

Закрытое акционерное общество «Альфа-Банк»

УТВЕРЖДЕНО

Протокол заседания Правления

14.08.2013 № 39

В редакции протокола Правления от

14.06.2017 №26, решения

Исполнительного директора от

24.07.2018 № 01-23/11, в редакции

протокола Правления от 19.09.2018 №49,

от 12.06.2019 № 28, решения

Исполнительного директора от

19.09.2019 № 01-22/20

**Условия выпуска и обслуживания банковских платежных
карточек юридических лиц и индивидуальных
предпринимателей**

Редакция 2.04

г. Минск 2019

Оглавление

Статья 1. Применимость.....	3
Статья 2. Термины и аббревиатуры	3
Статья 3. Общие положения	6
Статья 4. Порядок выпуска, перевыпуска карточек и возврата карточек Банку	6
Статья 5. Основные правила обслуживания карточек.....	7
Статья 6. Лимиты по операциям с использованием карточек	12
Статья 7. Обеспечение безопасности при использовании карточки. Действия при компрометации карточки. Порядок опротестования операций при использовании карточки	12
Статья 8. Правила пользования карточкой.....	13
Статья 9. Порядок предоставления услуги «СМС-оповещение»	16
Статья 10. Правила осуществления операций с применением технологии 3-D Secure	17
Статья 11. Финансовые отношения.....	18
Статья 12. Заявления и подтверждения	18
Статья 13. Ответственность сторон. Обстоятельства непреодолимой силы.....	19
Статья 14. Уведомления	20
Статья 15. Прочие условия.....	22
Статья 16. Реквизиты Сторон	22

Статья 1. Применимость

1. Настоящие Условия выпуска и обслуживания банковских платежных карточек юридических лиц и индивидуальных предпринимателей (далее — Условия), размещённые на Интернет-сайте Банка, являются неотъемлемой частью договора банковского счета с момента принятия Банком к исполнению заявления держателя на выпуск корпоративной карточки к соответствующему банковскому счету. Заявление на выпуск корпоративной карточки должно быть подписано Клиентом-индивидуальным предпринимателем, руководителем Клиента-юридического лица или уполномоченным представителем Клиента.

Договор банковского счета, на основании которого открыт банковский счет, доступ к которому осуществляется с использованием карточки, именуется договором об использовании карточки (далее - Договор).

2. Договор считается заключенным с момента принятия Банком к исполнению полученного от Клиента заявления на открытие банковского счета с проставленной в нем отметкой, подтверждающей присоединение Клиента к настоящим Условиям. Заявление должно быть подписано Клиентом-индивидуальным предпринимателем, руководителем Клиента-юридического лица или представителем Клиента, уполномоченным на заключение Договора на основании доверенности или иного предусмотренного законодательством основания. Датой принятия к исполнению Банком заявления на открытие банковского счета является день проставления Банком на заявлении соответствующей отметки. Выпуск карточек осуществляется на основании заявления Клиента на выпуск корпоративной карточки, оформляемого в соответствии со статьей 4 настоящих Условий.

3. Настоящие Условия, заявление на открытие банковского счета, заявление на выпуск корпоративной карточки и иные оформляемые Клиентом (в том числе в лице держателя) заявления, предусмотренные Условиями, в совокупности составляют условия Договора.

Статья 2. Термины и аббревиатуры

1. **Авторизация по карточке** — разрешение Банка и/или владельца платежной системы на совершение операции при использовании карточки сопровождающееся блокировкой соответствующей суммы денежных средств (они становятся недоступными для дальнейшего использования). В результате авторизации у Банка возникает обязательство по уплате суммы денежных средств при поступлении ему документов в соответствии с правилами платежной системы для возмещения банку-эквайеру суммы денежных средств по операциям при использовании карточек, выпущенных Банком. Авторизация может не осуществляться в случаях, предусмотренных правилами платежной системы.

2. **Банк** — Закрытое акционерное общество «Альфа-Банк».

3. **Банки-партнеры** — банки, с которыми заключены договоры о создании партнерской сети банкоматов.

Информация о перечне таких банков публикуется на Интернет-сайте Банка

4. **Банковский день** — термин, как он определён договором текущего счёта.

5. **Держатель** — Клиент-индивидуальный предприниматель, руководитель Клиента-юридического лица или работник Клиента, указанный в заявлении на выпуск корпоративной карточки и на имя которого выпущена карточка. На держателя распространяются все условия настоящего Договора, в том числе, связанные с порядком обслуживания карточек и предоставлением иных услуг.

6. **Доступный остаток** — сумма денежных средств на текущем счёте, доступная для совершения расходных операций с использованием карточки, которая определяется как сумма денежных средств на текущем счете за вычетом: сумм, заблокированных по операциям с использованием карточки; сумм, недоступных вследствие наложения ареста на денежные средства, приостановления операций по текущему счёту или иных подобных ограничений; сумм неснижаемого остатка (при наличии).

7. **Интернет-сайт Банка** — сайт Банка в глобальной компьютерной сети Интернет www.alfabank.by.

8. **Использование карточки** — совершение держателем карточки с применением карточки или её реквизитов действий, в результате которых:

а) осуществляются безналичные платежи, или выдача наличных денежных средств, или внесение наличных денежных средств, с отражением данных операций по текущему счёту Клиента;

б) держателю предоставляются информационные и иные услуги.

9. **Карточка/Корпоративная карточка** — корпоративная дебетовая банковская платежная карточка, выпущенная к счету Клиента.

10. **Клиент** — индивидуальный предприниматель (физическое лицо, зарегистрированное в качестве индивидуального предпринимателя в соответствии с правом Республики Беларусь или иностранного государства); частные нотариусы; адвокаты, осуществляющие адвокатскую деятельность индивидуально; юридическое лицо, созданное в соответствии с правом Республики Беларусь или иностранного государства; государственный орган, обладающий правами юридического лица; находящееся в Республике Беларусь дипломатическое или иное официальное представительство, консульское учреждение иностранного государства (далее — официальное представительство); международная организация. Далее по тексту, если

из контекста не вытекает иное: а) на частных нотариусов и адвокатов, осуществляющих адвокатскую деятельность индивидуально, распространяются нормы настоящих Условий, предусмотренные для индивидуальных предпринимателей; б) на государственные органы, официальные представительства и международные организации распространяются нормы настоящих Условий, предусмотренные для юридических лиц.

11. **Компрометация карточки** — наличие у любого лица, не являющегося законным держателем карточки (за исключением Банка), сведений о реквизитах действительной карточки и (или) иной информации, позволяющей несанкционированное использование действительной карточки.

12. **Контакт-центр** — комплекс программно-технических средств Банка, позволяющих посредством телефонного канала с участием оператора совершать операции с услугами Банка, предоставлять и получать информацию.

Номера телефонов Контакт-центра:

Поддержка карточек в режиме 24/7 – 198 (бесплатно со стационарного телефона на территории Республики Беларусь) или +375 (25/29/44)733-33-32

Корпоративная поддержка – 7464 (бесплатно со стационарного телефона на территории Республики Беларусь) или 8–801-100-64-64,

13. **Лимит операций по карточке** — устанавливаемый лимит по количеству и/или сумме операций по карточке в течение определенного срока в целях минимизации рисков и финансовых потерь Клиента при компрометации карточки.

