

**Департамент развития продуктов
и процессов для розничных клиентов**

ИЗМЕНЕНИЯ

04.09.2019 № 202

г. Минск

в Договор о комплексном банковском обслуживании физических лиц в ЗАО «Альфа-Банк», утвержденный Правлением 10.02.2010 (протокол № 5)

Внести следующие изменения в Договор о комплексном банковском обслуживании физических лиц в ЗАО «Альфа-Банк», утвержденный Протоколом Правления 10.02.2010 № 5 (далее – ДКБО):

1. В разделе 12 «Прочие условия» в пункте 12.3. абзац ж) изложить в следующей редакции:

«ж) в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Клиентом принятых на себя обязательств – на предоставление третьим лицам сведений о Клиенте, настоящем Договоре и/или иных договорах, в том числе о размере задолженности Клиента, вынесенных в отношении Клиента судебных актов, а также об иных условиях и обстоятельствах, имеющих отношение к исполнению/неисполнению Клиентом настоящего Договора и/или иных договоров;».

2. В Приложении 1:

2.1. в разделе 3 «ЛИМИТ» пункт 3.3. изложить в следующей редакции:

«3.3. Бонусный лимит — лимит, размер которого определяется в зависимости от объема совершенных Клиентом операций. Размер бонусного лимита определяется в долларах США по А-курсу на день отражения операции по Счету BYN, к которому выпущена карточка с услугой «А-курс». Минимальное значение бонусного лимита в течение отчетного периода – 0. Максимальное значение бонусного лимита в течение отчетного периода определяется наличием у Клиента подключения к одному из пакетов решений: пакет решений «Smart Classic» - 500 долларов США, пакет решений «Smart Gold» - 1000 долларов США, пакет решений «Smart Platinum» - 1500 долларов США, пакет решений «Smart Black» - 3000 долларов США, нет подключенного пакета решений - 300 долларов США.»;

2.2. в разделе 4 «ПОРЯДОК РАСЧЕТА БОНУСНОГО ЛИМИТА» пункт 4.1.2. изложить в следующей редакции:

«4.1.2. по пакету решений «Smart Gold» 1 (один) доллар США совершенной операции по Счету BYN в эквиваленте по курсу Национального банка Республики Беларусь на дату отражения операции по Счету BYN равен 1,3 (одному целому трём десятым) долларам США бонусного лимита;»;

2.3. в разделе 5 «МАНИБЭК»:

2.3.1. пункт 5.3. изложить в следующей редакции:

«5.3. Сумма манибэк определяется как предусмотренный Перечнем вознаграждений процент от суммы операций по текущему счету в BYN, эквивалентной (пропорциональной) сумме неиспользованного бонусного лимита в белорусских рублях по курсу А-курс на день выплаты манибэка.».

2.3.2. пункт 5.6. изложить в следующей редакции:

«5.6. При наступлении одного из условий, установленных в пункте 2.5. происходит автоматическая выплата манибэк.».

3. В Приложении 4 в разделе 1 пункт 1.8. изложить в следующей редакции:

«1.8. Операция «перевод с карточки на карточку» — перевод денежных средств с использованием реквизитов карточки посредством сервисов «MasterCard MoneySend» и «VISA Direct», доступных на Интернет-сайте Банка, а также в меню услуги «Альфа-Клик»/«Insync.by».».

4. В Приложении ба Таблицу 1 изложить в новой редакции:

«Таблица 1

Вид операции	Идентификация и аутентификация в контакт-центре «А-Сервис» согласно разделу 4 Договора	Идентификация и аутентификация в Канале поддержки согласно разделу 4 Договора
Получение справочной информации (адреса ближайших отделений и банкоматов, обменные курсы и т.д.).	–	–
Изменение лимитов по операциям с использованием карточки (пункт 5.2 приложения 4).	+	+
Уточнение информации о доступном остатке на счете.	Услуга недоступна	+
Уточнение информации о задолженности и минимальном платеже по кредитному договору, о номере счета.	+	+
Заявка на экстренную выдачу наличных денежных средств с использованием карточки Visa Gold, MasterCard Gold, Visa Platinum, Visa Infinite, MasterCard World, MasterCard BlackEdition.	+	+
Заявка на срочную выдачу карточки Visa Gold, MasterCard Gold, Visa Platinum, Visa Infinite, MasterCard World, MasterCard BlackEdition.	+	+
Заявка на срочное изготовление персонализированной карточки.	+	+
Заявки на выпуск карточки на имя владельца счета, перевыпуск карточки в связи с ее компрометацией, утерей, окончанием срока действия действующей карточки или до окончания срока действия (при условии неизменности Ф.И.О. держателя).	+	+
Заявки на выпуск карточки с индивидуальным дизайном, оформленные на Сайте Банка.	+	–
Заявки на выпуск: - карточки на имя владельца счета в рамках пакетов услуг «World of Tanks», «World of Tanks Blitz», «World of Warships»; - основной карточки в рамках пакета услуг «Wargaming Premium»; - основной карточки в рамках пакета услуг «Суперкупилка»; - карточки на имя владельца счета в рамках пакета услуг «Карта№1» .	+	+
Уточнение информации о готовности выпускаемой или перевыпускаемой карточки.	+	+
Блокировка, разблокировка карточки.	+	+
Подключение «SMS-оповещения», «Email-оповещения» в рамках услуги «Альфа-Чек». Карточка, подключаемая к соответствующему виду оповещения, называется Клиентом оператору контакт-центра «А-Сервис»/работнику канала Интернет-поддержки.	+	+
Отключение «SMS-оповещения», «Email-оповещения» в рамках услуги «Альфа-Чек». Карточка, отключаемая от	+	+

