

УСЛОВИЯ ПРОВЕДЕНИЯ РЕКЛАМНОЙ АКЦИИ «Программа лояльности «Альфа-Бонус»

1. Организатор рекламной акции

Закрытое акционерное общество «Альфа-Банк» (далее – Банк), УНП 101541947; место нахождения: Республика Беларусь, 220013, г. Минск, ул. Сурганова, 43-47.

Устав ЗАО «Альфа-Банк» зарегистрирован Национальным банком Республики Беларусь 28 января 1999 года, регистрационный номер 58.

Лицензия на осуществление банковской деятельности № 22 от 07.06.2021, выдана Национальным банком Республики Беларусь.

2. Наименование рекламной акции

«Программа лояльности «Альфа-Бонус» (далее – Программа).

3. Цель проведения рекламной акции

Рекламная акция проводится в целях стимулирования использования мобильного приложения «InSync.by», повышения лояльности Клиентов, привлечения новых Клиентов, а также популяризации Пакетов решений Банка.

4. Территория проведения рекламной акции

Рекламная акция «Программа лояльности «Альфа-Бонус» проводится на территории Республики Беларусь.

5. Срок начала и окончания рекламной акции

Срок начала и окончания рекламной акции: с 24.08.2021 по 24.08.2024.

6. Термины

В настоящих Правилах перечисленные ниже термины имеют следующие значения:

АИС «Расчет» (далее – ЕРИП) – автоматизированная информационная система единое расчетное и информационное пространство, предназначенное для осуществления платежей в белорусских рублях за товары, работы, услуги, иных платежей, вытекающих из гражданско-правовых отношений, пожертвований на благотворительные счета и платежей в бюджет.

Единое вознаграждение – установленное Перечнем вознаграждений вознаграждение, уплачиваемое Клиентом ежемесячно за обслуживание в рамках Пакета решений.

Зарплатный проект — услуга Банка, в соответствии с которой Банк в безналичном порядке производит зачисления заработной платы и иных выплат на текущие счета физических лиц, являющихся получателями денежных средств, перечисляемых юридическим лицом (индивидуальным предпринимателем) на текущие (расчетные) банковские счета физических лиц по заключенному с Банком договору о зачислении выплат, а также зачисления Банком заработной платы и иных выплат на текущие счета работников Банка.

Карточка – Smart-карточка, выпущенная Банком к Счету Клиента и включенная в Пакет решений, без подключенных услуг «Альфа-Белавиа» и «А-Курс». Держателем Карточки может быть Клиент или иное лицо.

Клиент – физическое лицо (резидент либо нерезидент Республики Беларусь), достигшее 14-летнего возраста, присоединившееся к условиям Договора о комплексном банковском обслуживании физических лиц в ЗАО «Альфа-Банк».

Код Партнера - 6-тизначный уникальный код, предоставленный Партнером Участнику посредством SMS, электронной почты, аккаунта в социальных сетях, аккаунта в мессенджерах или иным любым способом с целью приглашения в Программу.

Код Участника - 6-значный уникальный код, предоставленный Банком Участнику для целей приглашения новых Участников в Программу.

Коэффициент конвертации (коэффициент) – величина, определяющая количество белорусских рублей, полученное в результате Траты 1(одного) Экстра-Бонуса.

Критерии бесплатности - набор условий, определенный Перечнем вознаграждений, при выполнении одного из которых единое вознаграждение за обслуживание в рамках Пакета решений за отчетный период не взимается.

Личный кабинет Участника (Личный кабинет) – персональная страница Участника Программы в InSync.by. Детализацию начисленных и списанных Экстра-Бонусов, а также данные их баланса Участник может получить в Личном кабинете.

Накопление – осуществление Участником действий (операций), определенных п.9 Условий, являющихся условием для начисления Банком Участнику Экстра-Бонусов в размере, определенном Банком.

Операционный день — деятельность Банка в течение рабочего дня, связанная с обслуживанием клиентов и структурных подразделений Банка, завершением обработки информации и формированием ежедневного баланса. Под рабочими днями понимаются дни, которые в соответствии с законодательством Республики Беларусь не являются выходными днями, государственными праздниками и праздничными днями, установленными и объявленными Президентом Республики Беларусь нерабочими.

Пакет решений - комплекс услуг Банка, стоимость которых включена в единое вознаграждение (полностью либо частично).

Партнер - юридическое или физическое лицо, принимающее участие в привлечении клиентов Банка для подключения комплекса услуг «Пакет решений» с использованием мобильного приложения InSync.by.

Перечень вознаграждений – локальный правовой акт Банка, содержащий перечень вознаграждений и расходов за операции, совершаемые Банком при предоставлении услуг, опубликованный на Сайте Банка.

