

В своей деятельности ЗАО «Альфа-Банк» придерживается следующих **корпоративных ценностей:**

#СМЕЛЕЕ. ДЕЙСТВУЮ КАК ЛИДЕР

Открыт для нового и готов к изменениям. Достигаю амбициозных целей. Вдохновляю своим примером.

INSYNC СО СВОИМ КЛИЕНТОМ

Вместе с клиентом в любую минуту. Нахожу оптимальные решения для клиента. Ценю время клиента.

ДЕЛЮСЬ ИДЕЯМИ ОТКРЫТО

Доверяю своей команде – открыто делюсь идеями. Уважаю и слышу идеи других, всегда стремлюсь помочь. Выражаю свою идею, сотрудничаю для достижения общего результата Банка.

МЫСЛЮ КАК ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬ

Всегда нахожу эффективные решения для Банка. Готов идти на продуманный риск. В работе мыслю стратегически.

ПРОДВИГАЮ ЦИФРОВУЮ ЖИЗНЬ

Создаю уникальные решения. Используя цифровые технологии – становлюсь эффективнее. Интегрирую цифровые технологии в свою работу.

Банк строит отношения с **деловыми партнерами** на взаимном доверии, уважении и равноправии, а также полностью, своевременно и в строгом соответствии с договорными требованиями и законодательством Республики Беларусь выполняет свои обязательства.

Отношения с **клиентами** Банк строит на принципах добросовестности, честности, профессионализма, взаимного доверия и уважения, приоритетности интересов клиента, нерушимости обязательств, полноты раскрытия необходимой информации.

Банк воздерживается от любых сознательных действий, причиняющих ущерб деловой репутации **конкурентов**, осуществляет информативную, объективную, исключаящую всякую возможность обмана и введения в заблуждение потенциальных клиентов либо появления у них недоверия к другим кредитным организациям рекламу банковских услуг.

В случае возникновения разногласий и споров Банк отдает приоритет переговорам и поиску компромисса. Банк своевременно и внимательно рассматривает возникающие затруднения и конфликты, быстро разрешает претензии и жалобы и принимает необходимые меры по устранению последствий допущенных нарушений и упущений.

Банк соблюдает интересы всех своих клиентов (партнеров) и правила деятельности на всех рынках, обеспечивает прозрачность методов осуществления своей деятельности в духе честной конкуренции, обеспечивает безопасность и защиту полученной информации.

В отношениях со своими **работниками** Банк исключает какие-либо проявления дискриминации по политическим, религиозным, национальным и другим подобным

мотивам при решении вопросов о приеме на работу, оплате труда и продвижении по службе; принимает меры по созданию достойных условий труда; строго выполняет обязательства перед работниками, предусмотренные действующим законодательством Республики Беларусь и трудовыми договорами; соблюдает право работников на невмешательство в их частную (личную) жизнь.

Взаимоотношения Банка со своими **акционерами** строятся на нормах законодательства, в рамках которых Банк соблюдает права и законные интересы акционеров и обеспечивает их информированность о работе Банка.

В отношениях с **органами государственной власти** Банк стремится полно и своевременно исполнять требования государственных органов, исключает попытки использования противозаконных или безнравственных способов, или средств влияния на решения государственных органов.

Банк не приемлет любые виды **коррупции** и принимает меры по недопущению возникновения **конфликтов интересов**.