соответствующего вида оповещения, называется Клиентом оператору контакт-центра «А-Сервис»/работнику канала Интернет-поддержки.		
Подключение услуги «Альфа-Клик».	+	+
Оформление претензии к услугам Банка.	+	+
Уточнение статуса рассмотрения ранее оформленной претензии (независимо от того, оформлялась претензия в контакт-центре «А-Сервис» или в отделении Банка).	+	+
Изменение «любимой категории» в рамках пакета услуг «Карта № 1».	+	+
Подключение услуги «Альфа-Белавиа». Карточка, подключаемая к услуге, называется Клиентом оператору контакт-центра «А-Сервис»/работнику канала Интернет-поддержки.	+	+
Подключение и отключение услуги «Пора добра». Карточка, подключаемая к услуге, называется Клиентом оператору контакт-центра «А-Сервис»/работнику канала Интернет-поддержки.	+	+
Отключение от пакета услуг «Карта№1» и перевод на условия обслуживания согласно подраздела 8.10 Перечня вознаграждений Банка.	+	+
Отключение услуги «Альфа-Белавиа». Карточка, отключаемая от услуги, называется Клиентом оператору контакт-центра «А-Сервис»/работнику канала Интернет-поддержки.	+	+
Изменение параметра Member ID в рамках услуги «Альфа-Белавиа». Карточка, по которой изменяется параметр, называется Клиентом оператору контакт-центра «А-Сервис»/работнику канала Интернет-поддержки.	+	+
Изменение параметров в рамках услуги «Пора добра» (номер мобильного телефона (только работники канала Интернет-поддержки)/ e-mail /категория проекта). Карточка, по которой изменяется параметр, называется Клиентом оператору контакт-центра «А-Сервис»/работнику канала Интернет-поддержки.	+	+
Прекращение предоставления кредита в рамках банковских продуктов «Кредитная карточка для физических лиц», «Кредитная карточка Бон Вояж», «Кредитная карточка «Баланс интересов», «Овердрафтный кредит к текущему счету», программы кредитования «POS-карта», «Красная карта», «Красная карта плюс».	+	+
Регистрация досрочного погашения кредита для банковского продукта «POS-кредит».	+	+
Получение информации и совершение операций с услугами Банка в автоматическом режиме без участия оператора контакт-центра «А-Сервис».	+	Услуга недоступна
Закрытие текущего счета.	Услуга недоступна	+
Подключение к пакетам решений, отключение от пакета решений/набора привилегий, изменение пакета решений/набора привилегий, изменение основного счета в рамках пакета решений/набора привилегий, перевод услуг/карточек, оказываемых/выпущенных Клиенту, на обслуживание в рамках пакета решений/набора привилегий.	+	+
Отказ от акцепта оферты по вкладам.	+	+
Изменение номера мобильного телефона клиента.	+	Услуга недоступна
Изменение номера мобильного телефона для «SMS-оповещения».	+	+
Актуализация номера мобильного телефона для услуги «Альфа-Клик».	+	+

Подключение/отключение услуги «А-курс».	+	+
---	---	---

».

5. В Приложении 8а Общие условия предоставления услуги «Автооплата»:

5.1. пункт 3 изложить в следующей редакции:

«3. Обязательным условием предоставления услуги «Автооплата» является наличие текущего счета и выпущенной карточки к данному счету.»;

5.2. пункт 6 изложить в следующей редакции:

«6. Периодические платежи в рамках услуги «Автооплата» не осуществляются в любом из следующих случаев:

1) доступного остатка по текущему счету недостаточно в момент осуществления платежа;

2) все карточки, выпущенные к текущему счету Клиента, заблокированы и/или срок действия их истек;

3) в системе «Расчет» (ЕРИП) периодический платеж недоступен для осуществления;

4) сумма для оплаты не выставлена производителем услуг (в случае, если Клиент выбрал вариант осуществления периодического платежа в сумме, выставленной к оплате производителем услуг);

5) в иных случаях, предусмотренных применимым правом или настоящим Договором.».