

Общие условия предоставления банковского продукта «Кредитная карточка «Бон Вояж»

1. Закрытое акционерное общество «Альфа-Банк» (далее – Банк) предоставляет Клиенту овердрафтный кредит на основании настоящих Общих условий предоставления банковского продукта «Кредитная карточка «Бон Вояж» (далее – Общие условия), опубликованных на сайте Банка в сети Интернет www.alfabank.by, и Особенных/Индивидуальных условий предоставления банковского продукта «Кредитная карточка «Бон Вояж» (далее – Индивидуальные условия), отдельно подписываемых Сторонами. Общие условия и Индивидуальные условия в совокупности составляют условия заключаемого между Сторонами кредитного договора (далее – Договор).

2. Термины:

Банковский день – часть операционного дня Банка, установленного им для совершения определенных действий. Время начала и окончания банковского дня доводится до сведения клиентов посредством размещения соответствующей информации на информационных стендах (рекламных буклетах, информационных стендах и т.п.), а также на сайте Банка в сети Интернет www.alfabank.by. Время начала и окончания банковского дня в отношении различных совершаемых Банком действий может различаться. Банковскими днями не являются дни, в которые Банк не осуществляет формирование ежедневного баланса.

Дата заключения Договора – дата подписания между Банком и Клиентом Индивидуальных условий;

Канал Интернет-поддержки — обобщающий термин в отношении: чата на сайтах Банка в сети Интернет; чата в меню услуги «INSYNC.BY»; аккаунтов Банка в социальных сетях Вконтакте, Facebook, Twitter; аккаунтов Банка в мессенджерах Telegram, Viber, Facebook messenger.

Клиент – физическое лицо, с которым Банк заключил Договор;

Контакт-центр «Альфа-Консультант» — комплекс программно-аппаратных средств Банка, позволяющих посредством телефонного канала в автоматическом режиме или с участием оператора дистанционно совершать операции с услугами Банка, предоставлять и/или получать информацию. Номера контакт-центра «Альфа-Консультант» (круглосуточно): 198 (бесплатно со стационарного телефона на территории Республики Беларусь), +375 (44) 733-33-32, +375 (29) 733-33-32, +375 (25) 733-33-32, +375 (17) 229-73-43 (прямой номер для блокировки карточки или изменения лимитов по операциям с ней).

Кредитная карточка – личная дебетовая банковская платежная карточка, выпускаемая к счету кредитной карточки;

Кредит – овердрафтный кредит;

Лимит овердрафта – максимальный размер дебетового сальдо по счету кредитной карточки, возникающего в результате предоставления кредита;

Минимальный платеж – сумма, которую Клиент должен ежемесячно уплатить Банку в погашение кредита, уплату процентов (в том числе процентов, начисленных на просроченную задолженность по погашению кредита).

Платежная инструкция Банка — мемориальный или платежный ордер.

Платежный период – период, указанный в Индивидуальных условиях, в течение которого Клиент обязан уплатить Банку минимальный платеж. В случае, если день окончания платежного периода приходится на день, не являющийся банковским днем, днем окончания платежного периода считается ближайший следующий за ним банковский день;

Проценты – проценты за пользование кредитом;

Расчетный период – период равный календарному месяцу, за который Банк производит начисление процентов. Датой начала первого расчетного периода является день, следующий за днем образования овердрафта по счету кредитной карточки при предоставлении первой части кредита, в том числе первой части кредита после полного погашения ранее предоставленного кредита и исполнения иных денежных обязательств Клиента по Договору.

Счет кредитной карточки – текущий (расчетный) банковский счет, открываемый Банком Клиенту, к которому выпускается кредитная карточка. Условия открытия и обслуживания счета кредитной карточки определяются Договором о комплексном банковском обслуживании физических лиц в Банке (далее – Договор КБО).

3. Банк (кредитодатель) обязуется предоставить Клиенту (кредитополучателю) кредит, а Клиент обязуется погасить кредит, уплачивать Банку проценты.

