

**Департамент развития продуктов  
и процессов для розничных клиентов**

**ИЗМЕНЕНИЯ**

22.07.2019 № 199

г. Минск

в Договор о комплексном банковском обслуживании физических лиц в ЗАО «Альфа-Банк», утвержденный Правлением 10.02.2010 (протокол № 5)

Внести следующие изменения и дополнения в Договор о комплексном банковском обслуживании физических лиц в ЗАО «Альфа-Банк», утвержденный Протоколом Правления 10.02.2010 № 5 (далее – ДКБО):

1. Пункт 3.4. приложения 3 «Общие условия открытия и обслуживания текущего счета» изложить в следующей редакции:

«3.4. Банк закрывает текущий счет по инициативе Клиента на основании заявления в форме документа на бумажном носителе, электронного сообщения в меню услуг «Альфа-Клик», «InSync.by» или обращения посредством каналов Интернет-поддержки. За исключением случаев, предусмотренных настоящим пунктом, Банк закрывает текущий счет в течение следующего согласованного Сторонами срока: не позднее банковского дня, следующего за днем принятия заявления Клиента к исполнению, за исключением случаев, предусмотренных частью 2 настоящего пункта:

Текущий счет, к которому выпущена карточка подлежит закрытию Банком в срок не позднее 25 дней со дня получения Банком заявления Клиента о закрытии текущего счета. При этом в день получения Банком заявления клиента о закрытии счета, Банк блокирует все карточки, выпущенные к данному счету. Если после представления в Банк заявления на закрытие счета Клиентом представлено в Банк заявление на предоставление нового продукта или услуги, предоставление которых невозможно без закрываемого текущего счета, и на дату истечения 25 дней со дня получения Банком заявления Клиента о закрытии текущего счета предоставление таких продукта или услуги не прекращено по инициативе Клиента, заявление Клиента о закрытии текущего счета считается утратившим силу и не подлежит исполнению Банком.

Если Клиент представил в Банк заявление на выпуск карточки для распоряжения денежными средствами, находящимися на текущем счете, который Клиент намерен закрыть, то, в случае, если заявление ещё не исполнено Банком, заявление на выпуск карточки считается утратившим силу и не подлежит исполнению Банком.

Текущий счет:

- используемый при оказании Банком услуги «Трансфер», может быть закрыт по инициативе Клиента в срок, указанный в части первой настоящего пункта, на основании заявления Клиента, представленного в Банк не ранее дня прекращения оказания услуги «Трансфер»;

- к которому выпущена карточка в рамках партнерских программ «Альфа-Банк — LIFE», «Альфа-Банк — Wargaming», «Альфа-Банк — Суперкупилка», «Карта

AlfaCyber», «Карта ALFA-BANK – HEALTH\_ME\_UP», «Карта Alfa – Триатлон», продукта «Карта №1», «А-курс» или «А-курс Pro» может быть закрыт по инициативе Клиента в срок, указанный в части второй настоящего пункта, на основании заявления Клиента, представленного в Банк не ранее дня прекращения обслуживания в рамках партнерской программы или продукта;

- на который подлежит возврату вклад, размещенный Клиентом в Банке по договору банковского вклада, заключенному между Сторонами, может быть закрыт по инициативе Клиента в срок, указанный в части первой настоящего пункта, на основании заявления Клиента, представленного в Банк не ранее дня возврата вклада на текущий счет;

- с которого осуществляется погашение кредита и уплата процентов за пользование кредитом по кредитному договору, заключенному между Сторонами, может быть закрыт по инициативе Клиента в срок, указанный в части первой настоящего пункта, на основании заявления Клиента, представленного в Банк не ранее дня полного исполнения Клиентом обязательств по кредитному договору;

- на денежные средства, на котором наложен арест, либо расходные операции по которому приостановлены в случаях и порядке, предусмотренном законодательством, может быть закрыт по инициативе Клиента на основании его заявления, представленного в Банк не ранее дня снятия ареста или отмены приостановления расходных операций, соответственно.

При закрытии текущего счета, являющегося основным счетом в рамках набора привилегий, Банк также прекращает обслуживание Клиента по набору привилегий, за исключением случая, если Клиент осуществил замену закрываемого текущего счета другим текущим счетом.

