

УТВЕРЖДЕНО

Протоколом заседания Правления ЗАО «Альфа-Банк»  
26.06.2019 № 32 (в редакции протокола заседания  
Правления ЗАО «Альфа-Банк» от 04.09.2019 № 46, от  
27.11.2019 № 60, от 15.01.2020 № 2, от 23.09.2020  
№ 48, от 23.12.2020 № 64, от 19.05.2021 № 27, от  
16.06.2021 № 33, от 30.06.2021 №36, от 08.07.2021 №37,  
от 06.10.2021 №55, от 20.10.2021 №57, от 15.12.2021  
№70)

ДОГОВОР ПЕРЕВОДА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ  
РЕКВИЗИТОВ БАНКОВСКОЙ ПЛАТЕЖНОЙ КАРТОЧКИ ИЛИ НОМЕРА  
МОБИЛЬНОГО ТЕЛЕФОНА ИЛИ ПО QR-КОДУ

Редакция 2.09

г. Минск 2021

Закрытое акцiонерное общество «Альфа-Банк» (далее — Банк), с одной стороны, и Клиент, с другой стороны, при совместном упоминании именуемые «Стороны», заключили договор о переводе денежных средств с использованием реквизитов карточки, номера мобильного телефона, или по QR-коду (далее — Договор) о нижеследующем:

## 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. В Договоре используются следующие термины и их определения:

**авторизация** – разрешение банка-эмитента и/или владельца платежной системы на совершение операции при использовании карточки, сопровождающееся блокировкой соответствующей суммы денежных средств клиента (они становятся недоступными для дальнейшего использования). В результате авторизации у банка-эмитента возникает обязательство по перечислению банку-эквайеру суммы операции при поступлении ему документов в соответствии с правилами платежной системы;

**аутентификация** – основанная на использовании технологии 3-D Secure проверка принадлежности клиенту предъявленного им средства доступа для совершения перевода, проводимая в целях снижения рисков проведения мошеннических операций;

**банк-эмитент** - выпустивший карточку банк (как резидент, так и нерезидент Республики Беларусь);

**дистанционный канал** – обобщенный термин в отношении интернет-сайта Банка (страница по адресу <https://perevod.alfabank.by> либо <https://pay.netmonet.alfabank.by>), систем дистанционного обслуживания Банка «Альфа-Клик»/ «InSync.by», а также интернет-сайта или иного программного обеспечения партнера;

**карточка** - личная дебетовая банковская платёжная карточка платёжных систем Mastercard Worldwide и VISA International, выпущенная клиенту банком-эмитентом;

**клиент** – физическое лицо, являющееся держателем карточки и принявшее условия Договора путем отправки в Банк платежной инструкции;

**комиссия** - сумма вознаграждения, причитающаяся Банку, рассчитанная в валюте перевода и подлежащая уплате клиентом;

**номер мобильного телефона получателя перевода** – номер мобильного телефона с SIM-картой одного из следующих операторов связи: Унитарное предприятие "А1", СООО "Мобильные ТелеСистемы", ЗАО "Белорусская сеть телекоммуникаций";

**основная карточка** - личная дебетовая банковская платёжная карточка платёжных систем Mastercard Worldwide и VISA International, выпущенная клиенту банком-эмитентом, зарегистрированная на сайте сервиса Mastercard Transfers Hub (в сети Интернет по адресу <https://transfers.mastercard.by>), привязанная к номеру телефона, указанному при регистрации на сайте сервиса Mastercard Transfers Hub и выбранная по умолчанию для получения переводов;

**партнер** – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, с использованием интернет-сайта или иного программного обеспечения, которого клиент вправе направить в Банк платежную инструкцию;

**перевод** – инициированный клиентом с использованием реквизитов карточки и в соответствии с условиями Договора банковский перевод денежных средств со счета клиента на счет получателя перевода;

**перечень вознаграждений** — локальный правовой акт Банка, содержащий перечень вознаграждений за операции, совершаемые Банком при предоставлении услуг и являющийся неотъемлемой частью Договора;