4. Размер лимита овердрафта с указанием валюты кредита указывается в Индивидуальных условиях.

5. Порядок предоставления кредита: использование Клиентом денежных средств в пределах лимита овердрафта с использованием кредитной карточки и без использования кредитной карточки (в части уплаты вознаграждений по иным договорам, списываемых Банком).

6. Срок предоставления кредита: с даты заключения Договора до наступления любого из следующих обстоятельств (в зависимости от того, которое наступит раньше):

а) если в течение 360 дней с даты заключения Договора Клиент не получал по нему кредит – день истечения 360 дней с даты заключения Договора;

б) если с момента полного погашения кредита и полного исполнения иных денежных обязательств Клиента по Договору Клиент в течение 360 дней не получал новый кредит по данному банковскому продукту - день истечения 360 дней с момента полного погашения кредита и исполнения иных денежных обязательств Клиента по Договору;

в) односторонний внесудебный отказ Клиента от получения кредита — в день обращения (при обращении Клиента в отделение) или не позднее первого рабочего дня, следующего за днем обращения (при обращении клиента в Контакт-центр «Альфа-Консультант», Канал Интернет-поддержки);

г) отказ от акцепта предложенной Банком оферты на изменение Договора – день, следующий за днем истечения срока для акцепта;

д) четвертый календарный день, следующий за днем (не включая этот день) отправки Банком уведомления о прекращении предоставления Клиенту кредита, если более поздний срок не указан в уведомлении.

7. Клиент обязуется погашать полученный кредит ежемесячно в срок, предусмотренный для уплаты минимального платежа, в сумме, определенной в соответствии с пунктом 10 настоящих Общих условий.

Срок полного погашения кредита – последний день последнего платежного периода.

8. За пользование кредитом Клиент уплачивает Банку проценты, определяемые переменной процентной ставкой, размер которой указывается в Индивидуальных условиях. Проценты уплачиваются ежемесячно в течение платежного периода, предусмотренного для уплаты минимального платежа.

9. Начисление процентов Банк производит за каждый расчетный период в валюте кредита на фактическую задолженность по нему.

При расчете суммы процентов принимается фактическое количество дней в году (365/366) и фактическое количество дней в месяце, в том числе в расчетном периоде.

При предоставлении кредита днем начала начисления процентов является день, следующий за днем образования овердрафта по счету кредитной карточки.

10. Клиент обязуется исполнить обязательства, включенные в минимальный платеж, в течение определенного Индивидуальными условиями платежного периода.

Размер минимального платежа составляет сумму, определяемую в соответствии с Индивидуальными условиями (если иное не указано в настоящем пункте), и включает следующие обязательства:

а) уплата процентов, начисленных за расчетный период (в том числе процентов, начисленных на сумму просроченной задолженности по погашению кредита);

б) погашение кредита в сумме, указанной в Индивидуальных условиях;

При недостаточности денежных средств на счете кредитной карточки для уплаты минимального платежа, а также при наличии просроченных денежных обязательств

Клиента, Банк осуществляет погашение обязательств Клиента в очередности, установленной законодательством.

11. Порядок погашения кредита, уплаты процентов и исполнения иных денежных обязательств Клиента по Договору: в безналичном порядке путем списания Банком денежных средств со счета кредитной карточки Клиента, указанного в Индивидуальных условиях без отдельного поручения Клиента с оформлением платежной инструкции Банка. Клиент обязуется пополнять счет кредитной карточки в размере, необходимом для уплаты минимального платежа и исполнения иных обязательств Клиента.

Клиент поручает Банку в случае зачисления на счет кредитной карточки денежных средств, превышающих сумму обязательств с наступившим сроком погашения, направить денежные средства на досрочное погашение кредита, а в оставшейся сумме – на досрочное погашение процентов за текущий расчетный период.

