

ИЗМЕНЕНИЯ И ДОПОЛНЕНИЯ

21.08.2019 № 201

г. Минск

в Договор о комплексном банковском обслуживании физических лиц в ЗАО «Альфа-Банк», утвержденный Правлением 10.02.2010 (протокол № 5)

Внести следующие изменения и дополнения в Договор о комплексном банковском обслуживании физических лиц в ЗАО «Альфа-Банк», утвержденный Протоколом Правления 10.02.2010 № 5 (далее – ДКБО):

1. В пункте 4.2. абзац 2) изложить в новой редакции:

«2) в контакт-центре «А-Сервис» — по номеру телефона и/или кодовому слову и/или на основании ответов на вопросы исходя из информации, предоставленной Клиентом и содержащейся в распоряжениях (данные документа, удостоверяющего личность, дата рождения, место жительства и т.д.);»

2. Дополнить пункт 5.2 Договора подпунктом 5.2.13 следующего содержания:

«5.2.13. отказать, отсрочить либо приостановить исполнение операции(ий) по зачислению или списанию денежных средств, других операций Клиента до выяснения ее (их) правомерности, если сделка или операция вызывает сомнение в ее правомерности, либо имеют место факты, свидетельствующие о нарушении Клиентом действующего законодательства, порядка оформления документов, либо имеется обоснованное подозрение в том, что денежные средства, находящиеся на счете Клиента, получены незаконным путем в результате совершения противоправных деяний, либо в иных случаях, предусмотренных законодательством Республики Беларусь.»

3. В приложении 5 «Особенности обслуживания партнерских карточек» раздела «Особенности обслуживания карточки «Карта AlfaCyber»» пункт 6.1. изложить в следующей редакции:

«6.1. Карточка «Карта AlfaCyber» — партнерская карточка Mastercard Standard, Visa Classic, предоставляющая ее держателю возможность получать скидки и иные привилегии в торговых объектах при расчетах за товары (работы, услуги) с использованием данной карточки.»

4. В приложении ба «Общие условия дистанционного банковского обслуживания в контакт-центре «А-Сервис» и Каналах Интернет-поддержки»:

4.1. Таблицу 1 изложить в новой редакции:

«

Таблица 1

Вид операции	Идентификация и аутентификация в контакт-центре «А-Сервис» согласно разделу 4 Договора	Идентификация и аутентификация в Канале поддержки согласно разделу 4 Договора
Получение справочной информации (адреса ближайших отделений и банкоматов, обменные курсы и т.д.)	—	—

Изменение лимитов по операциям с использованием карточки (пункт 5.3 приложения 4)	+	+
Уточнение информации о доступном остатке на счете	Услуга недоступна	+
Уточнение информации о задолженности и минимальном платеже по кредитному договору, о номере счета	+	+
Заявка на экстренную выдачу наличных денежных средств с использованием карточки Visa Gold, MasterCard Gold, Visa Platinum, Visa Infinite, MasterCard World, MasterCard BlackEdition	+	+
Заявка на срочную выдачу карточки Visa Gold, MasterCard Gold, Visa Platinum, Visa Infinite, MasterCard World, MasterCard BlackEdition	+	+
Заявка на срочное изготовление персонализированной карточки	+	+
Заявки на выпуск карточки на имя владельца счета, перевыпуск карточки в связи с ее компрометацией, утерей, окончанием срока действия действующей карточки или до окончания срока действия (при условии неизменности Ф.И.О. держателя)	+	+
Заявки на выпуск карточки с индивидуальным дизайном, оформленные на Сайте Банка	+	-
Заявки на выпуск: - карточки на имя владельца счета в рамках пакетов услуг «World of Tanks», «World of Tanks Blitz», «World of Warships»; - основной карточки в рамках пакета услуг «Wargaming Premium»; - основной карточки в рамках пакета услуг «Суперкупилка»; - карточки на имя владельца счета в рамках пакета услуг «Карта№1»	+	+
Уточнение информации о готовности выпускаемой или перевыпускаемой карточки	+	+
Блокировка, разблокировка карточки	+	+
Подключение «SMS-оповещения», «Email-оповещения» в рамках услуги «Альфа-Чек». Карточка, подключаемая к соответствующему виду оповещения, называется Клиентом оператору контакт-центра «А-Сервис»/работнику канала Интернет-поддержки.	+	+
Отключение «SMS-оповещения», «Email-оповещения» и «Facebook-оповещения» в рамках услуги «Альфа-Чек». Карточка, отключаемая от соответствующего вида оповещения, называется Клиентом оператору контакт-центра «А-Сервис»/работнику канала Интернет-поддержки..	+	+
Подключение услуги «Альфа-Клик»	+	+
Оформление претензии к услугам Банка	+	+
Уточнение статуса рассмотрения ранее оформленной претензии (независимо от того, оформлялась претензия в контакт-центре «А-Сервис» или в отделении Банка)	+	+
Изменение «любимой категории» в рамках пакета услуг «Карта № 1»	+	+
Подключение услуги «Альфа-Белавиа». Карточка, подключаемая к услуге, называется Клиентом оператору контакт-центра «А-Сервис»/работнику канала Интернет-поддержки.	+	+
Подключение и отключение услуги «Пора добра». Карточка, подключаемая к услуге, называется Клиентом оператору контакт-центра «А-Сервис»/работнику канала Интернет-поддержки..	+	+

