

## ИЗМЕНЕНИЯ И ДОПОЛНЕНИЯ

05.05.2020 № 217

г. Минск

в Договор о комплексном банковском обслуживании физических лиц в ЗАО «Альфа-Банк», утвержденный Правлением 10.02.2010 (протокол № 5)

Внести следующие изменения и дополнения в Договор о комплексном банковском обслуживании физических лиц в ЗАО «Альфа-Банк», утвержденный Протоколом Правления 10.02.2010 № 5 (далее – ДКБО):

1. Абзацы «2» и «5» пункта 4.2 Договора изложить в следующей редакции:

«2) в контакт-центре «А-Сервис» — по номеру телефона и/или кодовому слову и/или на основании ответов на вопросы исходя из информации, предоставленной Клиентом и содержащейся в распоряжениях (данные документа, удостоверяющего личность, дата рождения, место жительства и т.д.), а также по одноразовому паролю для некоторых операций;»;

«5) в Канале Интернет-поддержки — на основании абзаца (3) настоящего пункта в авторизованной зоне чата в меню услуги «InSync.by», на основании данных об учетной записи Клиента (адрес электронной почты, ID аккаунта в социальных сетях и т.д.) в иных каналах Интернет-поддержки (если эти данные предоставлены Клиентом и содержатся в распоряжении, электронном сообщении), а также по одноразовому паролю для некоторых операций.».

2. В приложении 1 «Общие условия предоставления услуги «А-курс» к Договору пункт 2.3. изложить в следующей редакции:

«2.3. Услугу «А-курс» Банк предоставляет по выпущенным к Счету BYN карточкам следующих типов:

- Mastercard Smart World BlackEdition;
- Visa Smart Signature;
- Visa Smart Platinum/ Mastercard Smart Platinum;
- Visa Smart Gold/ Mastercard Smart Gold;
- Visa Smart Classic/ Mastercard Smart Standard;
- Mastercard World (кроме карточек, выпущенных в рамках отдельных продуктов);
- Visa Platinum;
- Mastercard World BlackEdition;
- Mastercard A-Private Black Edition;
- Visa A-Private Infinite;
- Visa A-Private Platinum;
- Mastercard A-Private World Elite. ».

3. В приложении 3 «Общие условия открытия и обслуживания текущего счета»:

3.1. пункт 4.10. изложить в следующей редакции:

«4.10. Банк выдаёт Клиенту выписки по текущему счету и справки в посольство по установленной Банком форме, связанных с ведением счетов Клиента и совершенными операциями по этим счетам: в бумажном виде — на основании обращения Клиента в

отделение Банка, или оформления Клиентом заказа (заявки) посредством услуги «InSync.by»; в электронном виде — в рамках услуги дистанционного банковского обслуживания. Выписки на бумажном носителе удостоверяются штампом Банка. Выписки в электронном виде удостоверяются факсимильным воспроизведением штампа Банка. На основании письменного заявления Клиента в форме документа на бумажном носителе или электронного сообщения Банк вправе выдать Клиенту дубликат выписки, порядок ее заверения/передачи аналогичен порядку заверения/передачи выписки. Приложения к выпискам Клиенту не выдаются и хранятся в Банке.

Заказанная Клиентом посредством услуги «InSync.by» выписка и справка в посольство в бумажном виде, доставляется посредством услуг РУП «Белпочта» на адрес, указанный Клиентом. Банк не осуществляет хранение возвращенного в Банк почтового отправления с вложенной выпиской или справкой в посольство, независимо от обстоятельств, исключающих возможность его доставки (вручения) Клиенту. Недоставленное и возвращенное в Банк почтовое отправление Банк уничтожает после направления Клиенту SMS-сообщения о возврате отправления. Недоставка Клиенту РУП «Белпочта» отправления с вложенной выпиской или справкой в посольство (за исключением случая, когда такая недоставка произошла по вине Банка), не освобождает Клиента от обязанности уплатить Банку вознаграждение в соответствии с Перечнем вознаграждений. Услуга по предоставлению Клиенту выписки и/или справки в посольство, считается оказанной Банком в момент отправки Клиенту почтового отправления.

Для оценки платежеспособности Клиента (при принятии решения о возможности предоставления кредита и при исполнении Сторонами заключенного кредитного договора) Банк вправе самостоятельно формировать в электронном виде выписку по текущему счету Клиента.»;

3.2. раздел 7 «Проценты по текущему счету» изложить в следующей редакции:

#### «7. ПРОЦЕНТЫ ПО ТЕКУЩЕМУ СЧЕТУ

7.1. Банк уплачивает Клиенту проценты по остаткам денежных средств на текущем счете.

