

ИЗМЕНЕНИЯ

27.12.2019 № 210

г. Минск

в Договор о комплексном банковском обслуживании физических лиц в ЗАО «Альфа-Банк», утвержденный Правлением 10.02.2010 (протокол № 5)

Внести следующие изменения в Договор о комплексном банковском обслуживании физических лиц в ЗАО «Альфа-Банк», утвержденный Протоколом Правления 10.02.2010 № 5 (далее – ДКБО):

1. Определение термина «Манибэк» в разделе 1 «Основные термины и аббревиатуры» изложить в следующей редакции:

«**Манибэк** – доход, выплачиваемый на текущий счет в BYN от суммы неиспользованного бонусного лимита в рамках услуги «А-курс» в случае указания Клиентом соответствующей опции в меню услуги «InSync.by» или меню услуги «Альфа-Клик».».

2. Пункты 2.1. и 2.2. раздела 2 «Общие положения» приложения 4 «Общие условия выпуска и обслуживания карточек» изложить в следующей редакции:

«2.1. Банк выпускает/перевыпускает и обслуживает карточки на основании договора на использование карточки, условия которого в совокупности определяются договором текущего счета, настоящим приложением и заявлением (анкетой-заявлением) Клиента составленным на бумажном носителе, в форме электронного сообщения (в меню услуг дистанционного банковского обслуживания, через каналы Интернет-поддержки) либо посредством обращения в контакт-центр «А-Сервис», и принятым Банком к исполнению. В любом случае, факт получения Клиентом карточки, выданной Банком, подтверждает заключение Клиентом с Банком договора на использование карточки. В случае выпуска (перевыпуска) карточки на основании заявления Клиента, такое заявление является частью договора на использование карточки, а факт передачи Клиенту карточки может подтверждаться анкетой-заявлением. В случае выпуска (перевыпуска) карточки на основании анкеты-заявления, такая анкета-заявление является частью договора на использование карточки и подтверждением факта передачи Клиенту карточки.

Банк самостоятельно определяет способы предоставления Клиентом в Банк заявления (анкеты-заявления) и их доступность, а также способы доставки (передачи) карточки Клиенту.

В случае составления заявления (анкеты-заявления) на бумажном носителе, подтверждением принятия Банком заявления (анкеты-заявления) считается проставление представителем Банка на заявлении (анкете-заявлении) отметки о ее принятии. Во избежание сомнений, отсутствие на заявлении (анкете-заявлении) отметки о ее принятии означает, что Банк не принял заявление (анкету-заявление) и договор на использование карточки не считается заключенным.

2.2. Банк выдает Клиенту личную карточку, тип которой указывается в заявлении (анкете-заявлении), и осуществляет ее обслуживание.».

3. Раздел 3 «Выпуск, перевыпуск карточек. Возврат карточки Банку» приложения 4 «Общие условия выпуска и обслуживания карточек» изложить в следующей редакции:

«3. ВЫПУСК, ПЕРЕВЫПУСК КАРТОЧЕК. ВОЗВРАТ КАРТОЧКИ БАНКУ»

3.1. Банк обязуется изготовить Клиенту карточку в течение 15 рабочих дней с момента принятия к исполнению заявления (анкеты-заявления).

3.2. Перевыпуск карточки в связи с окончанием срока её действия возможен при условии оформления заявления в течение трех месяцев после окончания срока действия текущей карточки (исключая карточки, выпускаемые в рамках банковских продуктов «Кредитная карточка для физических лиц», «Кредитная карточка «БонВояж», перевыпуск которых осуществляется при условии оформления заявления не позднее трех банковских дней до истечения срока действия карточки). В случае, если заявление на перевыпуск карточки в рамках продукта «Кредитная карточка для физических лиц», «Кредитная карточка «БонВояж» представлено Банку после указанного в настоящем пункте срока, но Банк перевыпустил карточку до окончания срока действия текущей карточки, считается, что заявление подано в срок.

3.3. В рамках услуги Зарплатный проект Банк имеет право перевыпустить карточку в связи с окончанием срока её действия без письменного заявления Клиента. В этом случае, согласием Клиента на перевыпуск карточки является ее получение, что подтверждается собственноручной подписью Клиента в реестре о выдаче карточек.

3.4. По выбору Банка, карточка может быть передана Клиенту:

3.4.1. в отделении Банка не позднее 90 дней с даты отправки Банком СМС сообщения Клиенту о готовности карточки. Если карточка не получена Клиентом в указанный срок, она блокируется Банком и направляется на уничтожение. Неполучение карточки не освобождает Клиента от обязанности оплатить услуги Банка.

