

ИЗМЕНЕНИЯ

22.04.2020 № 216

г. Минск

в Договор о комплексном банковском обслуживании физических лиц в ЗАО «Альфа-Банк», утвержденный Правлением 10.02.2010 (протокол № 5)

Внести следующие изменения в Договор о комплексном банковском обслуживании физических лиц в ЗАО «Альфа-Банк», утвержденный Протоколом Правления 10.02.2010 № 5 (далее – ДКБО):

1. Пункт 1.6. раздела 1 «Термины» приложения 2 «Общие условия предоставления банковского продукта «Карта № 1»» изложить в следующей редакции:

«1.6. Расходная операция - безналичная операция, совершенная Клиентом с использованием Карты (ее реквизитов) на территории Республики Беларусь или в сети Интернет, на сумму от 10 (десяти) белорусских рублей, отраженная по счету и учитываемая при начислении cashback.»

2. Раздел 3 «Порядок расчета cashback» приложения 2 «Общие условия предоставления банковского продукта «Карта № 1»» изложить в следующей редакции:

«

3. ПОРЯДОК РАСЧЕТА CASHBACK

3.1. При расчете cashback учитываются расходные операции, отражённые по счёту в течение отчетного периода, за исключением операций, указанных в пункте 3.9 настоящего приложения.

3.2. Банк не производит начисление и уплату cashback по каждой расходной операции в отдельности.

3.3. Сумма cashback определяется по формуле, за исключением начисления и уплаты cashback в период с 01.05.2020 по 31.08.2020:

$$C=L*A\%+O*B\%$$

где:

C - сумма cashback;

L – общая сумма расходных операций за отчетный период, относящихся к любимой категории;

A%- размер процентной ставки (устанавливается Перечнем вознаграждений);

O - общая сумма расходных операций за отчетный период, не относящихся к любимой категории;

B%- размер процентной ставки (устанавливается Перечнем вознаграждений).

Результат округляется до копеек.

3.3.1. В период с 01.05.2020 по 31.08.2020 сумма cashback определяется по формуле:

$$C=L*A\%+O*B\%+P*2\%$$

где:

C - сумма cashback;

L – общая сумма расходных операций за отчетный период, относящихся к любимой категории;

A%- размер процентной ставки (устанавливается Перечнем вознаграждений);

O - общая сумма расходных операций за отчетный период, не относящихся к любимой категории;

B%- размер процентной ставки (устанавливается Перечнем вознаграждений).

P - общая сумма расходных операций, совершенных в аптеках за отчетный период, не относящихся к любимой категории «Семья и личные расходы».

Результат округляется до копеек.

3.4. Максимальная сумма cashback:

- в случае обслуживания карточек вне Пакетов услуг - 300 BYN;
- в случае обслуживания карточек в рамках Пакета услуг – в размере, предусмотренном Пакетом услуг (устанавливается Перечнем вознаграждений);
- в случае обслуживания карточек на разных условиях (в рамках и вне Пакета услуг) – в размере, предусматривающем наибольшую сумму cashback.

Максимальная сумма cashback определяется в последний календарный день месяца в зависимости от условий обслуживания карточек (в рамках/вне Пакета услуг) по состоянию на этот день.

3.5. Размер процентных ставок, на основании которых рассчитывается cashback, Банк вправе изменять в одностороннем порядке без предварительного уведомления Клиента.

3.6. Cashback не выплачивается:

- а) при закрытии счета до момента выплаты cashback;
- б) по карточкам, выпущенным/перевыпущенным на основании единых анкет и заявлений на перевыпуск, поданных по 14.03.2018 включительно - в случае если Клиент относится к категории «Неактивный» и им не позднее 5 рабочего дня месяца, следующего за отчетным периодом, не уплачено единое вознаграждение, указанное в пункте 2.2 настоящего приложения;
- в) по карточкам, выпущенным/перевыпущенным на основании единых анкет и заявлений на перевыпуск, поданных с 15.03.2018 включительно, а так же если по заявлению клиента карточки переведены на обслуживание вне пакета услуг «Карта №1» – в случае, если Клиентом не было уплачено вознаграждение за обслуживание карточки (основной или дополнительной) за отчетный период (месяц, предшествующий выплате cashback).
- г) в случае, если рассчитанный cashback за отчетный период менее или равен cashback, выплаченному по расходным операциям в прошлых отчетных периодах по которым Клиенту возвращены денежные средства (операции возврата) (если рассчитанный cashback превысил ранее выплаченный cashback по операции возврата, то Клиенту выплачивается сумма такого превышения);
- д) в случае, если на последний календарный день месяца истек срок действия всех карточек к счету и не оформлена заявка/подано заявление на перевыпуск карточки либо все карточки к счету заблокированы без возможности дальнейшей разблокировки.

