

Закрытое акционерное общество «Альфа-Банк»

УТВЕРЖДЕНО
Протокол заседания Правления
10.02.2010 № 5

Изменения внесены протоколами
заседания Правления: от 14.04.2010
№ 15 (редакция 1.01), от 16.06.2010
№ 24 (редакция 1.02) от 09.06.2010
№ 23 и от 30.06.2010 № 29
(редакция 1.03), от 03.11.2010 №55
(редакция 1.04), от 26.01.2011 №4
(редакция 1.05), от 11.04.2011 № 18
(редакция 1.06)

Договор
о комплексном банковском обслуживании физических лиц
в ЗАО «Альфа-Банк»

Редакция 1.06

г. Минск 2011

СОДЕРЖАНИЕ

1. ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ И СОКРАЩЕНИЯ, ПРИМЕНЯЕМЫЕ В ДОГОВОРЕ	3
2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА	4
3. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ	5
4. ПОРЯДОК ИДЕНТИФИКАЦИИ И АУТЕНТИФИКАЦИИ КЛИЕНТА	6
5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН	6
6. РАСЧЕТЫ	7
8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН	8
9. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ	8
10. УВЕДОМЛЕНИЯ И ПЕРЕПИСКА	9
11. СРОК ДЕЙСТВИЯ, ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ НАСТОЯЩЕГО ДОГОВОРА	10
12. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ	10
13. ПРИЛОЖЕНИЯ	11
14. РЕКВИЗИТЫ БАНКА	11
Приложение 1	12
Приложение 2	13
Приложение 3	19
Приложение 4	20
Приложение 5	26
Приложение 6	27
Приложение 7	30
Приложение 8	32
Приложение 9	35
Приложение 10	39

Закрытое акционерное общество «Альфа-Банк» (далее – Банк), с одной стороны, и Клиент, с другой стороны, при совместном упоминании именуемые "Стороны", заключили Договор о комплексном банковском обслуживании физических лиц в ЗАО «Альфа-Банк» (далее – Договор, Договор КБО) о нижеследующем.

1. ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ И СОКРАЩЕНИЯ, ПРИМЕНЯЕМЫЕ В ДОГОВОРЕ

Аутентификация – проверка принадлежности Клиенту предъявленных им идентификаторов средств доступа для совершения операций или получения информации.

Банковские правила – локальные нормативные правовые акты Банка.

Банковский день – часть операционного дня Банка, установленного им для предоставления Клиенту услуг (прием (оформление) документов, отражение их в бухгалтерском учете). Банк размещает информацию о продолжительности банковского дня на информационных стендах в отделениях Банка, а также дополнительно по своему усмотрению на сайте Банка в сети Интернет www.alfabank.by и иными способами.

Доверенное лицо – физическое лицо, являющееся представителем Клиента и действующее от его имени на основании доверенности или иного документа, подтверждающего полномочия. Если иное прямо не указано или не вытекает из смысла, на доверенное лицо распространяются все условия настоящего Договора, в том числе требования к порядку предоставления услуг.

Документ, удостоверяющий личность – паспорт гражданина Республики Беларусь; паспорт иностранного гражданина или документ, его заменяющий, выданные компетентными органами иностранного государства и имеющие установочные данные о гражданине, его фотографию, наименование органа, выдавшего документ, срок его действия и дату выдачи; вид на жительство, выданный компетентными органами Республики Беларусь; удостоверение беженца, выданное компетентными органами Республики Беларусь.

Идентификация – установление данных о Клиенте при его обращении в Банк.

Карточка – банковская пластиковая карточка, выпускаемая Банком Клиенту или указанному им лицу (держателю). Типы выпускаемых Банком карточек определяются банковскими правилами.

Клиент - физическое лицо, присоединившееся к условиям настоящего Договора. Далее по тексту настоящего Договора, если иное прямо не указано или не вытекает из смысла, под Клиентом также понимается доверенное лицо.

Кодовое слово – слово, указываемое Клиентом в анкете-заявлении, заявлении и используемое для аутентификации Клиента в телефонном центре "Альфа-Консультант".

Логин – уникальная последовательность буквенно-цифровых символов, присваиваемая Клиенту, позволяющая идентифицировать Клиента в случаях, установленных настоящим Договором.

Место жительства – место регистрации Клиента по месту жительства или месту пребывания.

Нерезидент – физическое лицо, не являющееся резидентом.

Операционный день - установленное Банком время по работе с клиентами и службами Банка и время на завершение обработки информации с формированием ежедневного баланса.

Отделение Банка – отделение или иное структурное подразделение Банка, в котором осуществляется обслуживание Клиента.

ОТС – организация торговли (сервиса).

Пакет услуг – комплекс предоставляемых Клиенту услуг, предусмотренных банковскими правилами.

Пароль – буквенно-цифровая последовательность, связанная с присвоенным Клиенту логином и позволяющая произвести аутентификацию Клиента.

Перечень вознаграждений – банковские правила, содержащие перечень вознаграждений за операции, совершаемые Банком при предоставлении услуг.

ПИН – персональный идентификационный номер, используемый для идентификации держателя карточки.

Распоряжение Клиента – заявление, анкета-заявление, договор, особые условия, иной документ, являющийся в соответствии с настоящим Договором основанием для предоставления (изменения условий предоставления и прекращения предоставления) той или иной услуги.

Резидент – гражданин Республики Беларусь, а также иностранный гражданин или лицо без гражданства, имеющие вид на жительство в Республике Беларусь.

Средства доступа – набор средств (логин, пароль, кодовое слово, ПИН), необходимых для идентификации или аутентификации Клиента.

Счет – текущий счет, счет по учету вклада (далее – депозитный счет).

Текущий счет – текущий (расчетный) банковский счет.

Телефонный центр "Альфа-Консультант" – комплекс программно-аппаратных средств Банка, позволяющих посредством телефонного канала после успешной идентификации в автоматическом режиме или с участием оператора дистанционно проводить операции, предоставлять информацию.

Услуга – услуга (в том числе банковский продукт), предоставляемая Банком Клиенту по настоящему Договору.

Утрата карточки – утрата карточки вследствие утери, хищения, уничтожения, гибели или иных причин.

Утрата средств доступа – получение третьими лицами с ведома или без ведома Клиента одного из средств доступа.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Банк обязуется осуществлять комплексное обслуживание Клиента в соответствии с настоящим Договором, законодательством Республики Беларусь и банковскими правилами.

Настоящий Договор считается заключенным между Сторонами со дня получения Банком от Клиента письменного заявления (по форме Банка в двух экземплярах), подписанного Клиентом собственноручно, о присоединении к условиям настоящего Договора (являющимся публичной офертой), при предъявлении Клиентом документа, удостоверяющего личность, а также представления иных документов и выполнения формальностей, предусмотренных банковскими правилами. Банк вправе требовать подписания заявления о присоединении к условиям настоящего Договора лично Клиентом. В подтверждение получения заявления о присоединении к условиям настоящего Договора Банк учиняет на заявлении отметку о принятии данного заявления, второй экземпляр заявления с отметкой Банка передается Клиенту. Заявление о присоединении к условиям настоящего Договора с отметкой Банка о его принятии является единственным документом, подтверждающим факт заключения настоящего Договора.

2.2. Заключение настоящего Договора с Клиентом, ранее заключившим с Банком договор текущего счета, дополнительное соглашение «Мой сейф», дополнительное соглашение, регулирующее порядок выпуска и обслуживания карточек, договор об оказании услуги «Мобильный банк», договор об оказании услуги «Интернет-банк», соглашение о выборе индивидуального дизайна карточки (заключенное путем приема к исполнению заявления клиента), дополнительное соглашение, регулирующее порядок предоставления услуги «SMS-оповещение», договор об оказании услуги «Трансфер», дополнительное соглашение, регулирующее предоставление Клиенту овердрафтного кредита к текущему счету, договоры банковского вклада «Мегаприбыль», «Премьер», «Прогресс», «Сберегательный», «Спринт», осуществляется в порядке, установленном

пунктом 2.1, с учетом Общих условий изменения ранее заключенных договоров (приложение 1).

