

## ИЗМЕНЕНИЯ И ДОПОЛНЕНИЯ

23.06.2021 № 247

г. Минск

в Договор о комплексном банковском обслуживании физических лиц в ЗАО «Альфа-Банк», утвержденный Правлением 10.02.2010 (протокол № 5)

Внести следующие изменения и дополнения в Договор о комплексном банковском обслуживании физических лиц в ЗАО «Альфа-Банк», утвержденный Протоколом Правления 10.02.2010 № 5 (далее – ДКБО):

1. Раздел 8 «Ответственность сторон» ДКБО дополнить пунктом 8.3. следующего содержания:

«8.3. Клиент обязан возместить Банку в полном объеме все убытки, возникшие у Банка вследствие нарушения Клиентом условий настоящего Договора, в том числе в случае хищения денежных средств Банка третьими лицами с использованием полученных от Клиента банковской карточки, мобильного телефона и/или средств доступа.»;

2. Приложение 4 «Общие условия выпуска и обслуживания карточек» раздел 6 «Безопасность при использовании карточки. Действия при компрометации карточки. Порядок опротестования операций в платежной системе»:

2.1. абзац первый пункта 6.1. изложить в следующей редакции:

«6.1. Клиент обязуется соблюдать следующие правила (требования) по безопасному использованию карточки:»;

2.2. подпункт 6.1.9. изложить в следующей редакции:

«6.1.9. при получении карточки через представителя Клиента (на основании доверенности) проверить ее целостность.

Клиент обязуется также придерживаться рекомендаций по безопасному использованию карточек, размещенных на Интернет-сайте Банка.»;

2.3. пункт 6.5. изложить в следующей редакции:

«6.5. Если в течение 30 календарных дней от даты отражения по текущему счету операции, совершенной с использованием карточки, Клиент не подал в Банк заявление на опротестование операции (диспутную форму), совершенная по счету операция и остаток денежных средств на счете считаются подтвержденными Клиентом.»;

3. Приложение 6в «Общие условия оказания услуги «Перевод с карты на карту»»:

3.1. раздел 1 «Термины»:

3.1.1. пункт 1.4. изложить в следующей редакции:

«1.4. дистанционный канал - обобщенный термин в отношении интернет-сайта Банка (страница по адресу <http://www.perevod.alfabank.by>), систем дистанционного обслуживания Банка "Альфа-Клик"/ "InSync.by", а также интернет-сайта и иного программного обеспечения партнера;»;

3.1.2. пункт 1.10. изложить в следующей редакции:

«1.10. партнер - юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, с использованием интернет-сайта или иного программного обеспечения которого Клиент вправе направить в Банк платежную инструкцию;»;

3.1.3. пункт 1.13. изложить в следующей редакции:

«1.13. платежная инструкция - поручение Клиента банку-эмитенту о переводе денежных средств в пользу получателя перевода, формируемое Клиентом в дистанционном канале и доставляемое Банком банку-эмитенту в соответствии с правилами и порядком, установленными платежными системами;»;

3.2. раздел 4 «Оказание услуги по переводу» пункт 4.7. изложить в следующей редакции:

«4.7. При оказании услуги «Перевод с карты на карту», Банком устанавливаются следующие лимиты:

| Установленный лимит                  | Количество операций | Максимальная сумма операций BYN (USD\EUR\RUB - в эквиваленте) |
|--------------------------------------|---------------------|---|
| За одни сутки (за последние 24 часа) | 5                   | 3500  |
| За 4 суток (за последние 96 часов)   | 15                  | 10 000  |
| За один месяц (за последний 31 день) | 60                  | 26 000  |

Минимальная сумма одного перевода - 1 BYN\USD\EUR\RUB, максимальная сумма одного перевода (USD\EUR\RUB - в эквиваленте) - 3500,00 BYN.

Минимальная сумма одного перевода, совершаемого в мобильном приложении "YPA in food" – 1,50 BYN, максимальная сумма одного перевода – 99,00 BYN.

Данные лимиты действует только на карты иных банков-резидентов и банков-нерезидентов Республики Беларусь и применяются, как к сумме списания, так и сумме зачисления.

При переводе с использованием карты Банка к ней будут применяться стандартные лимиты, установленные Банком и размещенные на Интернет-сайте Банка. Клиент вправе с согласия Банка изменить (увеличить или уменьшить) данные лимиты на любой период времени в пределах срока действия карточки.»;

4. Приложение 96 «Общие условия кредитования физических лиц в ЗАО «Альфа-Банк»»:

4.1. раздел 1 «Термины и их определения. Сфера действия общих условий»:

4.1.1. термин «Ежемесячный платеж» изложить в следующей редакции:

«Ежемесячный платеж – сумма ежемесячного платежа, определенная в соответствии с кредитным договором, и подлежащая уплате Клиентом по погашению кредита по кредитным договорам, заключенным в рамках банковских продуктов «Покупка частями», «Красная карта» (кредитный договор №2), «Красная карта плюс» (кредитный договор №2), и может именоваться в кредитном договоре «платеж по кредиту», либо совокупность срочных платежей, подлежащих уплате Клиентом ежемесячно, по погашению кредита (за исключением просроченного кредита), а также по уплате процентов за пользование кредитом (за исключением просроченных процентов) по кредитным договорам, заключенным в рамках банковских продуктов «Кредит наличными», «Приличные наличные», «Кредит фирменный», «Кредит на товары отечественного производства», «POS-кредит», «Кредит онлайн», «Видеокредит», «Альфа-Обновление», «Потребительский кредит.»»;

