

## ИЗМЕНЕНИЯ

01.07.2020 № 223

г. Минск

в Договор о комплексном банковском обслуживании физических лиц в ЗАО «Альфа-Банк», утвержденный Правлением 10.02.2010 (протокол № 5)

Внести следующие изменения в Договор о комплексном банковском обслуживании физических лиц в ЗАО «Альфа-Банк», утвержденный Протоколом Правления 10.02.2010 № 5 (далее – ДКБО):

1. Определение термина «Одноразовый пароль» в разделе 1 «Основные термины и аббревиатуры» изложить в следующей редакции:

**«Одноразовый пароль** — пароль, используемый однократно для: аутентификации Клиента при первом входе в меню услуг «Альфа-Клик» или «InSync.by»; аутентификации Клиента в случае утери средств доступа к услугам «Альфа-Клик» и «InSync.by»; подтверждения некоторых операций, совершаемых с использованием услуг дистанционного банковского обслуживания; аутентификации Клиента при осуществлении операций с использованием карточки с применением технологии 3-D Secure; аутентификации Клиента при предоставлении услуги «Открытый API»; заключения договора с использованием услуги «InSync.by»; акцепта оферты об изменении условий кредитного договора.»

2. Абзац второй пункта 6.1 раздела 6 «Расчеты» изложить в следующей редакции:

«В случае, если клиент не уплачивал вознаграждения за услуги Банка (за обслуживание платежной карточки, снятие наличных в устройствах, не принадлежащих Банку, услугу «Альфа-Чек» и пр.) или уплачивал их в меньшем размере в связи с уплатой таких вознаграждений нанимателем Клиента в рамках зарплатного проекта, то, при прекращении трудовых (гражданско-правовых) отношений Клиента с нанимателем либо при отсутствии зачислений в рамках зарплатного проекта на текущий счет, открытый в рамках зарплатного проекта, в течение шести календарных месяцев подряд, Клиент обязуется уплачивать Банку вознаграждения за услуги Банка в размере и порядке, предусмотренных Перечнем вознаграждений, действующих на дату уплаты (возмещения) вознаграждения (расходов), если иное не определено Банком.»

3. Раздел 11 «Срок действия, изменения и расторжения настоящего договора» после пункта 11.4 дополнить пунктами 11.4-1. и 11.4-2. следующего содержания:

«11.4-1. Условия заключенного Сторонами кредитного договора могут быть изменены по соглашению Сторон в следующем порядке:

1) Банк направляет Клиенту оферту путем размещения ее на Интернет -сайте Банка, а также указывает на нее в SMS-сообщении, адресованном Клиенту;

2) согласие Клиента на достижение соглашения об изменении кредитного договора в соответствии с офертой Банка, размещения на Интернет-сайте, выражается путем направления Банку акцепта оферты в виде ответного SMS-сообщения, содержащего направленный Клиенту одноразовый пароль.

11.4-2. Условие заключенного Сторонами кредитного договора в части изменения номера счета для погашения задолженности по кредиту также может быть изменено по соглашению Сторон в следующем порядке:

1) Клиент предлагает изменить номер счет для погашения задолженности по кредитному договору (включая уплату процентов за пользование кредитом), перечисляя денежные средства для погашения задолженности на счет Банка или Клиента, отличный от текущего счета, указанного в кредитном договоре;

2) согласие Банка на достижение соглашения об изменении кредитного договора в соответствии с офертой Клиента выражается путем направления Банком денежных средств, поступивших от Клиента или зачисленных им на другой его текущий счет, в погашение задолженности (включая уплату процентов за пользование кредитом) по кредитному договору.

Во избежание сомнений, с даты направления Банком денежных средств в погашение задолженности (включая уплату процентов за пользование кредитом) по кредитному договору, внесение (перечисление) Клиентом денежных средств на указанный изначально в кредитном договоре текущий счет считается ненадлежащим исполнением Клиентом своих обязательств перед Банком по кредитному договору и перечисленные на него денежные средства не будут направлены Банком на погашение кредита и уплату процентов за пользование кредитом.».

4. Пункт 2.2 раздела 2 «Общие положения» приложения 2 «Общие условия предоставления банковского продукта «Карта №1» изложить в следующей редакции:

«2.2. Клиент обязуется уплачивать вознаграждение за предоставление продукта «Карта №1» в соответствии с Перечнем вознаграждений:

- по карточкам, выпущенным/перевыпущенным на основании единых анкет и заявлений на перевыпуск, поданных по 14.03.2018 включительно – единое вознаграждение;
- по карточкам, выпущенным/перевыпущенным на основании единых анкет и заявлений на перевыпуск, поданных с 15.03.2018 включительно, а также если по заявлению клиента карточки переведены на обслуживание вне пакета услуг «Карта №1» – вознаграждение за ежемесячное обслуживание карточки.

Единое вознаграждение, указанное в абзаце втором части первой настоящего подпункта, не подлежит уплате при условии, что Клиент относится к категории «Активный». Категории «Активный» соответствует Клиент, если сумма расходных операций за отчетный период составляет не менее 300 белорусских рублей. При определении категории Клиента не учитываются расходные операции, указанные в пункте 3.9 настоящего приложения. В отчетном периоде, в котором Клиенту открыт счет и выпущена Карта, Клиент соответствует категории «Активный» независимо от суммы расходных операций Клиента в указанном месяце.

В иных случаях Клиент относится к категории «Неактивный».

Вознаграждение за ежемесячное обслуживание карточки уплачивается за каждый полный и неполный месяц обслуживания карточки.».

5. Пункт 12.7 раздела 12 «Совершение платежей с использованием Apple Pay» приложения 4 «Общие условия выпуска и обслуживания карточек» изложить в следующей редакции:

«12.7. В случае утраты карточки Клиент обязуется незамедлительно самостоятельно осуществить ее блокировку в мобильном приложении «InSync.by» или сообщить Банку о необходимости ее блокировки.

По факту блокировки карточки:

- а) при блокировке карточки с возможностью последующей разблокировки, все токены для данной карточки на всех мобильных устройствах Apple не блокируются;
- б) при блокировке карточки без возможности дальнейшей ее разблокировки, блокируются все токены для данной карточки на всех мобильных устройствах Apple.».