Начисление процентов Банк осуществляет в валюте текущего счета на ежедневный фактический остаток средств на счете в размере 0,001 % годовой процентной ставки. При расчете суммы процентов принимается фактическое количество дней в году (365/366) и фактическое количество дней в месяце (для текущих счетов, открытых до 01.01.2010 — с первого числа календарного месяца, в котором заключен настоящий Договор).

Начисление процентов производится ежемесячно в последний рабочий день месяца. Начисленные проценты добавляются к остатку по счету.

7.2. Процентная ставка по текущему счету, по которому предоставляется услуга «Копилка» составляет:

7.2.1. по услуге «Копилка», подключенной до 08.08.2019

Диапазон суммы в белорусских рублях	0-500	500,01- 2000	2000,01 и более
Размер годовой процентной ставки	1,00%	2,00%	3,00%

Диапазон суммы в долларах США	0-250	250,01- 1000	1000,01 и более
Размер годовой процентной ставки	0,05%	0,1%	0,2%

Диапазон суммы в евро	0-250	250,01- 1000	1000,01 и более
Размер годовой процентной ставки	0,05%	0,1%	0,2%

7.2.2. по услуге «Копилка», подключенной с 08.08.2019

Валюта счета	Размер годовой процентной ставки
Белорусские рубли	1,0%
Доллары США	0,01%
Евро	0,01%

### 7.2.3. по услуге «Копилка», предоставляемой в рамках пакетов решений

Валюта счета	Пакет решений			
	Smart Classic	Smart Gold	Smart Platinum	Smart Black
Белорусские рубли	1,5%	2,0%	2,5%	3,0%
Доллары США	0,05%	0,10%	0,15%	0,20%
Евро	0,05%	0,10%	0,15%	0,20%

7.3. Процентная ставка в размерах, указанных в пункте 7.2, начисляется со дня принятия Банком к исполнению электронного сообщения Клиента на подключение услуги «Копилка», отключения/изменения от пакета решений и до прекращения предоставления услуги «Копилка» по инициативе Клиента или Банка.».

4. В приложении 4 «Общие условия выпуска и обслуживания карточек»:

4.1. пункт 4.12. изложить в следующей редакции:

«4.12. В соответствии с правилами соответствующей платежной системы возможны следующие операции:

4.12.1. срочная выдача наличных денежных средств (Emergency Cash Disbursement) — для держателей карточек Visa Gold/Mastercard Gold, Visa Platinum/ Mastercard Smart Platinum, Visa Infinite, Mastercard World/ Mastercard World Black Edition, Visa Smart Signature, Mastercard World Elite;

4.12.2. срочная выдача временной карты (Emergency Replacement Card) — только для держателей карточек Visa Gold/Mastercard Gold, Visa Platinum/ Mastercard Smart Platinum, Visa Infinite, Mastercard World/ Mastercard World Black Edition, Visa Smart Signature, Mastercard World Elite.»;

4.2. пункт 4.13. изложить в следующей редакции:

«4.13. При получении карточек Mastercard Gold/Visa Gold, Visa Platinum/ Mastercard Smart Platinum, Visa Infinite, Mastercard World/ Mastercard World Black Edition, Visa Smart Signature, Mastercard World Elite Клиенту по предложению Банка может быть выдана карта доступа в VIP-залы ожидания аэропортов — карта Priority Pass. Банк не несет ответственности за объем и качество указанных сервисов и услуг.

Понесенные Банком расходы, связанные с посещением Клиентом VIP-залов ожидания аэропортов, возмещаются Банку путем списания Банком платежным ордером денежных средств с текущих счетов Клиента, а в случае недостаточности или отсутствия денежных средств на текущих счетах Клиента — уплачиваются Банку самостоятельно Клиентом в течение пяти календарных дней со дня получения требования Банка.»;

4.3. пункт 4.15. изложить в следующей редакции:

«4.15. Сумма блокируемых денежных средств при авторизации по карточке рассчитывается по обменному курсу на момент авторизации. Сумма отражаемых по текущему счету денежных средств рассчитывается: при использовании карточки в устройствах Банка и банкоматах банков-партнеров — по обменному курсу на момент авторизации, по иным операциям с использованием карточки — по обменному курсу на момент отражения операции по текущему счету. Обменный курс при совершении валютно-обменных операций определяется курсом соответствующей платежной системы, и/или курсом Банка для операций с использованием карточек, и/или курсом оказываемых отдельными организациями торговли (сервиса) услуг «Динамический обмен валют» (Dynamic Currency Conversion), «Валюта, предпочитаемая держателем карты» (Cardholder Preferred Currency).