14. **Несанкционированный овердрафт** — дебетовое сальдо по текущему счету,

возникшее в результате проведения платежей, курсовой разницы от валютно-обменных операций, уплаты вознаграждений и в других случаях, когда сумма денежных требований Банка превышает сумму остатка денежных средств на текущем счете и сумму лимита овердрафта (при наличии).

15. **Номер мобильного телефона** — номер мобильного телефона, указываемый держателем в заявлении держателя на получение корпоративной карточки или иных представленных Банку документах.

16. **Операция с повышенным риском** — операция, которую Банк по своему усмотрению отнес к зоне повышенного риска (операции покупки электронных денег, операции в казино, в том числе приобретение фишек, приобретение дорожных чеков, лотерейных билетов, оплата букмекерских ставок, иные аналогичные операции).

17. **Отделение Банка** — структурное подразделение Банка по обслуживанию клиентов.

18. **Перевыпуск карточки** – замена ранее выпущенной карточки на карточку аналогичного типа, а также замену типа корпоративной карточки до истечения срока действия ранее выпущенной Карточки в случае, если на момент перевыпуска Банк прекратил выпуск данного типа карточек. Перевыпуск карточки в связи с окончанием срока её действия возможен при условии оформления заявления на перевыпуск карточки в течение трех месяцев после окончания срока действия текущей карточки.

19. **Перечень вознаграждений** — локальный правовой акт Банка, содержащий перечень вознаграждений, взимаемых за операции, осуществляемые Банком.

20. **ПИН** — персональный идентификационный номер, используемый в качестве одного из средств аутентификации держателя.

21. **Платежный ордер** — платежный (мемориальный) ордер.

22. **Платежная система** — обобщающий термин в отношении международных платежных систем MasterCard Worldwide, VISA International.

23. **Реквизиты карточки** — номер карточки, фамилия и собственное имя держателя, дата истечения срока действия карточки, проверочное число CVV2 (Card Verification Value) или CVC2 (Card Verification Code).

24. **Руководитель Клиента** — единоличный исполнительный орган хозяйственного общества; лицо, возглавляющее коллегиальный исполнительный орган хозяйственного общества; лицо, выполняющее функции единоличного исполнительного органа юридического лица на основании договора; руководитель унитарного предприятия; лицо, действующее от имени Клиента на основании учредительных документов; руководитель органа государственной власти и управления; руководитель официального представительства.

25. **Стороны** — Банк и Клиент при обобщённом упоминании.

26. **Страны с повышенным риском** – страны с высоким уровнем мошенничества в связи с отсутствием должного уровня обеспечения безопасности по операциям с использованием карточек, перечень которых определяется международными платежными системами. Перечень таких стран приведен на интернет-сайте Банка <https://alfa-biz.by/>.

27. **Текущий счёт** — текущий (расчётный) банковский счёт, к которому выпущена карточка.

28. **Устройства** — банкоматы, POS-терминалы, платежные терминалы, иные устройства, операции в которых осуществляются с использованием карточки.

29. **MasterCard PayPass** — бесконтактная технология совершения операций с использованием карточек платежной системы MasterCard Worldwide, содержащих микропроцессор (чип).

30. Visa PayWave - бесконтактная технология совершения операций с использованием карточек платежной системы Visa International, содержащих микропроцессор (чип).

31. VEPS (Visa easy payment service) – сервис платежной системы Visa International, совершения расходных операций с использованием карточки платежной системы Visa International по микропроцессору (чипу) и без аутентификации по ПИН и подписи на основании отдельного соглашения между банком-эквайером и организацией торговли и сервиса.

Статья 3. Общие положения

1. На основании заключенного Договора Банк обязуется выдать держателю корпоративную именную или неименную дебетовую карточку, тип которой указывается в заявлении держателя на выпуск корпоративной карточки, и осуществлять обслуживание карточки, а Клиент обязуется оплачивать Банку вознаграждения и возмещать расходы, понесенные Банком при оказании услуг, а также соблюдать требования по обеспечению безопасности при использовании карточки, указанные в настоящих Условиях.

2. Отношения Сторон, связанные с обслуживанием текущего счета, не затронутые Договором, регулируются договором текущего счёта.

3. Операции по текущему счёту с использованием карточки возможны в соответствии с режимом текущего счета и с учетом допустимых целей использования карточек, установленных законодательством. В случаях и порядке, предусмотренных законодательством, держатель должен предоставлять Клиенту документы, подтверждающие целевой характер расходования денежных средств (карт-чеки, чеки кассовых аппаратов, слипы, квитанции и т.п.).

4. Клиент обязуется добросовестно пользоваться своим правом на получение от Банка необходимой информации, в том числе об обменных курсах.

5. Клиент несёт полную ответственность за выполнение держателем карточки условий Договора, а равно за действие (бездействие) держателя как за свои собственные.

Статья 4. Порядок выпуска, перевыпуска карточек и возврата карточек Банку

1. Для выпуска карточки Клиент представляет в отделение Банка:

- а) копию документа, удостоверяющего личность держателя;
- б) заявление на выпуск корпоративной карточки.

В заявлении указываются тип карточки и наименование платежной системы из предлагаемых Банком вариантов. Заявление должно быть подписано Клиентом-индивидуальным предпринимателем, руководителем Клиента-юридического лица. Заявление может быть подписано представителем Клиента, уполномоченным на основании доверенности или иного предусмотренного законодательством основания на распоряжение денежными средствами на текущем (расчетном) счете. Заявление может быть представлено в банк в электронном виде посредством системы дистанционного банковского обслуживания.

2. Банк обязуется изготовить карточку и ПИН-конверт к ней в течение 7 банковских дней с момента принятия к исполнению указанного в пункте 1 настоящей статьи заявления.

3. Клиент/держатель обязуется получить карточку в отделении Банка не позднее 90

дней с даты отправки Банком СМС сообщения Клиенту/держателю о готовности карточки. Если карточка не получена Клиентом/держателем в указанный срок, она блокируется Банком и направляется на уничтожение.

4. Банк может выдать карточку работнику Клиента на основании доверенности Клиента для дальнейшей передачи держателю.

5. Клиент обязуется ознакомить держателя корпоративной карточки с условиями Договора.

6. Карточка прекращает своё действие в последний день месяца, указанного на ней.

7. Для перевыпуска карточки держатель представляет в отделение Банка:

а) копию документа, удостоверяющего личность держателя;

б) заявление на перевыпуск корпоративной карточки.

Заявление должно быть подписано Клиентом-индивидуальным предпринимателем, руководителем Клиента-юридического лица. Заявление может быть подписано представителем Клиента, уполномоченным на основании доверенности или иного предусмотренного законодательством основания на распоряжение денежными средствами на текущем счете, при условии, что указанными в заявлении держателем является сам представитель.

8. Клиент обязуется вернуть карточку в отделение Банка:

а) при закрытии текущего счета по инициативе Клиента или при расторжении Договора — не позднее, чем за 35 дней до момента закрытия текущего счета или расторжения Договора (кроме случаев утраты карточки, о чём Клиент письменно уведомляет Банк);

б) при прекращении Клиентом трудовых отношений с держателем — не позднее чем через 10 дней с даты прекращения трудовых отношений;

в) по истечении срока действия карточки — не позднее чем через десять банковских дней после истечения срока действия.

Статья 5. Основные правила обслуживания карточек

1. Использование карточек регулируется законодательством Республики Беларусь, Договором и правилами платежных систем.

