

ЗАО «Альфа-Банк» (далее - Банк) направляет клиентам, с которыми по 11.10.2018 включительно заключены кредитные договоры о предоставлении банковских продуктов «Кредитная карточка для физических лиц», «Кредитная карточка «Бон Вояж», «Кредитная карточка «Баланс интересов», «Овердрафтный кредит к текущему счету», «POS-кредит» (программа кредитования «POS-карта»), оферту на изменение с 23.10.2018 Общих условий, а именно:

1. В Общих условиях предоставления банковского продукта «Кредитная карточка для физических лиц» (далее в п. 1 именуемые Общие условия):

1.1. В раздел 1. «Термины» Общих условий:

1.1.1. после термина «Интернет-сайт Банка» дополнить термином «Канал Интернет-поддержки» и изложить его в следующей редакции:

«1.6. **Канал Интернет-поддержки** — обобщающий термин в отношении: чата на сайтах Банка в сети Интернет; чата в меню услуги «INSYNC.BY»; аккаунтов Банка в социальных сетях Вконтакте, Facebook, Twitter; аккаунтов Банка в мессенджерах Telegram, Viber, Facebook messenger»;

1.1.2 пункты 1.6.-1.19. считать пунктами 1.7.-1.20.

1.1.3. после термина «Клиент» дополнить термином «Контакт-центр «Альфа-Консультант» и изложить его в следующей редакции:

«1.8. **Контакт-центр «Альфа-Консультант»** — комплекс программно-аппаратных средств Банка, позволяющих посредством телефонного канала в автоматическом режиме или с участием оператора дистанционно совершать операции с услугами Банка, предоставлять и/или получать информацию. Номера контакт-центра «Альфа-Консультант» (круглосуточно): 198 (бесплатно со стационарного телефона на территории Республики Беларусь), +375 (44) 733-33-32, +375 (29) 733-33-32, +375 (25) 733-33-32, +375 (17) 229-73-43 (прямой номер для блокировки карточки или изменения лимитов по операциям с ней)»;

1.1.4. пункт 1.8. – 1.20. считать пунктами 1.9. – 1.21. соответственно.

1.2. Подпункт в) пункта 4.1. раздела 4. «Предоставление кредита» изложить в следующей редакции:

«в) односторонний внесудебный отказ Клиента от получения кредита — в день обращения (при обращении Клиента в отделение) или не позднее первого рабочего дня, следующего за днем обращения (при обращении клиента в Контакт-центр «Альфа-Консультант», Канал Интернет-поддержки);».

1.3. Раздел 9. «Срок действия договора. Изменение договора» дополнить пунктом 9.6., и изложить его в следующей редакции:

«9.6. В случае отсутствия денежных обязательств перед Банком по кредитному договору, Клиент вправе обратиться в Банк за расторжением кредитного договора. В этом случае кредитный договор считается расторгнутым в дату обращения Клиента в Банк (в том числе посредством обращения в каналы Интернет-поддержки, контакт-центр «Альфа-Консультант»).

В случае изменения срока предоставления кредита в связи с внесудебным односторонним отказом Клиента от получения кредита (пункты 4.1. Общих условий), кредитный договор считается расторгнутым в дату исполнения Клиентом всех денежных обязательств перед Банком.

Расторжение кредитного договора в соответствии с частями первой и второй настоящего пункта происходит при наступлении отменительного условия – обращения Клиента в Банк или исполнения всех денежных обязательств перед Банком, соответственно».

2. В Общих условиях предоставления банковского продукта «Кредитная карточка «Бон Вояж» (далее в п. 2 именуемые Общие условия):

2.1. В пункте 2. после термина «Дата заключения Договора» дополнить термином «Канал интернет поддержки» и изложить его в следующей редакции:

«**Канал Интернет-поддержки** — обобщающий термин в отношении: чата на сайтах Банка в сети Интернет; чата в меню услуги «INSYNC.BY»; аккаунтов Банка в социальных сетях Вконтакте, Facebook, Twitter; аккаунтов Банка в мессенджерах Telegram, Viber, Facebook messenger»;