Банк имеет право не выплачивать cashback при наличии у Клиента просроченных денежных обязательств перед Банком.

3.7. Банк выплачивает Cashback ежемесячно не позднее 6-го банковского дня месяца, следующего за отчетным периодом. В случае если к Карте подключена услуга «Пора добра», то Cashback по Карте включает сумму Cashback, выплачиваемого в рамках услуги «Пора добра».

3.8. Описание некоторых категорий операций отображено в разделе 5 настоящего приложения. Категории операций определяются Банком по MCC (группы товаров) или связке MCC и Merchant Name (уникальные сети), которые присвоены банком-эквайером. Список MCC или связок MCC с Merchant Name определяется Банком по своему усмотрению и может быть изменен Банком в одностороннем порядке без предварительного уведомления Клиента в том числе с распространением изменений на отношения сторон на более ранний период.

Банк не несет ответственности за некорректное предоставление ему информации об MCC и Merchant Name.

3.9. При начислении cashback из общей суммы расходных операций Клиента подлежат исключению суммы следующих расходных операций:

а) проводимые в устройствах самообслуживания (банкоматы и платежно-справочные терминалы) с использованием MCC** 6012, 6028 или MCC 4900;

б) осуществляемые через системы «Расчет» (ЕРИП), «WEBPAY» в дистанционных каналах Банка и иных банков с использованием MCC 6012, 6028;

в) переводы посредством услуг «Альфа-Клик» и «InSync.by», P2P-переводы на основе сервисов Mastercard MoneySend, Visa Direct и аналогичных;

г) проводимые в устройствах банков, установленных в РУП «Белпочта», с использованием MCC 9402;

д) проводимые через сервис ООО «ВЭБ ПЭЙ» (и через иные аналогичные сервисы) и операции по зачислению (пополнению) электронных кошельков (например, Яндекс.Деньги или РБК Money);

е) по выдаче наличных денежных средств;

ж) в казино и иных игорных заведениях, оплата ставок и пари, в том числе через Интернет (ПАРИ / трек / казино / ЛОТО);

з) проводимые с использованием MCC 9311 (налоговые платежи), MCC 9399 (государственные сервисы), MCC 4812 (телекоммуникационное оборудование, включая продажу телефонов), MCC 4814 (звонки с использованием телефонов, считывающих магнитную ленту) или MCC 7299 (точки, которые не попали ни в одну категорию MCC);

и) квалифицируемые платежными системами в качестве мошеннических или являющиеся таковыми, по субъективному мнению, Банка, действующему добросовестно и разумно (т.е. операции, направленные на злоупотребление Клиентом правами при использовании Карты №1);

к) операции, связанные с покупкой продуктов питания с использованием MCC 5411;

л) совершенные с использованием карточки за пределами Республики Беларусь (за исключением расходных операций, совершенных в сети Интернет).

3.10. Из предложенного Банком списка категорий операций Клиент может самостоятельно выбрать любимую категорию.

Клиент вправе не чаще, чем один раз в отчетный период (но не ранее чем через месяц после момента установления / последнего изменения типа категории), изменить любимую категорию на основании заявления в отделении Банка или обращения в контакт-центр «А-Сервис», Канал Интернет-поддержки или используя услугу «InSync.by». Новый тип любимой категории применяется для расчета суммы cashback по расходным операциям, отраженным по счету со дня (включая этот день) оформления заявления в отделении Банка или обращения в контакт-центр «А-Сервис» либо канал «Интернет-поддержки» или изменения типа любимой категории используя услугу «InSync.by».

3.11. На сумму операции возврата cashback не уплачивается. Если операция возврата возникла после выплаты по ней cashback, cashback за очередной отчетный период рассчитывается по формуле:

$$C = (L * A\%) + (O * B\%) - S$$

где:

C - сумма cashback подлежащего выплате;

(L * A%) – сумма cashback по расходным операциям за отчетный период, относящихся к любимой категории;

(O * B%) - сумма cashback по расходным операциям за отчетный период, неотносящихся к любимой категории;

S – сумма полученного cashback Клиентом по операции возврата.

Cashback за очередной отчетный период уменьшается на сумму cashback по операции возврата до тех пор, пока сумма cashback по операции возврата не будет возвращена Банку в полном объеме.».