

ИЗМЕНЕНИЯ И ДОПОЛНЕНИЯ

09.10.2018 №174

г.Минск

Договор о комплексном банковском
обслуживании физических лиц в ЗАО
«Альфа-Банк», утвержденный Протоколом
Правления 10.02.2010 № 5

Внести следующие изменения и дополнения в Договор о комплексном банковском обслуживании физических лиц в ЗАО «Альфа-Банк», утвержденный Протоколом Правления 10.02.2010 № 5 (далее – ДКБО):

1. В Приложении ба «Общие условия дистанционного банковского обслуживания в контакт-центре «Альфа-Консультант» и Каналах Интернет-поддержки» Таблицу 1 изложить в следующей редакции:

«Таблица 1

Вид операции	Идентификация и аутентификация в контакт-центре «Альфа-Консультант» согласно разделу 4 Договора	Идентификация и аутентификация в Канале поддержки согласно разделу 4 Договора	Дополнительная аутентификация в контакт-центре «Альфа-Консультант» согласно разделу 4 Договора
Получение справочной информации (адреса ближайших отделений и банкоматов, обменные курсы и т.д.)	-	-	-
Изменение лимитов по операциям с использованием карточки (пункт 5.3 приложения 4)	+	+	-
Уточнение информации о доступном остатке на счете	Услуга недоступна	+	-
Уточнение информации о задолженности и минимальном платеже по кредитному договору, о номере счета	+	+	-
Заявка на экстренную выдачу наличных денежных средств с использованием карточки Visa Gold, MasterCard Gold, Visa Platinum, Visa Infinite, MasterCard World, MasterCard BlackEdition	+	+	-
Заявка на срочную выдачу карточки Visa Gold, MasterCard Gold, Visa Platinum, Visa Infinite, MasterCard World, MasterCard BlackEdition	+	+	-
Заявки на выпуск карточки на имя владельца счета, перевыпуск карточки в связи с утерей карточки, окончанием срока действия действующей карточки или до окончания срока действия (при условии неизменности Ф.И.О. держателя), исключая случаи: - компрометации карточки; - выпуска/перевыпуска карточки в рамках зарплатного проекта; - выпуска/перевыпуска карточки с индивидуальным дизайном	+	+	-
Заявки на выпуск:	+	+	-

- карточки на имя владельца счета в рамках пакетов услуг «World of Tanks», «World of Tanks Blitz», «World of Warships»; - основной карточки в рамках пакета услуг «Wargaming Premium»; - основной карточки в рамках пакета услуг «Суперкупилка»; - карточки на имя владельца счета в рамках пакета услуг «Карта№1»			
Уточнение информации о готовности выпускаемой или перевыпускаемой карточки	+	+	-
Активация, блокировка, разблокировка карточки.	+	+	-
Подключение «SMS-оповещения», «Email-оповещения» и «Facebook-оповещения» в рамках услуги «Альфа-Чек». Карточка, подключаемая к соответствующему виду оповещения, называется Клиентом оператору контакт-центра «Альфа-Консультант»/работнику канала Интернет-поддержки.	+	+	«1111» (для SMS-оповещения), «3333» (для Facebook-оповещения), «4444» (для Email – оповещения) на короткий номер 1244 либо на номер +375 (44) 500-1244
Отключение «SMS-оповещения», «Email-оповещения» и «Facebook-оповещения» в рамках услуги «Альфа-Чек». Карточка, отключаемая от соответствующего вида оповещения, называется Клиентом оператору контакт-центра «Альфа-Консультант»/работнику канала Интернет-поддержки.	+	+	-
Подключение услуги «Альфа-Клик»	+	+	«2222» на короткий номер 1244 либо на номер +375 (44) 500-1244
Оформление претензии к услугам Банка	+	+	-
Уточнение статуса рассмотрения ранее оформленной претензии (независимо от того, оформлялась претензия в контакт-центре «Альфа-Консультант» или в отделении Банка)	+	+	-
Изменение «любимой категории» в рамках пакета услуг «Карта № 1»	+	+	-
Подключение услуги «Альфа-Белавиа». Карточка, подключаемая к услуге, называется Клиентом оператору контакт-центра «Альфа-Консультант»/работнику канала Интернет-поддержки.	+	+	«7777» на короткий номер 1244 либо на номер +375 (44) 500-1244
Подключение и отключение услуги «Пора добра». Карточка, подключаемая к услуге, называется Клиентом оператору контакт-центра «Альфа-Консультант»/работнику канала Интернет-поддержки.	+	+	-
Отключение от пакета услуг «Карта№1» и перевод на условия обслуживания согласно подраздела 8.10 Перечня вознаграждений Банка.	+	+	-

