

**Закрытое акционерное общество
«Альфа-Банк»**

УТВЕРЖДЕНО

**Протокол заседания Правления
от 27.05.2020**

ИЗМЕНЕНИЯ

27.05.2020

г. Минск

в Перечень вознаграждений, взимаемых за операции, осуществляемые ЗАО «Альфа-Банк», утвержденный Правлением 09.09.2002 (протокол № 19),

Внести следующие изменения в Перечень вознаграждений, взимаемых за операции, осуществляемые ЗАО «Альфа-Банк», утвержденный Правлением 09.09.2002 (протокол № 19) (далее – Перечень):

1. В Приложение 3 к Перечню вознаграждений, взимаемых за операции ЗАО «Альфа-Банк» УСЛОВИЯ ОБСЛУЖИВАНИЯ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ ПО НАБОРАМ ПРИВИЛЕГИЙ в Разделе 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ:

1.1. пункт 1.1. изложить в следующей редакции:

«

1.1.	<p>В настоящем приложении используются термины в следующих значениях:</p> <p>Единое вознаграждение - уплачиваемое клиентом ежемесячно вознаграждение за обслуживание в рамках Набора привилегий (далее - НП).</p> <p>Критерии бесплатности - набор условий, при выполнении одного из которых единое вознаграждение за отчетный период не взимается.</p> <p>Отчетный период - календарный месяц, за который осуществляется уплата единого вознаграждения.</p> <p>Основной счет - текущий (расчетный) счет, указанный клиентом, с которого Банк на основании платежного ордера списывает единое вознаграждение за обслуживание в рамках НП, изменение НП, иных вознаграждений. При отсутствии денежных средств на Основном счете Банк вправе списывать причитающиеся вознаграждения с любых счетов клиента.</p> <p>Обязательные условия НП – указанные в разделе по соответствующему НП условия, которым должен соответствовать клиент для подключения/обслуживания по данному набору привилегий.</p> <p>Период обслуживания - период времени равный одному году с даты подключения к НП (истечения прошлого периода обслуживания, перехода на обслуживание в рамках НП).</p> <p>Набор привилегий (НП) - комплекс услуг, стоимость которых включена в единое вознаграждение (полностью либо частично);</p> <p>Пауза -36 календарных месяцев, следующих за месяцем возникновения просроченной задолженности по уплате единого вознаграждения, в течение которых вознаграждения за услуги, включенные в НП взимаются по стандартной стоимости, предусмотренной Перечнем вознаграждений (кроме комиссии за снятие наличных по карточке), единое вознаграждение не начисляется. Обслуживание в рамках действующего НП возобновляется не позднее следующего операционного дня при условии погашения просроченной задолженности. В случае, если просроченная задолженность не была погашена в течение срока действия Паузы, Банк отключает клиента от обслуживания в рамках НП. При отключении от НП по инициативе Банка в связи с истечением срока Паузы повторное подключение к НП не осуществляется.</p> <p>Среднедневной остаток - определяется как сумма ежедневных остатков по счетам клиента за каждый календарный день отчетного периода, разделенная на количество календарных дней в отчетном периоде в белорусских рублях. При определении остатков по счетам в иностранной валюте применяется эквивалент в белорусских рублях по курсу НБ РБ на дату, за которую определяется остаток. В рамках критериев бесплатности требования могут быть установлены по среднедневным остаткам по разным группам счетов. Для новых клиентов банка отчетный период устанавливается как период с даты открытия первого счета по последний календарный день месяца.</p>
------	---

»;

1.2. пункт 1.3. изложить в следующей редакции:

