумажном виде, доставляется посредством услуг РУП «Белпочта» на адрес, указанный Клиентом. Банк не осуществляет хранение возвращенного в Банк почтового отправления с вложенной выпиской и (или) справкой в посольство, независимо от обстоятельств, исключающих возможность его доставки (вручения) Клиенту. Недоставленное и возвращенное в Банк почтовое отправление Банк уничтожает после направления Клиенту SMS-сообщения о возврате отправления. Недоставка Клиенту РУП «Белпочта» отправления с вложенной выпиской и (или) справкой в посольство (за исключением случая, когда такая недоставка произошла по вине Банка), не освобождает Клиента от обязанности уплатить Банку вознаграждение в соответствии с Перечнем вознаграждений.

Если Клиент не оспаривает списание Банком вознаграждения за выдачу выписки и (или) справки в посольство в течение 14 календарных дней с момента списания, тем самым он подтверждает, что Банк надлежащим образом оказал ему услугу по предоставлению выписки и (или) справки в посольство. Во избежание сомнений, Банк вправе подтверждать выдачу или отправку Клиенту выписки и (или) справки в посольство любым непротиворечащим законодательству способом

Для оценки платежеспособности Клиента (при принятии решения о возможности предоставления кредита и при исполнении Сторонами заключенного кредитного договора) Банк вправе самостоятельно формировать в электронном виде выписку по текущему счету Клиента.».

8. В Приложении 4 «Общие условия выпуска и обслуживания карточек»:

8.1. в разделе 2 «ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ» :

8.1.1. абзац 1 пункта 2.1. изложить в следующей редакции:

«2.1. Банк выпускает/перевыпускает и обслуживает карточки на основании договора на использование карточки, условия которого в совокупности определяются договором текущего счета, настоящим приложением и заявлением (анкетой-заявлением) Клиента составленным на бумажном носителе, в форме электронного сообщения (в меню услуг дистанционного банковского обслуживания, через каналы Интернет-поддержки) либо посредством обращения в контакт-центр «А-Сервис», и принятым Банком к исполнению а также Перечнем вознаграждений (в части, касающейся выпуска/перевыпуска и обслуживания карточек). В любом случае, факт получения Клиентом карточки, выданной Банком, подтверждает заключение Клиентом с Банком договора на использование карточки. В случае выпуска (перевыпуска) карточки на основании заявления Клиента, такое заявление является частью договора на использование карточки, а факт передачи Клиенту карточки может подтверждаться анкетой-заявлением. В случае выпуска (перевыпуска)

карточки на основании анкеты-заявления, такая анкета-заявление является частью договора на использование карточки и подтверждением факта передачи Клиенту карточки.».

8.1.2. дополнить пунктами 2.5. и 2.6. следующего содержания:

«2.5. За выпуск/перевыпуск, обслуживание карточки по договору на использование карточки Клиент уплачивает вознаграждение в соответствии с Перечнем вознаграждений. Вознаграждение уплачивается посредством списания Банком платежным ордером суммы причитающегося ему вознаграждения с текущего (расчетного) счета Клиента, к которому выпущена карточка, или с любых других счетов Клиента в соответствии с разделом 6 настоящего Договора. Клиент обязуется обеспечить на счете сумму денежных средств в объеме достаточном для исполнения обязательства по уплате вознаграждения.

2.6. Перечень вознаграждений может быть изменен Банком в одностороннем внесудебном порядке.

Изменения в Перечень вознаграждений (в части, касающейся выпуска/перевыпуска и обслуживания карточек) вступают в силу через 7 рабочих дней со дня уведомления об этом Клиента. Изменения в Перечень вознаграждений (в части, касающейся выпуска/перевыпуска и обслуживания карточек), не влекущие увеличение размера вознаграждений или введение нового вознаграждения для Клиента (если только Клиент не решает получить новую услугу), вступают в силу в срок, указанный в уведомлении Банка.

Об изменении Перечня вознаграждений (в части, касающейся выпуска/перевыпуска и обслуживания карточек) Банк уведомляет Клиента путем отправки ему SMS-сообщения, push-уведомления, сообщения посредством использования мессенджеров, услуг дистанционного банковского обслуживания Клиента (конкретный канал и способ уведомления определяется Банком самостоятельно). Дополнительно Банк вправе уведомить Клиента об изменении Перечня вознаграждений (в части, касающейся выпуска/перевыпуска и обслуживания карточек) путем опубликования на Интернет-сайте Банка изменений в Перечень вознаграждений и/или Перечня вознаграждений с учётом изменений.