Приглашающий участник – Участник Программы с присвоенным Банком в InSync.by Кодом клиента и активным подключенным Пакетом решений.

Приглашающий участник рекламной акции «Выгодно дружить» - Участник рекламной акции «Выгодно дружить», код которого указал при регистрации в акции «Выгодно дружить» Приглашенный Участник рекламной акции «Выгодно дружить».

Приглашенный участник – физическое лицо, резидент или нерезидент Республики Беларусь, впервые подключившее один из Пакетов решений в период действия Программы, ни разу до этого дня не подключавшееся ни к одному из Пакетов решений, Наборов привилегий или Пакету услуг «Персональный» и зарегистрировавшееся в Программе в период ее действия, указав Код Приглашающего Участника или Код Партнера. Приглашенным участником не может быть лицо, состоящее в трудовых отношениях с Банком, а также физические лица, подключившие Пакет решений в мобильном приложении InSync.by в рамках зарплатного проекта.

Приглашенный участник рекламной акции «Выгодно дружить» - Участник рекламной акции «Выгодно дружить», зарегистрировавшийся в ней в период ее проведения, указав код другого Участника рекламной акции «Выгодно дружить», ни разу в период проведения акции «Выгодно дружить» не уплативший единое вознаграждение и ни в одном из месяцев проведения акции «Выгодно дружить» до момента ее прекращения не выполнивший любой критерий бесплатности подключенного Пакета решений.

Программа лояльности «Альфа-Бонус» (далее – Программа) – рекламная акция Банка, участие в которой позволяет Участнику накапливать Экстра-Бонусы и обменивать их на соответствующие выгоды для себя в соответствии с настоящими Условиями.

Процедура завершения операционного дня – комплекс мер и процедур завершения операционного дня, в течение которых функционал по регистрации и отключению от Программы не доступен.

Расходная операция – безналичная операция по оплате товаров, услуг, работ, совершенная с использованием Карточки, ее цифрового образа либо реквизитов.

Регистрация участия в Программе (далее – Регистрация) – совершение Клиентом действия в InSync.by для начала участия в Программе путем нажатия в интерфейсе Программы кнопки «Участвовать», что влечет за собой открытие уникальной Учетной записи Участника.

Сайт Банка - официальный сайт Банка в сети Интернет по адресу <https://www.alfabank.by/>.

Счет – текущий (расчетный) банковский счет Клиента в белорусских рублях, открытый в Банке, за исключением текущих (расчетных) банковских счетов, на которые Банк перечисляет (зачисляет) кредит, либо к которым установлен лимит овердрафта.

Трата – осуществление Участником действий (операций), определенных п.10. настоящих Условий, в результате чего происходит списание у Участника Экстра-Бонусов в размере, определенном Банком.

Условия – условия проведения рекламной акции «Программа лояльности «Альфа-Бонус» - публичная оферта, определяющая условия и порядок участия в Программе.

Участник – Клиент, выполнивший требования п.7.1 Условий.

Участник рекламной акции «Выгодно дружить» – физическое лицо, резидент или нерезидент Республики Беларусь, ни разу до участия в рекламной акции «Выгодно дружить» не подключавшийся ни к одному из Пакетов решений, Наборов привилегий или Пакету услуг «Персональный», подключившее Пакет решений в мобильном приложении InSync.by (за исключением подключения в рамках зарплатного проекта) в период проведения акции «Выгодно дружить» и выполнившее регистрацию участия в акции «Выгодно дружить».

Учетная запись – электронный реестр информации по конкретному Участнику о начисленных и списанных Экстра-Бонусах в соответствии с настоящими Правилами, который ведется Банком посредством его информационных систем. Интерфейс Учетной записи реализован в Личном кабинете Участника Программы в InSync.by. В каждый конкретный момент времени у Участника может быть не более одной активной Учетной записи.

Экстра-Бонус – расчетная единица, которая рассчитывается и начисляется в соответствии с условиями Программы в Учетную запись Участника в результате Накопления и которая может быть потрачена Участником в соответствии с настоящими Условиями с удержанием подоходного налога с Участника.

InSync.by - система дистанционного банковского обслуживания Банка, позволяющая его клиентам дистанционно совершать операции с услугами Банка посредством приложения «InSync.by» для мобильных устройств на базе операционных систем Google Android, Apple iOS. Для участия в Программе мобильное устройство на базе операционной системы Google Android, Apple iOS должно поддерживать последнюю версию InSync.by.

MCC — четырехзначный номер, классифицирующий вид деятельности организации торговли (сервиса) и указываемый в деталях операции с использованием карточки или ее реквизитов при электронной передаче информации о данной операции.