**платежная система** - международные платежные системы Mastercard Worldwide, VISA International;

**платежная инструкция** – поручение клиента банку-эмитенту о переводе денежных средств в пользу получателя перевода, формируемое клиентом в дистанционном канале и доставляемое Банком банку-эмитенту в соответствии с правилами и порядком, установленными платежными системами;

**платежный сервис** - мобильный платежный сервис, предоставляемый клиенту сторонними некредитными, в т.ч. иностранными организациями (Samsung Pay, Apple Pay, Кошелёк Pay<sup>TM</sup> и другие), позволяющий осуществить токенизацию и использовать мобильное устройство для проведения оплаты токеном, а также хранить информацию о токенах и информацию, позволяющую однозначно определить карточку (изображение карточки, последние 4 цифры номера карточки);

**получатель перевода** - физическое лицо в пользу которого клиент инициирует совершение перевода;

**сервис "нетмонет"** - цифровой сервис для переводов по QR-коду, позволяющий осуществлять переводы денежных средств в безналичной форме с зачислением суммы перевода на счет карты, зарегистрированной получателем перевода в сервисе "нетмонет" и расположенный в сети Интернет по адресу <https://pay.netmonet.alfabank.by>;

**сервис Mastercard Transfers Hub** – цифровой сервис для переводов по номеру мобильного телефона, предлагаемый компанией Mastercard Europe SA (“Mastercard”) (включая ее дочерние и аффилированные компании), основанных в том числе на хранении отдельных учетных данных, мобильных номеров, информации о переводе и расположенный в сети Интернет по адресу <https://transfers.mastercard.by>;

**счет клиента** - текущий (расчетный) счет клиента, открытый в банке Республики Беларусь, к которому выпущена карточка, с использованием реквизитов которой клиент формирует платежную инструкцию;

**счет получателя перевода** - текущий (расчетный) счет получателя перевода, открытый в банке-эмитенте, к которому выпущена карточка, реквизиты которой используются клиентом для совершения перевода или на который осуществляется перевод по номеру мобильного телефона получателя перевода;

**токен** - цифровое представление карточки, которое формируется по факту регистрации карточки в платежном сервисе и хранится в зашифрованном виде в защищенном хранилище мобильного телефона;

**3-D Secure** — обобщающий термин в отношении технологий дополнительной аутентификации Mastercard SecureCode и Verified by Visa при совершении операций с использованием карточек;

**QR-код** - двумерный штрих-код с закодированной информацией, состоящей из любых символов, который предоставляет возможность автоматического считывания данной информации посредством мобильных устройств, в том числе информации, необходимой для совершения перевода.

1.2. Если иное не следует из условий Договора или их существа, термины в единственном числе предполагают их использование во множественном числе, и наоборот.

## 2. ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА

2.1. Договор является публичной офертой.

С момента отправки клиентом Банку платежной инструкции условия Договора считаются принятыми клиентом (в полном объеме, без изменений и оговорок), а сам Договор признается заключенным.

Платежная инструкция клиента, отправленная Банку, является неотъемлемой частью Договора.

2.2. Договор заключается в отношении каждого отдельного перевода, осуществляемого на основании платежной инструкции.

### 3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

3.1. В соответствии с Договором Банк оказывает клиенту услугу:

3.1.1. по внутреннему переводу, когда банком-эмитентом карточки, с использованием которой клиент инициирует перевод, и карточки (в том числе при совершении перевода с использованием номера мобильного телефона получателя перевода) получателя перевода является банк-резидент Республики Беларусь:

i) если Банк является банком-эмитентом карточки, с использованием которой клиент инициирует перевод, но не является банком-эмитентом карточки получателя перевода:

- принимает платежную инструкцию, обрабатывает ее и передает посредством платежной системы и используемых технологий в банк-эмитент карточки получателя перевода;

- осуществляет списание суммы перевода и вознаграждения Банка со счета клиента.

ii) если Банк является банком-эмитентом карточки получателя перевода, но не является банком-эмитентом карточки, с использованием которой клиент инициирует перевод:

- принимает платежную инструкцию, обрабатывает ее и передает посредством платежной системы и используемых технологий для исполнения в банк-эмитент карточки, с использованием которой клиент инициирует перевод;

- зачисляет сумму перевода на счет получателя перевода;

iii) если Банк является банком-эмитентом карточки, с использованием которой клиент инициирует перевод, а также карточки получателя перевода:

- принимает платежную инструкцию и обрабатывает ее;

- осуществляет списание суммы перевода и вознаграждения Банка со счета клиента;

- зачисляет сумму перевода на счет получателя перевода.

iv) если Банк не является ни банком-эмитентом карточки, с использованием которой клиент инициирует перевод, ни банком-эмитентом карточки получателя перевода:

- принимает платежную инструкцию, обрабатывает ее и передает посредством платежной системы и используемых технологий для исполнения в банк-эмитент карточки, с использованием которой клиент инициирует перевод, а также в банк-эмитент карточки получателя перевода.

3.1.2. по международному переводу:

i) если Банк является банком-эмитентом карточки, с использованием которой клиент инициирует перевод, а банком-эмитентом карточки получателя перевода является банк-нерезидент Республики Беларусь:

- принимает платежную инструкцию, обрабатывает ее и передает посредством платежной системы и используемых технологий в банк-эмитент карточки получателя перевода;

- осуществляет списание суммы перевода и вознаграждения Банка со счета клиента.

ii) если Банк является банком-эмитентом карточки получателя перевода, а банком-эмитентом карточки, с использованием которой клиент инициирует перевод, является банк-нерезидент:

- принимает платежную инструкцию, обрабатывает ее и передает посредством платежной системы и используемых технологий для исполнения в банк-эмитент карточки, с использованием которой клиент инициирует перевод;

- зачисляет сумму перевода на счет получателя перевода;

За оказанную услугу Клиент обязуется уплатить Банку комиссию (раздел 6).

3.2. Услуга по осуществлению международного перевода, указанного в подпункте 3.1.2 пункта 3.1 Договора, осуществляется Банком исключительно при наличии технической возможности. Банк не гарантирует успешности осуществления международного перевода и не несет никакой ответственности (ни в какой форме), если банком-эмитентом карточки

получателя перевода или банком-эмитентом карточки, с использованием которой клиент инициирует перевод, является банк-нерезидент Республики Беларусь.

В случае, когда Банк не имеет возможности оказать услугу по международному переводу, платежная инструкция не принимается и не обрабатывается, и, как следствие, сумма перевода и комиссия Банка со счета клиента не списываются.

Банк самостоятельно в одностороннем порядке определяет (изменяет) банки-эмитенты, по карточкам которых доступна услуга по осуществлению перевода, указанного в подпункте 3.1.2 пункта 3.1 Договора. Актуальный список (перечень) стран банков-эмитентов, с карточек которых либо на карточках которых доступны операции по международному переводу опубликован на сайте Банка в сети интернет по адресу <https://www.alfabank.by/upload/iblock/2a8/spisok.pdf>.

3.3. Банк оказывает услугу по переводу с использованием технологий MoneySend (при осуществлении перевода с использованием реквизитов карточки платежной системы Mastercard Worldwide) и Visa Direct (при осуществлении перевода с использованием реквизитов карточки платежной системы VISA International).

Если указанные в части первой настоящего пункта технологии предполагают зачисление банком-эмитентом/платежной системой денежных средств клиента на счет Банка, то Банк обязуется по получении денежных средств от банка-эмитента/платежной системы перечислить их банку-эмитенту карточки получателя перевода.

3.4. Настоящим Стороны согласны с использованием для целей формирования и подтверждения платежных инструкций сервиса, предоставляемого Банком посредством дистанционного канала.

#### 4. ОКАЗАНИЕ УСЛУГИ ПО ПЕРЕВОДУ

4.1. Клиент вправе инициировать совершение перевода в белорусских рублях, долларах США, евро, российских рублях.

