

**Соглашение о предоставлении ООО «РАДАРМИ»
Пакета услуг «Цифровая защита»**

1. Общие положения

1. ООО «РАДАРМИ», именуемое в дальнейшем «Общество», предоставляет индивидуальный Пакет услуг «Цифровая защита», заключающихся в возврате Клиенту Объекта охраны.
2. В соответствии со статьей 398 Гражданского Кодекса Республики Беларусь данный документ является Договором присоединения, и в случае принятия изложенных ниже условий физическое лицо присоединяется к договору в целом.
3. Соглашение определяет правила предоставления услуг Обществом, а также права и обязанности Общества и Клиента, именуемых в дальнейшем «Стороны», в рамках настоящего Соглашения.

2. Термины

Термины, употребленные в Соглашении, обозначают:

1. **Клиент** – физическое лицо – резидент Республики Беларусь, заключившее Соглашение с Обществом.
2. **Пакет услуг «Цифровая защита»** - совокупность услуг Службы поддержки Общества и курьерской службы, одна наклейка безопасности с идентификационным номером, одна лицензия на использование специального программного обеспечения RADAR.Smart, а также информация об услугах, оказываемых Обществом на основании Соглашения.
3. **Объект охраны** – цифровое устройство Клиента, работающее на операционной системе Android или iOS, на которое установлено специальное программное обеспечение RADAR.Smart и прикреплена наклейка безопасности.
4. **Соглашение** – соглашение о предоставлении индивидуального Пакета услуг «Цифровая защита» Обществом.

3. Заключение Соглашения и срок его действия

1. Соглашение считается заключённым со дня оплаты Клиентом индивидуального Пакета услуг «Цифровая защита».
2. Услуги, указанные в разделе 4 Соглашения, начинают оказываться Обществом с момента активации Пакета услуг «Цифровая защита» на интернет сайте www.theradar.by.
3. Соглашение действует в течение 12 (двенадцати) месяцев со дня начала оказания услуг, указанных в разделе 4 Соглашения.
4. За 30 (тридцать) дней до истечения срока действия Соглашения Общество может связаться с Клиентом и предложить продлить Соглашение на следующий срок, указав размер стоимости услуг Общества. Соглашение продлевается на срок 12 (двенадцать) месяцев в случае оплаты Клиентом до истечения срока действия Соглашения услуг, по стоимости, указанной Обществом. В случае неоплаты Клиентом стоимости услуг на следующий срок Соглашение прекращает своё действие.

4. Услуги, оказываемые Обществом в рамках Соглашения

1. Общество обязано предоставить Клиенту индивидуальный Пакет услуг «Цифровая защита». В индивидуальный Пакет услуг «Цифровая защита» входит услуга «Охрана цифрового устройства».
2. Услуги, оказываемые Обществом в рамках Соглашения, предоставляются на территории Республики Беларусь и за её пределами.

4.1. «Охрана цифрового устройства»

1. В рамках услуги «Охрана цифрового устройства» Общество обязуется предоставить Клиенту специальную наклейку безопасности с информацией о вознаграждении за возврат цифрового устройства и номером телефона круглосуточной Службы поддержки Общества, а также специальное программное обеспечение RADAR.Smart, которое Клиенту необходимо загрузить самостоятельно из Google Play или App Store.
2. В случае если Клиентом был утерян Объект охраны, на котором было установлено специальное программное обеспечение RADAR.Smart и прикреплена наклейка безопасности, Клиенту необходимо заблокировать цифровое устройство в Личном кабинете приложения RADAR.Smart (интернет сайт www.theradar.by) или обратиться в Службу поддержки Общества.
3. В случае если Объект охраны был найден и передан Обществу лицом, его нашедшим, Общество обязуется уведомить Клиента и передать Объект охраны Клиенту, направив его курьерской доставкой по адресу, указанному Клиентом.
4. В случае, указанном в п. 3 раздела 4.1. Соглашения, Общество выплатит вознаграждение лицу, нашедшему и вернувшему Объект охраны Клиента, в размере 30,00 (тридцати) белорусских рублей 00 копеек или предоставит ему Пакет услуг «RADAR.Smart» сроком на 12 (двенадцать) месяцев (на выбор этого лица).
5. Если Клиент не предоставит данные об Объекте охраны, или предоставит ошибочные данные, или не сообщит Обществу об изменении этих данных, Общество не несёт ответственности за невыполнение или ненадлежащее выполнение условий Соглашения.
6. В случае спорных ситуаций или при подозрении в мошенничестве Общество оставляет за собой право отказать лицу, нашедшему Объект охраны, в выплате вознаграждения.

5. Защита персональных данных

1. Персональные данные Клиента будут использоваться Обществом только в целях исполнения Соглашения.
2. Данные передаются Клиентом добровольно с целью обеспечения возможности исполнения Обществом обязательств по Соглашению.
3. Клиент даёт согласие на обработку Обществом, включая получение от Клиента и/или от третьих лиц его персональных данных. Клиент предоставляет Обществу право обрабатывать свои персональные данные любым способом, предусмотренным законом, и/или выбранным по усмотрению Общества.
4. Клиент даёт согласие на передачу своих персональных данных курьерской службе доставки для возврата ему утраченного Объекта охраны, в объёме, необходимом для исполнения данного действия.
5. В случае если данное Соглашение заключается при содействии юридического лица, с которым Общество заключило Агентский или иной договор, Клиент поручает данному юридическому лицу передать Обществу информацию, предоставленную Клиентом.
6. Клиент даёт согласие на получение по указанному Клиентом адресу электронной почты рекламной информации об услугах Общества.
7. Клиент даёт согласие на ведение записи его телефонных разговоров с Обществом.