«

1.3.	<p>Подключение к НП, отключение от НП, изменение НП, изменение основного счета, осуществляются на основании заявления клиента. Включение услуги/карточки в НП по инициативе клиента (в случаях, когда включение услуги/карточки в НП предусмотрено в Наборе привилегий) осуществляется на основании заявления клиента. Банк в праве отказать клиенту в исполнении заявления на подключение к НП. Отключение от НП может осуществляться:</p> <ul style="list-style-type: none"> - по инициативе клиента; - по инициативе Банка в одностороннем внесудебном порядке при условии уведомления клиента не позднее чем за 10 календарных дней; - в случае непогашения просроченной задолженности по Единому вознаграждению в течение срока действия Паузы; - в случае предоставления свидетельства о смерти клиента. <p>При отключении от НП:</p> <ul style="list-style-type: none"> - предоставление услуг/обслуживание карточек, включенных в НП осуществляется по стоимости предусмотренной разделами 8, 9 Перечня вознаграждений, действующей с даты отключения от НП; - в день отключения от НП в полном объеме взимается Единое вознаграждение за месяц отключения в случае, если отключение от обслуживания в рамках НП произведено на основании заявления клиента, полученного Банком после 15 числа месяца и клиентом не выполнено одно из условий критериев бесплатности. Днем получения Банком заявления на бумажном носителе, электронного сообщения посредством услуг «Альфа-Клик»/«InSync.by» или канала Интернет-поддержки, либо обращения в контакт-центр «А-Сервис» на отключение от ПР, предоставленное Клиентом в Банк в день не являющийся операционным днем, считается ближайший операционный день, следующий за днем предоставления/направления заявления, электронного сообщения или обращения в Банк; - по инициативе Клиента: неуплаченное Клиентом вознаграждение (Единое вознаграждение/просроченная задолженность по уплате Единого вознаграждения/ вознаграждение за переход на обслуживание в рамках НП) взимается с Основного счета Клиента в день отключения от ПР, а при отсутствии всей суммы на Основном счете, - с иных счетов Клиента. В случае невозможности списания суммы вознаграждения (задолженности) в полном объеме в день отключения от ПР, списание вознаграждения осуществляется с любого счета Клиента до полного погашения долга перед Банком. <p>Предоставление НП (услуг по стоимости, предусмотренной НП) осуществляется после взимания вознаграждения за подключение (в случае, если вознаграждение предусмотрено разделом по соответствующему НП).</p> <p>Подключение к НП не осуществляется в случае наличия просроченной задолженности по уплате Единого вознаграждения по НП.</p> <p>Изменение НП не осуществляется в период Паузы.</p> <p>В случае изменения НП, Единое вознаграждение и критерии бесплатности за отчетный месяц применяются в размере, установленном для НП, в рамках которого клиент обслуживался по состоянию на конец операционного дня 15 числа отчетного месяца (а в случае, если клиент не обслуживался в рамках НП по состоянию на 15 число - установленном для НП, в рамках которого клиент обслуживался по состоянию на последний операционный день отчетного месяца).</p> <p>В случае, если за изменение НП предусмотрено взимание вознаграждения, подключение нового НП осуществляется после фактической уплаты вышеуказанного вознаграждения.</p> <p>Повторное подключение к НП после отключения (исключая случаи когда подключение и отключение осуществлялось в течение</p>
------	--

	одного дня) осуществляется с взиманием вознаграждения. Вознаграждение за переход на обслуживание в рамках ПР не взимается в случае перехода в срок, превышающий 90 календарных дней с даты подключения к НП.
--	--

»;

1.3. пункт 1.4. изложить в следующей редакции:

«

1.4.	Вознаграждения за операции, стоимость которых не включена в Единое вознаграждение за НП либо по которым НП не предусмотрено вознаграждение в специальном размере взимается в соответствии с разделами 8, 9 Перечня вознаграждений. При отключении услуги «А-чек», «Белавиа», обслуживание которой было включено в Единое вознаграждение либо предоставлялось со скидкой, при наличии такой же услуги подключенной по наибольшей стоимости (в соответствии с разделом 8 Перечня либо с применением скидки), со дня отключения включается в Единое вознаграждение либо предоставляется со скидкой. При наличии двух и более таких же услуг, на обслуживание, включенное в Единое вознаграждение либо с предоставлением скидки переходит последняя из подключенных услуг.
------	--

»;

1.4. пункт 1.9. изложить в следующей редакции:

«

1.9.	<p>При определении соблюдения клиентом такого критерия бесплатности как объем безналичных операций с использованием карточки (в эквиваленте по курсу НБ РБ), учитываются расходные операции по карточкам клиента, исключая:</p> <p>а) операции по карточкам, выпущенным в рамках продукта "Кредитная карточка для физических лиц", "Кредитная карточка "Баланс интересов", "POS-карта", "Красная карта", "Красная карта плюс";</p> <p>б) операции по любым карточкам:</p> <ul style="list-style-type: none"> - проводимые в устройствах самообслуживания (банкоматы и платежно-справочные терминалы) с использованием МСС 6010, 6011, 6012, 6028, 4900; - осуществляемые через систему «Расчет» (ЕРИП) в дистанционных каналах Банка и иных банков с использованием МСС 6010, 6011 6012, 6028; - переводы посредством услуг «Альфа-Клик» и «INSYNC.BY», P2P-переводы на основе сервисов Mastercard MoneySend, Visa Direct и аналогичных, иные переводы по МСС 4829, 6050, 6051, 6211, 6529, 6530; - проводимые в устройствах банков, установленных в РУП «Белпочта», с использованием МСС 9402; - проводимые через сервис ООО «ВЭБ ПЭЙ» (и через иные аналогичные сервисы) и операции по зачислению (пополнению) электронных кошельков (например, Яндекс.Деньги или РБК Money); - по выдаче наличных денежных средств; - в казино и иных игорных заведениях, оплата ставок и пари, в том числе через Интернет (ПАРИ / трек / казино / ЛОТО) с использованием МСС 7800 7801 7802 7995; - проводимые с использованием МСС 9311 (налоговые платежи), МСС 9399 (государственные сервисы), МСС 4812 (телекоммуникационное оборудование, включая продажу телефонов) или МСС 4814 (звонки с использованием телефонов, считывающих магнитную ленту); - иные платежи с использованием МСС 6531, 6532, 6533, 6534, 6535, 6536, 6537, 6538, 6540, 7299; - оплата иных сервисов с использованием МСС 9700, 9701, 9702, 9754; - квалифицируемые платежными системами в качестве мошеннических или являющиеся таковыми по субъективному мнению Банка, действующему добросовестно и разумно. <p>При определении соблюдения клиентом критериев бесплатности возвратные операции по картам не учитываются, и исключаются из оборота в том месяце, в котором возвратная операция была отражена по счету. Банк во всяком случае оставляет за собой право по своему усмотрению самостоятельно определять расходные операции, учитываемые для определения объема безналичных операций, а при злоупотреблении Клиентом услугами воспользоваться правами, предоставленными ему Договором КБО.</p> <p>Операции учитываются по дате совершения операции. Операции по карточкам, выпущенным к счетам в иностранной валюте, при расчете соблюдения критериев бесплатности учитываются в эквиваленте по курсу НБ РБ на дату совершения операции.</p>
------	---

»;

2. в Приложение 4 к Перечню вознаграждений, взимаемых за операции ЗАО «Альфа-Банк» УСЛОВИЯ ОБСЛУЖИВАНИЯ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ ПО ПАКЕТАМ РЕШЕНИЙ «ALFA SMART», ПАКЕТА РЕШЕНИЙ «А-PRIVATE» в Разделе 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ:

2.1. пункт 1.1. изложить в следующей редакции:

«

1.1.	<p>В настоящем приложении используются термины в следующих значениях:</p> <p>Единое вознаграждение - уплачиваемое клиентом ежемесячно вознаграждение за обслуживание в рамках Пакета решений (далее - ПР).</p> <p>Критерии бесплатности - набор условий, при выполнении одного из которых единое вознаграждение за отчетный период не взимается.</p> <p>Отчетный период - календарный месяц, за который осуществляется уплата единого вознаграждения.</p> <p>Основной счет - текущий (расчетный) счет, указанный клиентом, с которого Банк на основании платежного ордера списывает единое вознаграждение за обслуживание в рамках ПР, изменение ПР, иных вознаграждений. При отсутствии денежных средств на Основном счете Банк вправе списывать причитающиеся вознаграждения с любых счетов клиента.</p> <p>Обязательные условия ПР – указанные в разделе по соответствующему ПР условия, которым должен соответствовать клиент для подключения/обслуживания по данному Пакету решений.</p> <p>Период обслуживания - период времени равный одному году с даты подключения к ПР (истечения прошлого периода обслуживания, перехода на обслуживание в рамках ПР).</p> <p>Пакет решений (ПР) - комплекс услуг, стоимость которых включена в единое вознаграждение (полностью либо частично);</p> <p>Пауза -36 календарных месяцев, следующих за месяцем возникновения просроченной задолженности по уплате единого вознаграждения, в течение которых вознаграждения за услуги, включенные в ПР взимаются по стандартной стоимости, предусмотренной Перечнем вознаграждений (кроме комиссии за снятие наличных по карточке), единое вознаграждение не начисляется. Обслуживание в рамках действующего ПР возобновляется не позднее следующего операционного дня при условии погашения просроченной задолженности. В случае, если просроченная задолженность не была погашена в течение срока действия Паузы, Банк отключает клиента от обслуживания в рамках ПР. При отключении от ПР по инициативе Банка в связи с истечением срока Паузы подключение к ПР не осуществляется.</p> <p>Среднедневной остаток - определяется как сумма ежедневных остатков по счетам клиента за каждый календарный день отчетного периода, разделенная на количество календарных дней в отчетном периоде в белорусских рублях. При определении остатков по счетам в иностранной валюте применяется эквивалент в белорусских рублях по курсу НБ РБ на дату, за которую определяется остаток. В рамках критериев бесплатности требования могут быть установлены по среднедневным остаткам по разным группам счетов. Для новых клиентов банка отчетный период устанавливается как период с даты открытия первого счета по последний календарный день месяца.</p>
------	--