4.1.2. термин «Кредитный договор» изложить в следующей редакции:

**«Кредитный договор** – кредитный договор, заключенный между Банком и Клиентом в рамках любого следующего банковского продукта: «Кредитная карточка для физических лиц» (кредитный договор может иметь наименование «Индивидуальные условия предоставления банковского продукта «Кредитная карточка для физических лиц»), «Альфа-Овердрафт», «Кредит онлайн», «Видеокредит», «Альфа-Обновление», «Покупка частями», «Красная карта», «Красная карта плюс», «POS кредит», «Кредит наличными», «Приличные наличные», «Кредит фирменный», «Кредит на товары отечественного производства», «Карта «100 дней», «Потребительский кредит».»;

4.1.3. термин «Расчетный период» изложить в следующей редакции:

**«Расчетный период** — период времени, равный календарному месяцу, за который Банк производит начисление процентов по кредитному договору, заключенному в рамках банковских продуктов «Кредитная карточка для физических лиц», «Альфа-Овердрафт», «Кредит онлайн», «Видеокредит», «Альфа-Обновление», «POS-кредит», «Покупка частями», «Кредит наличными», «Приличные наличные», «Кредит фирменный», «Кредит на товары отечественного производства», «Красная карта» (кредитный договор № 1), «Красная карта плюс» (кредитный договор № 1), «Карта «100 дней», «Потребительский кредит».»;

4.1.4. термин «Текущий счет» изложить в следующей редакции:

**«Текущий счет** – текущий (расчетный) банковский счет Клиента, указанный в кредитном договоре, на который зачисляется кредит (в рамках банковских продуктов «Кредит наличными», «Приличные наличные», «Кредит Фирменный», «Видеокредит», «Кредит онлайн», «POS-кредит», «Кредит на товары отечественного производства», «Альфа-Обновление», «Потребительский кредит»).»;

4.2. в разделе 4 «Порядок и срок предоставления кредита» абзац первый пункта 4.1. изложить в следующей редакции:

**«4.1. Порядок и сроки предоставления кредита по кредитному договору, заключенному в рамках банковских продуктов «Кредит наличными», «Приличные наличные», «Кредит фирменный», «Кредит на товары отечественного производства», «POS-кредит», «Кредит онлайн», «Видеокредит», «Альфа-Обновление», «Потребительский кредит»:»;**

4.3. в разделе 6 «Порядок погашения кредита и уплаты процентов»:

4.3.1. абзац первый пункта 6.1. изложить в следующей редакции:

**«6.1. Порядок возврата (погашения) кредита и уплаты процентов по кредитным договорам, заключенным в рамках банковских продуктов «Кредит наличными», «Приличные наличные», «Кредит фирменный», «Кредит на товары отечественного производства», «POS-кредит», «Кредит онлайн», «Видеокредит», «Альфа-Обновление», «Потребительский кредит»:»;**

4.3.2. пункт 6.6. изложить в следующей редакции:

«6.6. Ежемесячный платеж, минимальный платеж уплачиваются Клиентом в безналичном порядке путем списания Банком платежным ордером и без отдельного поручения Клиента денежных средств:

- со счета кредитной карточки (по кредитным договорам, заключенным в рамках банковских продуктов «Кредитная карточка для физических лиц», «Альфа-Овердрафт», Красная карта (кредитный договор №1), «Красная карта плюс» (кредитный договор №1)), «Карта «100 дней»;

- со счета рассрочки (по кредитному договору №2);

- со счета кредита, указанного в кредитном договоре (по кредитным договорам, заключенным в рамках банковского продукта «Покупка частями»);

- с текущего счета, указанного в кредитном договоре (по кредитным договорам, заключенным в рамках банковских продуктов «Кредит наличными», «Приличные наличные», «Кредит фирменный», «Кредит на товары отечественного производства», «POS-кредит», «Кредит онлайн», «Видеокредит», «Альфа-Обновление» по 14.10.2020);

- со счета для погашения кредита, указанного в кредитном договоре (по кредитным договорам, заключенным в рамках банковских продуктов «Кредит наличными», «Приличные наличные», «Кредит фирменный», «Кредит на товары отечественного производства», «POS-кредит», «Кредит онлайн», «Видеокредит», «Альфа-Обновление», «Потребительский кредит» с 15.10.2020).

Клиент обязуется обеспечивать не позднее последнего банковского дня платежного периода либо даты ежемесячного платежа по кредиту (в зависимости от того, что применимо) наличие на счете, указанном в части первой настоящего пункта (в зависимости от того, что применимо), денежных средств в размере, необходимом для исполнения обязательств Клиента перед Банком, а также обеспечивать возможность списания Банком денежных средств с такого счета (обеспечить отсутствие ареста денежных средств на счете, приостановления операций по счету и иных подобных ограничений).

При недостаточности денежных средств на счете, указанном в части первой настоящего пункта (в зависимости от того, что применимо), для исполнения денежных обязательств Клиента по кредитному договору, Банк вправе списывать задолженность Клиента платежным ордером в любой день после наступления сроков исполнения соответствующих обязательств с любых банковских счетов Клиента.»;

4.4. в разделе 7 «Досрочное погашение кредита» первый абзац пункта 7.2. изложить в следующей редакции:

**«7.2. Досрочное погашение кредита по кредитному договору, заключенному в рамках банковского продукта «Кредит наличными», «Приличные наличные», «Кредит фирменный», «Кредит на товары отечественного производства», «Альфа-Обновление», «Кредит-онлайн», «Видеокредит», «POS-кредит», «Потребительский кредит»:».**