2. Карточка является собственностью Банка, который имеет право без объяснения причин и без предварительного уведомления Клиента/держателя изъять или заблокировать карточку, а также отказать Клиенту в ее перевыпуске или выпуске новых карточек, в том числе в следующих случаях:

а) неисполнение или ненадлежащее исполнение Клиентом обязательств;

б) арест денежных средств на текущем счете, приостановление операций по текущему счету и иные подобные ограничения;

в) компрометация карточки;

г) возникновение несанкционированного овердрафта;

д) непредставление Клиентом документов или сведений, необходимых для идентификации участников финансовой операции в соответствии с законодательством о предотвращении легализации доходов, полученных преступным путём, и финансирования террористической деятельности.

В случае блокировки карточки по инициативе Банка, последний обязуется проинформировать Клиента о факте блокировки любым из способов, указанных в п. 4 ст. 14 Договора.

3. Банк вправе заблокировать карточку по своей инициативе (пункт 2 настоящей

статьи) или по инициативе Клиента, в том числе на основании заявления держателя при его обращении в отделение Банка или в Контакт-центр. При прекращении Клиентом трудовых отношений с держателем Клиент обязуется обратиться в Банк для блокировки карточки до даты прекращения трудовых отношений.

Блокировка карточки влечет отказ в авторизации по карточке, однако не затрагивает операций, не требующих авторизации в соответствии с правилами Платежных систем. Данные операции совершаются за счет Клиента.

4. Совершение расходной операции с использованием карточки включает авторизацию по карточке (пункт 1 статьи 2 настоящих Условий) и отражение операции по текущему счету. В случаях, предусмотренных правилами платежных систем, возможно совершение расходных операций по карточке без авторизации.

5. Момент совершения операции, как правило, не совпадает с моментом отражения операции по текущему (расчетному) счету.

6. По текущему (расчетному) счету возможно совершение валютно-обменных операций между Банком и Клиентом, обусловленных использованием карточки. Сумма блокируемых денежных средств при авторизации по карточке (пункт 1 статьи 2 настоящих Условий) рассчитывается по обменному курсу на момент авторизации операции. Сумма отражаемых по текущему (расчетному) счету денежных средств рассчитывается: при использовании карточки в устройствах Банка и банкоматах банков-партнеров — по обменному курсу на момент авторизации, по иным операциям с использованием карточки — по обменному курсу на момент отражения операции по текущему счету. Курсы по операциям с карточками действуют с момента их установки в программном комплексе Банка и могут изменяться в течение дня.

7. Обменный курс при совершении валютно-обменных операций определяется курсом соответствующей платежной системы, и/или курсом Банка для операций с использованием карточек, и/или курсом оказываемых отдельными организациями торговли (сервиса) услуг «Динамический обмен валют» (Dynamic Currency Conversion), «Валюта, предпочитаемая держателем карты» (Cardholder Preferred Currency).

При совершении операций с использованием карточки задействованы три валюты: валюта операции, валюта расчетов Банка с платежной системой и валюта текущего счёта. Отражение операции по текущему счету осуществляется исходя из выставленной Банку суммы в валюте расчетов Банка с платежной системой. Валютой расчета Банка с международными платежными системами MasterCard WorldWide и Visa International являются: по операциям в белорусских рублях на территории Республики Беларусь — белорусский рубль, по операциям в белорусских рублях за пределами Республики Беларусь — доллар США, евро либо российский рубль (в рамках услуг «Динамический обмен валют» (Dynamic Currency Conversion), «Валюта, предпочитаемая держателем карты» (Cardholder Preferred Currency)); по операциям в евро — евро; по операциям в российских рублях — российский рубль; по иным операциям — доллар США. Валютой расчета Банка с платежной системой БЕЛКАРТ является белорусский рубль. При несовпадении валюты расчетов Банка с платежной системой и валютой текущего счёта между Банком и Клиентом возможно совершение валютно-обменных операций. При обслуживании организации торговли (сервиса) в банке-эквайере – нерезиденте отражение по текущему счету Клиента совершенной на территории Республики Беларусь операции осуществляется исходя из выставленной Банку платежной системой суммы в долларах США.

Порядок определения обменного курса по расходным операциям с использованием карточек:

Валюта счета	Валюта операции	Обменный курс или порядок его определения
BYN	USD/EUR/RUB	Курс продажи долларов США/евро/ российского рубля (соответственно), установленный Банком
USD/EUR/RUB	BYN	Курс покупки долларов США/евро/ российского рубля (соответственно), установленный Банком
USD	EUR	Курс продажи евро/ доллар США, установленный Банком
EUR	USD	Курс покупки евро/ доллар США, установленный Банком
USD	RUB	Курс покупки российский рубль/доллар США, установленный Банком
RUB	USD	Курс продажи российский рубль /доллар США, установленный Банком
EUR	RUB	Курс покупки российский рубль/евро, установленный Банком
RUB	EUR	Курс продажи российский рубль /евро, установленный Банком
BYN	иная валюта	Сумма в валюте операции пересчитывается в доллары США по курсу платежной системы, полученная сумма в долларах США пересчитывается в белорусские рубли по курсу продажи долларов США, установленному Банком
USD	иная валюта	Сумма в валюте операции пересчитывается в доллары США по курсу платежной системы
EUR	иная валюта	Сумма в валюте операции пересчитывается в доллары США по курсу платежной системы, полученная сумма в долларах США пересчитываются в евро по курсу покупки евро/ доллар США, установленному Банком
RUB	иная валюта	Сумма в валюте операции пересчитывается в доллары США по курсу платежной системы, полученная сумма в долларах США пересчитываются в российские рубли по курсу продажи доллар США/российский рубль, установленному Банком

Примечание: указанный в таблице порядок определения обменного курса российского рубля, применяется только по корпоративным карточкам *Visa Business* и *Visa Business Gold*.

Под курсом платежной системы понимаются курсы, публикуемые на сайтах соответствующих платежных систем (или на аналогичных Интернет-страницах). По операциям с использованием карточек платежной системы *Visa International* указанный на сайте платежной системы (или на аналогичных Интернет-страницах) курс увеличивается на 1 (один) процент.

8.

Возврат на текущий счёт денежных средств (в том числе и части денежных средств) по ранее совершенной операции с использованием корпоративной карточки (например, при отказе от приобретенного товара, уменьшении стоимости товара) осуществляется по обменному курсу

на момент обработки платежной системой операции возврата, в связи с чем вследствие курсовых разниц сумма возвращаемых денежных средств может отличаться от суммы, первоначально списанной с текущего счета.

При осуществлении организацией торговли (сервиса) частичного возврата денежных средств на текущий счёт Клиента по ранее совершенной операции с использованием корпоративной карточки (например, при частичном отказе от приобретенного товара) возврат может быть осуществлен организацией торговли (сервиса) также путем отмены первоначальной операции с зачислением на текущий счет Клиента суммы в размере ранее списанной по текущему счету и одновременного списания новой (подлежащей уплате Клиентом) суммы, рассчитанной как разница между суммой первоначальной операции и суммой возврата. При этом, если валюта операции и валюта расчетов различаются, то пересчет валют осуществляется с применением курсов платежной системы на дату обработки новой (подлежащей уплате Клиентом) суммы операции, далее при необходимости сумма в валюте расчётов (Банка с платежной системой) пересчитывается в валюту текущего счета Клиента по курсу Банка на дату списания со счета Клиента новой (подлежащей уплате Клиентом) суммы операции.