2.2. после термина «Клиент» дополнить термином «Контакт-центр «Альфа-Консультант» и изложить его в следующей редакции:

«**Контакт-центр «Альфа-Консультант»** — комплекс программно-аппаратных средств Банка, позволяющих посредством телефонного канала в автоматическом режиме или с участием оператора дистанционно совершать операции с услугами Банка, предоставлять и/или получать информацию. Номера контакт-центра «Альфа-Консультант» (круглосуточно): 198 (бесплатно со стационарного телефона на территории Республики Беларусь), +375 (44) 733-33-32, +375 (29) 733-33-32, +375 (25) 733-33-32, +375 (17) 229-73-43 (прямой номер для блокировки карточки или изменения лимитов по операциям с ней)».

2.3. Подпункт в) пункта 6. Общих условий изложить в следующей редакции:

«в) односторонний внесудебный отказ Клиента от получения кредита — в день обращения (при обращении Клиента в отделение) или не позднее первого рабочего дня, следующего за днем обращения (при обращении клиента в Контакт-центр «Альфа-Консультант», Канал Интернет-поддержки)».

2.4. После пункта 11. дополнить пунктом 12. следующего содержания:

«12. В случае отсутствия денежных обязательств перед Банком по кредитному договору, Клиент вправе обратиться в Банк за расторжением кредитного договора. В этом случае кредитный договор считается расторгнутым в дату обращения Клиента в Банк (в том числе посредством обращения в каналы Интернет-поддержки, контакт-центр «Альфа-Консультант»).

В случае изменения срока предоставления кредита в связи с внесудебным односторонним отказом Клиента от получения кредита (пункт 6. Общих условий), кредитный договор считается расторгнутым в дату исполнения Клиентом всех денежных обязательств перед Банком.

Расторжение кредитного договора в соответствии с частями первой и второй настоящего пункта происходит при наступлении отменительного условия – обращения Клиента в Банк или исполнения всех денежных обязательств перед Банком, соответственно».

2.4. Пункты 12. – 23. считать пунктами 13. – 24. соответственно.

3. В Общих условиях предоставления предоставления банковского продукта «Кредитная карточка «Баланс интересов» (далее в п. 3 именуемые Общие условия):

3.1. В раздел 1. «Термины» Общих условий:

3.1.1. после пункта 1.5 дополнить пунктом 1.6. следующего содержания:

«1.6. **Канал Интернет-поддержки** — обобщающий термин в отношении: чата на сайтах Банка в сети Интернет; чата в меню услуги «INSYNC.BY»; аккаунтов Банка в социальных сетях Вконтакте, Facebook, Twitter; аккаунтов Банка в мессенджерах Telegram, Viber, Facebook messenger»;

3.1.2. пункты 1.6.-1.17. Общих условий считать пунктами 1.7.-1.18. соответственно;

3.1.3. после пункта 1.7. дополнить пунктом 1.8. следующего содержания:

«1.8. **Контакт-центр «Альфа-Консультант»** — комплекс программно-аппаратных средств Банка, позволяющих посредством телефонного канала в автоматическом режиме или с участием оператора дистанционно совершать операции с услугами Банка, предоставлять и/или получать информацию. Номера контакт-центра «Альфа-Консультант»

(круглосуточно): 198 (бесплатно со стационарного телефона на территории Республики Беларусь), +375 (44) 733-33-32, +375 (29) 733-33-32, +375 (25) 733-33-32, +375 (17) 229-73-43 (прямой номер для блокировки карточки или изменения лимитов по операциям с ней»);

3.1.4. пункты 1.8. – 1.18. считать пунктами 1.9. – 1.19. соответственно.

3.2. Подпункт г) пункта 4.2. раздела 4. «Предоставление кредита» изложить в следующей редакции:

«г) односторонний внесудебный отказ Клиента от получения кредита — в день обращения (при обращении Клиента в отделение) или не позднее первого рабочего дня, следующего за днем обращения (при обращении клиента в Контакт-центр «Альфа-Консультант», Канал Интернет-поддержки)»;

3.3. Раздел 9. «Срок действия договора. Изменение договора» дополнить пунктом 9.4. и изложить его в следующей редакции:

«9.4. В случае отсутствия денежных обязательств перед Банком по кредитному договору, Клиент вправе обратиться в Банк за расторжением кредитного договора. В этом случае кредитный договор считается расторгнутым в дату обращения Клиента в Банк (в том числе посредством обращения в каналы Интернет-поддержки, контакт-центр «Альфа-Консультант»).