2.3. Банк в предусмотренном настоящим Договором порядке предоставляет Клиенту возможность воспользоваться любой услугой. Банк вправе отказать Клиенту в предоставлении овердрафтного кредита без объяснения причин.

2.4. В рамках комплексного обслуживания Банк предоставляет Клиенту услуги в соответствии с общими условиями, приведенными в приложениях к настоящему Договору. Основанием для предоставления (изменения условий предоставления, прекращения предоставления) Клиенту той или иной услуги является:

2.4.1. при обращении Клиента в отделение Банка после успешной идентификации – распоряжение Клиента, принятое Банком;

2.4.2. при обращении Клиента в телефонный центр "Альфа-Консультант" для предоставления услуги "SMS-оповещение" после успешной идентификации и аутентификации – отправка Клиентом текстового сообщения (SMS) на короткий номер в соответствии с Общими условиями предоставления услуги "SMS-оповещение";

2.4.3. посредством устройства банковского самообслуживания (банкомат либо инфокиоск), обозначенного логотипом «СБС», для предоставления (изменения условий предоставления, прекращения предоставления) услуги "Мобильный банк" после успешной идентификации и аутентификации – открытие доступа к услуге и получение идентификатора "Пароль" для доступа в систему услуги «Мобильный банк»;

2.4.4. посредством устройства банковского самообслуживания (банкомат либо инфокиоск), обозначенного логотипом «СБС», для предоставления (изменения условий предоставления, прекращения предоставления) услуги "Интернет-банк" после успешной идентификации и аутентификации – факт открытия Клиентом доступа к услуге с получением идентификаторов «логин» и «пароль» для доступа в систему услуги "Интернет-банк".

3. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

3.1. Для комплексного обслуживания Клиента Банк открывает Клиенту текущий счет в соответствии с Общими условиями открытия и обслуживания текущего счета (приложение 2).

3.2. Для комплексного обслуживания Клиент вправе выбрать один из предложенных Банком пакетов услуг (при условии введения Банком в действие банковских правил, регламентирующих обслуживание Клиента по пакетам услуг). Банковскими правилами может быть предусмотрено, что отдельные пакеты услуг Клиент вправе выбрать только по предложению Банка.

Пакет услуг указывается в анкете-заявлении. Клиент вправе изменить выбранный пакет услуг в период действия настоящего Договора в порядке, предусмотренном банковскими правилами.

3.3. Документы, представляемые Клиентом Банку в рамках настоящего Договора, должны соответствовать требованиям, указанным в Договоре, законодательстве и банковских правилах.

Если иное не предусмотрено банковскими правилами, указанные в настоящем Договоре распоряжения Клиента и иные документы представляются по форме Банка.

3.4. Клиент уполномочивает Банк предоставлять ему сведения (в том числе составляющие банковскую тайну Клиента) посредством:

3.4.1. почтовых рассылок, рассылок SMS-сообщений, рассылок по электронной почте – для предоставления информации об исполнении настоящего Договора, о задолженности Клиента перед Банком, размере очередного платежа, предложений (оферт) Банка, а также для передачи рекламной и справочной информации об услугах Банка;

3.4.2. телефонной связи с Клиентом – для предоставления информации о задолженности Клиента перед Банком, размере очередного платежа, а также для передачи рекламной и справочной информации об услугах Банка.

3.5. Клиент несет все риски, связанные с тем, что указанные в пункте 3.4 сведения станут известными третьим лицам не по вине Банка.

3.6. Общие условия комплексного обслуживания Клиента, предусмотренные разделами 1-12 настоящего Договора, применяются ко всем предоставляемым Клиенту услугам, если специальными условиями, предусмотренными приложениями к настоящему Договору, прямо не предусмотрено иное.

3.7. Если иное прямо не указано или не вытекает из смысла:

(а) ссылки на разделы, пункты, подпункты, части, абзацы, приложения означают ссылки на соответственно разделы, пункты, подпункты, части, абзацы, приложения настоящего Договора;

(б) ссылки на договоры (включая настоящий Договор), банковские правила означают ссылки на договоры и банковские правила с учетом всех последующих изменений;

(в) существительные в единственном числе означают существительные во множественном числе и наоборот;

(г) настоящий Договор подразумевает Договор с учетом приложений, заявления о присоединении к условиям Договора, всех последующих изменений к нему, а также с учетом распоряжений Клиента.

4. ПОРЯДОК ИДЕНТИФИКАЦИИ И АУТЕНТИФИКАЦИИ КЛИЕНТА

4.1. Банк осуществляет идентификацию Клиента:

4.1.1. при его обращении в отделение Банка – на основании документа, удостоверяющего личность. Доверенное лицо дополнительно представляет документ, подтверждающий его полномочия (доверенность и т.д.);

4.1.2. в телефонном центре "Альфа-Консультант" – на основании названной Клиентом фамилии, собственного имени и отчества Клиента и/или номера карточки Клиента;

4.1.3. в системе услуги "Мобильный банк" – по номеру телефона. Клиент считается идентифицированным при соответствии номера телефона, с которого осуществляется доступ к системе услуги "Мобильный банк", номеру телефона, зарегистрированному в системе;

4.1.4. в системе услуги "Интернет-банк" – по логину. Клиент считается идентифицированным при соответствии логина, присвоенного Клиенту, логину, указываемому Клиентом в системе "Интернет-банк".

4.2. Банк осуществляет аутентификацию Клиента:

4.2.1. в отделении Банка – по ПИН или на основании собственноручной подписи Клиента;

4.2.2. в телефонном центре "Альфа-Консультант" – по кодовому слову, а также по усмотрению Банка на основании ответов на вопросы, указанные в заявлениях (анкете-заявлении) Клиента;

4.2.3. в системе "Мобильный банк" – по паролю;

4.2.4. в системе "Интернет-банк" – по паролю.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1. Клиент вправе:

5.1.1. пользоваться услугами, предоставляемыми по настоящему Договору;

5.1.2. отказываться от получения услуг, предоставляемых по настоящему Договору, с соблюдением предусмотренных им условий;

5.1.3. составлять в письменном виде и через телефонный центр "Альфа-Консультант" претензии к услугам, оказываемым по настоящему Договору.

5.2. Банк вправе:

5.2.1. отказать от предоставления услуги, приостановить оказание услуги в случае непредставления Клиентом необходимых документов и сведений, неправильного заполнения документов, неисполнении или ненадлежащем исполнении Клиентом обязательств, а также в иных случаях, предусмотренных законодательством, банковскими правилами и настоящим Договором;

5.2.2. блокировать Клиенту доступ к одной или нескольким услугам (приостановить оказание услуг) при неисполнении или ненадлежащем исполнении Клиентом обязательств, а также в иных предусмотренных настоящим Договором, банковскими правилами и законодательством случаях;

5.2.3. запрашивать у Клиента сведения, документы, необходимые для исполнения настоящего Договора. Банк вправе требовать представления документов по форме и в сроки, установленные Банком;

5.2.4. использовать факсимильное воспроизведение подписи уполномоченных лиц Банка в процессе исполнения настоящего Договора, его изменения или расторжения;

5.2.5. направлять по домашнему адресу, месту работы (службы), адресу электронной почты, по номерам телефонов (указанным в документах, представляемых Клиентом) голосовые, текстовые и иные сообщения информационного характера, а также коммерческие, рекламные и иные материалы, касающиеся предоставления услуг (в том числе новых услуг).

5.3. Клиент обязуется:

5.3.1. не проводить в рамках настоящего Договора операции, связанные с осуществлением им предпринимательской деятельности;

5.3.2. предоставлять Банку достоверные сведения о себе, доверенных лицах и держателях дополнительных карточек;

5.3.3. представлять Банку документы и сведения, в том числе (но не ограничиваясь) необходимые для:

проверки правомерности проводимой операции;

выполнения Банком функций агента валютного контроля, законодательства о предотвращении легализации доходов, полученных незаконным путем, и финансирования террористической деятельности;

5.3.4. обеспечивать сохранность средств доступа, не сообщать их третьим лицам;

5.3.5. ознакомить доверенное лицо с условиями настоящего Договора;

5.3.6. добросовестно пользоваться своими правами, с разумной периодичностью знакомиться с информацией об изменении настоящего Договора, банковских правил.