Способ осуществления возврата определяется банком-эквайером и/или организацией торговли (сервиса).

9. Клиент обязуется контролировать расходование средств с текущего (расчетного) счета, а также хранить карт-чеки, чеки кассовых аппаратов, слипы, квитанции и т.п., отражающие расходование средств по текущему счету с использованием карточки в соответствии со сроками, установленными законодательством, но не менее чем 3 месяца с момента совершения операции с использованием карточки.

10. Клиент обязуется не допускать несанкционированный овердрафт по текущему счету, а в случае его возникновения погасить несанкционированный овердрафт в течение 14 календарных дней с момента его образования. О возникновении несанкционированного овердрафта Банк уведомляет Клиента посредством телефонного звонка не позднее следующего банковского дня с момента образования несанкционированного овердрафта по счету Клиента.

11. В целях недопущения возникновения несанкционированного овердрафта по текущему счету по инициативе Клиента или Банка (с последующим уведомлением Клиента) может устанавливаться неснижаемый остаток (сумма, на которую уменьшается доступный остаток).

12. В случае возникновения неуспешно завершённой операции при использовании карточки в банкомате, инфокиоске, платежном терминале, платежном терминале самообслуживания иных банков, в результате чего уменьшилась сумма денежных средств, в пределах которой Клиент может совершать операции при использовании карточки, Банк, не позднее трех банковских дней после получения Банком информации об указанной операции от Клиента (посредством его обращения в отделение Банка либо Контакт-центр) или от банка-эквайера, инициирует проведение разбирательства в соответствии с правилами платежной системы и законодательством для оперативного восстановления суммы денежных средств, доступной держателю карточки для использования.

В случае возникновения неуспешно завершённой операции при использовании карточки в банкомате, инфокиоске, платежном терминале, платежном терминале самообслуживания Банка, в результате чего уменьшилась сумма денежных средств, в пределах которой Клиент может совершать операции при использовании карточки, Банк, не позднее банковского дня следующего за датой обнаружения Банком неуспешно завершённой операции или получения соответствующей информации от клиента посредством его обращения в отделение Банка либо

Контакт-центр, инициирует проведение разбирательства в соответствии с правилами платежной системы и законодательством для оперативного восстановления суммы денежных средств, доступной держателю карточки для использования.

Статья 6. Лимиты по операциям с использованием карточек

1. Лимиты по операциям с использованием карточки составляют:

Тип карточки	Валюта текущего счета	Макс. кол-во операций (в сутки)	Максимальная сумма операций (в сутки)			
			Снятие наличных в банкоматах	Снятие наличных в банкоматах в странах с повышенным риском	Снятие наличных в POS-терминалах	Безналичные операции
Maestro / Visa Electron	BYN	20	800	400	4 000	2 400
	USD, EUR	20	1 000	500	5 000	3 000
MasterCard Standard / Visa Classic/ Visa Business	BYN	20	1 600	800	8 000	3 200
	USD, EUR	20	2 000	1 000	10 000	4 000
	RUB	20	140 000	70 000	700 000	280 000
MasterCard Gold / Visa Gold	BYN	20	2 400	1 200	12 000	8 000
	USD, EUR	20	3 000	1 500	15 000	10 000
Visa Business Gold	BYN	20	3 200	1 600	16 000	12 000
	USD, EUR	20	4 000	2 000	20 000	15 000
	RUB	20	280 000	140 000	1 400 000	1 000 000
Visa Platinum	BYN	20	4 000	2 000	24 000	16 000
	USD, EUR	20	5 000	2 500	30 000	20 000

Лимиты по операциям с использованием неименной корпоративной карточки составляют:

Тип карточки	Валюта текущего счета	Макс. кол-во операций (в сутки)	Максимальная сумма операций (в сутки)			
			Снятие наличных в банкоматах	Снятие наличных в банкоматах в странах с повышенным риском	Снятие наличных в POS-терминалах	Безналичные операции
Visa Business	BYN	10	1 000	400	4 000	2 000
	USD, EUR	10	1 000	500	5 000	2 000
	RUB	10	70 000	35 000	350 000	140 000
Visa Business Gold	BYN	10	1 000	400	4 000	2 000
	USD, EUR	10	1 000	500	5 000	2 000
	RUB	10	70 000	35 000	350 000	140 000

2. По безналичным операциям с использованием карточки лимиты по количеству

операций отсутствуют. Лимиты по безналичным операциям с повышенным риском установлены в таких же размерах, как и лимиты по любым другим безналичным операциям. Лимиты на сутки по безналичным операциям и операциям снятия наличных денежных средств не взаимосвязаны между собой и действуют независимо друг от друга.

3. Лимиты по операциям снятия наличных денежных средств в банкоматах и POS- терминалах не суммируются. Лимит по операциям снятия наличных денежных средств в банкоматах в странах с повышенным риском не суммируется с иными лимитами по операциям снятия наличных денежных средств. Максимальное количество операций снятия наличных денежных средств в банкоматах в странах с повышенным риском составляет 10 операций в сутки.

4. Клиент вправе изменять лимиты по операциям с использованием корпоративной карточки с согласия Банка на основании письма (заявления), подписанного Клиентом-индивидуальным предпринимателем, руководителем Клиента-юридического лица или представителем Клиента, уполномоченным на заключение Договора на основании доверенности или иного предусмотренного законодательством основания. Письмо (заявление) должно содержать следующую информацию: Ф.И.О. держателя карточки; номер карточки; период, на который требуется изменение суммы лимита (с указанием суммы устанавливаемого лимита), либо указание на полную отмену лимитов. Допускается изменение лимитов по операциям с использованием корпоративной карточки посредством телефонного звонка в Контакт-центр при условии соблюдения установленных Банком правил идентификации Клиента.

5. Банк по своему усмотрению вправе без предварительного уведомления Клиента устанавливать или изменять лимиты по операциям с использованием карточки.

6. Независимо от действий Банка или Клиента по изменению установленных в пункте 1 настоящей статьи лимитов, лимит по операциям снятия в банкоматах Банка наличных белорусских рублей со всех текущих счетов Клиента с использованием карточки устанавливается к каждой карте в размере не более 5 000 белорусских рублей в сутки.

7. Банк вправе ограничивать использование карточки в конкретных организациях торговли (сервиса) или в конкретных странах или регионах, которые Банк по своему усмотрению отнёс к зоне повышенного риска, в том числе путем отклонения авторизации по карточке.

Статья 7. Обеспечение безопасности при использовании карточки. Действия при компрометации карточки. Порядок опротестования операций при использовании карточки

1. Клиенту рекомендуется придерживаться следующих советов по безопасному использованию карточки:

а) для целей минимизации возможного ущерба при компрометации карточки подключить к карточке услугу «СМС-оповещение»;

б) увеличивать лимиты по операциям с карточкой только на период, необходимый для совершения соответствующих операций, после чего вновь уменьшать их до значений, указанных в статье 6 настоящих Условий.

2. Держатель корпоративной карточки обязуется придерживаться следующих рекомендаций по безопасному использованию карточки:

а) обеспечивать, чтобы карточка использовалась только держателем, на чье имя она выдана, и никому иному в пользование не передавалась;

- б) при совершении операций в организациях торговли (сервиса) и банках контролировать нахождение карточки в его поле зрения в целях снижения риска компрометации карточки;
- в) не передавать карточку или её реквизиты организациям торговли (сервиса) и банкам для проведения операции с использованием карточки, если есть сомнения в их надежности, а также никому не передавать карточку или её реквизиты в любых иных случаях;
- г) хранить карточку и её реквизиты в надёжном месте, недоступном для иных лиц. ПИН рекомендуется запомнить или зашифровать, а конверт и вкладыш с ПИН — уничтожить;
- д) при получении карточки и ПИН-конверта через представителя Клиента (на основании доверенности) проверить целостность и отсутствие следов вскрытия ПИН-конверта.