»;

2.2. пункт 1.3. изложить в следующей редакции:

«

1.3.	<p>Подключение к ПР, отключение от ПР, изменение ПР, изменение основного счета осуществляются на основании заявления клиента. Включение услуги/карточки в ПР по инициативе клиента (в случаях, когда включение услуги/карточки в ПР предусмотрено в Пакете решений) осуществляется на основании заявления клиента. Банк в праве отказать клиенту в исполнении заявления на подключение к ПР. Отключение от ПР может осуществляться:</p>
------	---

<p>- по инициативе клиента;</p> <p>- по инициативе Банка в одностороннем внесудебном порядке при условии уведомления клиента не позднее чем за 10 календарных дней;</p> <p>- в случае непогашения просроченной задолженности по Единому вознаграждению в течение срока действия Паузы;</p> <p>- в случае предоставления свидетельства о смерти клиента.</p> <p>При отключении от ПР:</p> <p>- предоставление услуг/обслуживание карточек, включенных в ПР, осуществляется по стоимости предусмотренной разделами 8, 9 Перечня вознаграждений, действующей с даты отключения от ПР;</p> <p>- в день отключения от ПР в полном объеме взимается Единое вознаграждение за месяц отключения в случае, если отключение от обслуживания в рамках ПР произведено на основании заявления клиента, полученного Банком после 15 числа месяца и клиентом не выполнено одно из условий критериев бесплатности. Днем получения Банком заявления на бумажном носителе, электронного сообщения посредством услуг «Альфа-Клик»/«InSync.by» или канала Интернет-поддержки, либо обращения в контакт-центр «А-Сервис» на отключение от ПР, предоставленное Клиентом в Банк в день не являющийся операционным днем, считается ближайший операционный день, следующий за днем предоставления/направления заявления, электронного сообщения или обращения в Банк;</p> <p>- по инициативе Клиента: неуплаченное Клиентом вознаграждение (Единое вознаграждение/просроченная задолженность по уплате Единого вознаграждения/вознаграждение за подключение к ПР после отключения/ вознаграждение за переход на обслуживание в рамках ПР) взимается с Основного счета Клиента в день отключения от ПР, а при отсутствии всей суммы на Основном счете, - с иных счетов Клиента. В случае невозможности списания суммы вознаграждения (задолженности) в полном объеме в день отключения от ПР, списание вознаграждения осуществляется с любого счета Клиента до полного погашения долга перед Банком. При переводе карточки/услуги на обслуживание в рамках ПР вознаграждения по карточке/услуге взимаются на условиях обслуживания данной карточки/услуги, предусмотренных данным ПР.</p> <p>Предоставление ПР (услуг по стоимости, предусмотренной ПР) осуществляется после взимания вознаграждения за подключение (в случае, если вознаграждение предусмотрено разделом по соответствующему ПР).</p> <p>Подключение к ПР не осуществляется в случае наличия просроченной задолженности по уплате Единого вознаграждения по ПР.</p> <p>Изменение ПР не осуществляется в период Паузы.</p> <p>В случае изменения ПР, Единое вознаграждение и критерии бесплатности за отчетный месяц применяются в размере, установленном для ПР, в рамках которого клиент обслуживался по состоянию на конец операционного дня 15 числа отчетного месяца (а в случае, если клиент не обслуживался в рамках ПР по состоянию на 15 число - установленном для ПР, в рамках которого клиент обслуживался по состоянию на последний операционный день отчетного месяца).</p> <p>В случае, если за изменение ПР предусмотрено взимание вознаграждения, подключение нового ПР осуществляется после фактической уплаты вышеуказанного вознаграждения.</p> <p>Подключение к ПР после отключения НП/ПР (исключая случаи, когда подключение и отключение осуществлялось в течение одного дня либо в случае подключения к ПР в срок, превышающий 90 календарных дней с даты предыдущего подключения к НП/ПР) осуществляется с взиманием вознаграждения.</p>
--