Smart-карточка – карточка типа Visa Smart Classic, Mastercard Smart Standard, Visa Smart Gold, Mastercard Smart Gold, Visa Smart Platinum, Mastercard Smart Platinum, Mastercard Smart World Black Edition, Visa Smart Signature, Visa Smart MINT, Mastercard

Smart MINT, Visa Smart ROSE, Mastercard Smart ROSE, Visa Smart Chameleon или Mastercard Smart Chameleon.

Термины, указанные в единственном числе, используются во множественном числе и наоборот, если только обратное не следует из Условий и контекста (существа отношений).

7. Условия, при соблюдении которых Клиент становится Участником рекламной акции, и условия рекламной акции

7.1. Клиент является Участником рекламной акции, и по нему создается уникальная Учетная запись, если:

7.1.1. по 23.08.2021 (включительно) Клиентом в совокупности выполнены требования абзацев «а» и «б» настоящего подпункта, а именно Клиентом:

- а) Установлено на свое мобильное устройство мобильное приложение InSync.by (если оно не было установлено ранее) либо обновлено до последней версии;
- б) Подключен любой из Пакетов решений либо обслуживание Клиента осуществляется в рамках Пакета решений. Не является препятствием для участия в рекламной акции наличие задолженности (просроченной задолженности) по Пакету решений.

7.1.2. после 23.08.2021 Клиентом выполнены в совокупности требования абзацев «а»-«в» настоящего подпункта, а именно Клиентом:

- а) установлено на свое мобильное устройство мобильное приложение InSync.by (если оно не было установлено ранее) либо обновлено до последней версии;
- б) подключен любой из Пакетов решений;
- в) осуществлена Регистрация в Программе. Осуществление Регистрации доступно в течение срока проведения рекламной акции, за исключением времени проведения Процедуры завершения операционного дня или проведения технологических работ, о которых клиенты уведомляются в приложении InSync.by.

7.2. Обработка персональных данных Участника осуществляется в соответствии с Политикой конфиденциальности Банка, размещенной на сайте Банка в сети Интернет по адресу: <https://www.alfabank.by/upload/docs/bank/polit-konfend-angl-rus.pdf>.

7.3. Все Участники, выполнившие условия рекламной акции, указанные в Таблице 1, получают одинаковые подарки путем начисления Экстра-Бонусов в Учетную запись.

Количество Участников, которым начисляются Экстра-Бонусы, не ограничено.

Накопленные Экстра-Бонусы могут быть использованы Участником по его усмотрению для совершения действий, указанных в Таблице 2 п.10.1 Условий.

8. Общие положения

8.1. Все Участники должны соблюдать Условия, пользоваться предоставленными им правами на участие в Программе добросовестно и разумно исходя из целей рекламной акции и не злоупотреблять ее условиями и правом на участие в ней.

8.2. Экстра-Бонусы используются только в учетных целях и не являются и не могут являться видом дохода, средством платежа, каким-либо видом валюты или ценной бумагой, не являются электронными деньгами и не выполняют функцию электронных денег. Экстра-Бонусы не являются товаром и не могут быть приобретены Участником или третьими лицами за свой счет. Экстра-Бонусы Участника не могут быть переданы другому лицу либо объединены с Экстра-Бонусами другого лица, независимо от того, является ли такое лицо Участником либо нет.

8.3. Срок действия Экстра-Бонусов ограничен сроком окончания Рекламной Акции, а также прекращается ранее срока окончания рекламной акции в случае: отключения Участника от Программы, - накопленные и не использованные Экстра-Бонусы обнуляются в момент отключения; досрочного завершения Банком Рекламной Акции, по истечении которого оставшиеся Бонусы обнуляются.

8.4. Доступ в Личный кабинет закрывается для Участника с момента отключения им Пакета решений и возобновляется при подключении Пакета решений вновь.

При отключении Пакета решений накопленные пользователем Экстра-Бонусы сохраняются и будут доступны ему для использования при повторном подключении.

В случае, если Участник отключил Пакет решений, за действия по Накоплению в период обслуживания вне Пакета решений Экстра-Бонусы не начисляются, в том числе указанные не начисленные Экстра-Бонусы не будут начислены, когда Участник подключит Пакет решений снова.

8.5. В случае технического сбоя в функционировании информационных систем Банка, а также иных ошибок, повлекших неправильное начисление/списание Экстра-Бонусов, Банк вправе производить необходимые корректировки в Учетной записи Участника без предварительного уведомления Участника.

8.7. Банк не предоставляет Клиенту услуги связи, доступа в Интернет, в связи с чем Банк не несет ответственность за отсутствие доступа к сети Интернет, электронной почте, за работу операторов сотовой подвижной электросвязи, а равно не несет ответственность за качество таких услуг. Обеспечение наличия таких услуг, а также их оплату Клиент осуществляет самостоятельно.