3. Клиент и держатель обязуются не предпринимать действия в целях разблокировки карточки, ранее заблокированной в связи с её компрометацией, а также придерживаться иных рекомендаций по безопасному использованию карточек, размещённых на Интернет-сайте Банка <https://alfa-biz.by>.

4. При компрометации карточки Клиент либо непосредственный держатель карточки обязуется немедленно сообщить об этом в Контакт-центр с целью блокировки карточки (пункт 3 статьи 5 настоящих Условий). В течение 30-ти календарных дней Клиент должен подтвердить устное обращение по компрометации карточки письменным заявлением (по форме Банка), представленным в отделение Банка;

5. Выдача карточки и ПИН-конверта представителю Клиента по доверенности не влечет за собой компрометацию карточки и ПИН-конверта.

6. Опротестование операции в Международной платежной системе, совершенной по карточке, может производиться Банком на основании заявления Клиента и диспутной формы держателя, оформленного в отделении Банка. Банк анализирует возможность опротестования операции в соответствии с правилами платежной системы. При наличии возможности опротестования срок проведения процедуры опротестования операции составляет, как правило, не более 180 дней в зависимости от типа операции с использованием карточки и полноты предоставленной Клиентом информации по опротестовываемой операции (в соответствии с правилами платежной системы), а также в соответствии со сроками, установленными законодательством, для рассмотрения и подготовки ответов на обращения клиентов. Зачисление на счет Клиента суммы успешно опротестованной операции проводится в размере, списанной со счета Клиента суммы денежных средств. Клиент обязуется уплатить Банку вознаграждения за направление запроса в платежную систему для выяснения правильности списания средств по счету, обработку отказа от платежа и проведение процедуры арбитража операции в платежной системе в сумме, указанной в Перечне вознаграждений до момента оказания услуги.

7. Если в течение 30 календарных дней от даты отражения по счету операции, совершенной с использованием карточки, Клиент не опротестовал операцию, совершенная по счету операция и остаток денежных средств на счете считаются подтвержденными Клиентом независимо от факта получения (неполучения) им выписки по текущему счету.

Статья 8. Правила пользования карточкой

1. Основные элементы карточки:

а) лицевая сторона карточки содержит: фамилию и собственное имя держателя, наименование Клиента-юридического лица/имя, фамилию Клиента-индивидуального предпринимателя латинскими буквами, 16-значный номер карточки, дату истечения срока

действия карточки в формате мм/гг (месяц/год) (включая последний месяц), микропроцессор (чип), а также может содержать вид валюты.

б) на оборотной стороне карточки находятся: магнитная полоса со служебной информацией, специально отведенное поле для подписи держателя, последние 4 цифры номера карточки на поле для подписи (только на карточках MasterCard Worldwide), 3-значное проверочное число CVV2/CVC2 (Card Verification Value/Code), место нахождения Банка, номер телефона Контакт- центра и адрес сайта Банка в сети Интернет.

Банк вправе в одностороннем порядке дополнять, изменять и/или исключать элементы карточки без предварительного уведомления Клиента.

2. Каждой карточке присваивается ПИН. После трех последовательных попыток набора неправильного ПИН карточка блокируется (проведение операций с использованием карточки становится невозможным). Счетчик количества неверно набранного ПИН обнуляется в случае правильного набора ПИН, при условии, что ПИН был неверно набран в количестве от 1 до 2 раз включительно. Обеспечение сохранности ПИН:

а) ПИН выдается держателю в запечатанном конверте при получении карточки.

Процесс создания и распечатки ПИН позволяет узнать ПИН только при вскрытии названного конверта;

б) запрещается: сообщать ПИН другим лицам, в том числе работникам Банка, организациям торговли (сервиса), должностным лицам государственных (в том числе правоохранительных) органов, родственникам; наносить ПИН на карточку, а равно хранить ПИН вместе с карточкой, если это не исключает возможность доступа других лиц к карточке и ПИН; хранить ПИН любым образом, делающим его доступным для других лиц. Риск несанкционированного распоряжения денежными средствами Клиента в результате доступа к ПИН и его использования другими лицами всегда лежит на Клиенте, даже если завладение ПИН другим лицами произошло в результате противоправных действий;

в) при утрате материального носителя с записанным ПИН, а также в случае, если

ПИН забыт, Клиент обязан уведомить Банк для блокировки карточки и вернуть карточку, по которой использовался данный ПИН, в Банк. ПИН по данной карточке не восстанавливается. Клиент вправе обратиться в Банк с заявлением о перевыпуске карточки с новым ПИН.

3. При получении карточки держатель обязан собственноручно подписать карточку в специально отведенном на карточке месте шариковой ручкой. При отсутствии подписи на карточке держателю может быть отказано в использовании карточки с изъятием такой карточки.

4. При проведении операций с использованием карточки, требующих авторизации, аутентификация Клиента осуществляется:

1) в кассе отделений Банка и других банков — на основании ПИН, или подписи держателя на карт-чеке, или документа, удостоверяющего личность держателя;

2) в организациях торговли (сервиса) — на основании ПИН, или подписи держателя на карт-чеке. Организация торговли (сервиса), принимающая карточку, вправе предложить держателю предъявить документ, удостоверяющий его личность;

3) в устройствах самообслуживания — на основании ПИН;

4) в организациях торговли (сервиса) в сети Интернет — на основании номера карточки, фамилии и собственного имени держателя, срока действия карточки, проверочного числа CVV2 (Card Verification Value) или CVC2 (Card Verification Code), одноразового пароля при применении технологии 3-D Secure. В зависимости от применяемых организацией торговли (сервиса) правил фамилия и собственное имя держателя, проверочное число CVV2 или CVC2,

или одноразовый пароль при применении технологии 3-D Secure могут не запрашиваться. С учетом правил платежных систем подпись держателя на карт-чеке может не совпадать с подписью в соответствующем поле обратной стороны карточки.

При совершении операции с использованием технологии MasterCard PayPass, Visa PayWave и в иных случаях, предусмотренных правилами платежных систем, возможно совершение расходных операций по карточке без аутентификации. Если иные лимиты не предусмотрены платежными системами, совершение операции на территории Республики Беларусь с использованием технологии MasterCard PayPass без аутентификации возможно в сумме, не превышающей 20 белорусских рублей, с использованием технологии Visa PayWave – в сумме до 60 белорусских рублей (минимальная сумма зависит от настроек банка-эквайера), с использованием сервиса VEPS (Visa easy payment service) – в сумме до 80 белорусских рублей.

Банк вправе заблокировать в рамках одной операции по карточке возможность перехода с технологии микропроцессора (чипа) на технологию магнитной полосы в случае, если микропроцессор (чип) не может быть считан в результате его повреждения, технических сбоев, использования дубликата карточки или иных подобных причин (fallback).

5. Организации торговли (сервиса) (например, гостиницы, пункты проката автомобилей) имеют право запрашивать авторизацию по карточке до продажи товара, выполнения работ и оказания услуг в качестве гарантии платежеспособности держателя. В результате авторизации запрошенная сумма на текущем счете Клиента автоматически блокируется и становится недоступной для дальнейшего использования.