5.4. Банк обязуется:

5.4.1. сохранять банковскую тайну Клиента;

5.4.2. для информирования Клиента размещать настоящий Договор, относящиеся к нему банковские правила на сайте Банка в сети Интернет <http://www.alfabank.by>;

5.4.3. уведомлять Клиента об изменении настоящего Договора и банковских правил.

6. РАСЧЕТЫ

6.1. Клиент уплачивает Банку вознаграждения за операции, совершаемые при оказании ему услуг, а также возмещает Банку расходы, понесенные последним при оказании услуг, в соответствии настоящим Договором и/или Перечнем вознаграждений, действующим на момент оплаты вознаграждения (возмещения расходов).

6.2. Клиент обязуется обеспечивать наличие на текущем счете денежных средств, достаточных для исполнения денежных обязательств перед Банком.

6.3. Клиент поручает Банку списывать причитающиеся последнему вознаграждения, суммы в возмещение расходов, неустойки и иные платежи на основании мемориального ордера Банка без отдельного поручения (распоряжения) Клиента с его счетов. При несовпадении валюты обязательства и валюты счета курс пересчета определяется на основании официального курса белорусского рубля к соответствующей иностранной валюте (курса пересчета, определенного на основании официального курса белорусского рубля к соответствующим иностранным валютам) на дату списания.

6.4. При недостаточности поступивших денежных средств для исполнения всех обязательств Клиента очередность удовлетворения требований Банка определяется Банком с учетом требований законодательства.

7. ПОДТВЕРЖДЕНИЯ

7.1. Стороны признают, что:

7.1.1. используемые ими по настоящему Договору системы коммуникаций, обработки и хранения информации достаточны для защиты от несанкционированного доступа, а также для идентификации и аутентификации Клиента;

7.1.2. в качестве единой шкалы времени используется минское время (GMT + 2:00).

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1. Клиент несет ответственность за действия третьих лиц со средствами доступа и карточкой как за свои собственные. Клиент несет ответственность за сохранность и обеспечение конфиденциальности средств доступа, а равно за убытки, которые могут возникнуть в случае несанкционированного использования средств доступа не по вине Банка.

8.2. Банк несет ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязанностей по настоящему Договору при наличии вины в размере причиненных убытков, кроме упущенной выгоды.

9. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

9.1. Стороны освобождаются от ответственности в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств по настоящему Договору, если такое неисполнение или ненадлежащее исполнение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор).

Обстоятельствами непреодолимой силы являются чрезвычайные и непредотвратимые при данных условиях обстоятельства, наступившие после заключения настоящего Договора и которые ни одна из Сторон не могла ни предусмотреть, ни предотвратить разумным способом (природные и техногенные бедствия, вооруженные конфликты, массовые беспорядки, террористические акты и т.п.).

Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств в силу обстоятельств непреодолимой силы, должна в течение десяти дней сообщить другой Стороне о наступлении и прекращении действия данных обстоятельств.

Наступление обстоятельств непреодолимой силы продлевает срок исполнения соответствующего обязательства на период, продолжительность которого соответствует продолжительности действия наступившего обстоятельства, не обязывая Сторону, не исполняющую обязательства в силу данных обстоятельства, возместить убытки.

9.2. Банк освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору при указании Клиентом неверных реквизитов платежных инструкций, утрате документов организациями связи, искажении электронных сообщений, поломок и аварий используемых Банком технических

систем (включая программно-аппаратные системы, электропитания, систем связи), а также в иных случаях, предусмотренных законодательством.

9.3. Обстоятельствами, освобождающими от ответственности в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств по настоящему Договору, также является вступление в силу после заключения настоящего Договора актов законодательства, принятых органами государственной власти и управления в пределах своей компетенции, которые непосредственно делают невозможным (запрещают) для соответствующей Стороны исполнение соответствующего обязательства.

10. УВЕДОМЛЕНИЯ И ПЕРЕПИСКА

10.1. Клиент обязуется уведомлять Банк:

10.1.1. о наступлении следующих обстоятельств (обратившись с заявлением в отделение Банка): изменение фамилии, собственного имени, отчества, изменение места жительства; изменение реквизитов документа, удостоверяющего личность; изменение номеров телефонов. Клиент несет все риски, вызванные неисполнением данной обязанности;

10.1.2. об утрате карточки или средств доступа, а также о возникновении риска неправомерного использования карточки или средств доступа (обратившись с заявлением в отделение Банка или телефонный центр "Альфа-Консультант"). При утрате карточки Клиент должен сообщить обстоятельства, при которых карточка была утрачена.

10.2. Клиент вправе осуществлять переписку с Банком посредством почтовой или курьерской связи. В случаях, установленных настоящим Договором, Клиент вправе вручать уведомления в отделении Банка его работнику.

Банк вправе осуществлять переписку с Клиентом по своему усмотрению одним или несколькими из следующих способов: посредством почтовой или курьерской связи; путем размещения уведомлений (здесь и далее в настоящем пункте – включая оферты) в средствах массовой информации (СМИ); путем размещения уведомлений на сайте Банка в сети Интернет www.alfabank.by; путем вручения работником Банка уведомлений в отделении Банка. Дополнительно к указанным способам Банк вправе направлять уведомления посредством службы коротких сообщений (SMS), путем размещения уведомлений на информационном стенде в помещении Банка, где осуществляется прием посетителей, и/или иными доступными способами.

Оферта или уведомление об изменении условий настоящего Договора считаются полученными Клиентом с момента опубликования Банком данных изменений или текста Договора с учетом внесенных изменений на сайте Банка в сети Интернет www.alfabank.by.

Переписка посредством почтовой или курьерской связи осуществляется по адресам, указанным в настоящем Договоре. Данные адреса считаются действительными до момента письменного уведомления соответствующей Стороны об их изменении.

Уведомления (кроме оферт и уведомлений об изменении условий настоящего Договора), направляемые одной из Сторон другой Стороне в соответствии с условиями настоящего Договора, будут считаться полученными Стороной-адресатом в следующие сроки: уведомления, направляемые посредством почтовой связи – с момента доставки Стороне-адресату. Уведомление считается полученным Стороной-получателем и при его возврате Стороне-адресату по основаниям, предусмотренным почтовыми правилами (отказ от получения, неявка за получением, отсутствие и т.д.); уведомления, направляемые путем их размещения в средствах массовой информации – в день выхода в свет печатного СМИ или СМИ, распространяемого через сеть Интернет; уведомления Банка, вручаемые Клиенту в отделении Банка – в дату вручения, указанную на бумажном экземпляре уведомления; уведомления Клиента, вручаемые в отделении Банка его работнику – в дату вручения, указанную на бумажном экземпляре уведомления после произведенной работником Банка идентификации Клиента

11. СРОК ДЕЙСТВИЯ, ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ НАСТОЯЩЕГО ДОГОВОРА

11.1. Настоящий Договор заключен на неопределенный срок.

11.2. Банк вправе в одностороннем порядке изменять настоящий Договор, за исключением случаев, когда в силу законодательства или условий настоящего Договора его изменение возможно только по соглашению Сторон. Изменения могут осуществляться путем дополнения, изменения или исключения структурных элементов Договора.

11.3. При изменении Банком настоящего Договора в одностороннем порядке Банк уведомляет об этом Клиента. Изменения, влекущие увеличение размера процентов по вкладу, увеличение размера процентов по текущим счетам, уменьшение размера процентов по кредиту, уменьшение размера взимаемых Банком вознаграждений вступают в силу с момента, указанного в уведомлении Банка. Иные изменения вступают в силу через десять календарных дней с момента уведомления Клиента, если более длительный срок не указан в уведомлении либо не предусмотрен законодательством или настоящим Договором.