В случае наличия у Клиента неисполненных денежных обязательств перед Банком, текущий счет может быть закрыт по инициативе Клиента на основании его заявления, представленного в Банк не ранее дня полного исполнения всех денежных обязательств перед Банком.

При закрытии текущего счета к которому оформлено постоянно действующее платежное поручение, последнее считается отозванным Клиентом и Банк прекращает его исполнение.

».

2. Пункт 3.6. приложения 3 «Общие условия открытия и обслуживания текущего счета» исключить.

3. Пункт 3.7. приложения 3 «Общие условия открытия и обслуживания текущего счета» считать пунктом 3.6.

4. Подпункт 1) пункта 5.5. части 5 «Права и обязанности сторон» изложить в следующей редакции:

«1) «по счетам с лимитом овердрафта доступный остаток на конец каждого операционного дня корректируется таким образом, чтобы быть уменьшенным на сумму причитающихся Банку на этот момент: начисленных процентов; вознаграждения за снятие наличных денежных средств (если предусмотрено соответствующим банковским продуктом); а для кредитных договоров, заключенных по 21.01.2013 включительно также вознаграждения за сопровождение кредита (если предусмотрено соответствующим банковским продуктом), начисленных неустоек (штрафов, пеней);».

5. Подпункт 1) пункта 3.6. раздела 3 «Выпуск, перевыпуск карточек. Возврат карточки банку» изложить в следующей редакции:

«1) при закрытии текущего счета по инициативе Клиента — не позднее, чем за 25 дней до момента закрытия текущего счета (кроме случаев утраты карточки, о чём Клиент письменно уведомляет Банк);».

6. В Приложении 10а:

6.1. Раздел 1 дополнить абзацем следующего содержания:

«С 23.07.2019 Банк не заключает договоры банковского вклада следующих типов:

- «Вклад InSync», «Вклад Альфа-Клик» в белорусских рублях сроком на 1 месяц.

С 24.07.2019 прекращена автопродлонгация договоров банковского вклада «Вклад InSync», «Вклад Альфа-Клик» в белорусских рублях сроком на 1 месяц, заключенных по 23.07.2019 включительно».

6.2. Подпункт 1.1.5. пункта 1.1. «ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА» изложить в следующей редакции:

«1.1.5. Срок возврата вклада (срок исполнения обязательства Банка по возврату вклада) определяется календарной датой, приходящейся на последний день следующего периода времени с момента внесения Клиентом суммы первоначального взноса во вклад:

Тип банковского вклада	Период времени
«Альфа-Хит» (безотзывный)	2 месяца
«Альфа-Прайм» (безотзывный)	6,9,12,24,36 месяцев – для вкладов в белорусских рублях; 3,6,12,24,36 месяцев – для вкладов в долларах США; 12,24,36 месяцев – для вкладов в Евро; 3,6,12,24 месяцев - для вкладов в российских рублях.
«Альфа-Комфорт» (безотзывный)	12 месяцев - для вкладов в белорусских рублях; 24, 36 месяца – для вкладов в долларах США и Евро; 24 месяца - для вкладов в российских рублях.
«Альфа-Актив» (отзывный)	6, 12 месяцев - для вкладов в белорусских рублях; 12, 24 месяцев – для вкладов в долларах США и в российских рублях.
«Сезоны» (безотзывный)	3, 5, 7, 8 месяцев
«Альфа-Премьер» (безотзывный)	4 месяца
«Альфа-Капитал» (безотзывный)	13 месяцев
«Вклад InSync» (отзывный)	1, 2, 3 месяца – для вкладов в белорусских рублях; 3 месяца – для вкладов в долларах США; 6 месяцев – для вкладов в российских рублях.
«Вклад InSync» (безотзывный)	1, 2 месяца – для вкладов в белорусских рублях; 3, 13 месяцев - для вкладов в долларах США; 7 месяцев - для вкладов в российских рублях.
«Вклад Альфа-Клик» (отзывный)	1, 2, 3 месяца – для вкладов в белорусских рублях; 3 месяца – для вкладов в долларах США; 6 месяцев – для вкладов в российских рублях.
«Вклад Альфа-Клик» (безотзывный)	1, 2 месяца – для вкладов в белорусских рублях; 3, 13 месяцев - для вкладов в долларах США; 7 месяцев - для вкладов в российских рублях.
«Альфа-Профит» (безотзывный)	6, 9 месяцев – для вкладов в российских рублях; 6, 7, 8, 9 месяцев – для вкладов в белорусских рублях; 6, 9 месяцев – для вкладов в долларах США
«Альфа-Фикс» (безотзывный)	1, 2, 7, 10, 13, 26 месяцев – для вкладов в белорусских рублях 13, 24, 36 месяцев – для вкладов в евро и российских рублях 13, 24, 36, 37, 60 месяцев – для вкладов в долларах США
«Ёлки» (безотзывный)	3, 5, 10 месяцев
«Альфа-Фреш» (безотзывный)	3, 5, 6, 9, 10, 13, 15 месяцев
«Победный гол» (безотзывный)	14 месяцев