Отключение от пакета услуг «Карта№1» и перевод на условия обслуживания согласно подраздела 8.10 Перечня вознаграждений Банка.	+	+
Отключение услуги «Альфа-Белавиа». Карточка, отключаемая от услуги, называется Клиентом оператору контакт-центра «А-Сервис»/работнику канала Интернет-поддержки.	+	+
Изменение параметра Member ID в рамках услуги «Альфа-Белавиа». Карточка, по которой изменяется параметр, называется Клиентом оператору контакт-центра «А-Сервис»/работнику канала Интернет-поддержки.	+	+
Изменение параметров в рамках услуги «Пора добра» (номер мобильного телефона (только работники канала Интернет-поддержки)/ e-mail /категория проекта). Карточка, по которой изменяется параметр, называется Клиентом оператору контакт-центра «А-Сервис»/работнику канала Интернет-поддержки.	+	+
Прекращение предоставления кредита в рамках банковских продуктов «Кредитная карточка для физических лиц», «Кредитная карточка Бон Вояж», «Кредитная карточка «Баланс интересов», «Овердрафтный кредит к текущему счету», программы кредитования «POS-карта»	+	+
Регистрация досрочного погашения кредита для банковского продукта «POS-кредит»	+	+
Получение информации и совершение операций с услугами Банка в автоматическом режиме без участия оператора контакт-центра «А-Сервис»	+	Услуга недоступна
Закрытие текущего счета	Услуга недоступна	+
Подключение к пакетам решений/наборам привилегий, отключение от пакета решений/набора привилегий, изменение пакета решений/набора привилегий, изменение основного счета в рамках пакета решений/набора привилегий, перевод услуг/карточек, оказываемых/выпущенных Клиенту, на обслуживание в рамках пакета решений/набора привилегий.	+	+
Отказ от акцепта оферты по вкладам	+	+
Изменение номера мобильного телефона клиента	+	Услуга недоступна
Изменение номера мобильного телефона для «SMS-оповещения»	+	+
Актуализация номера мобильного телефона для услуги «Альфа-Клик»	+	+
Подключение услуги «А-курс»	+	+

».

4.2. Пункт 4 исключить.

5. В приложении 10 «Общие условия размещения вкладов в Закрытом акционерном обществе «Альфа-Банк»» части 2.1. «Общие положения» раздела 2 пункт 2.1.2.4. изложить в следующей редакции:

«2.1.2.4. Пролонгация срока возврата вклада (Пролонгация/Автопролонгация) – продление срока возврата вклада путем заключения нового договора банковского вклада. В случае, если договором банковского вклада предусмотрена пролонгация, и по истечении срока возврата вклада Клиент не отказался письменно от заключения договора на новый срок, договор банковского вклада заключается (перезаключается) на новый срок со дня наступления срока возврата вклада (а если указанная дата не является общеустановленным рабочим днем – с ближайшего банковского дня, следующего за данной датой) на период (исчисляемый в месяцах), равный периоду со дня открытия счета по учету вклада по дате, указанную в пункте 1.1.5 договора банковского вклада. Банк вправе прекратить

пролонгацию вкладов путем размещения уведомления о прекращении пролонгации вкладов на Интернет-сайте Банка.».