8.8. Любые споры касательно выполнения условий Программы решаются путем переговоров, а в случае недостижения согласия – в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь по месту нахождения Банка.

9. Накопление Экстра-Бонусов

9.1. Накопление Экстра-Бонусов доступно Клиенту со дня выполнения им требований п. 7.1 Условий.

Экстра-Бонусы начисляются за выполнение действий, указанных в Таблице 1 Условий в пределах установленных лимитов (Приложение 1 к Условиям). Банк самостоятельно определяет действия, за которые начисляются Экстра-Бонусы, параметры данных действий, а также количество начисляемых за выполнение действия Экстра-Бонусов.

Таблица 1. Действия по Накоплению Экстра-Бонусов

№	Тип действия	
1	«Попробуй, тебе понравится»	«Пополни счет»
		«Познакомимся»
		«Рассчитывайся картой»
2	«Выгодно дружить»	

9.2. «Попробуй, тебе понравится»

9.2.1. Экстра-Бонусы начисляются за выполнение Участником действий, направленных на знакомство с Банком, в течение срока действия Программы.

Начисление Экстра-Бонусов происходит не более одного раза за каждое из следующих действий, независимо от количества совершения действия одного типа:

А) **«Пополни счет»** - пополнение любого своего счета в InSync.by с карты другого банка (за исключением БЕЛКАРТ и БЕЛКАРТ-Maestro) посредством указания реквизитов данной карты. В случае указания реквизитов карты в валюте, отличной от валюты Счета Участника, сумма конвертируется по курсу банка-эмитента указанной карты. Банк не несет ответственность в случае взимания вознаграждения банком-эмитентом такой карты за пополнение с использованием его карт.

Начисление 200 (двухсот) Экстра-Бонусов происходит в день, когда Участник впервые совершил указанное действие.

Б) **«Познакомимся»** - указание Участником в соответствующем поле в InSync.by своего адреса электронной почты (далее - Email). В случае, если Клиент предоставил до участия в Программе Банку свой Email и соответствующее поле в InSync.by уже содержит Email, то действие не доступно для выполнения и начисления Экстра-Бонусов. Начисление 100 (ста) Экстра-Бонусов происходит в день, когда Участник совершил впервые указанное действие.

В) **«Рассчитывайся картой»** - совершение Участником первой Расходной операции в рамках Программы, за исключением операций, указанных в Приложении 2 к Условиям. Начисление 50 (пятидесяти) Экстра-Бонусов за выполненное действие происходит не позднее операционного дня, следующего за днем отражения указанной операции по Счету.

9.2.2. Действия «Пополни счет» и «Рассчитывайся картой» доступны для выполнения клиентам, ставшим Участниками в результате выполнения требований п.7.1.2 и никогда ранее не являвшимся Участниками в результате выполнения требований п.7.1.1.

9.2.3. В случае отключения Участника от Программы и последующей повторной его Регистрации, Экстра-Бонусы за совершение действий, указанных в п.9.2.1. Условий, повторно не начисляются.

9.3. «Выгодно дружить»

9.3.1. «Выгодно дружить» - это приглашение участвовать в Программе и использовать продукты (услуги) Банка, подключив Пакет решений, выполненное Партнером или Приглашающим участником путем соблюдения условий, указанных в п.9.3.2, и которое было принято Приглашенным участником путем соблюдения условий, указанных в п.9.3.3. За выполнение действия Приглашающему Участнику и Приглашенному Участнику начисляются Экстра-Бонусы.

9.3.2. Условия действия для Приглашающего Участника:

9.3.2.2. На момент Регистрации оказание услуг в рамках Пакета решений не должно быть приостановлено по причине неуплаты Единого вознаграждения.

9.3.2.3. Пакет решений должен быть подключен на момент начисления Экстра-Бонусов.

9.3.2.4. Приглашающий Участник должен пригласить Приглашенного Участника участвовать в Программе. Для этого, Приглашающий Участник должен передать Приглашенному Участнику (любым способом) свой Код Участника.

Если Приглашенный Участник не получит Код Участника и/или не использует Код Участника, полученный им от Приглашающего Участника, Приглашающий Участник считается не выполнившим условия действия.

9.3.2.5. Приглашающий участник должен предложить Приглашенному участнику использовать продукты (услуги) Банка подключив один из Пакетов решений и зарегистрировавшись в Программе, а именно в период проведения рекламной акции:

- установить на свое мобильное устройство мобильное приложение InSync.by (если оно не было установлено ранее);

- используя услугу мобильного приложения InSync.by, подключить Пакет решений;

- зарегистрироваться в Программе, введя полученный от Приглашающего участника его Код Участника;

- в период проведения рекламной акции не менее одного раза уплатить единое вознаграждение или в одном из месяцев выполнить любой критерий бесплатности подключенного Пакета решений, определенный Перечнем вознаграждений.