6. Оплата услуг Общества

1. Клиент оплачивает Пакет услуг «Цифровая защита» способом и в сроки, установленные продавцом в точке продажи (приобретения) Пакета услуг «Цифровая защита». Стоимость Пакета услуг «Цифровая защита» указывается продавцом в точке продажи (приобретения).
2. В случае отсутствия оплаты Клиентом услуг Общества, оказание услуг приостанавливается до оплаты услуг Клиентом (при этом период действия Соглашения изменению не подлежит).

7. Ответственность сторон

1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего Соглашения Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Беларусь.
2. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Соглашению, если это неисполнение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы, т.е. обстоятельств, которые наступили помимо воли Сторон и не могли быть предупреждены своевременно принятыми разумными мерами. Под обстоятельствами непреодолимой силы Стороны принимают: войну, военные действия, стихийные бедствия, взрывы, забастовки, акты органов власти, которые влияют на исполнение обязательств, а также другие события и обстоятельства, которые в ходе судебного разбирательства будут признаны обстоятельствами непреодолимой силы.

3. Программное обеспечение RADAR.Smart предназначено для установки на операционную систему Android или iOS. Общество не несёт ответственности за установку Клиентом специального программного обеспечения RADAR.Smart на цифровое устройство, работающее под управлением операционной системы, для которой данное программное обеспечение не предназначено.
4. Клиент ознакомлен и согласен с тем, что в настоящем Соглашении используется факсимильная подпись Директора и оттиск печати ООО «РАДАРМИ», воспроизведённые с помощью средств механического или иного копирования.

8. Решение споров

1. Стороны договариваются, что все споры, возникающие в процессе исполнения настоящего Соглашения, будут разрешаться путём переговоров между Сторонами на основе доброй воли и взаимопонимания.
2. В случае возникновения претензий Клиента к Обществу, Клиент может подать соответствующее заявление с указанием содержания претензии. Общество обязано дать ответ на заявление Клиента в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня его поступления от Клиента.
3. В случае возникновения финансовых претензий, Клиент обязуется письменно уведомить Общество не позднее 30 (тридцати) календарных дней с момента возникновения обстоятельств по претензии. Претензии, поданные позже данного срока, Обществом не принимаются.
4. Стороны договариваются, что Клиент может отказаться от индивидуального Пакета услуг «Цифровая защита» в течение 14 (четырнадцати) календарных дней со дня его приобретения. В этом случае Клиент обязан вернуть индивидуальный Пакет услуг «Цифровая защита» без нарушения целостности упаковки, без нарушения целостности наклейки безопасности, размещённой на блистере в индивидуальном Пакете услуг «Цифровая защита». Клиент возвращает индивидуальный Пакет услуг «Цифровая защита» в офис компании по юридическому адресу, указанному в реквизитах Общества. Общество обязуется вернуть Клиенту уплаченную стоимость индивидуального Пакета услуг «Цифровая защита» безналичным расчётом в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня возврата индивидуального Пакета услуг «Цифровая защита».
5. В случае невозможности разрешения споров в ходе переговоров, иск о защите прав потребителей может быть предъявлен по выбору Клиента в суд по месту: нахождения организации, жительства или пребывания Клиента, заключения или исполнения Соглашения. Споры между сторонами будут разрешаться в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

9. Прочие условия

1. Общество имеет право изменить условия Соглашения, о чём обязано уведомить Клиента по электронной почте (e-mail), по факсу, по почте или путём размещения новых условий Соглашения на сайте Общества www.theradar.by за 30 (тридцать) календарных дней до момента вступления изменений в силу.
2. Если в течение 14 (четырнадцати) календарных дней Клиент не заявит о несогласии с новыми условиями Соглашения, указанные в п. 1 настоящего раздела изменения считаются одобренными Клиентом.
3. Количество возвратов утерянных Объектов охраны Клиенту не превышает 2 (двух) раз в течение срока действия Соглашения. В случае получения Обществом информации от нашедшего лица об обнаружении Объекта охраны Клиента после наступления второго возврата, Общество осуществляет обмен контактными данными между Клиентом и нашедшим. Выплата вознаграждения нашедшему, а также оплата курьерской доставки Объекта охраны Обществом в данном случае не производится.
4. Всё, что не предусмотрено настоящим Соглашением, регулируется законодательством Республики Беларусь.

10. Реквизиты Общества

Общество с ограниченной ответственностью «РАДАРМИ» (ООО «РАДАРМИ»)
УНП: 193056959
Республика Беларусь, 220039, г. Минск, ул. Воронянского, дом 7а, комната 803
Контактный телефон: +375 (29) 3897561
Расчётный счёт: BY23 ALFA 3012 2328 6000 1027 0000, БИК: ALFABY2X в ЗАО «Альфа-Банк»

Служба поддержки
График работы - 24 часа в сутки в рабочие и выходные дни
Для звонков в Беларуси – 74 74 254 (единый мобильный в Беларуси)
Для звонков и сообщений за пределами Беларуси - +375293897561 (Telegram / Viber / WhatsApp)
E-mail: help@theradar.by

Директор ООО «РАДАРМИ»

Сергей Валентинович Куцев



г. Минск, апрель 2022 года