»;

2.3. пункт 1.4. изложить в следующей редакции:

«

1.4.	Вознаграждения за операции, стоимость которых не включена в Единое вознаграждение за ПР либо по которым ПР не предусмотрено вознаграждение в специальном размере взимается в соответствии с разделами 8, 9 Перечня вознаграждений. При отключении услуги «А-чек», «А-курс», «Белавиа», «Трансфер», обслуживание которой было включено в Единое вознаграждение либо предоставлялось со скидкой, при наличии такой же услуги подключенной по наибольшей стоимости (в соответствии с разделами 8,9 Перечня либо с применением скидки), со дня отключения включается в Единое вознаграждение либо предоставляется со скидкой. При наличии двух и более таких же услуг, на обслуживание, включенное в Единое вознаграждение либо с предоставлением скидки переходит последняя из подключенных услуг.
------	---

»;

2.4. пункт 1.9. изложить в следующей редакции:

«

1.9.	<p>При определении соблюдения клиентом таких критериев бесплатности как объем безналичных операций с использованием карточки (в эквиваленте по курсу НБ РБ) и количество транзакций, учитываются расходные операции по карточкам клиента, исключая:</p> <p>а) операции по карточкам, выпущенным в рамках продукта "Кредитная карточка для физических лиц", "Кредитная карточка "Баланс интересов", "POS-карта", "Красная карта", "Красная карта плюс";</p> <p>б) операции по любым карточкам:</p> <ul style="list-style-type: none"> - проводимые в устройствах самообслуживания (банкоматы и платежно-справочные терминалы) с использованием МСС 6010, 6011, 6012, 6028, 4900; - осуществляемые через систему «Расчет» (ЕРИП) в дистанционных каналах Банка и иных банков с использованием МСС 6010, 6011, 6012, 6028; - переводы посредством услуг «Альфа-Клик» и «InSync.by», P2P-переводы на основе сервисов Mastercard MoneySend, Visa Direct и аналогичных, иные переводы по МСС 4829, 6050, 6051, 6211, 6529, 6530; - проводимые в устройствах банков, установленных в РУП «Белпочта», с использованием МСС 9402; - проводимые через сервис ООО «ВЭБ ПЭЙ» (и через иные аналогичные сервисы) и операции по зачислению (пополнению) электронных кошельков (например, Яндекс.Деньги или РБК Money); - по выдаче наличных денежных средств; - в казино и иных игорных заведениях, оплата ставок и пари, в том числе через Интернет (ПАРИ / трек / казино / ЛОТО) с использованием МСС 7800, 7801, 7802, 7995; - проводимые с использованием МСС 9311 (налоговые платежи), МСС 9399 (государственные сервисы), МСС 4812 (телекоммуникационное оборудование, включая продажу телефонов) или МСС 4814 (звонки с использованием телефонов, считывающих магнитную ленту); - иные платежи с использованием МСС 6531, 6532, 6533, 6534, 6535, 6536, 6537, 6538, 6540, 7299; - оплата иных сервисов с использованием МСС 9700, 9701, 9702, 9754; - квалифицируемые платежными системами в качестве мошеннических или являющиеся таковыми по субъективному мнению Банка, действующему добросовестно и разумно.; <p>При определении соблюдения клиентом критериев бесплатности возвратные операции по картам не учитываются, и исключаются из оборота в том месяце, в котором возвратная операция была отражена по счету.</p>
------	--

Банк во всяком случае оставляет за собой право по своему усмотрению самостоятельно определять расходные операции, учитываемые для определения объема безналичных операций, а при злоупотреблении Клиентом услугами воспользоваться правами, предоставленными ему Договором КБО. Операции учитываются по дате совершения операции. Операции по карточкам, выпущенным к счетам в иностранной валюте, при расчете соблюдения критериев бесплатности учитываются в эквиваленте по курсу НБ РБ на дату совершения операции.

».