В случае изменения срока предоставления кредита в связи с внесудебным односторонним отказом Клиента от получения кредита (пункты 4.2. Общих условий), кредитный договор считается расторгнутым в дату исполнения Клиентом всех денежных обязательств перед Банком.

Расторжение кредитного договора в соответствии с частями первой и второй настоящего пункта происходит при наступлении отменительного условия – обращения Клиента в Банк или исполнения всех денежных обязательств перед Банком, соответственно».

4. В общих условиях овердрафтного кредитования (приложение 9 к Договору о комплексном банковском обслуживании физических лиц в ЗАО «Альфа-Банк»):

4.1. в разделе 4. «Предоставление кредита» Общих условий подпункт б) пункта 4.1. изложить в следующей редакции:

«б) односторонний внесудебный отказ Клиента от получения кредита — в день обращения (при обращении Клиента в отделение) или не позднее первого рабочего дня, следующего за днем обращения (при обращении клиента в Контакт-центр «Альфа-Консультант», Канал Интернет-поддержки)»;

4.2. после подпункта в) пункта 4.2. дополнить подпунктом г) и изложить в следующей редакции:

«г) односторонний внесудебный отказ Клиента от получения кредита — в день обращения (при обращении Клиента в отделение) или не позднее первого рабочего дня, следующего за днем обращения (при обращении клиента в Контакт-центр «Альфа-Консультант», Канал Интернет-поддержки)»;

4.3. после подпункта е) пункта 4.3. дополнить подпунктом ж) и изложить в следующей редакции:

«ж) односторонний внесудебный отказ Клиента от получения кредита — в день обращения (при обращении Клиента в отделение) или не позднее первого рабочего дня, следующего за днем обращения (при обращении клиента в Контакт-центр «Альфа-Консультант», Канал Интернет-поддержки)».

4.4. В раздел 8. «Срок действия и изменение кредитного договора»:

4.4.1. наименование раздела 8. «Срок действия и изменение кредитного договора» заменить на «Срок действия, изменение и расторжение кредитного договора»;

4.4.2. после пункта 8.3. дополнить пунктом 8.4. и изложить его в следующей редакции:

«8.4. В случае отсутствия денежных обязательств перед Банком по кредитному договору, Клиент вправе обратиться в Банк за расторжением кредитного договора. В этом

случае кредитный договор считается расторгнутым в дату обращения Клиента в Банк (в том числе посредством обращения в каналы Интернет-поддержки, контакт-центр «Альфа-Консультант»).

В случае изменения срока предоставления кредита в связи с внесудебным односторонним отказом Клиента от получения кредита (пункты 4.1.-4.3. Общих условий), кредитный договор считается расторгнутым в дату исполнения Клиентом всех денежных обязательств перед Банком.

Расторжение кредитного договора в соответствии с частями первой и второй настоящего пункта происходит при наступлении отменительного условия – обращения Клиента в Банк или исполнения всех денежных обязательств перед Банком, соответственно».

Согласие клиента на изменение условий (акцепт оферты) считается полученным, если по 22.10.2018 включительно клиент письменно не уведомит ЗАО «Альфа-Банк» об отказе от акцепта настоящей оферты.

В случае предоставления клиентом лично в ЗАО «Альфа-Банк» письменного отказа от акцепта (принятия) соответствующей оферты по 22.10.2018 включительно, предоставление кредита прекращается 23.10.2018, срок погашения кредита изменяется (кроме случая, когда период со дня истечения срока для акцепта до наступления срока погашения кредита составляет 3 месяца и менее), и клиент должен полностью погасить кредит не позднее трех месяцев со дня истечения срока для акцепта оферты.