Переводы, предусмотренные абзацем «iv» подпункта 3.1.1 пункта 3.1 Договора, а также переводы по QR-коду в сервисе "нетмонет", предусмотренные абзацами «ii» и «iii» подпункта 3.1.1 пункта 3.1 Договора и абзацем «ii» подпункта 3.1.2 пункта 3.1 Договора, осуществляются исключительно на территории Республики Беларусь и исключительно в белорусских рублях.

Переводы по номеру карты, предусмотренные абзацами «i», «ii», «iii» подпункта 3.1.1 и подпунктом 3.1.2 пункта 3.1 Договора, осуществляются с выбором валюты: в белорусских рублях, долларах США, евро или российских рублях.

При проведении перевода, предусмотренного абзацами «ii» и «iii» подпункта 3.1.1 пункта 3.1 Договора и абзацем «ii» подпункта 3.1.2 пункта 3.1 Договора по QR-коду в сервисе "нетмонет", получатель перевода, предоставляет свой QR-код клиенту, после сканирования камерой мобильного телефона QR-кода, предоставленного получателем перевода, клиент посредством использования сервиса "нетмонет" переходит на платежную страницу, на которой выбирает сумму перевода и инструмент для совершения перевода. Клиент подтверждает, что валютная операция соответствует требованиям валютного законодательства.

При проведении перевода по номеру карты, предусмотренного абзацами «i», «ii», «iii» подпункта 3.1.1 пункта 3.1 Договора в валюте (долларах США, евро или российских рублях), а также подпунктом 3.1.2 пункта 3.1 Договора, в валюте (долларах США, евро, белорусских или российских рублях), Клиент подтверждает, что валютная операция соответствует требованиям валютного законодательства (перевод на личные нужды (дарение, хранение); перевод на другой свой счет (сам себе)).

4.2. Перевод осуществляется Банком в соответствии с правилами и порядком, установленными платежными системами, а также платежной инструкцией клиента.

4.3. Сумма перевода, зачисляемая банком-эмитентом – нерезидентом на счет получателя перевода определяется исходя из валюты расчетов банка - нерезидента – эмитента карточки получателя перевода с платежной системой и валюты счета получателя перевода. Сумма перевода, списываемая банком-эмитентом – нерезидентом со счета отправителя перевода определяется исходя из валюты расчетов банка - нерезидента – эмитента карточки отправителя перевода с платежной системой и валюты счета отправителя перевода. Банк не влияет и не несет ответственности за порядок применения курсов конверсии иными банками-эмитентами карточек.

4.4. Перевод осуществляется Банком с применением технологий дополнительной аутентификации Mastercard SecureCode и Verified by Visa (за исключением случаев, при которых банк-эмитент разрешает совершать данные типы переводов без применения технологий дополнительной аутентификации Mastercard SecureCode и Verified by Visa).

Для осуществления перевода клиент формирует и подтверждает, посредством ввода одноразового пароля, поступившего на номер телефона клиента платежную инструкцию.

4.5. Клиент несет ответственность за корректность, полноту и точность заполнения всех полей реквизитов платежной инструкции. В случае, если клиент допустил ошибку при составлении платежной инструкции и перевод осуществлен в соответствии с такой платежной инструкцией, клиент самостоятельно предпринимает все необходимые меры возврату денежных средств.

При осуществлении перевода, предусмотренного подпунктом 3.1.2 пункта 3.1 Договора, клиент поручает Банку указывать информацию о месте его регистрации/пребывании (страна, город, адрес), предоставленные клиентом в Банк и содержащиеся в базе данных Банка. Банк не несет ответственность за последствия осуществления иницируемого клиентом перевода, предусмотренного подпунктом 3.1.2 пункта 3.1 Договора, если имеющиеся у Банка данные о месте регистрации/пребывании (страна, город, адрес) клиента недействительны. Клиент в срок не позднее двух рабочих дней со дня получения требования Банка обязуется возместить Банку убытки и иные расходы, причиненные Банку (понесенные Банком) в связи с исполнением им платежной инструкции клиента при осуществлении перевода, предусмотренного подпунктом 3.1.2 пункта 3.1 Договора на основании недействительных данных о месте регистрации/пребывании (страна, город, адрес) клиента.