Отключение услуги «Альфа-Белавиа». Карточка, отключаемая от услуги, называется Клиентом оператору контакт-центра «Альфа-Консультант»/работнику канала Интернет-поддержки.	+	+	-
Изменение параметра Member ID в рамках услуги «Альфа-Белавиа». Карточка, по которой изменяется параметр, называется Клиентом оператору контакт-центра «Альфа-Консультант»/работнику канала Интернет-поддержки.	+	+	+
Изменение параметров в рамках услуги «Пора добра» (номер мобильного телефона (только работники канала Интернет-поддержки)/ e-mail /категория проекта). Карточка, по которой изменяется параметр, называется Клиентом оператору контакт-центра «Альфа-Консультант»/работнику канала Интернет-поддержки.	+	+	+
Прекращение предоставления кредита в рамках банковских продуктов «Кредитная карточка для физических лиц», «Кредитная карточка Бон Вояж», «Кредитная карточка «Баланс интересов», «Овердрафтный кредит к текущему счету», программы кредитования «POS-карта»	+	+	-
Регистрация досрочного погашения кредита для банковского продукта «POS-кредит»	+	+	-
Получение ТПИН	+	+	-
Получение информации и совершение операций с услугами Банка в автоматическом режиме без участия оператора контакт-центра «Альфа-Консультант»	+	Услуга недоступна	-
Закрытие текущего счета	Услуга недоступна	+	-
Подключение к наборам привилегий, отключение от набора Привилегий, изменение набора привилегий, изменение основного счета в рамках набора привилегий, перевод услуг/карточек, оказываемых/выпущенных Клиенту, на обслуживание в рамках набора привилегий.	+	+	-

».

2. Пункт 4.2. раздела 4. «Прекращение предоставления услуги» Приложения 7 «Общие условия предоставления услуги «Альфа-Чек» после подпункта г) дополнить подпунктом д) следующего содержания:

«д) в случае расторжения по инициативе Клиента кредитного договора, заключенного в рамках банковских продуктов «Кредитная карточка для физических лиц», «Кредитная карточка Бон Вояж», «Кредитная карточка «Баланс интересов», программы кредитования «POS-карта» - по выпущенной при заключении соответствующего кредитного договора карточке, по которой подключена услуга».

3. В Приложение 9 «Общие условия овердрафтного кредитования»:

3.1. в раздел 4. «Предоставление кредита»:

3.1.1. подпункт б) пункта 4.1. изложить в следующей редакции:

«б) односторонний внесудебный отказ Клиента от получения кредита — в день обращения (при обращении Клиента в отделение) или не позднее первого рабочего дня, следующего за днем обращения (при обращении клиента в Контакт-центр «Альфа-Консультант», Канал Интернет-поддержки);»

3.1.2. после подпункта в) пункта 4.2. дополнить подпунктом г) и изложить его в следующей редакции:

«г) односторонний внесудебный отказ Клиента от получения кредита — в день обращения (при обращении Клиента в отделение) или не позднее первого рабочего дня, следующего за днем обращения (при обращении клиента в Контакт-центр «Альфа-Консультант», Канал Интернет-поддержки);»

3.1.3. после подпункта е) пункта 4.3. дополнить подпунктом ж) и изложить его в следующей редакции:

«ж) односторонний внесудебный отказ Клиента от получения кредита — в день обращения (при обращении Клиента в отделение) или не позднее первого рабочего дня, следующего за днем обращения (при обращении клиента в Контакт-центр «Альфа-Консультант», Канал Интернет-поддержки)».

3.2. В раздел 8. «Срок действия и изменение кредитного договора»:

3.2.1. наименование раздела 8. «Срок действия и изменение кредитного договора» заменить на «Срок действия, изменение и расторжение кредитного договора».

3.2.2. после пункта 8.3. дополнить пунктом 8.4. и изложить его в следующей редакции:

«8.4. В случае отсутствия денежных обязательств перед Банком по кредитному договору, Клиент вправе обратиться в Банк за расторжением кредитного договора. В этом случае кредитный договор считается расторгнутым в дату обращения Клиента в Банк (в том числе посредством обращения в каналы Интернет-поддержки, контакт-центр «Альфа-Консультант»).

В случае изменения срока предоставления кредита в связи с внесудебным односторонним отказом Клиента от получения кредита (пункты 4.1-4.3 Общих условий), кредитный договор считается расторгнутым в дату исполнения Клиентом всех денежных обязательств перед Банком.

Расторжение кредитного договора в соответствии с частями первой и второй настоящего пункта происходит при наступлении отменительного условия – обращения Клиента в Банк или исполнения всех денежных обязательств перед Банком, соответственно».