11.4. При изменении настоящего Договора по соглашению Сторон соглашение об изменении условий настоящего Договора достигается Сторонами в следующем порядке:

а) Банк направляет Клиенту оферту об изменении условий;

б) согласие Клиента на изменение условий (акцепт оферты) считается полученным, если в течение месяца со дня получения оферты (далее – срок для акцепта) Клиент письменно не уведомит Банк об отказе от акцепта в порядке, установленном настоящим пунктом. Срок для акцепта изменений, влекущих увеличение размера процентов по вкладу, увеличение размера процентов по текущим счетам, уменьшение размера процентов по кредиту, уменьшение размера взимаемых Банком вознаграждений, составляет десять календарных дней, если более длительный срок не указан в уведомлении. Срок для акцепта иных изменений составляет один месяц, если более длительный срок не указан в уведомлении;

в) несогласие Клиента с изменением условий (отказ от акцепта) может быть выражено только путем оформления Клиентом письменного заявления при личной явке в Банк и предъявлении документа, удостоверяющего личность. Уведомление, оформленное с опозданием и/или содержащее предложение изменить настоящий Договор на иных условиях, чем предложено Банком, не является отказом в рамках требований настоящего пункта.

11.5. Каждая из Сторон вправе расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке, уведомив об этом другую Сторону.

Расторжение Договора по инициативе Клиента осуществляется в отделении Банка на основании письменного заявления Клиента при предъявлении документа, удостоверяющего личность. Клиент обязуется предоставить Банку документы, необходимые для закрытия счетов.

Уведомление о расторжении настоящего Договора не изменяет сроки исполнения обязательств, возникших до расторжения Договора.

При расторжении настоящего Договора он считается прекращенным после закрытия счетов и исполнения Сторонами иных обязательств по нему.

12. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

12.1. К отношениям Сторон по настоящему Договору или в связи с ним применяется право Республики Беларусь.

12.2. Банк вправе в одностороннем порядке изменять банковские правила (в том числе перечень вознаграждений, выбранный Клиентом пакет услуг). При этом изменения в банковские правила (в том числе изменения в перечень вознаграждений, влекущие отмену вознаграждений или уменьшение их размера) становятся обязательными для

Сторон на следующий календарный день после уведомления Клиента, если в уведомлении не указан более длительный срок. Банк, действуя добросовестно и разумно, вправе при изменении перечня вознаграждений в части операций с использованием карточки в валюте, отличной от валюты счета, установить обязательность таких изменений для Сторон со следующего календарного дня после уведомления Клиента, если в уведомлении не указан более длительный срок. Иные изменения в перечень вознаграждений становятся обязательными для Сторон через десять календарных дней с момента уведомления Клиента, если более длительный срок не указан в уведомлении.

12.3. Все споры по настоящему Договору или в связи с ним рассматриваются судом по месту нахождения Банка.

12.4. Обязательства по настоящему Договору не могут быть прекращены зачетом встречных однородных требований по заявлению Клиента. Уступка Клиентом своих прав по настоящему Договору возможна с письменного согласия Банка. Личность Клиента в рамках обязательств по настоящему Договору (как обязательств, в которых Банк является кредитором, так и обязательств, в которых Банк является должником) имеет для Банка существенное значение.

12.5. Приложения к настоящему Договору, заявление о присоединении к условиям Договора и распоряжения Клиента являются его неотъемлемой частью.

13. ПРИЛОЖЕНИЯ

13.1. Общие условия изменения ранее заключенных договоров.

13.2. Общие условия открытия и обслуживания текущего счета.

13.3. Общие условия предоставления банковского продукта "Карточный счет "Мой сейф".

13.4. Общие условия выпуска и обслуживания карточек.

13.5. Общие условия предоставления услуги "Выбор индивидуального дизайна карточки".

13.6. Общие условия дистанционного банковского обслуживания.

13.7. Общие условия предоставления услуги "SMS-оповещение".

13.8. Общие условия предоставления услуги «Трансфер».

13.9. Общие условия овердрафтного кредитования.

13.10. Общие условия размещения вкладов в Закрытом акционерном обществе «Альфа-Банк».

14. РЕКВИЗИТЫ БАНКА

Место нахождения: 220030, ул. Мясникова, д. 70.

Номер телефона телефонного центра "Альфа-Консультант": (+375 17) 2176464 и 8 801 100 64 64 (бесплатно со стационарного телефона на территории Республики Беларусь) с 9-00 до 17-30 в рабочие дни, в пятницу и предпраздничные дни с 9-00 до 16.30).

Приложение 1
к Договору о комплексном банковском
обслуживании физических лиц в ЗАО
«Альфа-Банк»

Общие условия изменения ранее заключенных договоров

1. Общие условия изменения ранее заключенных договоров (далее по тексту настоящего приложения – Условия) являются неотъемлемой частью Договора КБО.

2. При заключении настоящего Договора с Клиентом, ранее заключившим с Банком любой из указанных в пункте 3 настоящих Условий договоров (в том числе соглашения, дополнительные соглашения, принятые Банком заявления Клиента), настоящий Договор является изменением указанных договоров.

3. Изменением являются:

3.1. для договора текущего (расчетного) банковского счета – Общие условия открытия и обслуживания текущего счета (приложение 2);

3.2. для дополнительного соглашения «Мой сейф» – Общие условия предоставления банковского продукта «Карточный счет «Мой сейф» (приложение 3);

3.3. для дополнительного соглашения к договору текущего (расчетного) банковского счета, регулирующего порядок выпуска и обслуживания карточек, – Общие условия выпуска и обслуживания карточек (приложение 4);

3.4. для соглашения о выборе индивидуального дизайна карточки, заключенного принятием к исполнению (акцептом) Банком письменного заявления Клиента – Общие условия предоставления услуги «Выбор индивидуального дизайна карточки (приложение 5);

3.5. для договора об оказании услуги «Мобильный банк» и для договора об оказании услуги «Интернет-банк» – Общие условия дистанционного банковского обслуживания (приложение 6);

3.6. для дополнительного соглашения к договору текущего (расчетного) банковского счета, регулирующего порядок предоставления услуги «SMS-оповещение», - Общие условия предоставления услуги «SMS-оповещение» (приложение 7);

3.7. для договора об оказании услуги «Трансфер» – Общие условия предоставления услуги «Трансфер» (приложение 8);

3.8. для дополнительного соглашения, заключенного с 14.12.2009 и регулирующего предоставление Клиенту овердрафтного кредита к текущему счету, – Общие условия предоставления банковского продукта «Овердрафт к текущему счету» (приложение 9);

3.9. для договоров банковского вклада, заключенных с 02.03.2009 в части раздела 2 – Общие условия размещения вкладов в Закрытом акционерном обществе «Альфа-Банк» (приложение 10).

4. С момента заключения между Сторонами Договора КБО ранее заключенные договоры (в том числе соглашения, дополнительные соглашения, принятые Банком заявления Клиента) действуют в части, не противоречащей настоящему Договору.

Приложение 2
к Договору о комплексном банковском
обслуживании физических лиц в ЗАО
«Альфа-Банк»

Общие условия открытия и обслуживания текущего счета

РАЗДЕЛ 2

2.1. ТЕРМИНЫ

2.1.1. Блокировка по текущему счету – остаток денежных средств по текущему счету, которым Клиент не вправе распоряжаться.

2.1.2. Выписка – выписка по текущему счету, включающая информацию об операциях по текущему счету за определенный период времени и об остатке денежных средств на текущем счете на начало и конец данного периода.

2.1.3. Дата валютирования – при списании денежных средств с текущего счета – дата, начиная с которой списанная сумма денежных средств не находится в распоряжении Клиента; при зачислении денежных средств на текущий счет – дата, начиная с которой Клиент вправе распоряжаться зачисленными денежными средствами.

