

Общие условия предоставления банковского продукта «Кредитная карточка «Баланс интересов»

Настоящие Общие условия предоставления банковского продукта «Кредитная карточка «Баланс интересов» (далее — Общие условия) опубликованы на Интернет-сайте Банка и являются неотъемлемой частью заключаемого между Сторонами кредитного договора (далее — Договор).

1. ТЕРМИНЫ

- 1.1. **Банк** — Закрытое акционерное общество «Альфа-Банк».
- 1.2. **Банковский день** — часть операционного дня Банка, установленного им для совершения определенных действий. Время начала и окончания банковского дня доводится до сведения Клиента посредством размещения соответствующей информации на Интернет-сайте Банка, а также на информационных стендах (рекламных буклетах, информационных стендах и т.п.). Время начала и окончания банковского дня в отношении различных совершаемых Банком действий может различаться. Банковскими днями не являются дни, в которые Банк не осуществляет формирование ежедневного баланса.
- 1.3. **Вклад** - денежные средства, размещенные на счёте по учёту вклада, указанном в разделе 1 Договора.
- 1.4. **День заключения Договора** — дата подписания Сторонами Договора.
- 1.5. **Интернет-сайт Банка** — сайт Банка в сети Интернет www.alfabank.by.
- 1.6. **Канал Интернет-поддержки** — обобщающий термин в отношении: чата на сайтах Банка в сети Интернет; чата в меню услуги «INSYNC.BY»; аккаунтов Банка в социальных сетях Вконтакте, Facebook, Twitter; аккаунтов Банка в мессенджерах Telegram, Viber, Facebook messenger.
- 1.7. **Клиент** — физическое лицо.
- 1.8. **Контакт-центр «Альфа-Консультант»** — комплекс программно-аппаратных средств Банка, позволяющих посредством телефонного канала в автоматическом режиме или с участием оператора дистанционно совершать операции с услугами Банка, предоставлять и/или получать информацию. Номера контакт-центра «Альфа-Консультант» (круглосуточно): 198 (бесплатно со стационарного телефона на территории Республики Беларусь), +375 (44) 733-33-32, +375 (29) 733-33-32, +375 (25) 733-33-32, +375 (17) 229-73-43 (прямой номер для блокировки карточки или изменения лимитов по операциям с ней).
- 1.9. **Кредитная карточка** — личная дебетовая банковская платежная карточка, выпускаемая к счёту кредитной карточки. Условия выпуска и обслуживания кредитной карточки определяются заключаемым между Сторонами договором о комплексном банковском обслуживании физических лиц в Банке
- 1.10. **Кредит** — овердрафтный кредит.
- 1.11. **Лимит овердрафта** — максимальный размер дебетового сальдо по счёту кредитной карточки, возникающего в результате предоставления кредита.
- 1.12. **Льготный период** - период времени со дня предоставления первой части кредита (в том числе после полного исполнения обязательств по ранее предоставленному кредиту), в течение которого Клиент уплачивает Банку проценты за пользование кредитом по ставке льготного периода, установленной Банком, при условии полного исполнения обязательств по Кредитному договору в течение этого периода.
- 1.13. **Минимальный платеж** — сумма, которую Клиент должен ежемесячно уплатить Банку в погашение кредита, уплату процентов (в том числе процентов, начисленных на просроченную задолженность по погашению кредита).
- 1.14. **Платежная инструкция Банка** — платежный ордер.
- 1.15. **Платежный период** — период в рамках календарного месяца, указанный в разделе 1 Договора, в течение которого Клиент обязан исполнить обязанности, включенные в минимальный платеж. В случае, если последний день платежного периода приходится на

день, не являющийся банковским, последним днем такого платежного периода считается ближайший следующий за ним банковский день.

1.16. **Проценты** — проценты за пользование кредитом.

1.17. **Счет кредитной карточки** — указываемый в разделе 1 Договора текущий (расчетный) банковский счет, к которому выпускается кредитная карточка. Условия открытия и обслуживания счета кредитной карточки определяются заключаемым между Сторонами договором о комплексном банковском обслуживании физических лиц в Банке.

1.18. **Счет по учету вклада** – указываемый в разделе 1 Договора банковский счет, на котором учитываются денежные средства, размещенные во вклад.

