

ИЗМЕНЕНИЯ

11.11.2019 № 205

г. Минск

в Договор о комплексном банковском обслуживании физических лиц в ЗАО «Альфа-Банк», утвержденный Правлением 10.02.2010 (протокол № 5)

Внести следующие изменения в Договор о комплексном банковском обслуживании физических лиц в ЗАО «Альфа-Банк», утвержденный Протоколом Правления 10.02.2010 № 5 (далее – ДКБО):

1. Подпункты 1) и 2) пункта 4.1. раздела 4 «Порядок идентификации и аутентификации клиента» изложить в следующей редакции:

«1) при его обращении в отделение Банка — на основании документа, удостоверяющего личность (Клиент считается идентифицированным в случае соответствия реквизитов, удостоверяющих личность, информации, содержащейся в базе данных Банка), на основании карточки (при совершении расходных или приходных операций с использованием карточки в кассе отделения Банка), или (при совершении приходных операций, включая внесение наличных денежных средств на счет Клиента в кассе отделения Банка) на основании названных Клиентом фамилии, собственного имени и отчества (при его наличии) (дополнительно по дате рождения, номеру карточки (последние восемь цифр номера карточки) и/или иной информации, предоставленной Клиентом и содержащейся в распоряжениях). Доверенное лицо (кроме держателя) дополнительно представляет документ, подтверждающий его полномочия (доверенность и т.д.);

2) в контакт-центре «А-Сервис» — на основании названных Клиентом фамилии, собственного имени и отчества Клиента (при его наличии) (дополнительно по дате рождения, номеру карточки (последние восемь цифр номера карточки) и/или иной информации, предоставленной Клиентом и содержащейся в распоряжениях) и/или номера карточки Клиента (последние восемь цифр номера карточки) и/или по номеру мобильного телефона, указанному в анкете Клиента (при получении информации или совершении операций с услугами Банка посредством IVR);».

2. Пункт 6.1. раздела 6 «Расчеты» изложить в следующей редакции:

«6.1. Клиент уплачивает Банку вознаграждения за операции, совершаемые при оказании ему услуг, а также возмещает Банку расходы, понесенные последним при оказании услуг, в соответствии с настоящим Договором и/или Перечнем вознаграждений, действующим на момент оплаты вознаграждения (возмещения расходов).

В случае, если клиент не уплачивал вознаграждения за услуги Банка (за обслуживание платежной карточки, снятие наличных в устройствах, не принадлежащих Банку, услугу «Альфа-Чек» и пр.) или уплачивал их в меньшем размере в связи с уплатой таких вознаграждений нанимателем Клиента в рамках зарплатного проекта, то, при прекращении трудовых (гражданско-правовых) отношений Клиента с нанимателем либо при отсутствии зачислений в рамках зарплатного проекта на текущий счет, открытый в рамках зарплатного проекта, в течение четырех календарных месяцев подряд, Клиент

обязуется уплачивать Банку вознаграждения за услуги Банка в размере и порядке, предусмотренных Перечнем вознаграждений, действующих на дату уплаты (возмещения) вознаграждения (расходов), если иное не определено Банком.

В случае, когда выбранным Клиентом Пакетом решений/Набором привилегий или в рамках приобретения иной услуги, оказываемой Банком, Клиенту предоставляется возможность приобретения у третьих лиц товаров (услуги, работы), Клиент (если он выступает стороной договора на приобретение товара (услуги, работы)) в соответствии с п.1 статьи 294 Гражданского кодекса Республики Беларусь возлагает на Банк обязательство по оплате таких товаров (работ, услуг). При этом, Клиент возмещает Банку понесенные последним расходы, связанные с получением Клиентом товаров (услуг, работ) или исполнением за Клиента обязательства по оплате товаров (услуг, работ), уплачивая стоимость вознаграждения по Пакету решений/Набору привилегий или иной услуги, оказываемой Банком, в рамках которых обслуживается Клиент.»