2.2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.2.1. Настоящий раздел, являющийся частью договора КБО и опубликованный в печати, согласно статье 397 Гражданского кодекса Республики Беларусь является примерными условиями договора текущего счета, заключаемого Закрытым акционерным обществом «Альфа-Банк» (далее – Банк) с физическими лицами, и представляет собой неотъемлемую часть договора текущего счета, состоящего из двух разделов: настоящего раздела 2 «Общие условия открытия и обслуживания текущего счета» и раздела 1 «Особенные условия открытия и обслуживания текущего счета».

2.2.2. Банк открывает Клиенту текущие счета в белорусских рублях и иностранной валюте. Договор текущего счета в соответствующей валюте считается заключенным с момента подписания сторонами договора, содержащего раздел 1 «Особенные условия открытия и обслуживания текущего счета».

2.3. ОТКРЫТИЕ И ВЕДЕНИЕ ТЕКУЩЕГО СЧЕТА

2.3.1. Банк открывает текущий счет на основании документов, представляемых Клиентом в соответствии с банковскими правилами, с присвоением этому счету номера, позволяющего установить его принадлежность.

2.3.2. По текущему счету Банк осуществляет операции, определенные настоящим Договором и банковскими правилами.

2.3.3. Перечисление денежных средств с текущего счета осуществляется на основании полученных Банком платежных инструкций по поручению (распоряжению) Клиента, а в случаях, устанавливаемых законодательством и настоящим Договором – без поручения (распоряжения) Клиента.

2.3.4. Перечисление денежных средств с текущего счета, выдача наличных денежных средств с текущего счета осуществляется Банком в пределах остатка средств на текущем счете на начало операционного дня (кроме случаев предоставления овердрафтного кредита), а также в пределах сумм, зачисленных в течение банковского дня.

2.3.5. Для выдачи с текущего счета наличных денежных средств в сумме, указанной

в банковских правилах, Клиент обязуется представить Банку заявку на выдачу наличных денежных средств.

2.3.6. Банк зачисляет поступившие в пользу Клиента денежные средства в порядке, предусмотренном законодательством.

2.3.7. При осуществлении международного банковского перевода Банк вправе самостоятельно определять банк-корреспондент, являющийся участником данного банковского перевода.

2.3.8. Срок осуществления операций по текущему счету:

2.3.8.1. если иное не предусмотрено законодательством, Банк исполняет поступившие в течение банковского дня платежные инструкции текущим операционным днем, а поступившие по истечении банковского дня – не позднее следующего операционного дня. Платежные инструкции, принятые к исполнению в субботу (здесь и далее по тексту настоящего Договора – за исключением случая, когда суббота является рабочим днем в Республике Беларусь в соответствии с нормативными правовыми актами) (или в иной нерабочий день), а также принятые в день, предшествующий субботе (иному нерабочему дню), но по окончании установленного в Банке периода банковского дня – в течение ближайшего следующего за субботой (иным нерабочим днем) операционного дня. Постоянно действующие платежные поручения, принятые Банком и подлежащие исполнению в субботу (или в иной нерабочий день), исполняются Банком в течение ближайшего следующего за субботой (иным нерабочим днем) операционного дня;

2.3.8.2. заявка на выдачу наличных денежных средств, принятая Банком до 11 (одиннадцати) часов операционного дня, исполняется Банком не позднее второго банковского дня, следующего за днем принятия заявки, а заявка на выдачу наличных денежных средств, принятая после 11 (одиннадцати) часов операционного дня – не позднее третьего банковского дня, следующего за днем принятия заявки;

2.3.8.3. денежные средства в белорусских рублях, поступившие в пользу Клиента в течение банковского дня (кроме случаев, предусмотренных подпунктом 2.3.8.5), зачисляются на текущий счет Клиента в день их поступления, а поступившие после завершения банковского дня – не позднее следующего операционного дня. Суммы платежей, поступивших через систему BISS, зачисляются в день отражения операций по корреспондентскому счету Банка на основании электронных расчетных документов;

2.3.8.4. денежные средства в иностранной валюте, поступившие в течение банковского дня на корреспондентский счет Банка в пользу Клиента (кроме случаев, предусмотренных подпунктом 2.3.8.5), зачисляются на текущий счет в соответствии с указанной в платежном поручении (кредитовом авизо) банка-корреспондента датой валютирования.

Зачисление денежных средств в иностранной валюте позже указанной даты валютирования производится в случаях, если платежное поручение (кредитовое авизо) банка-корреспондента получено после указанной даты либо в эту дату, но после окончания банковского дня. В этом случае денежные средства в иностранной валюте зачисляются в срок, установленный законодательством;

2.3.8.5. наличные денежные средства, внесенные в кассу Банка для зачисления на текущий счет (за исключением зачисления денежных средств, принятых с использованием устройств «cash-in») в течение банковского дня, зачисляются на текущий счет в день внесения, а внесенные по окончании установленного в Банке банковского дня, а также внесенные с использованием устройств «cash-in», зачисляются на текущий счет не позднее ближайшего операционного дня, следующего за днем, следующего за днем внесения;

2.3.8.6. наличные денежные средства, внесенные в кассу Банка для зачисления на текущий счет или поступившие в безналичной форме в пользу Клиента в субботу (или в иной нерабочий день), а также в день, предшествующий субботе (иному нерабочему дню), но по окончании установленного в Банке банковского дня (в том числе вносимые

для последующего зачисления во вклад, в целях погашения кредита и иных обязательств по договорам, заключенным Клиентом с Банком), зачисляются на текущий счет в ближайший следующий за субботой (иным нерабочим днем) операционный день.

2.3.9. В случае зачисления денежных средств, поступивших в пользу Клиента в сумме, превышающей сумму платежных инструкций плательщика, банка-корреспондента, акцептованных Банком; зачисления денежных средств Клиенту, являющемуся ненадлежащим бенефициаром по банковскому переводу, Банк вправе осуществить возврат средств на основании своего мемориального ордера без поручения (распоряжения) Клиента.

2.3.10. В случае зачисления денежных средств в результате технической ошибки на текущий счет Клиента, расходные операции по которому прекращены вследствие наложения ареста и/или приостановления операций, Банк вправе бронировать на данном текущем счете сумму денежных средств, указанную в заявлении Клиента, банка-отправителя, до получения согласия уполномоченного органа, наложившего арест (приостановившего операции). При получении такого согласия возврат денежных средств осуществляется посредством оформления мемориального ордера Банка.

2.3.11. Банк возмещает Клиенту необоснованно списанные денежные средства; недозачисленные денежные средства; денежные средства, переведенные/зачисленные ненадлежащему бенефициару, банку-корреспонденту не позднее следующего банковского дня после установления Банком этого факта.

2.3.12. В случаях осуществления банковского перевода за счет плательщика, банка-корреспондента или зачисления Клиенту, являющемуся бенефициаром, поступивших денежных средств в сумме, меньшей суммы платежных инструкций плательщика, банка-корреспондента, акцептованных Банком, Банк не переводит (не зачисляет) недостающую сумму денежных средств, если иное не предусмотрено Правилами Банка.

2.4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.4.1. Банк обязуется:

2.4.1.1. открыть Клиенту текущий счет, обеспечить сохранность денежных средств на нем и осуществлять ведение текущего счета, расчетное и кассовое обслуживание Клиента в соответствии с законодательством и настоящим Договором.

2.4.1.2. выдавать Клиенту выписки по текущему счету на основании письменного заявления Клиента. Приложения к выпискам Клиенту не выдаются и хранятся в Банке.

2.4.2. Клиент обязуется:

2.4.2.1. распоряжаться денежными средствами, находящимися на текущем счете, в соответствии с законодательством, настоящим Договором и банковскими правилами;

2.4.2.2. добросовестно пользоваться своими правами, с разумной периодичностью знакомиться с состоянием текущего счета, проведенными операциями по текущему счету, с информацией об изменении условий обслуживания.