1.19. **Счет возврата вклада** – указываемый в договоре банковского вклада, на основании которого размещен вклад, текущий (расчетный) банковский счет, на который осуществляется возврат вклада.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Банк (кредитодатель) обязуется предоставить Клиенту (кредитополучателю) кредит, а Клиент обязуется погасить кредит, уплачивать Банку проценты.

3. СУММА КРЕДИТА

3.1. Размер лимита овердрафта на день заключения Договора с указанием валюты кредита указывается в разделе 1 Договора.

3.2. В течение срока предоставления кредита размер лимита овердрафта изменяется в первый банковский день каждого следующего за днем заключения Договора календарного месяца (далее в настоящем пункте — день определения лимита овердрафта) по следующей формуле:

$$\text{Lim} = 80\% * S, \text{ где}$$

Lim – лимит овердрафта,

S – сумма фактического остатка по вкладу на конец последнего банковского дня месяца, предшествующего дню определения размера лимита овердрафта (для вклада в иностранной валюте эквивалент в белорусских рублях определяется по курсу Национального банка Республики Беларусь).

Рассчитанный лимит овердрафта округляется в меньшую сторону до размера, кратного 1 белорусскому рублю. Если значение Lim (с учетом его округления) оказывается менее установленного лимита, пересчет лимита не осуществляется. При этом: если с учетом вышеизложенных правил значение Lim составило менее 400 белорусских рублей, то размер лимита овердрафта составляет 400 белорусских рублей, а если значение Lim составило более 10 000 белорусских рублей, то размер лимита овердрафта составляет 10 000 белорусских рублей.

В случае наличия на день определения лимита овердрафта просроченной задолженности по Договору пересчет лимита в порядке, определенном настоящим пунктом, не осуществляется.

3.3. Клиент обязуется с разумной периодичностью получать информацию о действующем лимите овердрафта любым из следующих способов: в отделении Банка при личном обращении, в контакт-центре «Альфа-Консультант», интернет-банке «Альфа-Клик».

4. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ КРЕДИТА

4.1. Порядок предоставления кредита: получение Клиентом денежных средств в пределах лимита овердрафта с использованием кредитной карточки и без использования кредитной карточки (снятие наличных денежных средств; списание Банком вознаграждений, подлежащих уплате Клиентом; исполнение платежных инструкций на перечисление денежных средств для исполнения обязательств по кредитным договорам, заключенным с иными банками, уплаты страхового взноса по заключенному договору добровольного

страхования от болезней и смерти кредитополучателя, а так же, с согласия Банка, в оплату товаров и услуг, на основании договоров, заключенных с юридическими лицами/индивидуальными предпринимателями). Банк вправе по своему усмотрению ограничивать отдельные способы предоставления кредита.

4.2. Срок предоставления кредита определяется периодом времени, указанным в разделе 1 Договора.

Срок предоставления кредита истекает ранее наступления указанного в части первой настоящего пункта периода времени при наступлении любого из следующих обстоятельств (в зависимости от того, которое наступит раньше):

а) истечение 90 дней со дня возникновения просроченной задолженности по погашению кредита или уплате процентов;

б) если в течение 360 дней со дня заключения Договора Клиент не получал по нему кредит — день истечения 360 дней со дня заключения Договора;

в) если с момента полного погашения кредита и полного исполнения иных денежных обязательств Клиента по Договору Клиент в течение 360 дней не получал новый кредит — день истечения 360 дней с момента полного погашения кредита и исполнения иных денежных обязательств Клиента по Договору;

г) односторонний внесудебный отказ Клиента от получения кредита — в день обращения (при обращении Клиента в отделение) или не позднее первого рабочего дня, следующего за днем обращения (при обращении клиента в Контакт-центр «Альфа-Консультант», Канал Интернет-поддержки);

д) отказ Клиента от акцепта предложенной Банком оферты на изменение Договора — в день, следующий за днем истечения срока для акцепта;

е) Банк принял решение о прекращении предоставления Клиенту кредита с определённого Банком дня (без предварительного уведомления Клиента). Банк вправе проинформировать Клиента о прекращении предоставления кредита (до наступления или после наступления даты прекращения) отправкой текстового сообщения (SMS);

ж) при досрочном возврате Вклада с согласия Банка – в день возврата вклада;

з) при аресте счета кредитной карточки и/или счета по учету вклада и/или счета по возврату вклада либо приостановлении операций по таким счетам – с определённого Банком дня (без предварительного уведомления Клиента). Банк вправе проинформировать Клиента о прекращении предоставления кредита (до наступления или после наступления даты прекращения) отправкой текстового сообщения (SMS);

и) при беспорном списании по требованиям третьих лиц денежных средств со счета по учету вклада – со дня, следующего за днем беспорного списания денежных средств со счета по учету вклада.

