

**Закрытое акционерное общество
«Альфа-Банк»**

УТВЕРЖДЕНО

**Департамент разработки и развития розничных
продуктов, процессов и сервиса**

**Решение Уполномоченного лица
от 22.01.2019 № 234**

ИЗМЕНЕНИЯ И ДОПОЛНЕНИЯ

22.01.2019 № 186

г.Минск

*в Договор о комплексном банковском обслуживании физических лиц в ЗАО «Альфа-Банк»,
утвержденный Правлением 10.02.2010 (протокол № 5)*

Внести следующие изменения и дополнения в Договор о комплексном банковском обслуживании физических лиц в ЗАО «Альфа-Банк», утвержденный Протоколом Правления 10.02.2010 № 5 (далее – ДКБО):

1. Пункт 5.5.2. Раздела 5 «Права и обязанности сторон» изложить в следующей редакции:

«5.2.2. запрашивать у Клиента сведения, документы, необходимые для исполнения настоящего Договора, в том числе (но не ограничиваясь) документы, информацию (сведения), необходимые для идентификации участников финансовой операции, разъяснения об экономическом смысле финансовой операции и источнике средств. Банк вправе требовать представления документов по форме и в сроки, установленные Банком;»;

2. Пункт 5.3.6. Раздела 5 «Права и обязанности сторон» изложить в следующей редакции:

«5.3.6. обеспечить предоставление запрашиваемых Банком документов и убедиться, что Банк получил все необходимые документы и информацию (сведения), в том числе документы, информацию (сведения), необходимые для идентификации участников финансовой операции, разъяснения об экономическом смысле финансовой операции и источнике средств, которые Банк требует или которые разумно или в силу требований применимого права (включая законодательство о предотвращении легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения) необходимы для предоставления услуг. Такие документы и информация должны быть полными, понятными и достоверными;»;

3. Абзац д) пункта 5.5. Раздела 5 «Права и обязанности сторон» изложить в следующей редакции:

«д) при зачислении денежных средств на текущий счет, активации карточки – на сумму причитающихся к уплате вознаграждений за выпуск, перевыпуск и обслуживание карточки, иных вознаграждений, в том числе связанных с выпуском карточек, обслуживанием в рамках «Наборов привилегий» — доступный остаток на счете уменьшается на сумму блокировки, равной сумме причитающегося вознаграждения Банку за проведение данной операции, в соответствии с действующим Перечнем вознаграждений.»;

4. Абзац «з» пункта 3.5. приложения 3 «Общие условия открытия и обслуживания текущего счета» изложить в следующей редакции:

«з) иные случаи по усмотрению Банка.»;

5. Пункт 2.1. раздела 2 «Общие положения» Приложения 4 «Общие условия выпуска и обслуживания карточек» изложить в следующей редакции:

«2.1. Банк выпускает/перевыпускает и обслуживает карточки на основании договора на использование карточки, условия которого в совокупности определяются настоящим приложением, иными условиями Договора и заявлением (анкетой-заявлением) Клиента составленной на бумажном носителе, в форме электронного сообщения (в меню услуг дистанционного банковского обслуживания, через каналы Интернет-поддержки) либо

посредством обращения в контакт-центр «Альфа-Консультант», и принятой Банком к исполнению. В любом случае, факт получения Клиентом карточки, выданной Банком, подтверждает заключение Клиентом с Банком договора на использование карточки. В случае выпуска (перевыпуска) карточки на основании заявления Клиента, такое заявление является частью договора на использование карточки, а факт передачи Клиенту карточки может подтверждаться анкетой-заявлением. В случае выпуска (перевыпуска) карточки на основании анкеты-заявления, такая анкета-заявление является частью договора на использование карточки и подтверждением факта передачи Клиенту карточки.

Банк самостоятельно определяет способы предоставления Клиентом в Банк заявления (анкеты-заявления) и их доступность.

В случае составления заявления (анкеты-заявления) на бумажном носителе, подтверждением принятия Банком заявления (анкеты-заявления) считается проставление представителем Банка на заявлении (анкете-заявлении) отметки о ее принятии. Во избежание сомнений, отсутствие на заявлении (анкете-заявлении) отметки о ее принятии означает, что Банк не принял заявление (анкету-заявление) и договор на использование карточки не считается заключенным.

6. Пункт 2.4. раздела 2 «Общие положения» Приложения 4 «Общие условия выпуска и обслуживания карточек» изложить в следующей редакции:

« 2.4. Договор на использование карточки считается заключенным в момент принятия Банком заявления (анкеты-заявления) Клиента на выпуск карточки и действует по дату истечения срока действия карточки, а в случае истечения срока действия карточки и наличия у Клиента неисполненных обязательств перед Банком, возникших из договора на использование карточки и связанных с ее использованием, - по дату полного исполнения Клиентом таких обязательств.

Предметом договора на использование карточки может являться выпуск дополнительных карточек держателям, указанным Клиентом в анкете-заявлении.»;

7. Пункт 3.1. раздела 3 «Выпуск, перевыпуск карточек. Возврат карточки Банку» Приложения 4 «Общие условия выпуска и обслуживания карточек» изложить в следующей редакции:

«3.1. Банк обязуется изготовить Клиенту карточку в течение 15 рабочих дней с момента принятия к исполнению заявления (анкеты-заявления).».