4.6. Банк оказывает услугу при успешной аутентификации клиента (если она запрошена), а также получении Банком разрешения на перевод в результате авторизации.

В случае неуспешной аутентификации клиента либо неполучении разрешения на перевод в результате авторизации Банк сообщает клиенту о невозможности осуществления перевода.

4.7. При оказании услуги по осуществлению переводов в соответствии с подпунктом 3.1.1 и абзацем «i» подпункта 3.1.2 пункта 3.1 Договора, Банком устанавливаются следующие лимиты:

Установленный лимит	Количество операций	Максимальная сумма операций BYN (USD\EUR\RUB – в эквиваленте)
За одни сутки (за последние 24 часа)	5	3500
За 4 суток (за последние 96 часов)	15	10 000
За один месяц (за последний 31 день)	60	26 000

Минимальная сумма одного перевода - 1 BYN\USD\EUR\RUB, максимальная сумма одного перевода (USD\EUR\RUB – в эквиваленте) - 3500,00 BYN.

При оказании услуги по осуществлению перевода в соответствии с абзацем «ii» подпункта 3.1.2 пункта 3.1 Договора, Банком устанавливаются следующие лимиты:

Установленный лимит	Количество операций	Максимальная сумма операций BYN (USD\EUR\RUB – в эквиваленте)
За одни сутки (за последние 24 часа)	5	1500
За 7 суток (за последние 168 часов)	15	1500
За один месяц (за последний 31 день)	60	6 000

Минимальная сумма одного перевода - 1 BYN\USD\EUR\RUB, максимальная сумма одного перевода (USD\EUR\RUB – в эквиваленте) - 1500,00 BYN.

Минимальная сумма одного перевода, совершаемого в мобильном приложении "YPA in food" – 1,50 BYN, максимальная сумма одного перевода – 99,00 BYN.

Минимальная сумма одного перевода, совершаемого по QR-коду в сервисе "нетмонет", – 1,5 BYN, максимальная сумма одного перевода, совершаемого по QR-коду в сервисе "нетмонет", – 199 BYN.

Максимальное количество переводов, совершаемых по QR-коду в сервисе "нетмонет", предусмотренных абзацами «ii» и «iii» подпункта 3.1.1 пункта 3.1 Договора, на одну карту за одни сутки (за последние 24 часа) – 100 на общую сумму 5 500 BYN, за один месяц (за последний 31 день) – 1000 на общую сумму 5 500 BYN.

Максимальная сумма переводов, совершаемых по QR-коду в сервисе "нетмонет", предусмотренных абзацем «ii» подпункта 3.1.2 пункт пункта 3.1 Договора, на одну карту за одни сутки (за последние 24 часа) – 210 BYN, за 7 суток (за последние 168 часов) – 1500 BYN, за один месяц (за последний 31 день) – 5 500 BYN.

Данные лимиты действует только на карты иных банков-резидентов и банков-нерезидентов Республики Беларусь и применяются, как к сумме списания, так и сумме зачисления.

При переводе с использованием карты Банка к ней будут применяться стандартные лимиты, установленные Банком и размещенные на Интернет-сайте Банка. Клиент вправе с согласия Банка изменить (увеличить или уменьшить) данные лимиты на любой период времени в пределах срока действия карточки.

4.8. Банк устанавливает следующие разрешенные направления и валюты Перевода в зависимости от Банка-эмитента:

Банк-эмитент		Карточка получателя (платежных систем Visa\MasterCard)		
		ЗАО «Альфа-Банк»	Банк-резидент Республики Беларусь	Банк-нерезидент Республики Беларусь
Карточка отправителя (платежных)	ЗАО «Альфа-Банк»	BYN, USD, EUR, RUB	BYN, USD, EUR, RUB	BYN, USD, EUR, RUB

систем Visa\ Mastercard)	Банк-резидент Республики Беларусь	BYN, USD, EUR, RUB	BYN	не разрешено
	Банк-нерезидент Республики Беларусь	BYN, USD, EUR, RUB	не разрешено	не разрешено

4.9. Перевод осуществляется Банком в режиме реального времени (моментально).