6. Авторизация может быть аннулирована самой организацией торговли (сервиса) или Банком на основании заявления клиента и документов, предоставленных Клиентом Банку, подтверждающих отмену авторизации. В иных случаях авторизация аннулируется автоматически системой по истечении 20 календарных дней со дня авторизации.

7. Операции при использовании карточки осуществляются с учетом правил организаций торговли (сервиса) и банков, принимающих карточку. При снятии наличных денежных средств в устройствах необходимо запрашивать бумажный карт-чек о проведенной операции и хранить его. Операцию с использованием карточки следует проводить только в том случае, если держатель карточки уверен в совершаемой операции после проверки корректности суммы операции и оплачиваемых товара (работы, услуги). Банк не несет ответственности за разногласия между держателем и организацией торговли (сервиса) и банками, принимающими карточку, в частности, за разногласия в связи с низким качеством товаров (работ, услуг).

8. Основные правила обращения с карточкой:

а) держатель не должен допускать механических повреждений карточки, воздействия на неё прямых солнечных лучей и электромагнитных полей, высоких и низких температур, влаги и других неблагоприятных факторов, способных повлечь потерю её работоспособности;

б) перед использованием карточки в устройствах держатель обязан убедиться в отсутствии посторонних или подозрительных устройств на картоприемнике и клавиатуре устройства (накладок, выступающих или неровных деталей и т.д.);

при обнаружении посторонних или подозрительных устройств - связаться с Банком для получения инструкций;

в) в случае изъятия карточки устройством держателю следует немедленно связаться с Банком для получения инструкций;

г) по окончании совершения операции с использованием карточки в устройстве необходимо в течение (приблизительно) 30 секунд после звукового сигнала забрать карточку. Через указанный промежуток карточка может быть изъята устройством;

д) в случае если рядом с устройством находятся подозрительные посторонние лица, рекомендуется выбрать более подходящее время для пользования устройством или воспользоваться другим устройством;

е) при осуществлении безналичных расчетов по карточке в организациях торговли (сервиса) в сети Интернет: использование карточки допустимо только в случае, если держатель убедился, что Интернет-сайт относится к данной организации торговли (сервиса) и использует надежные криптографические протоколы передачи данных Secure Sockets Layer (SSL), Secure Web Site;

ж) рекомендуется иметь при себе первую и шесть последних цифр номера карточки, а также номер Контакт-центра в целях обеспечения более оперативной связи с Банком и оперативного поиска работником Контакт-центра карточки держателя для ее блокировки при выявлении держателем/Клиентом компрометации карточки.

з) наличие банкоматов и иных устройств в конкретной стране (населенном пункте) можно узнать с помощью Интернет-сайтов платежных систем www.mastercard.com и www.visa.com. За информацию, предоставленную на вышеуказанных сайтах, Банк ответственности не несет.

Статья 9. Порядок предоставления услуги «СМС-оповещение»

1. Банк оказывает Клиенту услугу «СМС-оповещение» на основании заявления Клиента на выпуск корпоративной карточки или отдельного заявления Клиента на предоставление услуги «СМС-оповещение», принятых Банком к исполнению. В заявлении Клиент может выбрать «полный» либо «сокращенный» тип информирования.

2. По услуге «СМС-оповещение» на номер мобильного телефона, указанный Клиентом в заявлении, отправляется СМС с информацией об операциях по текущему (расчетному) счёту с использованием карточки, подключенной к услуге.

3. Сведения о номере мобильного телефона, типе предоставляемой информации и номере карточки, СМС-оповещения по операциям с которой предоставляются держателю, указывается Клиентом в указанных в пункте 1 настоящей статьи документах. Под номером мобильного телефона понимается номер с SIM-картой любого белорусского или иностранного оператора связи. Номер мобильного телефона относится только к той карточке, к которой он подключен.

При предоставлении услуги «СМС-оповещение» Клиент вправе выбрать тип предоставляемой информации: «полный» или «сокращенный».

Тип «полный» включает информацию о зачислении и списании денежных средств с текущего счета (с предоставлением информации о сумме операции и доступном остатке денежных средств по текущему счету клиента).

Тип «сокращенный» включает информацию о списании денежных средств с текущего счета (с предоставлением информации о сумме операции) при совершении клиентом операций с использованием карточки, подключенной к услуге.

4. В обязанность Банка по настоящим Условиям входит передача СМС-оповещений на СМС-сервер оператора связи. Банк не несет ответственность за неисполнение оператором связи обязательств по передаче поступающих держателю СМС-оповещений, а также за неполучение СМС-оповещений держателем по иным обстоятельствам, не зависящим от Банка.

5. Клиент подтверждает, что отправление Банком СМС-оповещений на номер мобильного телефона является предоставлением информации о движении денежных средств по счету непосредственно Клиенту. Держатель самостоятельно распоряжается полученными СМС-

оповещениями и несет все риски, связанные с получением доступа к данной информации другими лицами.

Держатель обязуется придерживаться разумных мер безопасности при оказании ему услуги «СМС-оповещение», в частности: не оставлять мобильный телефон без присмотра, не передавать мобильный телефон или SIM-карту другим лицам, по возможности ставить коды безопасности на доступ в меню мобильного телефона и т.д.

6. Клиент обязуется немедленно обратиться в Банк для отключения услуги или изменения

номера мобильного телефона в случае утери SIM-карты, передачи её другим лицам. Клиент обязуется обратиться в Банк для изменения параметров предоставляемой услуги в следующих случаях: смена номера мобильного телефона, изменение карточки, изменение типа предоставляемой информации.

Основанием для изменения параметров услуги является заявление Клиента, принятое Банком к исполнению.

7. Клиент информирован о следующих технических особенностях оказания услуги, которые не являются ненадлежащим исполнением Банком обязанностей:

а) не гарантируется отправка СМС при возврате суммы по ранее совершенной операции (кредитовый слип);

б) поскольку при списании денежных средств со счета СМС отправляется только в случае, если списание было осуществлено по операции с использованием карточки, услуга не информирует клиента о списании вознаграждений Банка и т.д.;

в) СМС о зачислении денежных средств на счет и сумме остатка средств на счете держателю не отправляется.

8. Клиент вправе прекратить пользование услугой «СМС-оповещение» на основании заявления, принятого Банком к исполнению.

9. Банк вправе прекратить предоставление услуги «СМС-оповещение» в одностороннем внесудебном порядке, предварительно за десять дней уведомив об этом Клиента.

Статья 10. Правила осуществления операций с применением технологии 3-D Secure

1. Операции с использованием карточек MasterCard Worldwide и/или Visa International на Интернет-сайтах, поддерживающих технологию 3-D Secure, возможны, как правило, только с применением технологии 3-D Secure. Банк предоставляет держателю возможность осуществления операций с использованием карточек MasterCard Worldwide и/или Visa International с применением технологии 3-D Secure при условии предоставления номера мобильного телефона держателя в Банк, указанного в заявлении на выпуск/перевыпуск корпоративной карточки. При необходимости изменить номер телефона, Клиент/держатель предоставляет в Банк заявление по установленной Банком форме.2. При выполнении операций с использованием карточки на Интернет-сайте, поддерживающем технологию 3-D Secure, после ввода реквизитов карточки в момент подтверждения оплаты в этом же окне или в отдельном окне (вкладке) браузера держателю предлагается форма для ввода одноразового пароля, содержащая логотип Банка. Интернет-сайты, поддерживающие технологию 3-D Secure, как правило, содержат логотип «MasterCard SecureCode» и/или «Verified by Visa».