12. В случае отсутствия денежных обязательств перед Банком по кредитному договору, Клиент вправе обратиться в Банк за расторжением кредитного договора. В этом случае кредитный договор считается расторгнутым в дату обращения Клиента в Банк (в том числе посредством обращения в каналы Интернет-поддержки, контакт-центр «Альфа-Консультант»).

В случае изменения срока предоставления кредита в связи с внесудебным односторонним отказом Клиента от получения кредита (пункт 6. Общих условий), кредитный договор считается расторгнутым в дату исполнения Клиентом всех денежных обязательств перед Банком.

Расторжение кредитного договора в соответствии с частями первой и второй настоящего пункта происходит при наступлении отменительного условия – обращения Клиента в Банк или исполнения всех денежных обязательств перед Банком, соответственно.

13. Клиент обязуется:

13.1. по требованию Банка предоставлять ему достоверную и документально подтвержденную информацию о своей платежеспособности по запрашиваемой Банком форме и в установленные им сроки;

13.2. погашать кредит, уплачивать проценты, исполнять иные обязательства по Договору.

13.3. в течение 5 (Пяти) календарных дней информировать Банк об изменении реквизитов документа, удостоверяющего личность, места его жительства, номеров телефонов;

13.4. надлежащим образом исполнять иные обязанности, вытекающие из условий Договора, а также не предусмотренные Договором, но содержащиеся в законодательстве.

14. Клиент вправе:

14.1. досрочно погашать кредит;

14.2. получать в контакт-центре «Альфа-Консультант» информацию о размере очередного платежа по предоставленному кредиту.

15. Банк обязуется предоставлять кредит на оговоренных условиях.

16. Банк вправе:

16.1. отказаться от исполнения обязательства по предоставлению кредита при неисполнении (ненадлежащем исполнении) Клиентом своих обязательств по Договору;

16.2. требовать досрочного погашения кредита в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Клиентом своих обязательств по Договору.

16.3. использовать факсимильное/факсовое воспроизведение подписи уполномоченных лиц Банка в процессе исполнения Договора, его изменения или расторжения;

16.4. использовать и/или передавать информацию о Клиенте и/или о Договоре третьим лицам согласно пункту 12.3 Договора о комплексном банковском обслуживании физических лиц в ЗАО "Альфа-Банк".

17. Ответственность Клиента:

17.1. в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств, включенных в минимальный платеж, Клиент уплачивает Банку неустойку в виде штрафа в

размере _____ белорусских рублей за каждый факт образования просрочки уплаты минимального платежа.

18. Ответственность Банка: в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств Банк возмещает Клиенту убытки, вызванные неисполнением (ненадлежащим исполнением), но не более 1% от лимита овердрафта, указанного в Индивидуальных условиях.

19. Изменение условий Договора, в том числе условий о размере процентов, а для Договоров с вознаграждениями также вознаграждения, (далее – изменение условий) возможно по соглашению Сторон, которое достигается Сторонами в следующем порядке:

а) Банк направляет Клиенту оферту об изменении условий;

б) согласие Клиента на изменение условий (акцепт оферты) считается полученным, если в течение 10 календарных дней со дня получения оферты, если более поздний срок не указан Банком в оферте, (далее – срок для акцепта) Клиент письменно не уведомит Банк об отказе от акцепта оферты в порядке, установленном настоящим пунктом;

в) несогласие Клиента с изменением условий (далее - отказ от акцепта) может быть выражено только путем оформления Клиентом письменного заявления при личной явке в Банк и предъявлении документа, удостоверяющего личность. Уведомление, оформленное с опозданием и/или содержащее предложение изменить Договор на иных условиях, чем предложено Банком, не является отказом от акцепта в рамках требований настоящего пункта.