В случае осуществления перевода с использованием реквизитов карточки или номера мобильного телефона срок зачисления средств на счет получателя перевода определяется банком-эмитентом карточки получателя перевода.

В случае осуществления перевода с использованием номера мобильного телефона – срок для инициирования получения перевода составляет 5 (пять) календарных дней с даты инициирования перевода клиентом. При этом зачисление осуществляется одним из следующих способов:

i) в случае, если у получателя перевода есть зарегистрированная и выбранная в качестве основной для зачисления карточка на сайте сервиса Mastercard Transfers Hub, автоматически без направления SMS-сообщения;

ii) в ином случае для инициирования получения средств получатель перевода должен осуществить одно из следующих действий:

- перейти по ссылке, содержащейся в SMS-сообщении, которое было отправлено сервисом Mastercard Transfers Hub на номер мобильного телефона получателя перевода, указанный Клиентом при совершении перевода, и указать (выбрать) номер карточки для зачисления денежных средств на счет получателя перевода (как это определено функционалом сервиса Mastercard Transfers Hub);

- войти в личный кабинет на сайте сервиса Mastercard Transfers Hub согласно ранее выполненной регистрации и подтвердить согласие на зачисление денежных средств на счет получателя перевода.

В личном кабинете сервиса Mastercard Transfers Hub получатель перевода может указать всего 3 карточки, а выбрать в качестве основной для зачисления средств по номеру телефона только одну карточку.

В случае не предоставления получателем перевода согласия на получение перевода в срок, определенный частью третьей настоящего пункта Договора, денежные средства возвращаются на счет клиента не позднее двух рабочих дней, следующих за датой истечения срока для принятия перевода получателем перевода, не включая срок возврата средств, предусмотренным банком-эмитентом карточки клиента.

## 5. ГАРАНТИИ И ПОДТВЕРЖДЕНИЯ

5.1. Отправляя в Банк платежную инструкцию клиент подтверждает, что:

а) иницируемый им перевод не связан с осуществлением предпринимательской деятельности и Сервис не используется им для осуществления перевода физическому лицу, являющемуся индивидуальным предпринимателем либо на корпоративные карточки и/или с использованием корпоративных карточек;

б) им получено согласие получателя перевода, персональные данные которого клиент предоставляет в Банк, на их сбор, обработку, хранение, использование, передачу (разглашение) Банку и третьим лицам (с целью заключения и исполнения договоров), и он имеет для этого все необходимые полномочия;

в) карточка, с использованием реквизитов которой клиент совершает перевод, а также номер мобильного телефона, на который банк-эмитент направляет смс-сообщение с одноразовым паролем для подтверждения платежной инструкции (если одноразовый пароль направляется на номер мобильного телефона клиента), принадлежат клиенту;



г) ему известны установленные законодательством требования к порядку осуществления валютных операций и, совершая валютную операцию с использованием услуг Банка, он гарантирует ее соответствие таким требованиям (включая, но не ограничиваясь, Клиент гарантирует, что валютный договор не подлежит регистрации, Клиент вправе использовать иностранную валюту или белорусские рубли при совершении перевода или платежа, и т.д.).

## 6. ФИНАНСОВЫЕ ОТНОШЕНИЯ

6.1. Если счет клиента открыт в валюте отличной от валюты перевода, сумма перевода пересчитывается (с последующим списанием со счета клиента) в валюту текущего (расчетного) счета клиента в соответствии с правилами и по курсу, установленными банком-эмитентом.

Если Банк является эмитентом карточки отправителя перевода, то при несовпадении валюты счета с валютой перевода сумма перевода списывается текущего (расчетного) счета клиента по курсу, установленному Банком по операциям с карточками на момент совершения перевода.