2.4.3. Банк вправе:

2.4.3.1. в соответствии с законодательством выполнять решения уполномоченных органов (лиц) об аресте денежных средств на текущем счете, приостановлении операций по текущему счету;

2.4.3.2. устанавливать блокировку по текущему счету в целях недопущения несанкционированного овердрафта по нему. Размер блокировки определяется банковскими правилами;

2.4.3.3. отказать Клиенту в осуществлении операции:

при неоплате причитающихся Банку вознаграждений и сумм в возмещение расходов;

при непредставлении документов, необходимых для осуществления операции;

в случае, если операция противоречит режиму функционирования текущего счета;

в пределах суммы блокировки по текущему счету;

в иных случаях, предусмотренных законодательством;

2.4.4. Клиент имеет право:

2.4.4.1. распоряжаться денежными средствами, находящимися на текущем счете, в порядке, предусмотренном законодательством, настоящим Договором и банковскими правилами.

2.5. ВАЛЮТНО-ОБМЕННЫЕ ОПЕРАЦИИ

2.5.1. При зачислении денежных средств на текущий счет Клиента в случае поступления Клиенту средств в валюте, отличной от валюты его текущего счета, открытого в Банке, Стороны совершают валютно-обменные операции путем зачисления денежных средств с покупкой (продажей, конверсией).

Зачисление с покупкой/продажей иностранной валюты осуществляется мемориальным ордером Банка по курсу, устанавливаемому Банком и указываемому в мемориальном ордере, оформленном Банком для осуществления зачисления с покупкой/продажей, при условии указания в телетрансмиссионном платежном поручении, служащем основанием для зачисления, номера счета Клиента в соответствующей валюте.

Зачисление с конверсией осуществляется мемориальным ордером Банка по курсу, устанавливаемому Банком на дату зачисления и указываемому в мемориальном ордере, оформленном Банком для осуществления зачисления с конверсией, в случае поступления Клиенту средств в иностранной валюте, отличной от валюты его счета, открытого в Банке.

Конверсия производится в порядке, установленном разделом 1 настоящего договора текущего счета.

2.5.2. При осуществлении перевода с конверсией, покупкой, продажей иностранной валюты Стороны Клиент предоставляет в Банк платежное поручение на перевод с конверсией, покупкой, продажей.

Переводы с конверсией, покупкой, продажей иностранной валюты осуществляются по курсу, установленному Банком на дату перевода.

2.6. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

2.6.1. Клиент уплачивает Банку вознаграждения за операции, совершенные при оказании услуг по договору текущего счета, а также возмещает Банку расходы, понесенные последним при оказании услуг, в соответствии с Перечнем вознаграждений, действующим на момент оплаты вознаграждения (возмещения расходов).

2.6.2. Клиент обязуется обеспечивать наличие на текущем счете денежных средств, достаточных для исполнения денежных обязательств перед Банком.

2.6.3. Клиент поручает Банку списывать причитающиеся последнему вознаграждения, суммы в возмещение расходов, неустойки и иные платежи на основании мемориального ордера Банка без отдельного поручения (распоряжения) Клиента с его счетов. При несовпадении валюты обязательства и валюты счета курс пересчета определяется на основании официального курса белорусского рубля к соответствующей иностранной валюте (курса пересчета, определенного на основании официального курса белорусского рубля к соответствующим иностранным валютам) на дату списания.

2.6.4. Банк уплачивает Клиенту проценты по остаткам денежных средств на текущем счете.

Начисление процентов Банк осуществляет в валюте текущего счета на ежедневный фактический остаток средств на счете. При расчете суммы процентов принимается точное количество дней в году (365/366) и точное количество дней в месяце (для текущих счетов, открытых до 01.01.2010 – со дня заключения с Клиентом настоящего Договора).

Начисление процентов производится ежемесячно в последний рабочий день месяца. Начисленные проценты добавляются к остатку по счету.

Процентная ставка по счету является дифференцированной в зависимости от

ежедневного остатка на счете и составляет в зависимости от вида валюты счета:

По текущему счету в белорусских рублях:				
Размер ежедневного остатка	до 200 000 бел. рублей включительно	свыше 200 000 до 500 000 бел. рублей включительно	свыше 500 000 до 1 000 000 бел. рублей включительно	свыше 1 000 000 бел. рублей
Размер годовой процентной ставки	0,5%	1%	3%	4%

По текущему счету в долларах США/евро:				
Размер ежедневного остатка	до 200 долларов США/евро включительно	свыше 200 до 500 долларов США/евро включительно	свыше 500 до 1000 долларов США/евро включительно	свыше 1 000 долларов США/евро
Размер годовой процентной ставки	0,1%	0,2%	0,3%	0,5%

По текущему счету в российских рублях:		
Размер ежедневного остатка	до 5 000 российских рублей включительно	свыше 5 000 российских рублей включительно
Размер годовой процентной ставки	0,1%	0,2%

2.7. УВЕДОМЛЕНИЯ И ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ДОКУМЕНТОВ

2.7.1. Клиент обязуется:

2.7.1.1. сообщать Банку в письменной форме о суммах, ошибочно записанных в дебет или кредит текущего счета Клиента, немедленно после обнаружения, но не позднее десяти календарных дней после получения выписок. При непоступлении от Клиента в указанный срок возражений совершенные операции и остаток денежных средств по текущему счету считаются подтвержденными;

2.7.1.2. в случаях, предусмотренных банковскими правилами, представлять документы для переоформления текущего счета;

2.7.1.3. представлять (в том числе по требованию Банка) иные документы, необходимые в соответствии с законодательством и банковскими правилами для ведения текущего счета (в том числе в сроки и по форме, установленные Банком).

2.8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

2.8.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств Стороны несут ответственность лишь при наличии вины.

2.8.2. В случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения Банком платежных инструкций Клиента, а также просрочки списания денежных средств со счета Клиента или зачисления денежных средств на счет Клиента Банк обязан начислить на сумму неисполненного обязательства и уплатить проценты в размере 0,01 % от суммы

обязательства в национальной или иностранной валюте за каждый календарный день до даты исполнения обязательства.

2.8.3. Клиент несет ответственность за правомерность использования средств, поступивших на его счет, до получения документов, подтверждающих назначение платежа и получателя.

2.8.4. Закрытие счета Клиента возможно при отсутствии задолженности (текущей либо просроченной) перед Банком (по уплате вознаграждения (комиссий), кредитам и иным обязательствам в пользу Банка).

2.9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.9.1. Банк закрывает текущий счет:

2.9.1.1. по инициативе Клиента;

2.9.1.2. по своей инициативе при отсутствии денежных средств на нем в течение одного года с момента последнего списания с него денежных средств, а также в иных случаях, предусмотренных законодательством. Срок наложения ареста на счет, приостановления операций по счету не включается в течение указанного срока;

2.9.2. Банк вправе отказать Клиенту в закрытии текущего счета, если наличие текущего счета является обязательным условием исполнения соглашений Сторон, а также при наличии неисполненных Клиентом обязательств по любым соглашениям между Сторонами.

Приложение 3
к Договору о комплексном банковском
обслуживании физических лиц в ЗАО
«Альфа-Банк»

**Общие условия предоставления банковского продукта
"Карточный счет "Мой сейф"**

1. Банк предоставляет Клиенту банковский продукт "Карточный счет "Мой сейф" на основании настоящих Общих условий предоставления банковского продукта "Карточный счет "Мой сейф" (далее – Общие условия) и Особенных условий предоставления банковского продукта "Карточный счет "Мой сейф", отдельно подписываемых Сторонами (далее – Особенные условия).

2. Под карточным счетом понимается текущий счет, открытый Банком Клиенту в соответствии с Общими условиями открытия и обслуживания текущего счета.

3. По банковскому продукту "Карточный счет "Мой сейф" Банк начисляет и уплачивает Клиенту проценты по остаткам денежных средств на карточном счете в размере, указанном в Особенных условиях.

4. Условием предоставления банковского продукта "Карточный счет "Мой сейф" является:

4.1. наличие в Банке открытого Клиенту карточного счета и выпущенной к нему основной дебетовой карточки. К карточному счету может быть выпущена только основная карточка на имя Клиента, при этом Банк вправе отказать Клиенту в выпуске дополнительных карточек;

4.2. наличие на карточном счете первоначального минимального остатка, указанного в Особенных условиях, на конец операционного дня.