9.3.2.6. Фактическое осуществление Приглашенным Участником всех указанных шагов является единственным подтверждением выполнения Приглашающим Участником данных условий действия «Выгодно дружить».

9.3.2.7. На момент Регистрации участия в Программе Приглашающий Участник должен иметь Счет.

9.3.3. Условия действия для Приглашенного Участника:

Приглашенный Участник должен в период проведения рекламной акции:

- установить на свое мобильное устройство мобильное приложение InSync.by (если оно не было установлено ранее);

- используя услугу мобильного приложения InSync.by подключить Пакет решений;

- зарегистрироваться в Программе, введя полученный от Приглашающего участника его Код Участника либо полученный от Партнера Код Партнера;

- в период проведения рекламной акции не менее одного раза уплатить единое вознаграждение или в одном из месяцев выполнить любой критерий бесплатности подключенного Пакета решений, определенный Перечнем вознаграждений;

- На момент Регистрации участия в Программе иметь Счет.

9.3.4. Количество Приглашенных Участников не ограничено.

9.3.5. Приглашенный Участник может являться Приглашающим Участником после выполнения требований, предъявляемых к Приглашающему Участнику.

9.3.6. Участник, отключившийся от Программы, при повторной Регистрации может являться только Приглашающим Участником.

9.3.7. Банк начисляет Экстра-Бонусы каждому из следующих Участников:

9.3.7.1. Приглашающему участнику, если выполнены условия действия «Выгодно дружить», указанные в п.9.3.2. Условий, – 1436 Экстра-Бонусов за каждого (одного) Приглашенного участника;

9.3.7.2. Приглашающему участнику, если выполнены условия действия «Выгодно дружить», указанные в п.9.3.2. Условий, – 14368 Экстра-Бонусов за каждого десятого Приглашенного участника. По Клиентам, являвшимся по 23.08.2021 включительно Участниками рекламной акции «Выгодно дружить, для целей получения Экстра-Бонусов за каждого десятого Приглашенного участника, учитывается также количество

Приглашенных участников акции «Выгодно дружить» в период участия в акции «Выгодно дружить»;

9.3.7.3. Приглашенному участнику, если выполнены условия действия «Выгодно дружить», указанные в п.9.3.3. Условий, - 1436 Экстра-Бонусов.

9.3.7.4. Участнику, который являлся Приглашающим участником рекламной акции «Выгодно дружить» в период ее проведения, если Участник, который являлся Приглашенным участником рекламной акции «Выгодно дружить» в период действия Программы не менее одного раза уплатил единое вознаграждение или в одном из месяцев выполнил любой критерий бесплатности подключенного Пакета решений, - 1436 Экстра-Бонусов за каждого (одного) такого Участника, который являлся Приглашенным участником рекламной акции «Выгодно дружить»;

9.3.7.5. Участнику, который являлся Приглашенным участником рекламной акции «Выгодно дружить» в период ее проведения, если в период действия Программы он не менее одного раза уплатил единое вознаграждение или в одном из месяцев выполнил любой критерий бесплатности подключенного Пакета решений, - 1436 Экстра-Бонусов.

9.3.8. Банк начисляет Участнику причитающиеся ему Экстра-Бонусы не позднее трех банковских дней после выполнения Участником всех условий действия «Выгодно дружить».

9.3.9. Если Регистрация в Программе и подключение Пакета решений выполнены в течение одного календарного месяца, то кроме начисления Экстра-Бонусов, у Приглашенного Участника, использовавшего Код Партнера при Регистрации и выполнившего условия действия «Выгодно дружить», указанные в п.9.3.3. Условий, не будет взиматься Единое вознаграждение за Пакет решений за месяц, следующий за месяцем подключения. В случае отключения от Программы, указанный «бесплатный» месяц обслуживания по Пакету решений не аннулируется.

10. Трата Экстра-Бонусов

10.1. Накопленные Экстра-Бонусы Участник может потратить исключительно на действия, указанные в Таблице 2, с учетом лимитов, указанных в Приложении 1 к Условиям.

Таблица 2. Действия по Трате Экстра-Бонусов

№	Тип действия
1	«Оплатить услуги ЕРИП»
2	«Обменять на деньги»
3	«Банковские услуги»

10.2. Трата возможна в период проведения рекламной акции, а также - при досрочном завершении рекламной акции – в течение срока, определенного в соответствии с п.12.1 Условий, по истечении которого оставшиеся на балансе Учетной записи Экстра-Бонусы аннулируются.