5. ПРОЦЕНТЫ

5.1. За пользование кредитом Клиент уплачивает Банку проценты, определяемые переменной процентной ставкой, размер которой указывается в разделе 1 Договора.

5.2. Проценты начисляются за каждый календарный месяц в валюте кредита на фактическую задолженность по нему.

При расчете суммы процентов принимается фактическое количество дней в году (365/366) и фактическое количество дней в календарном месяце.

При предоставлении кредита днем начала начисления процентов является день, следующий за днем образования овердрафта по счету кредитной карточки.

6. ПОРЯДОК ПОГАШЕНИЯ КРЕДИТА И УПЛАТЫ ПРОЦЕНТОВ

6.1. Клиент обязуется исполнять обязательства по погашению кредита, уплате процентов ежемесячно не позднее последнего дня платежного периода в сумме не менее размера минимального платежа.

Срок полного погашения кредита — дата, указанная в разделе 1 Договора.

6.2. Размер минимального платежа составляет сумму, определяемую в соответствии с разделом 1 Договора, и включает следующие обязательства:

- а) уплата процентов (в том числе процентов, начисленных на сумму просроченной задолженности по погашению кредита);
- б) погашение кредита.

6.3. При недостаточности денежных средств на счете кредитной карточки для исполнения обязательств, включенных в минимальный платеж, а также при наличии просроченных денежных обязательств Клиента, Банк осуществляет погашение обязательств Клиента в очередности, установленной законодательством.

6.4. Порядок погашения кредита, уплаты процентов, и исполнения иных денежных обязательств Клиента по Договору: в безналичном порядке путем списания Банком посредством платежной инструкции Банка денежных средств со счета кредитной карточки Клиента без его отдельного поручения.

Клиент обязуется пополнять счет кредитной карточки в размере, необходимом для уплаты минимального платежа и исполнения иных денежных обязательств по Договору.

Клиент поручает Банку в случае зачисления на счет кредитной карточки денежных средств, превышающих сумму обязательств с наступившим сроком погашения, направить денежные средства на досрочное погашение кредита, а в оставшейся сумме — на досрочное погашение процентов за текущий календарный месяц.

В случае досрочного истечения срока предоставления кредита при наступлении обстоятельств, перечисленных в абзацах «з-и» части второй пункта 4.2 Общих условий, указанный в разделе 1 Договора срок погашения такого кредита (срок предоставления по которому истек досрочно) изменяется, и Клиент обязуется погасить кредит не позднее 30 календарных дней со дня наступления обстоятельств, указанных в абзацах «з-и» части второй пункта 4.2 Общих условий. Банк обязуется уведомить клиента о дате истечения срока предоставления кредита при наступлении обстоятельств, перечисленных в абзацах «з-и» части второй пункта 4.2 Общих условий, и сроке погашения такого кредита.

7. ИНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН

7.1. Клиент обязуется:

а) по требованию Банка предоставлять ему достоверную и документально подтвержденную информацию о своей платежеспособности по запрашиваемой Банком форме и в установленные им сроки;

б) в течение 5 (Пяти) календарных дней информировать Банк об изменении реквизитов документа, удостоверяющего личность, места его жительства (пребывания), номеров телефонов.

в) не использовать кредит с целью предпринимательской деятельности;

г) не совершать незаконные операции или операции с целью злоупотребления услугами и продуктами Банка;

д) в период действия Договора не допускать наступления любого из указанных ниже обстоятельств:

неисполнение или ненадлежащее исполнение Клиентом любого своего денежного обязательства по иным договорам, заключенным с Банком;

какая-либо информация или документ, предоставленные Клиентом Банку, оказались неполными, или недостоверными, или недействительными;

на имущество Клиента наложен арест (в том числе на денежные средства на банковских счетах или счетах по учёту вкладов), операции по банковским счетам или счетам по учёту вкладов Клиента приостановлены;

обстоятельств, перечисленных в абзацах «з-и» части второй пункта 4.2 Общих условий.

