

Департамент разработки и развития розничных
продуктов, процессов и сервиса

ИЗМЕНЕНИЯ

06.03.2019 № 189

г.Минск

*в Договор о комплексном банковском обслуживании физических лиц в ЗАО «Альфа-Банк»,
утвержденный Правлением 10.02.2010 (протокол № 5)*

Внести следующие изменения и дополнения в Договор о комплексном банковском обслуживании физических лиц в ЗАО «Альфа-Банк», утвержденный Правлением 10.02.2010 (протокол № 5), (далее – ДКБО):

1. В Приложение 4 к Договору о комплексном банковском обслуживании физических лиц в ЗАО «Альфа-Банк» Общие условия выпуска и обслуживания карточек в разделе 7 «Правила пользования карточкой»:

1.1. в пункте 7.1. «Основные элементы карточки» подпункт 2) изложить в следующей редакции:

«2) на оборотной стороне карточки находятся: магнитная полоса со служебной информацией, специально отведенное поле для подписи держателя, 3-значное проверочное число CVV2/CVC2 (Card Verification Value/Code), место нахождения Банка, номер телефона контакт-центра «Альфа-Консультант» и адрес Интернет-сайта Банка. Банк вправе в одностороннем порядке дополнять, изменять и/или исключать элементы карточки без предварительного уведомления Клиента;

Каждой карточке присваивается ПИН. ПИН необходим при совершении операций по карточке. После трех последовательных попыток набора неправильного ПИН карточка блокируется (проведение операций с использованием карточки становится невозможным). Счетчик количества, неверно набранного ПИН сбрасывается до начального значения при вводе правильного ПИН, если количество последовательно введенного неверного ПИН не превышает 2-х раз.»

1.1. пункт 7.2 изложить в новой редакции:

«7.2. По карточкам, выпущенным по 27.02.2019 включительно, ПИН выдается держателю в запечатанном ПИН-конверте, обеспечивающем надежное хранение ПИН до момента его вскрытия.

По карточкам, выпущенным по 31.01.2019 включительно, независимо от даты активации карточки, Клиент может использовать только ПИН, указанный в ПИН-конверте.

По карточкам международных платежных систем, выпущенным в период с 01.05.2018 по 31.01.2019, Клиент может самостоятельно изменить ПИН в банкоматах при обязательном условии ввода текущего значения ПИН.

По карточкам, выпущенным с 01.02.2019 включительно:

- при активации карточки по 27.02.2019 включительно Клиент может использовать ПИН, указанный в ПИН-конверте, а также с 28.02.2019 может его изменить самостоятельно посредством услуг дистанционного банковского обслуживания;

- при активации карточки с 28.02.2019 Клиент может создать и далее изменять ПИН самостоятельно посредством услуг дистанционного банковского обслуживания.

По карточкам, выпущенным с 28.02.2019 ПИН создается и изменяется Клиентом самостоятельно посредством услуг дистанционного банковского обслуживания.

Основные правила обеспечения сохранности ПИН:

а) запрещается: сообщать ПИН третьим лицам, в том числе работникам Банка, организаций торговли или сервиса, должностным лицам государственных органов, в том числе правоохранительных органов — если иное не установлено применимым правом; записывать ПИН на карточке; хранить ПИН вместе с карточкой; иным образом делать ПИН доступным для третьих лиц. Банк не несет ответственности за использование ПИН третьими лицами;

б) при компрометации ПИН:

- по карточкам международных платежных систем, выпущенным в период с 01.05.2018 по 31.01.2019 Клиент может самостоятельно изменить ПИН в банкоматах при обязательном условии ввода текущего значения ПИН;

- по карточкам, выпущенным по 31.01.2019 при отсутствии возможности смены ПИН в банкоматах Клиент обязан вернуть в Банк карточку, по которой использовался данный ПИН. Клиент вправе обратиться в Банк с заявлением о перевыпуске карточки и создать новый ПИН самостоятельно посредством услуг дистанционного банковского обслуживания;

- по карточкам, выпущенным с 01.02.2019 Клиент может изменять ПИН самостоятельно посредством услуг дистанционного банковского обслуживания.»