10.3. Экстра-Бонусы подлежат списанию в результате Траты следующим образом:

- Только в пределах количества Экстра-Бонусов, имеющегося в наличии в Учетной записи по состоянию на момент Траты;

- В хронологическом порядке начиная с тех, которые были начислены ранее и заканчивая самыми поздними;
- С округлением числа Экстра-Бонусов с точностью до целого числа по правилам математического округления;

В результате выполнения Участником действия по Трате, баланс в Учетной записи уменьшается на соответствующее число Экстра-Бонусов.

10.4. Банк самостоятельно определяет действия, на которые можно потратить Экстра-Бонусы, параметры данных действий, а также количество списываемых за выполнение действия Экстра-Бонусов. Банк вправе вносить изменения в условия и порядок Траты в соответствии с п.12.2 Условий.

10.5. Участник не вправе отменить совершенные действия «Обменять на деньги» и «Банковские услуги», в результате которых были списаны Экстра-Бонусы. Списанные Экстра-Бонусы не могут быть возвращены на Учетную запись, в том числе в случае отмены платежа, совершенного через ЕРИП за счет Экстра-Бонусов.

10.6. Банк в соответствии с Налоговым кодексом Республики Беларусь осуществляет удержание и перечисление в бюджет подоходного налога с физических лиц в размере 13% с каждого начисленного Участнику Экстра-Бонуса при его Трате.

10.7. Банк выдает Участникам на основании их письменных обращений справку о доходах, об исчисленных и удержанных суммах подоходного налога с физических лиц.

10.8. «Оплатить услуги ЕРИП»

10.8.1. За счет Экстра-Бонусов возможно совершение в InSync.by оплаты услуг ЕРИП, с применением Коэффициента 0,01, при условии достаточности суммы Экстра-Бонусов для совершения платежа (согласно п.10.6. – за вычетом суммы удержанного подоходного налога).

10.8.2. За счет Экстра-Бонусов возможна оплата услуг ЕРИП, за исключением расположенных в ветке «Банковские, финансовые услуги» дерева ЕРИП.

10.8.3. Совершить действие возможно в Личном кабинете Участника Программы либо используя базовый функционал совершения платежа в InSync.by.

Для совершения действия «Оплатить услуги ЕРИП» Участнику необходимо:

- Иметь действующий Счет и выбрать его при совершении платежа;
- Выбрать услугу в дереве ЕРИП, заполнить необходимые параметры;
- На этапе подтверждения платежа включить опцию «Оплатить за бонусы». Включение опции доступно только если накопленных Экстра-Бонусов (согласно п.10.6. – за вычетом суммы удержанного подоходного налога) достаточно для совершения платежа. Оплата услуги ЕРИП возможна либо полностью за счет Экстра-Бонусов, либо полностью за собственные денежные средства Участника. Оплата частично - за счет Экстра-Бонусов, частично – за собственные денежные средства не допускается;
- Подтвердить выполнение действия.

Уменьшение баланса в Личном кабинете Участника происходит сразу после совершения действия.

10.9. «Обменять на деньги»

10.9.1. Участник может инициировать выплату денежного эквивалента накопленных Экстра-Бонусов в белорусских рублях на свой Счет с применением Коэффициента 0,008 (согласно п.10.6. – за вычетом суммы удержанного подоходного налога).

10.9.2. Для совершения действия «Обменять на деньги» Участник должен иметь действующий Счет.

10.9.3. Для выплаты денежного эквивалента начисленных Экстра-Бонусов Участнику необходимо:

- В Личном кабинете выбрать опцию «Обменять на деньги»;
- Выбрать Счет для зачисления денежных средств;
- Указать сумму Экстра-Бонусов для списания. На усмотрение Участника, возможно использование как части накопленных Экстра-Бонусов, так и всех имеющихся на балансе, с учетом лимитов, указанных в Приложении 1 к Условиям.
- Подтвердить выполнение действия.

Банк зачисляет Участнику денежные средства на Счет онлайн после выполнения действия (согласно п.10.6. – за минусом суммы удержанного подоходного налога), одновременно происходит уменьшение баланса Экстра-Бонусов в Личном кабинете Участника.

10.10. «Банковские услуги»

10.10.1. Участнику предоставляется возможность автоматической оплаты за Экстра-Бонусы услуг Банка в случае выставления комиссии за такие услуги согласно Перечня вознаграждений, с применением Коэффициента 0,01, при условии достаточности суммы Экстра-Бонусов для оплаты комиссии (согласно п.10.6. – с учетом суммы удержанного подоходного налога).

10.10.2. Для активации функционала автоматической оплаты Участнику необходимо в Личном кабинете включить опцию «Банковские услуги». Сам факт включения указанной опции не влечет изменения баланса Экстра-Бонусов, списание Экстра-Бонусов происходит в случае выставления Банком комиссии.