7.2. Клиент вправе:

- а) досрочно погашать кредит;

б) получать в контакт-центре «Альфа-Консультант», интернет-банке «Альфа-Клик» информацию о размере минимального платежа.

7.3. Банк обязуется предоставлять кредит на оговоренных условиях.

7.4. Банк вправе:

а) отказаться от исполнения обязательства по предоставлению кредита при неисполнении (ненадлежащем исполнении) Клиентом своих обязательств по Договору;

б) требовать досрочного погашения кредита в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Клиентом своих обязательств по Договору. В указанном случае Клиент обязуется полностью погасить кредит с уплатой процентов и иных причитающихся платежей в течение 10 дней с момента получения уведомления Банка;

в) использовать факсимильное/факсовое воспроизведение подписи уполномоченных лиц Банка в процессе исполнения Договора, его изменения или расторжения;

г) использовать и/или передавать информацию о Клиенте и/или о Договоре третьим лицам согласно пункту 12.3 Договора о комплексном банковском обслуживании физических лиц в ЗАО "Альфа-Банк".

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1. Ответственность Клиента указана в разделе 1 Договора.

8.1.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязанностей Банк возмещает Клиенту убытки, вызванные неисполнением (ненадлежащим исполнением), но не более 1% от лимита овердрафта. Банк несет ответственность по Договору при наличии вины.

9. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА. ИЗМЕНЕНИЕ ДОГОВОРА

9.1. Договор действует до полного исполнения Сторонами обязательств по нему.

9.2. Изменение условий Договора, в том числе условий о размере процентов (далее — изменение условий) возможно по соглашению Сторон, которое достигается Сторонами в следующем порядке:

а) Банк направляет Клиенту оферту об изменении условий;

б) согласие Клиента на изменение условий (акцепт оферты) считается полученным, если в течение 10 календарных дней со дня получения оферты, если более поздний срок не указан Банком в оферте, (далее — срок для акцепта) Клиент письменно не уведомит Банк об отказе от акцепта оферты в порядке, установленном настоящим пунктом;

в) несогласие Клиента с изменением условий (далее — отказ от акцепта) может быть выражено только путем оформления Клиентом письменного заявления при личной явке в Банк и предъявлении документа, удостоверяющего личность. Уведомление, оформленное с опозданием и/или содержащее предложение изменить Договор на иных условиях, чем предложено Банком, не является отказом от акцепта в рамках требований настоящего пункта.

9.3. В случае, если Банк направит Клиенту оферту об изменении условий, но соглашение Сторон не будет достигнуто, предоставление кредита прекращается со дня, следующего за днем истечения срока для акцепта. В этом случае указанный в разделе 1 Договора срок погашения кредита изменяется (кроме случая, когда период со дня истечения срока для акцепта до наступления срока погашения кредита составляет три месяца и менее) и Клиент обязуется полностью погасить кредит не позднее трех месяцев со дня истечения срока для акцепта.

9.4. В случае отсутствия денежных обязательств перед Банком по кредитному договору, Клиент вправе обратиться в Банк за расторжением кредитного договора. В этом случае кредитный договор считается расторгнутым в дату обращения Клиента в Банк (в том числе посредством обращения в каналы Интернет-поддержки, контакт-центр «Альфа-Консультант»).

В случае изменения срока предоставления кредита в связи с внесудебным односторонним отказом Клиента от получения кредита (пункты 4.2. Общих условий),

кредитный договор считается расторгнутым в дату исполнения Клиентом всех денежных обязательств перед Банком.

Расторжение кредитного договора в соответствии с частями первой и второй настоящего пункта происходит при наступлении отменительного условия – обращения Клиента в Банк или исполнения всех денежных обязательств перед Банком, соответственно.

10. ПЕРЕПИСКА И УВЕДОМЛЕНИЯ

10.1. Если Договором не определен конкретный способ, Клиент вправе осуществлять переписку с Банком посредством почтовой или курьерской связи, а также вручать уведомления в отделении Банка его работнику, при предъявлении документа, удостоверяющего личность.

10.2. Банк вправе осуществлять переписку с Клиентом по своему усмотрению одним или несколькими из следующих способов: посредством почтовой или курьерской связи; путем размещения уведомлений в средствах массовой информации (СМИ); путем размещения уведомлений на Интернет-сайте Банка; путем вручения работником Банка уведомлений в отделении Банка, доставкой нарочным. Дополнительно к указанным способам Банк вправе направлять уведомления посредством службы коротких сообщений (SMS), путем размещения уведомлений на информационном стенде в помещении Банка, где осуществляется прием посетителей, и/или иными доступными способами.