5. Клиент вправе распоряжаться денежными средствами на карточном счете с помощью карточки только в пределах сумм, превышающих неснижаемый остаток. Размер неснижаемого остатка определяется Особенными условиями.

6. Размер процентов по остаткам денежных средств на карточном счете определяется дифференцированной процентной ставкой в зависимости от ежедневного остатка на карточном счете и указывается в Особенных условиях.

7. Проценты начисляются и уплачиваются в порядке, предусмотренном Общими условиями открытия и обслуживания текущего счета.

8. Банк предоставляет Клиенту банковский продукт "Карточный счет "Мой сейф" до наступления одного из следующих обстоятельств:

8.1. окончание срока действия карточки, за исключением случаев, когда Клиент представил Банку заявление на перевыпуск карточки (в том числе карточки иного вида) не позднее чем за месяц до окончания срока действия текущей карточки. В случае, если заявление на перевыпуск карточки представлено Банку с пропуском указанного в настоящем подпункте срока, но Банк перевыпустил карточку до окончания срока действия текущей карточки, считается, что заявление подано в срок;

8.2. закрытие карточного счета;

8.3. если остаток денежных средств на карточном счете окажется менее неснижаемого остатка;

8.4. прекращение предоставления банковского продукта "Карточный счет "Мой сейф" по инициативе любой из Сторон, при условии уведомления другой Стороны за десять дней.

9. С даты прекращения предоставления банковского продукта "Карточный счет "Мой сейф" (не связанном с закрытием карточного счета) проценты по остаткам денежных средств на карточном счете начисляются в размере, определенном Общими условиями открытия и обслуживания текущего счета.

Приложение 4
к Договору о комплексном банковском
обслуживании физических лиц в ЗАО
«Альфа-Банк»

Общие условия выпуска и обслуживания карточек

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Банк выпускает и обслуживает карточки на основании настоящих Общих условий выпуска и обслуживания карточек (далее – Условия) и анкеты-заявления Клиента, принятой Банком.

1.2. В настоящих Условиях используются следующие термины:

авторизация по карточке - запрос у Банка/платежной системы подтверждения возможности совершения операции по карточке на сумму операции и вознаграждения за операцию по карточке (если таковое установлено) в момент совершения названной операции или предварительно до ее совершения (некоторые ОТС (гостиницы, пункты проката автомобилей) имеют право запрашивать авторизацию до продажи товара, выполнения работ и оказания услуг в качестве гарантии платежеспособности Клиента). В результате авторизации запрошенная сумма на карт-счете Клиента автоматически блокируется и становится недоступной для дальнейшего использования;

блокировка карточки – установление в целях недопущения неправомерного использования карточки или возникновения несанкционированного овердрафта остатка денежных средств на карт-счете, которым Клиент не вправе распоряжаться с использованием карточки;

держатель – физическое лицо, на имя которого выпущена карточка;

карт-счет – счет Клиента, к которому выпущена карточка;

лимит операций с использованием карточки – устанавливаемый Банком лимит по количеству и сумме операций с использованием карточки через банкоматы, POS-терминалы в течение определенного срока в целях минимизации рисков и финансовых потерь Клиента при утрате средств доступа к карт-счету;

несанкционированный овердрафт – дебетовое сальдо по карт-счету, возникшее в результате проведения платежей, курсовой разницы от валютно-обменных операций, уплаты вознаграждений и в других случаях, когда сумма денежных требований Банка превышает сумму остатка денежных средств на карт-счете и, в случае установления лимита овердрафта, сумму лимита овердрафта;

операция по карточке - операция с использованием карточки или ее реквизитов, в том числе для оплаты, заказа, резервирования товаров, работ или услуг, либо для получения наличных денежных средств, либо для осуществления безналичных переводов;

платежная система – международные платежные системы MasterCard Worldwide, VISA International;

устройства – банкоматы, POS-терминалы, иные устройства, операции в которых осуществляются с использованием карточки.

1.3. Банк выдает Клиенту личную карточку, тип которой указывается в анкете-заявлении, и осуществляет ее обслуживание.

1.4. Банк может выпустить дополнительные карточки держателям, указанным в анкете-заявлении Клиента. Клиент несет ответственность за действия держателей с использованием карточки как за свои собственные.

1.5. Карточка является собственностью Банка, который имеет право изъять или заблокировать карточку, а также отказать Клиенту в ее перевыпуске или выпуске новой карточки в следующих случаях:

1.5.1. неисполнение или ненадлежащее исполнение Клиентом обязательств;

1.5.2. арест денежных средств на карт-счете, приостановление операций по карт-счету;

1.5.3. субъективная оценка Банка о неправомерности использования карточки.

1.6. Срок действия карточки прекращается по истечении последнего дня месяца, указанного на ней.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Клиент обязуется:

2.1.1. указать в анкете-заявлении полные и достоверные сведения и незамедлительно информировать Банк обо всех изменениях;

2.1.2. внести минимальный первоначальный взнос на карт-счет, если это предусмотрено банковскими правилами;

2.1.3. не позднее чем через три месяца после окончания срока действия текущей карточки обратиться в Банк с письменным заявлением о выдаче ему новой карточки;

2.1.4. контролировать расходование средств с карт-счета, а также хранить карт-чеки и квитанции, отражающие расходование средств по карт-счету с использованием карточки, в течение трех месяцев с момента получения;

2.1.5. не передавать карточку в пользование третьим лицам;

2.1.6. не допускать возникновения несанкционированного овердрафта по карт-счету;

2.1.7. не совершать действий, влекущих возникновение несанкционированного овердрафта; погасить возникший несанкционированный овердрафт по карт-счету и уплатить Банку неустойку в размере 30 процентов годовых за каждый день существования несанкционированного овердрафта;

2.1.8. возмещать Банку фактически понесенные Банком расходы, связанные с использованием карточки в соответствии с тарифами платежной системы, или карт, указанных в пункте 2.5 Условий;

2.1.9. добросовестно пользоваться своим правом на получение от Банка необходимой информации, в том числе о курсах сделок.

2.2. Банк обязуется:

2.2.1. на основании заполненной анкеты-заявления и представленных документов изготовить Клиенту карточку в течение 10 рабочих дней, а карточки с индивидуальным дизайном - в течение 15 рабочих дней;

2.2.2. при утере карточки и ПИН блокировать карточку по заявлению Клиента (иного держателя) при обращении в телефонный центр «Альфа-Консультант»;

2.2.3. если это установлено банковскими правилами, осуществлять в соответствии с правилами соответствующей платежной системы следующие операции:

срочная выдача наличных денежных средств (Emergency Cash Disbursement) – для держателей карточек Visa Gold/MasterCard Gold;

срочная выдача временной карты (Emergency Replacement Card) – только для держателей карточек Visa Gold.

2.3. Стороны согласны на проведение валютно-обменных операций по курсу, устанавливаемому соответствующей платежной системой, если иное не определено законодательством Республики Беларусь, и (или) Банком для проведения операций по карт-счетам на дату отражения Банком данных операций по карт-счету Клиента.

2.4. Клиент имеет право:

2.4.1. получать наличные денежные средства в пунктах выдачи наличных денежных средств и в банкоматах, осуществляющих выдачу денежных средств при использовании карточек соответствующей платежной системы;

2.4.2. оплачивать стоимость товаров (услуг) в ОТС, принимающих карточки соответствующих платежных систем в качестве средства платежа за реализуемые товары (услуги);

2.4.3. при утрате карточки оформить документы на перевыпуск новой карточки;

2.4.4. обращаться через телефонный центр «Альфа-Консультант» для получения информации о совершаемой операции (в том числе и о курсах сделок) с использованием карточки;

2.4.5. если иное не предусмотрено банковскими правилами и настоящим Договором, обратиться с заявлением о выпуске дополнительных карточек к своему карт-счету, заполнив соответствующие графы анкеты-заявления.