10.10.3. Банковские услуги, автоматическая оплата за которые возможна за счет Экстра-Бонусов, приведены в Приложении 3 к Условиям.

10.10.4. Выставление комиссии за банковские услуги происходит в соответствии с Перечнем вознаграждений. Если Участником активирован функционал автоматической оплаты, то, в случае выставления Банком к оплате комиссии за услугу, указанную в Приложении 3 к Условиям, оплата происходит за счет Экстра-Бонусов с учетом следующих особенностей:

- Суммы Экстра-Бонусов достаточно для оплаты комиссии в полном объеме (в том числе, с целью удержания подоходного налога согласно п.10.6. – за вычетом суммы налога);
- В случае выставления к оплате нескольких комиссий за услуги, предусмотренные Приложением 3 к Условиям, оплата их за счет Экстра-Бонусов происходит в следующей очередности: Единое вознаграждение за Пакет решений/Пакетное расширение "Smart Family" списывается в первую очередь, остальные комиссии – далее в порядке очередности выставления. При этом, если Экстра-Бонусов недостаточно для оплаты первой выставленной комиссии, производится оплата следующей за ней, для которой хватает доступного баланса;

- Автоматическое списание Экстра-Бонусов и оплата выставленной комиссии происходит не позднее операционного дня, следующего за днем выставления к оплате комиссии;
- Если Экстра-Бонусов не хватает для оплаты ни одной из выставленных комиссий из Приложения 3 к Условиям, оплата производится денежными средствами, имеющимися на счетах Участника стандартным способом.

11. Отключение от Программы

11.1. Отключение от Программы по инициативе Участника может быть произведено Участником в любой момент в течение срока проведения Акции, за исключением времени проведения Процедуры завершения операционного дня или проведения технологических работ, с помощью соответствующего функционала в Личном кабинете в InSync.by, при этом накопленные и не потраченные Экстра-Бонусы обнуляются.

После отключения от Программы по инициативе Участника, при желании, Клиент вправе повторно зарегистрироваться в Программе, при этом обнуленные ранее Экстра-Бонусы не восстанавливаются.

11.2. Банк вправе отключить Участника от Программы и аннулировать имеющиеся на его балансе Экстра-Бонусы без уведомления и объяснения причин в случае злоупотребления Участником условиями Программы. Под злоупотреблением условиями Программы понимается совершение Участником (Участниками) действий, которые, по субъективному мнению Банка, не имеют разумного смысла, противоречат целям Программы и влекут за собой получение Участниками необоснованных выгод, основанных преимущественно на технических и/или организационных особенностях и/или условиях Программы.

После отключения Участника от Программы по инициативе Банка по причине злоупотребления условиями, повторная Регистрация данного Клиента в Программе невозможна.

12. Изменение рекламной акции.

12.1. Банк вправе прекратить (завершить) рекламную акцию досрочно, разместив об этом уведомление на Сайте Банка за пять календарных дней до даты прекращения.

В уведомлении должен быть указан максимальный срок, в течение которого Участники могут потратить накопленные ими Экстра-Бонусы, по истечении которого оставшиеся на балансе Учетной записи Экстра-Бонусы будут аннулированы. С момента окончания рекламной акции становится невозможной регистрация участия в ней новых Участников, Экстра-Бонусы действующим Участникам более не начисляются.

Организатор имеет право продлить срок действия рекламной акции.

12.2. Банк вправе в одностороннем порядке изменять условия рекламной акции, разместив об этом уведомление на Сайте Банка не позднее, чем за один календарный день до даты изменения. К изменениям условий рекламной акции относятся изменения условий участия в Программе, перечня транзакционных и финансовых операций, по которым начисляются Экстра-Бонусы, способов Траты Экстра-Бонусов и иные изменения, касающиеся настоящих Условий.

В случае несогласия с внесенными изменениями в Условия, Участник имеет право отказаться от дальнейшего участия в Программе путем отключения от Программы с помощью соответствующего функционала в Личном кабинете Участника в InSync.by, при этом накопленные и не потраченные Экстра-Бонусы обнуляются. Отсутствие отключения от Программы означает, что Участник соглашается с измененными Условиями и продолжает участвовать в Программе.