10.3. Оферта об изменении условий Договора, адресованная Клиенту и иным клиентам, размещается на Интернет-сайте Банка. Оферта об изменении условий Договора, адресованная индивидуально Клиенту, отправляется иными способами, предусмотренными пунктом 10.2 настоящих Общих условий. Оферта считается полученной Клиентом с момента, указанного в пункте 10.5 настоящих Общих условий.

Дополнительно к оферте об изменении условий Договора Банк обязуется в случаях, установленных законодательством, отправить Клиенту уведомление, содержащее информацию об условиях кредитования, посредством почтовой, курьерской связи, путем вручения в отделении Банка или доставкой нарочным.

10.4. Банк осуществляет коммуникацию с Клиентом с использованием адреса места жительства и иных реквизитов, которые Клиент предоставил Банку. Документы и информация, направленные Клиенту по последним известным Банку реквизитам, считаются полученными Клиентом.

10.5. Уведомления, направляемые одной из Сторон другой Стороне в соответствии с условиями Договора, будут считаться полученными Стороной-адресатом в следующие сроки:

а) уведомления, направляемые посредством почтовой связи — с момента доставки Стороне-адресату. Уведомление считается полученным Стороной-получателем и при его возврате в связи с отсутствием Стороны-адресата, отказом от получения, неявкой за получением и иных подобных случаях;

б) уведомления Банка, размещенные на Интернет-сайте Банка — с момента, когда соответствующая информация становится доступной для посетителей сайта посредством глобальной компьютерной сети Интернет;

в) уведомления Банка, вручаемые Клиенту в отделении Банка или при доставке нарочным — в дату вручения, указанную на бумажном экземпляре уведомления;

г) уведомления Клиента, вручаемые в отделении Банка его работнику Банка – в дату вручения, указанную на бумажном экземпляре уведомления после произведенной работником Банка идентификации Клиента.

11. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

11.1. Клиент выражает согласие (и предоставляет Банку необходимые права и полномочия) с тем, что Банк вправе:

11.1.1. осуществлять сбор, обработку, хранение персональных данных Клиента, а также пользование ими. Указанные действия могут осуществляться Банком для целей заключения и исполнения Договора, направления Клиенту предложений (оферт) Банка, рекламной и справочной информации Банка, а также для целей взаимодействия по другим договорам между Сторонами;

10.1.2. при наличии неисполненных обязательств Клиента:

а) осуществлять телефонные звонки (проводить телефонные переговоры) и/или осуществлять рассылку текстовых сообщений (SMS), в том числе в автоматическом режиме, на телефонные номера (в том числе мобильные) Клиента, его супруга(и), а так же его родственников, свойственников, нанимателей и поручителей (при наличии);

б) направлять письма Клиенту, его супругу(е), а так же родственникам, свойственникам, нанимателям и поручителям (при наличии);

в) проводить переговоры (встречи) с Клиентом, его супругом(ой), а также с его родственниками, свойственниками, нанимателями и поручителями (при наличии);

г) принимать иные меры, в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

Настоящий пункт является письменным согласием на предоставление информации по Договору указанным в нем третьим лицам, лично представленным Клиентом Банку.

11.2. Порядок использования Кредитной карточки определяется действующим законодательством Республики Беларусь и Правилами пользования кредитной карточкой, являющимися приложением 2 к Договору и его неотъемлемой частью.

11.3. Банк вправе:

а) в соответствии с законодательством предоставлять Национальному банку Республики Беларусь сведения, входящие в состав кредитной истории Клиента;

б) использовать и/или передавать информацию о Клиенте и/или о Договоре третьим лицам согласно пункту 12.3 Договора о комплексном банковском обслуживании физических лиц в ЗАО "Альфа-Банк";

в) осуществлять обработку сведений, связанных с исполнением Договора, с привлечением программно-технических комплексов третьих лиц при условии заключения с ними договоров о неразглашении конфиденциальной информации.

11.4. Обязательства по Договору не могут быть прекращены зачетом встречных однородных требований по заявлению Клиента.

11.5. К отношениям Сторон по Договору или в связи с ним применяется право Республики Беларусь.

11.6. Все споры по Договору подлежат разрешению в судебном порядке по месту нахождения Банка.