3. Пункт 6.3. раздела 6 «Расчеты» изложить в следующей редакции:

«6.3. Несмотря на установленный заключенным с Клиентом договором (или правилами оказания соответствующей услуги) порядок взимания вознаграждений, причитающихся Банку, или возмещения расходов, понесенных Банком, в том числе при исполнении Банком возложенных на него Клиентом обязательств по оплате стоимости товаров (работ, услуг), Клиент поручает Банку списывать платежным ордером Банка причитающиеся последнему вознаграждения, суммы в возмещение расходов, неустойки, иные платежи, а также денежные средства, причитающиеся Банку по любым обязательствам перед Банком без отдельного поручения (распоряжения) Клиента с любых его счетов (в том числе за счет средств предоставляемого Клиенту кредита).».

4. Пункт 2.3. раздела 2 «Общие положения» приложения 1 «Общие условия предоставления услуги «А-курс» изложить в следующей редакции:

«2.3. Услугу «А-курс» Банк предоставляет по выпущенным к Счету BYN карточкам следующих типов:

- Mastercard Smart World BlackEdition;
- Visa Smart Platinum;
- Visa Smart Gold/ Mastercard Smart Gold;
- Visa Smart Classic/ Mastercard Smart Standard;
- Mastercard World (кроме карточек, выпущенных в рамках отдельных продуктов);
- Visa Platinum;
- Mastercard World BlackEdition;
- Mastercard A-Private Black Edition;
- Visa A-Private Infinite
- Visa A-Private Platinum
- Mastercard A-Private World Elite.».

5. Пункты 3.3 и 3.4. раздела 2 «Общие положения» приложения 1 «Общие условия предоставления услуги «А-курс»» изложить в следующей редакции:

«3.3. Бонусный лимит — лимит, размер которого определяется в зависимости от объема совершенных Клиентом операций. Размер бонусного лимита определяется в долларах США по А-курсу на день отражения операции по Счету BYN, к которому выпущена карточка с услугой «А-курс». Минимальное значение бонусного лимита в течение отчетного периода – 0. Максимальное значение бонусного лимита в течение отчетного периода определяется наличием у Клиента подключения к одному из пакетов решений: пакет решений «Smart Classic» - 500 долларов США, пакет решений «Smart Gold» - 1000 долларов США, пакет решений «Smart Platinum» - 1500 долларов США, пакет решений «Smart Black», пакет решений «A-Private» - 3000 долларов США. При отсутствии у Клиента пакета решений –размер бонусного лимита равен 300 долларов США.

Максимальное значение бонусного лимита устанавливается суммарно для всех подключенных у Клиента услуг «А-курс». В случае превышения максимального значения бонусного лимита в отчетном периоде, лимит сверх установленного значения прекращает накапливаться.

3.4. Пакетный лимит — лимит, который Клиент может дополнительно подключить за вознаграждение в соответствии с Перечнем вознаграждений. Минимальное значение пакетного лимита в течение отчетного периода – 100 долларов США. Максимальное значение пакетного лимита в течение отчетного периода определяется наличием у клиента подключения к одному из пакетов решений: пакет решений «Smart Classic» - 500 долларов США, пакет решений «Smart Gold» - 1000 долларов США, пакет решений «Smart Platinum» - 1500 долларов США, пакет решений «Smart Black», пакет решений «А-Private» - 3000 долларов США. При отсутствии у Клиента пакета решений размер пакетного лимита равен 300 долларов США.»

6. Подпункт 4.1.4. раздела 4 «Порядок расчета бонусного лимита» приложения 1 «Общие условия предоставления услуги «А-курс»» изложить в следующей редакции:

«4.1.4. по пакету решений «Smart Black», пакету решений «А-Private» 1 (один) доллар США совершенной операции по Счету BYN в эквиваленте по курсу Национального банка Республики Беларусь на дату отражения операции по Счету BYN равен 2,5 (двум целым пяти десятым) долларам США бонусного лимита;».

7. Пункт 7.3. раздела 7 «Проценты по текущему счету» приложения 3 «Общие условия открытия и обслуживания текущего счета» изложить в следующей редакции:

«7.3. Процентная ставка по текущему счету, к которому выпущена карточка Visa Gold, Mastercard Gold, Visa Platinum, Visa Infinite, Mastercard Black Edition, Mastercard World Elite составляет в зависимости от вида валюты счета:

Тип карточки	Валюта счета/Размер годовой процентной ставки		
	Белорусские рубли	Доллары США	Евро
Visa Gold /Mastercard Gold	0,001%	0,001%	0,001%
Visa Platinum	0,001%	0,001 %	0,001%
Visa Infinite/Mastercard Black Edition	0,001%	0,001%	0,001%
Mastercard World Elite	0,001%	0,001%	0,001%

».