Если Банк является эмитентом карточки получателя перевода, то при несовпадении валюты счета с валютой перевода сумма перевода зачисляется на текущий (расчетный) счет клиента по курсу, установленному Банком по операциям с карточками на момент совершения перевода.

6.2. За оказание услуги по переводу клиент уплачивает Банку комиссию в размере, установленном Перечнем вознаграждений.

Услуга считается оказанной, если Банком выполнены действия, указанные в пункте 3.1 Договора. Во избежание сомнений, услуга по переводу считается оказанной и тогда, когда сумма перевода не зачислена на счет получателя перевода по обстоятельствам, не находящимся в сфере контроля Банка, но Банком в соответствии с правилами и порядком платежных систем, выполнены все необходимые действия по зачислению суммы перевода на счет получателя перевода.

6.3. Комиссия рассчитывается от суммы и в валюте перевода, взимается сверх суммы перевода, а также включается в общую сумму, подлежащую авторизации и дальнейшему списанию со счета клиента (за исключением перевода, совершенного по QR-коду в сервисе "нетмонет").

Комиссия за совершение перевода по QR-коду в сервисе "нетмонет" рассчитывается от суммы и в валюте перевода, и взимается из суммы перевода, подлежащей авторизации и дальнейшему списанию со счета клиента.

Если перевод осуществлен со счета клиента в иностранной валюте, а комиссия подлежит уплате в белорусских рублях, то Клиент поручает Банку совершить продажу валюты Клиента (в части, приходящейся на комиссию), а полученные от продажи белорусские рубли направить на уплату комиссии. Курс продажи иностранной валюты Клиента равен:

- если счет клиента открыт в Банке - по официальному курсу белорусского рубля к валюте текущего (расчетного) счета, установленному Национальным банком Республики Беларусь на дату совершения операции;

- если счет клиента открыт в банке Республики Беларусь отличном от Банка или в банке-нерезиденте Республики Беларусь - в соответствии с правилами и по курсу, установленному банком-эмитентом.

6.4. Банк вправе в одностороннем внесудебном порядке вносить изменения в Перечень вознаграждений. Поскольку изменения в Перечень вознаграждений вносятся Банком до совершения клиентом перевода, а сумма вознаграждения Банка предоставляется клиенту до момента отправки в Банк платежной инструкции, предварительное уведомление клиента о внесении изменений в Перечень вознаграждений не требуется.

## 7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. При оказании услуги по совершению перевода Банк не несет ответственность за убытки клиента и (или) третьих лиц, включая упущенную выгоду, если такие убытки причинены действиями третьих лиц, вовлеченных в процесс оказания клиенту услуги по совершению перевода, и/или обстоятельствами, находящимся вне сферы контроля Банка. В частности, но не ограничиваясь, Банк не несет ответственности перед клиентом ни в какой форме в случае, если осуществление перевода стало невозможным вследствие не функционирования или сбоев в функционировании технологий MoneySend (при осуществлении перевода с использованием реквизитов карточки платежной системы Mastercard Worldwide) и Visa Direct (при осуществлении перевода с использованием реквизитов карточки платежной системы VISA International).

Банк также не несет ответственность за убытки, включая упущенную выгоду, клиента и (или) третьих лиц, причиненные вследствие не оказания клиенту услуги, предусмотренной пунктом 3.1 в случае технической неисправности используемых Банком программных средств, систем и сетей (независимо от причины такой неисправности), либо в результате работы вредоносных программ на оборудовании, которое клиент использует для совершения перевода.

7.2. Банк не несет ответственности за отсутствие у клиента возможности совершить перевод по причинам, связанным с характеристиками устройств и/или оборудования, используемых клиентом.

7.3. Клиент несет полную ответственность за информацию, указанную в платежной инструкции и совершение Банком перевода в соответствии с платежной инструкцией.

Клиент также несет ответственность за правомерность осуществления операций с использованием карточки посредством использования Сервиса и соответствие их законодательству.