3.4.2. посредством услуг РУП «Белпочта», путем помещения конверта с карточкой в почтовый ящик Клиента в течение 5 рабочих дней с момента оформления заявки на выпуск/перевыпуск карточки на адрес, указанный клиентом. В случае, если Клиентом не указан адрес доставки карты, доставка карты будет осуществляться по адресу места жительства Клиента. Если почтовый ящик отсутствует или не обеспечивает сохранность вложенной корреспонденции, Клиент обязан проверять наличие адресованной ему почтовой корреспонденции в отделении почтовой связи. По истечении срока хранения корреспонденции в отделении почтовой связи (30 дней), карточка будет возвращена в Банк и заблокирована без возможности дальнейшей разблокировки.

В мобильном банке «Insync.by» Клиент может отследить информацию об отправлении карточки.

При доставке карточки почтой, Клиент обязуется до активации карточки:

1) убедиться в целостности конверта, в который вложена карточка (на конверте должны отсутствовать следы его вскрытия, иного механического повреждения, указывающие на возможное нарушение целостности конверта или несанкционированное получение реквизитов карточки). Клиент несет все риски и последствия, связанные с тем, что Клиент нарушил обязанность убедиться в целостности конверта, в который вложена карточка, либо когда такой осмотр конверта произведен клиентом не должным образом;

2) убедиться в том, что карточка не повреждена.

Неполучение карточки не освобождает Клиента от обязанности оплатить услуги Банка по выпуску (перевыпуску) и/или ежемесячному обслуживанию карточки в размере, установленном Перечнем вознаграждений.

Активация карточки подтверждает получение карточки Клиентом в конверте, целостность которого не нарушена, а карточка не повреждена.

3.5. Клиент самостоятельно осуществляет процедуру активации карточки посредством услуг дистанционного банковского обслуживания.

3.6. Клиент обязуется вернуть карточку в отделение Банка:

3.6.1. при закрытии текущего счета по инициативе Клиента — не позднее, чем за 25 дней до момента закрытия текущего счета (кроме случаев утраты карточки, о чём Клиент письменно уведомляет Банк);

3.6.2. по истечении срока действия карточки — не позднее чем через десять банковских дней после истечения срока её действия.

3.7. В случае изъятия карточки терминальным устройством, принадлежащим как Банку, так и любому другому банку, Банк вправе не возвращать карточку Клиенту, а также вправе в целях минимизации риска совершения несанкционированных операций с использованием изъятых карточек заблокировать ее без предварительного уведомления Клиента.

Клиент вправе обратиться в Банк с заявлением о перевыпуске карточки с уплатой Банку вознаграждения, предусмотренного Перечнем вознаграждений на случай перевыпуска карточки в связи с ее изъятием терминальным устройством (если такое вознаграждение подлежит уплате).

3.8. Настоящим Клиент подтверждает, что им предоставлены полномочия на распоряжение его денежными средствами с использованием карточки, в случае, если Клиент инициировал выпуск (перевыпуск) карточки (дополнительной карточки) на имя третьего лица.

Во избежание сомнений, подтверждением полномочий третьего лица по распоряжению денежными средствами Клиента с использованием карточки являются (в зависимости от того, что применимо):

- заявление (анкета-заявление) на выпуск/перевыпуск карточки (дополнительной карточки), подписанное (подтвержденное) Клиентом;

- активация Клиентом в меню услуги «InSync.by», «Альфа-Клик» карточки, выпущенной на имя такого третьего лица.»

4. Подпункт 7.4.1. пункта 7.4. раздела 7 «Правила пользования карточкой» приложения 4 «Общие условия выпуска и обслуживания карточек» изложить в следующей редакции:

«7.4.1. лицевая или оборотная сторона карточки содержит: 16-значный номер карточки, срок действия карточки в формате мм/гг (месяц/год) (включая последний месяц), а также может содержать фамилию и собственное имя держателя, микропроцессор (чип) и различную информацию (название продукта, вид валюты и др.);»

3. Пункт 2.9. «Основания расторжения договора ранее установленного срока» приложения 10 «Общие условия размещения вкладов» дополнить подпунктом 2.9.5. следующего содержания:

«2.9.5. Порядок выплаты процентов, установленный в пункте 2.9.4 договора банковского вклада, не применяется при расторжении договора банковского вклада ранее установленного срока в случае исполнения Банком платежной инструкции о беспорном списании денежных средств с депозитного счета, поступившей в Банк посредством автоматизированной информационной системы исполнения денежных обязательств. В этом случае, проценты по вкладу начисляются и выплачиваются в порядке, предусмотренном пунктом 2.3.1 договора банковского вклада.»