3. Держатель ожидает поступления SMS с одноразовым паролем на номер

мобильного телефона, предоставленный в Банк для подключения данной услуги, и вводит полученный одноразовый пароль в предложенную форму.

4. При корректности ввода реквизитов карточки и одноразового пароля на Интернет-сайте отображается информация об успешной операции.

Статья 11. Финансовые отношения

1. Клиент обязуется оплачивать оказываемые Банком услуги в соответствии с опубликованным на Интернет-сайте Банка Перечнем вознаграждений, а также возмещать Банку расходы, понесенные им при оказании услуг.

2. Размер вознаграждения Банка за совершение операции по карточке, подлежащий уплате Клиентом при проведении данной операции с текущего счета, определяется Перечнем вознаграждений, действующим на дату отражения этой операции по текущему счету.

3. Срок уплаты вознаграждений за обслуживание корпоративных карточек на основании Перечня вознаграждений Банка: не позднее последнего банковского дня месяца, в котором от Клиента принято заявление на выпуск/перевыпуск корпоративной карты.

Если иное не оговорено соглашением Сторон или Перечнем вознаграждений, Клиент обязуется уплачивать иные вознаграждения и возмещать расходы не позднее последнего банковского дня месяца, в котором оказана соответствующая услуга.

4. Клиент обязуется обеспечивать наличие на текущем счёте денежных средств, достаточных для исполнения обязательств перед Банком, а при невозможности перечисления денежных средств с текущего (расчетного) счёта — самостоятельно перечислять Банку необходимые суммы с иных счетов.

5. Банк вправе без поручения (распоряжения) Клиента списывать с любых счетов, открытых в Банке (если это соответствует режиму функционирования этих счетов), денежные средства, причитающиеся Банку, оформив списание платежным (мемориальным) ордером (в том числе сумму несанкционированного овердрафта).

6. С учетом особенностей работы платежных систем обязательства Клиента по операциям с использованием карточки могут возникнуть в течение 180 (ста восьмидесяти) календарных дней с даты окончания срока действия карточки.

Статья 12. Заявления и подтверждения

1. Клиент заявляет (подтверждает), что (причем такие заверения будут считаться повторёнными непрерывно в течение срока действия Договора):

а) он является надлежащим образом учрежденным субъектом гражданских правоотношений, прошедшим установленную законодательством процедуру государственной регистрации;

б) при заключении и исполнении Договора он указывает полные и достоверные сведения в документах, представляемых Банку;

в) он не будет использовать услуги Банка для незаконных целей, включая их использование в нарушение применимого к Клиенту права. Клиент не должен использовать услуги Банка для целей причинения ущерба Банку или третьим лицам.

2. Клиент осознает и согласен, что с момента выдачи карточки она поступает во владение держателя. Условия владения карточкой находятся фактически вне сферы контроля Банка и предопределяются исключительно держателем. Как следствие, ни Банк, ни иные участники

платежной системы, несущие финансовые риски расчетов по операциям с карточкой, не имеют объективной возможности воспрепятствовать как нарушению держателем условий безопасного использования карточки (например, передаче её другому лицу), так и неправомерным действиям других лиц (например, определить допустимость расчетов с её использованием в той или иной конкретной организации торговли (сервиса) с точки зрения безопасности от возможных при этом противоправных действий других лиц).

Статья 13. Ответственность сторон. Обстоятельства непреодолимой силы

1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств Сторона, не исполнившая обязательство, возмещает причинённые другой Стороне убытки (за исключением упущенной выгоды).

В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств Банк несет ответственность при наличии вины в форме умысла или неосторожности.

2.

Клиент осознает и согласен, что с момента выдачи карточки она поступает во владение держателя. Условия владения карточкой находятся фактически вне сферы контроля Банка и предопределяются исключительно держателем. Как следствие, ни Банк, ни иные участники платежной системы не имеют объективной возможности воспрепятствовать как нарушению держателем условий безопасного использования карточки (например, передаче карточки или ее реквизитов другому лицу), так и неправомерным действиям других лиц (например, определить допустимость расчетов с её использованием в той или иной конкретной организации торговли (сервиса) с точки зрения безопасности от возможных при этом противоправных действий других лиц), что возлагает на Клиента всю ответственность по операциям, совершенным с использованием карточек.

Клиент несет ответственность за все операции, совершенные по текущему счету с использованием карточки (ее дубликатов), при корректной аутентификации Клиента (пункт 4 статьи 8 Условий), а также за все операции, совершенные с использованием карточки с применением технологий MasterCard PayPass, Visa PayWave, и сумма любой несанкционированной Клиентом операции Банком Клиенту не возмещается. Во избежание сомнений, Клиент несет ответственность за все операции, совершенные с использованием карточки и/или ее реквизитов, а также за все риски и последствия, вызванные использованием карточки и/или её реквизитов (в том числе за все операции, совершенные другими лицами, которым держатель передал карточку или её реквизиты, либо которые с ведома или без ведома держателя получили доступ к карточке или её реквизитам), даже если документы, подтверждающие проведение операций с использованием карточки, не были подписаны держателем;

Клиент также несет ответственность за правомерность осуществления операций с использованием карточки и соответствие их законодательству, в том числе:

а) за нецелевое использование денежных средств, находящихся на текущем (расчетном) счете, а также использование денежных средств сверх норм, установленных законодательством;

б) за все операции с использованием карточек (в том числе ее дубликатов), совершенные после уведомления Банка о наступлении событий, указанных в пункте 3 статьи 7 Условий.

3. Клиент несет полную ответственность за все потенциальные риски, связанные с изменением (отменой) по инициативе Клиента лимитов операций по карточке.

4. Клиент, осознавая особенности совершения операций с использованием

карточки (включая, но не ограничиваясь, случаями, указанными в пунктах 4-6 статьи 5 настоящих Условий), обязуется совершать операции с использованием карточки с учетом прогноза возможных курсовых разниц, возникающих в силу несовпадения даты совершения операции и даты отражения этой операции по текущему счету, и будет нести ответственность за последствия возникновения таких курсовых разниц.

5. Стороны не несут ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, если оно вызвано возникшими после заключения Договора и находящимися вне контроля соответствующей Стороны обстоятельствами непреодолимой силы, включая (но не ограничиваясь) природными и техногенными бедствиями, войнами и военными действиями, террористическими актами. Указанные в настоящем пункте обстоятельства ограничивают ответственность Сторон, если они непосредственно повлияли на исполнение соответствующих обязательств.

6. Обстоятельствами, освобождающими от ответственности в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств, также является вступление в силу после заключения договора банковского счёта актов законодательства, принятых органами власти и управления в пределах их компетенции, которые непосредственно делают невозможным (запрещают) исполнение соответствующего обязательства.

Банк освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по договору банковского счёта при указании неверных платежных инструкций, утраты платежных инструкций организациями связи, искажении электронных сообщений, поломок и аварий используемых Банком технических систем (произошедших не по вине Банка), а также в иных случаях, предусмотренных законодательством.