Клиент обязан обеспечить наличие услуг связи, доступа в Интернет, а также техническую возможность получения уведомлений, своевременно производить оплату услуг связи и не уклоняться от получения подобных уведомлений, блокируя (отключая) телефонные аппараты, интернет, электронную почту или в связи с иными подобными причинами. Клиент несет все риски, вызванные отказом от услуг связи, услуг дистанционного банковского обслуживания, несвоевременным информированием Банка об изменении номера телефона, адреса электронной почты или несвоевременным ознакомлением с уведомлениями Банка.

Уведомления, направляемые Банком Клиенту способами, предусмотренными настоящим пунктом Договора, будут считаться полученными Клиентом в сроки, предусмотренные разделом 10 настоящего Договора.».

8.2. В разделе 3 «ВЫПУСК, ПЕРЕВЫПУСК КАРТОЧЕК. ВОЗВРАТ КАРТОЧКИ БАНКУ»:

8.2.1. Пункт 3.1. изложить в следующей редакции:

«3.1. Банк обязуется изготовить (заменить) Клиенту карточку в течение 15 рабочих дней с момента принятия к исполнению заявления (анкеты-заявления).».

8.2.2. Пункт 3.6. дополнить подпунктом 3.6.3. следующего содержания:

«3.6.3. при блокировке карточки, без возможности ее дальнейшей разблокировки, принятии Банком решения об изъятии карточки – не позднее чем через пять банковских дней после направления Банком уведомления об изъятии (возврате) карточки.».

8.2.3. Абзац 2 пункта 3.7. изложить в следующей редакции:

«Клиент вправе обратиться в Банк с заявлением о перевыпуске (замене) карточки с уплатой Банку вознаграждения, предусмотренного Перечнем вознаграждений на случай перевыпуска карточки в связи с ее изъятием терминальным устройством (если такое вознаграждение подлежит уплате).»

### 8.3. В Разделе 4 «ОСНОВНЫЕ ПРАВИЛА ОБСЛУЖИВАНИЯ КАРТОЧКИ»:

#### 8.3.1. Пункт 4.8. изложить в следующей редакции:

«4.8. Клиент обязуется не допускать неурегулированный остаток задолженности по текущему счету, а в случае его возникновения погасить неурегулированный остаток задолженности в срок не превышающий 14 рабочих дней с даты образования неурегулированного остатка задолженности (обеспечить на текущем счете, к которому выпущена карточка, наличие суммы денежных средств в объеме достаточном для исполнения обязательства по погашению неурегулированного остатка задолженности).

Банк при возникновении неурегулированного остатка задолженности по текущему счету Клиента самостоятельно устанавливает причину его возникновения и в срок, не превышающий 7 рабочих дней с момента признания в бухгалтерском учете по соответствующим счетам суммы неурегулированного остатка задолженности Клиента информирует Клиента посредством SMS- сообщения о необходимости погашения (возврата) суммы неурегулированного остатка задолженности.

Примеры причин возникновения неурегулированного остатка задолженности:

- сумма операции, совершения Клиентом с использованием карточки или её реквизитов и не требующая по правилам платежной системы авторизации, превышает доступный остаток по счету Клиента и (или) лимит овердрафта (при наличии);
- сумма операции, совершенная Клиентом с использованием карточки или её реквизитов, превышает доступный остаток по счету Клиента и (или) лимит овердрафта (при наличии) в результате изменения курсов валют, применяемых в момент блокировки суммы операции, и в момент отражения операции по текущему счету;
- другие случаи, когда сумма денежных требований Банка превышает сумму остатка денежных средств на текущем счете и (или) сумму лимита овердрафта (при наличии).».

#### 8.3.2. Дополнить пунктом 4.18. следующего содержания:

«4.18. Способы уведомления Банка об утрате карточки, ее несанкционированном использовании, а также для предоставления/получения иной информации по вопросам исполнения договора на использование карточки:

- по телефону 198 (бесплатно со стационарного телефона на территории Республики Беларусь) или 7-33333-2 — единый номер для абонентов МТС, Велком, Лайф (круглосуточно);
- через чат на сайте [alfabank.by](http://alfabank.by) и в мобильном банке «INSYNC.BY» (круглосуточно);
- посредством обращения в любое отделение Банка.

Прямой номер для блокировки карточки или изменения лимитов по операциям с ней: +375 (44) 733-33-32, +375 (29) 733-33-32, +375 (25) 733-33-32, +375 (17) 229-73-43.».

9. В Приложении 6 «Общие условия предоставления услуг дистанционного банковского обслуживания «Альфа-Клик» и «InSync.by» пункт 1.12 изложить в следующей редакции:

«1.12. Клиент имеет право изменить номер мобильного телефона, на который Банк посредством SMS направляет логин (для подключения услуги «Альфа-Клик»), одноразовый пароль, на основании заявления в форме документа на бумажном носителе, оформленного в отделении Банка, при условии успешной верификации номера мобильного телефона, и/или в меню услуги «InSync.by» (при наличии технической возможности).».