При совершении операций с использованием карточки задействованы три валюты: валюта операции, валюта расчётов Банка с платежной системой и валюта текущего счёта. Отражение операции по текущему счёту осуществляется исходя из выставленной Банку суммы в валюте расчётов Банка с платежной системой. Валютой расчета Банка с международными платежными системами Mastercard WorldWide и Visa International являются: по операциям в белорусских рублях на территории Республики Беларусь — белорусский рубль, по операциям в белорусских рублях за пределами Республики Беларусь — доллар США, евро либо российский рубль (в рамках услуг «Динамический обмен валют» (Dynamic Currency Conversion), «Валюта, предпочитаемая держателем карты» (Cardholder Preferred Currency)); по операциям в евро — евро; по операциям в российских рублях — российский рубль; по иным операциям — доллар США. Валютой расчета Банка с платежной системой БЕЛКАРТ является белорусский рубль. При обслуживании организации торговли (сервиса) в банке-эквайере – нерезиденте отражение по текущему счёту Клиента совершенной на территории Республики Беларусь операции может осуществляться исходя из выставленной Банку суммы в валюте расчетов Банка с платежной системой.

При несовпадении валюты расчетов Банка с платежной системой и валютой текущего счёта между Банком и Клиентом возможно совершение валютно-обменных операций. При этом, для определения суммы денежных средств, списываемых Банком со счёта Клиента по расходным операциям, применяются следующие курсы (порядок их определения):

Валюта счёта	Валюта операции	Обменный курс или порядок его определения
BYN	USD/EUR/RUB	Курс продажи долларов США/евро/ российского рубля (соответственно), установленный Банком
USD/EUR/RUB	BYN	Курс покупки долларов США/евро/ российского рубля (соответственно), установленный Банком
USD	EUR	Курс продажи евро/ доллар США, установленный Банком
EUR	USD	Курс покупки евро/ доллар США, установленный Банком
USD	RUB	Курс покупки российский рубль/доллар США, установленный Банком
RUB	USD	Курс продажи российский рубль /доллар США, установленный Банком
EUR	RUB	Курс покупки российский рубль/евро, установленный Банком
RUB	EUR	Курс продажи российский рубль /евро, установленный Банком
BYN	иная валюта	Сумма в валюте операции пересчитывается в доллары США по курсу платежной системы, полученная сумма в долларах США пересчитывается в белорусские рубли по курсу продажи долларов США, установленному Банком
USD	иная валюта	Сумма в валюте операции пересчитывается в доллары США по курсу платежной системы

EUR	иная валюта	Сумма в валюте операции пересчитывается в доллары США по курсу платежной системы, полученная сумма в долларах США пересчитывается в евро по курсу покупки евро/ доллар США, установленному Банком
RUB	иная валюта	Сумма в валюте операции пересчитывается в доллары США по курсу платежной системы, полученная сумма в долларах США пересчитывается в российские рубли по курсу продажи доллар США/российский рубль, установленному Банком

»;

4.2. пункт 7.4. абзац 4) изложить в следующей редакции:

«4) При совершении операции с использованием технологии Mastercard PayPass, Visa PayWave и в иных случаях, предусмотренных правилами платежных систем, возможно совершение расходных операций по карточке без аутентификации. Если иные лимиты не предусмотрены платежными системами, совершение операции на территории Республики Беларусь с использованием технологии Mastercard PayPass без аутентификации возможно в сумме, не превышающей 100 белорусских рублей, с использованием технологии Visa PayWave – в сумме до 120 белорусских рублей (минимальная сумма зависит от настроек банка-эквайера), с использованием сервиса VEPS (Visa easy payment service) – в сумме до 80 белорусских рублей.».

5. Приложение 6 «Общие условия предоставления услуг дистанционного банковского обслуживания «Альфа-Клик» и «InSync.by»» дополнить пунктом 3.7. следующего содержания:

«3.7. Банк вправе ограничивать количество мобильных устройств Клиента для подключения услуги «InSync.by», а также использовать при подключении Клиентом услуги «InSync.by» дополнительные средства идентификации и аутентификации Клиента, определенные в разделе 4 настоящего Договора.».