7. Банк не несет ответственность за возникновение конфликтных ситуаций вне сферы его контроля, в том числе: за действия (бездействие) банков или организаций торговли (сервиса), отказавшихся по каким-либо причинам осуществить выдачу денежных средств при использовании карточки, или принять карточку в качестве средства платежа за реализуемые товары (услуги), или изъявших карточку; за корректность и полноту информации, предоставляемой Клиенту другими лицами; за неисправность устройств, повлекшую повреждение или несанкционированное изъятие ими карточки.

8. Банк обязуется прилагать необходимые усилия для обеспечения надлежащего функционирования программно-технических средств и иной инфраструктуры (в частности, технических средств, программного обеспечения, электропитания, сетевых функций), используемой для обслуживания по Договору. Однако Банк не гарантирует, что эта инфраструктура всегда будет функционировать корректно и без остановок. Банк обязуется в разумный срок прилагать необходимые усилия по восстановлению работы инфраструктуры и устранению возникших поломок и аварий. Не являются ненадлежащим исполнением Банком своих обязанностей также кратковременные перерывы в работе программно-технических средств и иной инфраструктуры, необходимые для обновления программного обеспечения, выполнения регламентных работ по обслуживанию такой инфраструктуры.

Статья 14. Уведомления

1. Уведомления (включая требования и иные сообщения) направляются (адресуются) по выбору Стороны-отправителя одним или несколькими предусмотренными настоящей статьёй способами, применимыми к соответствующей Стороне и соответствующему типу уведомления.

2. Уведомления, направленные (адресованные) Стороной-отправителем, будут считаться полученными Стороной-адресатом в следующие сроки:

а) письма, направляемые нарочным — с момента вручения Стороне-адресату;

б) письма, направляемые посредством заказной или курьерской почты - с момента доставки Стороне-адресату. Письмо считается доставленным Стороне-адресату и при его возврате Стороне-отправителю по основаниям, предусмотренным почтовыми правилами (в том числе в связи отсутствием Стороны-адресата, неявкой за получением уведомления или отказом от его получения);

в) уведомления Банка, адресованные Клиенту путем их размещения на Интернет-сайте Банка — с момента, когда соответствующая информация становится доступной для посетителей сайта Банка посредством доступа через глобальную компьютерную сеть Интернет. Клиент обязуется с разумной периодичностью знакомиться с информацией об изменении Перечня вознаграждений, размещаемой на данном сайте;

г) уведомления, отправляемые посредством систем дистанционного банковского обслуживания, считаются полученными: Банком — с момента получения Клиентом в меню системы статуса успешно обработанного документа; Клиентом — с момента появления в протоколе сервера Банка информации о том, что Клиент получил уведомление, а если Клиент не инициирует сеанс связи в системе дистанционного банковского обслуживания в течение двух рабочих дней с момента отправки уведомления — по истечении двух рабочих дней с момента отправления.

д) сообщения Банка, предоставляемые Клиенту путем помещения документа на бумажном носителе в ячейку Клиента, находящуюся в отделении Банка, — с момента помещения Банком документа в ячейку. Клиент обязуется с разумной периодичностью обращаться в отделение за получением причитающейся ему корреспонденции.

3. Реквизиты Сторон считаются действительными до момента письменного уведомления соответствующей Стороны об их изменении. Полномочия лиц, принимающих корреспонденцию по адресу (месту нахождения) соответствующей Стороны, считаются явствующими из обстановки.

4. Клиент поручает Банку осуществлять коммуникацию с ним (в том числе с предоставлять сведения, составляющие банковскую тайну и персональные данные Клиента) посредством почтовых рассылок, SMS, рассылок по электронной почте и телефонной связи с Клиентом (по имеющимся у Банка реквизитам, представленным Клиентом) для предоставления информации в рамках исполнения договора банковского счёта, направления рекламной, справочной информации об услугах Банка. Стороны понимают, что через указанные в настоящем пункте средства коммуникации информация передается в незащищенном виде существуют риски, что она станет известной третьим лицам не по вине Сторон.

5. О невозможности осуществления операций при использовании карточки в результате плановых перерывов, сбоев, повлекших неработоспособность программно-технических средств, обеспечивающих обслуживание держателей карточек, а также о планируемых сроках восстановления работоспособности программно-технических средств Банк уведомляет Клиента с использованием не менее двух электронных каналов информирования (на выбор Банка: Интернет-сайт Банка, каналы систем дистанционного банковского обслуживания и т.д.). В уведомлении Банк указывает предполагаемую продолжительность сбоя, повлекшего неработоспособность программно-технических средств, обеспечивающих обслуживание держателей карточек, которая служит основанием для уведомления клиента о невозможности осуществления операций при использовании карточек

Статья 15. Прочие условия

1. Каждый заключенный в рамках настоящих условий Договор действует до исполнения Сторонами всех возникших на основании такого Договора обязательств. Каждая из Сторон вправе расторгнуть Договор при условии письменного предупреждения другой Стороны не менее чем за десять дней. При расторжении Договора по инициативе Клиента, а также по инициативе Банка при наличии случаев неисполнения обязательств Клиента уплаченное вознаграждение за обслуживание карточек не возвращается.

2. Заявления, заявки и другие документы, представляемые Клиентом в Банк, представляются по форме Банка. Банк информирует Клиента о форме таких документов путём их размещения на Интернет-сайте Банка <https://alfa-biz.by/>.

3. Настоящие Условия и Перечень вознаграждений могут быть изменены Банком в одностороннем внесудебном порядке. Поскольку иное не указано в настоящем пункте, Изменения в настоящие Условия и в Перечень вознаграждений становятся обязательными для ранее заключенных договоров банковского счёта через десять календарных дней со дня уведомления об этом Банком Клиента. Изменения, вносимые в связи с изменением законодательства, становятся обязательными для Сторон в срок, указанный в уведомлении Банка. Изменения в Перечень вознаграждений, не влекущие увеличение размера вознаграждений или введение новых вознаграждений, становятся обязательными для Сторон в срок, указанный в уведомлении Банка. Уведомлением Банка является опубликование на Интернет-сайте Банка текста изменений в настоящие Условия или в Перечень вознаграждений или текста Условий и Перечня вознаграждений с учётом изменений.

4. Клиент обязан с разумной периодичностью знакомиться с информацией об условиях обслуживания по Договору, размещаемой на информационных стендах Банка и на Интернет-сайте Банка.

5. Для целей контроля качества Банк в пределах, допускаемых применимым правом, вправе осуществлять аудио- и видеозаписи процесса обслуживания Клиента в отделениях, а также аудиозаписи процесса обслуживания в Контакт-центре. Банк не обязан хранить такие записи и предоставлять их Клиенту.

6. Денежные обязательства между Банком и Клиентом не могут быть прекращены зачетом встречного однородного требования по заявлению Клиента.

7. Клиент не вправе уступать права по обязательствам, стороной которых является Банк, третьим лицам без согласия Банка.

8. К отношениям Сторон по Договору или в связи с ними применяется право Республики Беларусь. Споры и разногласия разрешаются судом по месту нахождения Банка.

Стороны вправе, но не обязаны предъявлять друг другу претензии (письменные предложения о добровольном урегулировании спора), проводить переговоры и предпринимать иные меры по досудебному урегулированию спора.

Статья 16. Реквизиты Сторон

1. Место нахождения Банка: 220013, г. Минск, ул. Сурганова, 43-47.
2. Реквизиты Клиента предоставляются в Банк в момент оформления документов для открытия первого текущего (расчетного) счёта.