«Голевой пас» (безотзывный)	1 месяц
«Альфа-Вклад» (безотзывный)	2, 5, 7, 13, 26 месяцев - для вкладов в белорусских рублях 5, 15, 25, 55 месяцев - для вкладов в долларах США и российских рублях; 25, 55 месяцев – для вкладов в евро;
«Альфа-Вклад» (отзывный)	6, 18 месяцев – для вкладов в белорусских рублях; 18, 36 месяцев – для вкладов в долларах США и российских рублях.

Срок возврата по вкладу «Вклад InSync», вкладу «Вклад Альфа-Клик» может быть пролонгирован при наступлении условий, указанных в пункте 1.4.2 договора банковского вклада».

6.3. В пункте 1.3. «ПОПОЛНЕНИЕ ВКЛАДА»:

6.3.1. абзац е) подпункта 1.3.1. дополнить и изложить в следующей редакции:

«е) по вкладам «Вклад InSync», «Вклад Альфа-Клик» со сроком возврата вклада 1 месяц – не допускается;

по вкладам «Вклад InSync», «Вклад Альфа-Клик» со сроком возврата вклада 2, 3 месяца допускается, за исключением последнего месяца до наступления срока возврата вклада, если в результате данного пополнения не будет превышена максимальная сумма вклада, указанная в пункте 1.1.3 договора банковского вклада;

по вкладам «Вклад InSync», «Вклад Альфа-Клик» со сроком возврата вклада 6,7 месяцев допускается, за исключением двух последних месяцев до наступления срока возврата вклада, если в результате данного пополнения не будет превышена максимальная сумма вклада, указанная в пункте 1.1.3 договора банковского вклада;

по вкладам «Вклад InSync», «Вклад Альфа-Клик» со сроком возврата вклада 13 месяцев допускается, за исключением трех последних месяцев до наступления срока возврата вклада, если в результате данного пополнения не будет превышена максимальная сумма вклада, указанная в пункте 1.1.3 договора банковского вклада»;

6.3.2. абзац и) подпункта 1.3.1. изложить в следующей редакции:

«и) по вкладу «Победный гол» допускается, за исключением последних двенадцати месяцев до наступления срока возврата вклада, если в результате данного пополнения не будет превышена максимальная сумма вклада, указанная в пункте 1.1.3 договора банковского вклада»;

6.3.3. абзац к) подпункта 1.3.1. изложить в следующей редакции:

«к) по вкладу «Альфа-Профит» (за исключением вкладов в белорусских рублях со сроком возврата 7, 8, 9 месяцев) допускается, за исключением трех последних месяцев до наступления срока возврата вклада, если в результате данного пополнения не будет превышена максимальная сумма вклада, указанная в пункте 1.1.3 договора банковского вклада»;

6.3.4. абзац л) подпункта 1.3.1. пункта 1.3. «ПОПОЛНЕНИЕ ВКЛАДА» изложить в следующей редакции:

«л) по вкладу «Альфа-Вклад» (безотзывный) в белорусских рублях со сроком возврата вклада 2 и 5 месяцев допускается, за исключением последнего месяца до наступления срока возврата вклада, если в результате данного пополнения не будет превышена максимальная сумма вклада, указанная в пункте 1.1.3 договора банковского вклада;