В случае, если Банком будет реализовано право требовать изменения условий, но соглашение Сторон не будет достигнуто, предоставление кредита прекращается со дня, следующего за днем истечения срока для акцепта. Указанный в пункте 7 настоящих Общих условий срок погашения кредита изменяется (кроме случая, когда период со дня истечения срока для акцепта до наступления срока погашения кредита составляет три месяца и менее) и Клиент обязуется полностью погасить кредит не позднее трех месяцев со дня истечения срока для акцепта.

20. Клиент выражает согласие (и предоставляет Банку необходимые права и полномочия) с тем, что Банк вправе:

20.1. осуществлять сбор, обработку, хранение персональных данных Клиента, а также пользование ими. Указанные действия могут осуществляться Банком для целей заключения и исполнения Договора, направления Клиенту предложений (оферт) Банка, рекламной и справочной информации Банка, а также для целей взаимодействия по другим договорам между Сторонами;

20.2 при наличии неисполненных обязательств Клиента:

- осуществлять телефонные звонки (проводить телефонные переговоры) и/или осуществлять рассылку текстовых сообщений (SMS), в том числе в автоматическом режиме, на телефонные номера (в том числе мобильные) Клиента, его супруга(и), а также его родственников, свойственников, нанимателей и поручителей (при наличии);

- направлять письма Клиенту, его супругу(е), а также родственникам, свойственникам, нанимателям и поручителям (при наличии);

- проводить переговоры (встречи) с Клиентом, его супругом(ой), а также с его родственниками, свойственниками, нанимателями и поручителями (при наличии);

- принимать иные меры, в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

Настоящий пункт является письменным согласием на предоставление информации по Договору указанным в нем третьим лицам, лично представленным Клиентом Банку.

21. Клиент вправе осуществлять переписку с Банком посредством почтовой или курьерской связи.

Банк вправе осуществлять переписку с Клиентом, включая размещение оферт (далее - уведомления), по своему усмотрению одним или несколькими из следующих способов: посредством почтовой или курьерской связи; путем размещения уведомлений в средствах массовой информации (СМИ); путем размещения уведомлений на сайте Банка в сети Интернет www.alfabank.by; путем вручения работником Банка уведомлений в отделении Банка. Дополнительно к указанным способам Банк вправе направлять уведомления

посредством службы коротких сообщений (SMS), путем размещения уведомлений на информационном стенде в помещении Банка, где осуществляется прием посетителей, и/или иными доступными способами.

Уведомления посредством почтовой или курьерской связи рассылаются по адресам, указанным в Индивидуальных условиях. Данные адреса считаются действительными до момента письменного уведомления соответствующей Стороны об их изменении.

Уведомления, направляемые одной из Сторон другой Стороне в соответствии с условиями Договора, будут считаться полученными Стороной-адресатом в следующие сроки: уведомления, направляемые посредством почтовой связи – с момента доставки Стороне-адресату (уведомление считается полученным Стороной-адресатом и при его возврате Стороне-отправителю по основаниям, предусмотренным почтовыми правилами (отказ от получения, неявка за получением, отсутствие и т.д.); уведомления, направляемые путем их размещения в средствах массовой информации – в день выхода в свет печатного СМИ или СМИ, распространяемого через сеть Интернет; уведомления Банка, размещенные на сайте Банка в сети Интернет www.alfabank.by, - с момента их опубликования Банком на сайте Банка в сети Интернет www.alfabank.by; уведомления Банка, вручаемые Клиенту в отделении Банка – в дату вручения, указанную на бумажном экземпляре уведомления; уведомления Клиента, вручаемые в отделении Банка его работнику – в дату вручения, указанную на бумажном экземпляре уведомления после произведенной работником Банка идентификации Клиента.

22. Клиент обязуется при использовании банковского продукта «Кредитная карточка «Бон Вояж»:

- а) не совершать операции, связанные с предпринимательской деятельностью;
- б) не совершать незаконные операции или операции для целей причинения ущерба Банку или третьим лицам;
- в) добросовестно пользоваться возможностями банковского продукта.

23. Все споры по Договору подлежат разрешению в судебном порядке по месту нахождения Банка.