Приложение 1
к Условиям акции
«Программа лояльности «Альфа-Бонус»»

Действующие лимиты/ограничения

	Минимальный лимит/размер	Максимальный лимит/размер	Число операций
Накопление Экстра-Бонусов			
Сумма пополнения счета в рамках действия «Пополни счет»	100,00 BYN	-	1
Сумма расходной операции, учитываемой в рамках действия «Рассчитывайся картой»	10,00 BYN	-	1
Указание email в рамках действия «Познакомимся»	-	-	1
Действие «Выгодно дружить»	-	-	-
Трата Экстра-Бонусов			
Сумма платежа в рамках действия «Оплатить услуги ЕРИП»	Не менее установленного минимума со стороны ЕРИП	-	-
Количество Экстра-Бонусов, которое можно потратить в рамках одного действия «Обменять на деньги»	1000 Экстра-Бонусов	-	-
Количество Экстра-Бонусов, которое можно потратить всего в рамках действий «Оплатить услуги ЕРИП» и «Обменять на деньги» в календарный месяц (общий лимит)	-	-	-
«Банковские услуги»	-	-	-

Расходные операции, которые не учитываются при начислении Экстра-Бонусов:

- а) Проводимые в устройствах самообслуживания (банкоматы и платежно-справочные терминалы);
- б) осуществляемые через систему «Расчет» (ЕРИП) в дистанционных каналах Банка и иных банков;
- в) переводы посредством услуг «Альфа-Клик» и «InSync.by», переводы с карты на карту (P2P-переводы), в том числе на основе сервисов Visa MoneySend, Visa Direct и аналогичных, а также операций, не являющихся операциями по оплате товаров, работ и услуг;
- г) проводимые в устройствах банков, установленных в РУП «Белпочта»;
- д) проводимые через сервис ООО «ВЭБ ПЭЙ» (и/или через любые иные аналогичные сервисы) и операций по открытию (пополнению) электронных кошельков (например, Яндекс.Деньги, РБК Money, МТС Деньги, v-banking и др.);
- е) по выдаче наличных денежных средств;
- ж) операции в казино и иных игорных заведениях, оплата ставок и пари, в том числе через Интернет (ПАРИ / трек / казино / ЛОТО) и операции безналичной оплаты в казино;
- з) операции, связанные с оплатой налоговых платежей, государственных сервисов, брокерских услуг, с оказанием услуг в сфере телекоммуникаций, продажей телекоммуникационного оборудования, включая продажу телефонов в салонах связи, денежные переводы, дорожные чеки;
- и) операции, связанные с покупкой продуктов питания, с использованием MCC 5411;
- л) совершенные с использованием карточки за пределами Республики Беларусь (за исключением расходных операций, совершенных в сети Интернет).

Перечень банковских услуг, доступных для автоматической оплаты Экстра-Бонусами

№	Название услуги
1	Выпуск/перевыпуск/обслуживание дебетовой/кредитной карточки
2	Срочное изготовление персонализированной карточки/комплекта PriorityPass с доставкой в отделения, расположенные в г. Минске, в иные отделения Банка
3	Выпуск комплекта PriorityPass
4	Услуга «Моя Альфа» - индивидуальный дизайн карточки
5	Предоставление услуги "Альфа-Чек" (версия "Стандарт", версия "Лайт", версия "Push-уведомление")
6	Исполнение платежных инструкций Клиента для осуществления переводов денежных средств с текущих банковских счетов на счета, открытые в Банке, в иных банках РБ, за пределы РБ
7	Перевод посредством услуг "Альфа-Клик", InSync.by по реквизитам, заданным Клиентом
8	Гарантированный банковский перевод
9	Предоставление услуги "А-курс" к платежной карточке
10	Предоставление услуги "Альфа-Белавиа" к платежной карточке
11	Предоставление услуги "Трансфер"
12	Передача Клиенту посредством услуг РУП «Белпочта» справок в посольство по установленной Банком форме, связанных с ведением счетов Клиента и совершенными операциями по этим счетам, выписок со штампом Банка по операциям, совершенным по банковским счетам за период, включающий 12 месяцев, предшествующих дате формирования выписки, заказанных посредством услуги «InSync.by»
13	Предоставление по обращению Клиента справок различного содержания на фирменном бланке с круглой печатью, выписок со штампом Банка по операциям, совершенным по банковским счетам
14	Удостоверение Банком завещательного распоряжения правами на денежные средства в Банке, доверенности на распоряжение денежными средствами и на получение выплат со счетов Клиента
15	Предоставление дубликатов/копий платежных поручений, платежных ордеров, кассовых документов, справок, копий кредитных договоров (за исключением документов по кредитным сделкам, подписанным клиентом в мобильном приложении InSync.by), договоров банковского вклада, договоров поручительства/залога, копий сообщений SWIFT, не составляющих коммерческую тайну
16	Единое вознаграждение за Пакет решений, Пакетное расширение "Smart Family", плата за подключение к Пакету решений/Пакетному расширению

	после отключения Пакета решений/Пакетного расширения, изменение Пакета решений
17	Регистрация валютного договора на веб-портале на сайте Национального банка Республики Беларусь по заявке клиента