по вкладу «Альфа-Вклад» (безотзывный) в белорусских рублях со сроком возврата вклада 7 месяцев допускается, за исключением последних шести месяцев до наступления срока возврата вклада, если в результате данного пополнения не будет превышена максимальная сумма вклада, указанная в пункте 1.1.3 договора банковского вклада;

по вкладу «Альфа-Вклад» (безотзывный) в белорусских рублях со сроком возврата вклада 13 и 26 месяцев допускается, за исключением последних двенадцати месяцев до

наступления срока возврата вклада, если в результате данного пополнения не будет превышена максимальная сумма вклада, указанная в пункте 1.1.3 договора банковского вклада;

по вкладу «Альфа-Вклад» (безотзывный) в долларах США и российских рублях со сроком возврата вклада 5 месяцев допускается, за исключением последнего месяца до наступления срока возврата вклада, если в результате данного пополнения не будет превышена максимальная сумма вклада, указанная в пункте 1.1.3 договора банковского вклада;

по вкладу «Альфа-Вклад» (безотзывный) в долларах США, российских рублях со сроком возврата вклада 15, 25, 55 месяцев, в евро со сроком возврата вклада 25,55 месяцев допускается, за исключением последних пяти месяцев до наступления срока возврата вклада, если в результате данного пополнения не будет превышена максимальная сумма вклада, указанная в пункте 1.1.3 договора банковского вклада;

по вкладу «Альфа-Вклад» (отзывный) в белорусских рублях со сроком возврата вклада 6 месяцев допускается, за исключением последних двух месяцев до наступления срока возврата вклада, если в результате данного пополнения не будет превышена максимальная сумма вклада, указанная в пункте 1.1.3 договора банковского вклада;

по вкладу «Альфа-Вклад» (отзывный) в белорусских рублях, долларах США, российских рублях со сроком возврата вклада 18 месяцев допускается, за исключением последних шести месяцев до наступления срока возврата вклада, если в результате данного пополнения не будет превышена максимальная сумма вклада, указанная в пункте 1.1.3 договора банковского вклада;

по вкладу «Альфа-Вклад» (отзывный) в долларах США, российских рублях со сроком возврата вклада 36 месяцев допускается, за исключением последних двенадцати месяцев до наступления срока возврата вклада, если в результате данного пополнения не будет превышена максимальная сумма вклада, указанная в пункте 1.1.3 договора банковского вклада.».

6.4. Абзац а) подпункта 1.4.5. пункта 1.4. «ВОЗВРАТ ВКЛАДА» изложить в следующей редакции:

«(а) по вкладу в белорусских рублях со сроком возврата 1, 2, 3 месяца - в сумме выплаченных и/или начисленных процентов по вкладу, уменьшенной в 3,5 раза».

7. Часть первую пункта 7.4. раздела 7 «Особенности обслуживания карточки «Карта ALFA-BANK – HEALTH\_ME\_UP» Приложения 5 «Особенности обслуживания партнерских карточек» изложить в следующей редакции:

«7.4. Клиент поручает Банку на основании платёжного ордера Банка без отдельного поручения (распоряжения) Клиента при выпуске основной и дополнительной карточки «Карта ALFA-BANK – HEALTH\_ME\_UP» перечислить со счета от имени Клиента на текущий (расчетный) банковский счет Партнера, открытый в Банке, оплату (взнос) за возможность участия в программе лояльности Партнера "Клуб #health\_me\_up" (далее – плата за участие в программе лояльности) в размере 60 (шестьдесят) белорусских рублей, с 29.07.2019 в размере 70 (семьдесят) белорусских рублей, с 01.09.2019 в размере 90 (девяносто) белорусских рублей. Перечисление платы за участие в программе лояльности со счета в долларах США и/или евро Банк осуществляет по курсу покупки, установленному Банком (официальный курс белорусского рубля к соответствующей иностранной валюте, установленный Национальным банком Республики Беларусь на день, предшествующий дню осуществления перевода, минус два процента).»