

В своей деятельности ЗАО «Альфа-Банк» пропагандирует следующие **корпоративные ценности**:

## ДЕЙСТВУЕМ КАК ЛИДЕРЫ.

Берем ответственность и находим решение в непростых ситуациях. Достигаем поставленных целей. Вдохновляем своим примером. Не приемлем равнодушия.

## ЦЕНИМ КЛИЕНТА.

Слушаем, слышим и стараемся понять клиента. За клиента отвечает каждый сотрудник. Знаем клиента, помогаем клиенту в достижении его целей. Долгосрочные отношения важнее моментальной выгоды.

## РАБОТАЕМ В КОМАНДЕ.

Моя Команда – это не только своё подразделение, а весь Банк. Сотрудничаем для достижения общего результата Банка. Относимся к коллегам с уважением и всегда стремимся помочь.

## МЫСЛИМ КАК ПРЕДПРИНИМАТЕЛИ.

Постоянно ищем новые прибыльные идеи. Проверяем их максимально быстро и корректируем шаг за шагом. Готовы идти на продуманный риск. Непримиимы к проявлениям необязательности и бездействию.

## ПОСТОЯННО РАЗВИВАЕМСЯ.

Постоянно развиваемся сами и помогаем развиваться нашим коллегам. Помогаем развиваться клиентам, предлагаем уникальные технологии, наши знания и опыт. Открыты к новому и готовы меняться.

Банк строит отношения **с деловыми партнерами** на взаимном доверии, уважении и равноправии, а также полностью, своевременно и в строгом соответствии с договорными требованиями и законодательством Республики Беларусь выполняет свои обязательства.

Отношения **с клиентами** Банк строит на принципах добросовестности, честности, профессионализма, взаимного доверия и уважения, приоритетности интересов клиента, нерушимости обязательств, полноты раскрытия необходимой информации.

Банк воздерживается от любых сознательных действий, причиняющих ущерб деловой репутации **конкурентов**, осуществляет информативную, объективную, исключаящую всякую возможность обмана и введения в заблуждение потенциальных клиентов либо появления у них недоверия к другим кредитным организациям рекламу банковских услуг.

В случае возникновения разногласий и споров Банк отдает приоритет переговорам и поиску компромисса. Банк своевременно и внимательно рассматривает возникающие затруднения и конфликты, быстро разрешает претензии и жалобы и принимает необходимые меры по устранению последствий допущенных нарушений и упущений.

Банк соблюдает интересы всех своих клиентов (партнеров) и правила деятельности на всех рынках, обеспечивает прозрачность методов осуществления своей деятельности в духе честной конкуренции, обеспечивает безопасность и защиту полученной информации.

В отношениях со своими **работниками** Банк исключает какие-либо проявления дискриминации по политическим, религиозным, национальным и другим подобным мотивам

при решении вопросов о приеме на работу, оплате труда и продвижении по службе; принимает меры по созданию достойных условий труда; строго выполняет обязательства перед работниками, предусмотренные действующим законодательством Республики Беларусь и трудовыми договорами; соблюдает право работников на невмешательство в их частную (личную) жизнь.

Взаимоотношения Банка со своими **акционерами** строятся на нормах законодательства, в рамках которых Банк соблюдает права и законные интересы акционеров и обеспечивает их информированность о работе Банка.

В отношениях с **органами государственной власти** Банк стремится полно и своевременно исполнять требования государственных органов, исключает попытки использования противозаконных или безнравственных способов или средств влияния на решения государственных органов.

Банк не приемлет любые виды **коррупции** и принимает меры по недопущению возникновения **конфликтов интересов**.