8. Часть первую пункта 4.13. раздела 4 «Основные правила обслуживания карточки» приложения 4 «Общие условия выпуска и обслуживания карточек» изложить в следующей редакции:

«4.13. При получении карточек Mastercard Gold/Visa Gold, Visa Platinum, Visa Infinite, Mastercard World/ Mastercard World Black Edition, Mastercard World Elite Клиенту по предложению Банка может быть выдана карта доступа в VIP-залы ожидания аэропортов — карта Priority Pass. Банк не несет ответственности за объем и качество указанных сервисов и услуг.»

9. Пункт 1.1. раздела 1 «Термины» приложения 7 «Общие условия предоставления услуги «Альфа-Чек» изложить в следующей редакции:

«1.1. Номер услуги «Альфа-Чек» — короткий номер 1244 (для абонентов УП «А1») и СООО «Мобильные ТелеСистемы» (МТС) либо номер +375 (44) 500-12-44 (для абонентов ЗАО «Белорусская сеть телекоммуникаций» (life:)), УП «А1», СООО «Мобильные ТелеСистемы» (МТС), иных GSM/ UMTS операторов).»

10. Пункт 2.4. раздела 2 «Общие положения» приложения 7б «Общие условия предоставления услуги «Пора добра»» изложить в следующей редакции:

«2.4. За каждую расходную операцию, совершенную с использованием карты с услугой «Пора добра», за исключением расходных операций, указанных в части второй настоящего пункта, Банк начисляет Клиенту Cashback в размере 0,5% от суммы расходной операции. Cashback выплачивается в белорусских рублях.

Максимальная сумма Cashback, которая может быть начислена Клиенту в рамках услуги «Пора добра», подключенной до 10.11.2019 (включительно), в отчетном периоде, составляет 100,00 белорусских рублей.

Максимальная сумма Cashback, которая может быть начислена Клиенту в рамках услуги «Пора добра», подключенной с 11.11.2019, в отчетном периоде, составляет 50,00 белорусских рублей.

Банк не производит начисление Cashback по расходным операциям, не отраженным по текущему (расчетному) счету Клиента, к которому выпущена карта с услугой «Пора добра», а также по следующим расходным операциям Клиента с использованием карты с услугой «Пора добра»:

а) операции, проводимые в устройствах самообслуживания (банкоматы и платежно-справочные терминалы) с использованием МСС** 6012, 6028, 4900;

б) операции, проводимые в торговых точках и связанные с приобретением телекоммуникационного оборудования, в том числе телефонов, и оказанием услуг в сфере телекоммуникаций с использованием МСС 4812, 4814;

в) операции, осуществляемые через систему "Расчет" (АИС ЕРИП) в дистанционных каналах иных банков с использованием МСС 6012, 6028;

г) операции (платежи, переводы), проводимые в интернет-Банке "Альфа-Клик" и/или мобильном приложении «InSync.by»;

д) операции, проводимые в устройствах банков, установленных в РУП "Белпочта", с использованием МСС 9402;

е) операции, проводимые через сервис ООО "ВЭБ ПЭЙ" (и через иные аналогичные сервисы) и операции по зачислению (пополнению) электронных кошельков (например, Яндекс.Деньги или РБК Money);

ж) операции по выдаче наличных денежных средств; з) операции в казино и иных игорных заведениях, оплата ставок и пари, в том числе через Интернет (ПАРИ / трек / казино / ЛОТО);

и) операции, проводимых с использованием МСС 9311 (налоговые платежи) и МСС 9399 (государственные сервисы);

к) операции, квалифицируемые платежными системами в качестве мошеннических или являющиеся таковыми, по субъективному мнению, Банка, действующему добросовестно и разумно (т.е. операции, направленные на злоупотребление Клиентом правами, предоставленными ему договором на оказание услуги «Пора добра»);

л) операции, связанные с покупкой продуктов питания с использованием МСС 5411.».