6. В приложении 6а «Общие условия дистанционного банковского обслуживания в контакт-центре «А-Сервис» и Каналах Интернет-поддержки» пункт 3 изложить в следующей редакции:

«3. Идентификация и аутентификация в контакт-центре «А-Сервис» и Каналах Интернет-поддержки в зависимости от вида операции осуществляется в соответствии с таблицей 1.

Таблица 1

Вид операции	Идентификация и аутентификация в контакт-центре «А-Сервис» согласно разделу 4 Договора	Идентификация и аутентификация в Канале поддержки согласно разделу 4 Договора
Получение справочной информации (адреса ближайших отделений и банкоматов, обменные курсы и т.д.)	–	–
Открытие текущего счета Клиенту, присоединившемуся к условиям настоящего Договора	+	+
Изменение лимитов по операциям с использованием карточки (пункт 5.2 приложения 4)	+	+
Уточнение информации о доступном остатке на счете	Услуга недоступна	+
Уточнение информации о задолженности и минимальном платеже по кредитному договору, о номере счета	+	+

Заявка на экстренную выдачу наличных денежных средств с использованием карточки Visa Gold, Mastercard Gold, Visa Platinum, Mastercard Smart Platinum, Visa Infinite, Mastercard World, Mastercard World BlackEdition, Visa Smart Signature, Mastercard World Elite	+	+
Заявка на срочную выдачу карточки Visa Gold, Mastercard Gold, Visa Platinum, Mastercard Smart Platinum, Visa Infinite, Mastercard World, Mastercard World BlackEdition, Visa Smart Signature, Mastercard World Elite	+	+
Заявка на срочное изготовление персонализированной карточки	+	+
Заявки на выпуск карточки на имя владельца счета, перевыпуск карточки в связи с ее компрометацией, утерей, окончанием срока действия действующей карточки или до окончания срока действия (при условии неизменности Ф.И.О. держателя)	+	+
Заявки на выпуск дополнительной карточки на имя доверенного лица, перевыпуск карточки в связи с ее компрометацией, утерей, окончанием срока действия действующей карточки или до окончания срока действия (при условии неизменности Ф.И.О. держателя).	Услуга недоступна	+
Заявки на выпуск карточки с индивидуальным дизайном, оформленные на Сайте Банка	+	Услуга недоступна
Заявки на выпуск: - карточки на имя владельца счета в рамках пакетов услуг «World of Tanks», «World of Tanks Blitz», «World of Warships»; - основной карточки в рамках пакета услуг «Wargaming Premium»; - основной карточки в рамках пакета услуг «Суперкупилка»; - карточки на имя владельца счета в рамках пакета услуг «Карта№1»	+	+
Уточнение информации о готовности выпускаемой или перевыпускаемой карточки	+	+
Блокировка, разблокировка карточки	+	+
Подключение «SMS-оповещения», «Email-оповещения» в рамках услуги «Альфа-Чек». Карточка, подключаемая к соответствующему виду оповещения, называется Клиентом оператору контакт-центра «А-Сервис»/работнику канала Интернет-поддержки.	+	+
Отключение «SMS-оповещения», «Email-оповещения» в рамках услуги «Альфа-Чек». Карточка, отключаемая от соответствующего вида оповещения, называется Клиентом оператору контакт-центра «А-Сервис»/работнику канала Интернет-поддержки..	+	+
Подключение услуги «Альфа-Клик»	+	+
Оформление претензии к услугам Банка	+	+
Уточнение статуса рассмотрения ранее оформленной претензии (независимо от того, оформлялась претензия в контакт-центре «А-Сервис» или в отделении Банка)	+	+
Изменение «любимой категории» в рамках пакета услуг «Карта № 1»	+	+
Подключение услуги «Альфа-Белавиа». Карточка, подключаемая к услуге, называется Клиентом оператору контакт-центра «А-Сервис»/работнику канала Интернет-поддержки.	+	+
Подключение и отключение услуги «Пора добра». Карточка, подключаемая к услуге, называется Клиентом оператору контакт-центра «А-Сервис»/работнику канала Интернет-поддержки.	+	+