По каждому случаю причинения ущерба Банку в результате нарушения клиентом Договора (неисполнения либо ненадлежащего исполнения, нарушения заверений) клиент в срок не позднее 5 (пяти) рабочих дней с даты получения клиентом соответствующего письменного требования Банка, с приложением документов, подтверждающих размер ущерба, обязуется возместить Банку все документально подтвержденные убытки (включая затраты, расходы и штрафные санкции контролирующих органов).

7.4. Клиент обязуется не позднее трех рабочих дней с момента получения требования Банка возместить последнему сумму реального ущерба, причиненного Банку нарушением клиентом гарантий, указанных в пункте 5.1 Договора.

## 8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

8.1. К отношениям Сторон по настоящему Договору или в связи с ним применяется право Республики Беларусь.

8.2. Клиент согласен на осуществление Банком сбора, обработки, хранения, передачу (разглашение) персональных данных, а также на пользование ими. Указанные действия могут осуществляться Банком для целей заключения и исполнения Договора, направления клиенту предложений (оферт) Банка, рекламной и справочной информации Банка, а также для целей взаимодействия по другим договорам между Сторонами.

Клиент лично предоставляет Банку согласие на разглашение банковской тайны и персональных данных клиента, в соответствии с которым Банк имеет право на осуществление следующих действий:

а) предоставление сведений о клиенте и/или Договоре третьим лицам в случае уступки требований к клиенту по Договору (в том числе вследствие исполнения обязательств клиента третьими лицами);

б) предоставление сведений о клиенте и/или Договоре и/или иных договорах, заключенных с Банком, третьим лицам, привлеченным Банком для обеспечения (организации) исполнения Банком Договора и/или оказания Банком иных услуг клиенту (в том числе в рамках проводимых с третьими лицами акций и иных подобных мероприятий), установки обновления или обслуживания программного обеспечения Банка, в котором обрабатываются данные о клиенте и/или Договоре и/или иных договорах, заключенных с Банком, обработки сведений о Клиенте, включая случаи привлечения программно-технических комплексов третьих лиц, в том числе, в целях оценки его кредитоспособности, - при условии заключения с третьими лицами договоров о неразглашении конфиденциальной информации;

в) предоставление сведений о клиенте и Договоре акционерам Банка, головной организации банковской группы и/или банковского холдинга (участниками которых является Банк), дочерним и зависимым организациям Банка, обществу с ограниченной ответственностью «А-Лизинг»;

г) предоставление сведений о клиенте и/или Договоре банкам корреспондентам, платежным системам и иным лицам, вовлеченным в процесс предоставления клиенту услуг и/или исполнения Договора и/или иных договоров, заключенных с Банком;

д) в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения клиентом принятых на себя обязательств – на предоставление третьим лицам сведений о клиенте, Договоре и/или иных договорах, в том числе о размере задолженности Клиента, вынесенных в отношении клиента судебных актах, а также об иных условиях и обстоятельствах, имеющих отношение к исполнению/неисполнению клиентом Договора и/или иных договоров.

8.3. Банк вправе в одностороннем внесудебном порядке и без предварительного уведомления изменять Договор.

8.4. Все споры по настоящему Договору или в связи с ним рассматриваются судом по месту нахождения Банка.

8.5. Клиент поручает Банку осуществлять коммуникацию с ним (в том числе предоставлять сведения, составляющие банковскую тайну и персональные данные Клиента) посредством почтовых рассылок, SMS, рассылок по электронной почте, каналов Интернет-поддержки, посредством текстовой, голосовой связи или видеосвязи с использованием телефонного канала, - по любым вопросам, связанным с отношениями Банка и Клиента по Договору, направления предложений (оферт), рекламной и справочной информации об услугах Банка. Клиент несет все риски, связанные с тем, что указанные в настоящем пункте сведения станут известными третьим лицам не по вине Банка.

## 9. РЕКВИЗИТЫ БАНКА

Место нахождения: 220013, Республика Беларусь, г. Минск, ул. Сурганова, д. 43-47

Тел.: + 375 (44, 29, 25) 733 33 32

Факс: +375 17 229 66 55

Эл. адрес: help@alfa-bank.by

УНП 101541947