Отключение от пакета услуг «Карта№1» и перевод на условия обслуживания согласно подраздела 8.10 Перечня вознаграждений Банка.	+	+
Отключение услуги «Альфа-Белавиа». Карточка, отключаемая от услуги, называется Клиентом оператору контакт-центра «А-Сервис»/работнику канала Интернет-поддержки.	+	+
Изменение параметра Member ID в рамках услуги «Альфа-Белавиа». Карточка, по которой изменяется параметр, называется Клиентом оператору контакт-центра «А-Сервис»/работнику канала Интернет-поддержки.	+	+
Изменение параметров в рамках услуги «Пора добра» (номер мобильного телефона (только работники канала Интернет-поддержки)/ e-mail /категория проекта). Карточка, по которой изменяется параметр, называется Клиентом оператору контакт-центра «А-Сервис»/работнику канала Интернет-поддержки.	+	+
Прекращение предоставления кредита в рамках банковских продуктов «Кредитная карточка для физических лиц», «Кредитная карточка Бон Вояж», «Кредитная карточка «Баланс интересов», «Овердрафтный кредит к текущему счету», программы кредитования «POS-карта», «Красная карта», «Красная карта плюс», «Покупка частями».	+	+
Регистрация досрочного погашения кредита для банковского продукта «POS-кредит»	+	+
Получение информации и совершение операций с услугами Банка в автоматическом режиме без участия оператора контакт-центра «А-Сервис»	+	Услуга недоступна
Закрытие текущего счета	Услуга недоступна	+
Подключение к пакетам решений, отключение от пакета решений/набора привилегий, изменение пакета решений/набора привилегий, изменение основного счета в рамках пакета решений/набора привилегий, перевод услуг/карточек, оказываемых/выпущенных Клиенту, на обслуживание в рамках пакета решений/набора привилегий.	+	+
Отказ от акцепта оферты по вкладам	+	+
Изменение номера мобильного телефона клиента	+	Услуга недоступна
Изменение номера мобильного телефона для «SMS-оповещения»	+	+
Актуализация номера мобильного телефона для услуги «Альфа-Клик»	+	+
Подключение/отключение услуги «А-курс»	+	+
Подключение услуги «InSync.by» на дополнительном мобильном устройстве Клиента	+	+

».

7. В приложении 7а «Общие условия предоставления услуги «Альфа-Белавиа»»:

7.1. абзац «в» пункта 2.2. изложить в следующей редакции:

«в) при предоставлении услуги «Альфа-Белавиа» на основании абзаца (в) части первой пункта 1 настоящего приложения — указываются в электронном сообщении.

С 1 октября 2019 года Банк предоставляет услугу «Альфа-Белавиа» по операциям с использованием следующих типов карточек:

- Visa Smart Classic;
- Mastercard Smart Standard;
- Visa Smart Gold;
- Mastercard Smart Gold;
- БЕЛКАРТ Премиум;

- Visa Platinum;
- Visa Smart Platinum;
- Mastercard Smart Platinum;
- Visa Infinite;
- Mastercard World Black Edition;
- Mastercard Smart World Black Edition;
- Visa Smart Signature.»;

7.2. пункт 4.1.2. изложить в следующей редакции:

«4.1.2. с учетом того, что 1 (один) евро совершенной операции равен 1,25 балла в случае, если картой с услугой «Альфа-Белавиа» является карточка Visa Platinum, Visa A-Private Platinum, Visa Smart Platinum, Mastercard Smart Platinum, Visa Infinite, Visa A-Private Infinite, Mastercard World Black Edition, Mastercard Smart World Black Edition, Mastercard A-Private Black Edition, Visa Smart Signature, Mastercard A-Private World Elite, и 1 балл – во всех остальных случаях.»;

7.3. пункт 4.2. изложить в следующей редакции:

«4.2. Сумма расходной операции в белорусских рублях, долларах США или российских рублях пересчитывается в евро в следующем порядке:

<b>Валюта операции</b>	<b>Формула пересчета</b>
Белорусские рубли (BYN)	Сумма операции в BYN/курс НБ 1
Доллары США (USD)	(Сумма операции в USD*курс НБ 2)/на курс НБ 1
Российские рубли (RUB)	(Сумма операции в RUB*курс НБ 3)/на курс НБ 1

где:

курс НБ 1 – официальный курс белорусского рубля к евро, установленный Национальным банком Республики Беларусь, на дату отражения расходной операции по текущему (расчетному) счету Клиента, к которому выпущена карта с услугой «Альфа-Белавиа»;

курс НБ 2 – официальный курс белорусского рубля к доллару США, установленный Национальным банком Республики Беларусь, на дату отражения расходной операции по текущему (расчетному) счету Клиента, к которому выпущена карта с услугой «Альфа-Белавиа»;

курс НБ 3 – официальный курс белорусского рубля к российскому рублю, установленный Национальным банком Республики Беларусь, на дату отражения расходной операции по текущему (расчетному) счету Клиента, к которому выпущена карта с услугой «Альфа-Белавиа.»».