2.5. При получении карточек MasterCard Gold/Visa Gold Клиенту по предложению Банка может быть выдана карта доступа в VIP-залы ожидания аэропортов – карта Priority Pass и/или карта IARA, удостоверяющая членство в Международной ассоциации пассажирского авиатранспорта, которая принадлежит и управляется IARA EAME и предоставляет своим членам услуги и преимущества, связанные с путешествиями. Банк не несет ответственности за объем и качество указанных сервисов и услуг.

2.6. Клиент поручает Банку списывать на основании мемориального ордера Банка без отдельного поручения (распоряжения) Клиента с его счетов сумму гостевых сборов, взимаемых компанией Priority Pass Ltd. за посещение VIP-залов. Размер гостевых сборов устанавливается компанией Priority Pass Ltd. При несовпадении валюты обязательства и валюты счета курс пересчета определяется на основании официального курса белорусского рубля к соответствующей иностранной валюте (соответствующим иностранным валютам) на дату списания указанных сумм.

3. ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ КАРТОЧКОЙ

3.1. Основные элементы карточки:

3.1.1. лицевая сторона карточки содержит: фамилию и собственное имя держателя, 16-значный номер карточки, дату истечения срока действия карточки в формате мм/гг (до последнего дня месяца включительно);

3.1.2. на оборотной стороне карточки находятся: магнитная полоса со служебной информацией, специально отведенное поле для подписи держателя, последние 4 цифры номера карточки на поле для подписи (только на карточках MasterCard Worldwide), 3-значное проверочное число CVV2/CVC2 (Card Verification Value/Code), которое может быть запрошено у Клиента (иного держателя карточки) как дополнительное средство идентификации в сети Интернет (распространяется на все карточки, кроме Maestro), место нахождения Банка, номер телефона телефонного центра «Альфа-Консультант» и адрес сайта Банка в сети Интернет. Банк вправе в одностороннем порядке дополнять, изменять и/или исключать элементы карточки без предварительного уведомления Клиента;

3.1.3. каждой карточке присваивается ПИН. ПИН необходим при совершении операций по карточке. После трех последовательных попыток набора неправильного ПИН карточка блокируется (проведение операций с использованием карточки становится невозможным). Счетчик количества неверно набранного ПИН обнуляется в случае правильного набора ПИН, при условии, что ПИН был неверно набран в количестве от 1 до 2 раз включительно. Банк не несет ответственности за действия сотрудников ОТС/банков, изъявших карточку.

3.2. Обеспечение сохранности ПИН:

3.2.1. ПИН выдается держателю в запечатанном конверте при получении карточки. Процесс создания и распечатки ПИН позволяет узнать ПИН только при вскрытии названного конверта;

3.2.2. запрещается: сообщать ПИН третьим лицам, в том числе работникам Банка, ОТС, должностным лицам государственных органов, в том числе правоохранительных органов – если иное не установлено законодательством; записывать ПИН на карточке; хранить ПИН вместе с карточкой; иным образом делать ПИН доступным для третьих лиц. Банк не несет ответственности за использование ПИН третьими лицами;

3.2.3. при утрате ПИН, а также в случае, если ПИН забыт, Клиент обязан вернуть карточку, по которой использовался данный ПИН, в Банк. ПИН по данной карточке не восстанавливается. Клиент вправе обратиться в Банк с заявлением о перевыпуске карточки с новым ПИН.

3.3. Использование карточки:

3.3.1. при получении карточки держатель обязан немедленно подписать карточку в специально отведенном на карточке месте собственной подписью шариковой ручкой. Отсутствие или несоответствие подписи на карточке подписи, проставляемой держателем карточки на документе по операциям с использованием карточки, является основанием к отказу в приеме карточки и изъятию такой карточки из обращения, без каких либо компенсационных выплат со стороны международных платежных систем VISA International, MasterCard International и Банка.

Пользоваться карточкой имеет право только держатель, чье собственное имя, фамилия и подпись, указаны на карточке, или которому выдана карточка без указания на ней собственного имени и фамилии держателя. Другим лицам пользоваться карточкой запрещается;

3.3.2. оплата товаров, работ, услуг и выдача наличных денежных средств осуществляются по правилам ОТС, банка, принимающего карточку. При оплате с использованием карточки товаров, работ или услуг необходимо, проверив правильность суммы операции, подписать карт-чек, распечатку кассового терминала или ввести ПИН (в зависимости от типа карточки и требований соответствующей платежной системы). При снятии наличных денежных средств в банкоматах рекомендуется запрашивать бумажный карт-чек о проведенной операции. Операцию необходимо проводить только в том случае, если Клиент (иной держатель карточки) уверен в совершаемой операции. При наличии возможности может быть осуществлена отмена авторизации с оформлением и предоставлением Клиенту (иному держателю карточки) документа, подтверждающего отмену авторизации.

Банк не несет ответственности за разногласия между держателем и ОТС/банком, принимающим карточку, в частности, за разногласия в связи с низким качеством товара или обслуживания. Банк не несет ответственности за товары и услуги, предоставленные держателю карточки соответствующей ОТС.

3.3.3. лица, принимающие карточки платежных систем MasterCard Worldwide, VISA International, при совершении операций по карточке имеют право требовать предъявления держателем документа, удостоверяющего его личность;

3.3.4. остаток денежных средств по карт-счету, показываемый в устройствах, осуществляющих операции по карточке, включает в себя остаток неиспользованного лимита овердрафта (при его наличии);

3.3.5. Клиентам-нерезидентам, не обслуживаемым в Банке в рамках зарплатного проекта, устанавливается сумма блокировки по карточке (размер которой указывается в заявлении-анкете или других заявлениях) в следующих минимальных пределах в зависимости от типа карточки и валюты карт-счета:

Visa Classic/MasterCard Standard - не менее 100 долларов США, 100 евро или 300000 белорусских рублей;

Visa Gold/ MasterCard Gold - не менее 200 долларов США, 200 евро или 600000 белорусских рублей.

Банк вправе установить блокировку суммы по карточке иным клиентам с предварительным их уведомлением;

3.3.6. если иное не предусмотрено банковскими правилами, лимиты по операциям с использованием карточки (по операциям снятия наличных денежных средств) составляют:

Тип банковской карточки	Валюта карт-счета	Макс. кол-во	Максимальная сумма операций (в сутки)
-------------------------	-------------------	--------------	---------------------------------------

			опера- ций (в сутки)	по всем Карточкам, кроме выданных в рамках продукта «Карточный счет «Мой Сейф»		по Карточкам, выданным в рамках продукта «Карточный счет «Мой Сейф»	
				АТМ	POS-терминал	АТМ	POS-терминал
Maestro Domestic	-	BYR	10	2 000 000	2 000 000	-	-
Maestro Int.	Visa Electron	BYR	20	5 000 000	15 000 000	-	-
Maestro Int.	Visa Electron	USD, EUR	20	1500	5 000	-	-
MasterCard	Visa Classic	BYR	20	10 000 000	30 000 000	10 000 000	60 000 000
MasterCard	Visa Classic	USD, EUR	20	3 000	10 000	3 000	20 000
MasterCard Gold	Visa Gold	BYR	20	15 000 000	50 000 000	15 000 000	100 000 000
MasterCard Gold	Visa Gold	USD, EUR	20	5 000	15 000	5 000	30 000

По безналичным операциям с использованием карточки лимиты по количеству и сумме операций отсутствуют; лимиты на сутки по операциям снятия наличных денежных средств через банкоматы и POS-терминалы, установленные на карточку, суммируются.

Клиент вправе с согласия Банка аннулировать/изменить (увеличить или уменьшить) лимиты операций по банковской карточке:

- на постоянной основе или на заданный промежуток времени, оформив заявление;
- на сутки, обратившись в телефонный центр «Альфа-Консультант».

Банк вправе устанавливать/изменять лимиты по операциям с использованием карточки без предварительного уведомления Клиента;

3.3.7. дата совершения операции с использованием карточки может не совпадать с датой отражения этой операции по карт-счету. В этом случае обменный курс или размер вознаграждения за совершение названной операции, подлежащего уплате Клиентом, определяется обменным курсом или Перечнем вознаграждений, действующим на дату отражения этой операции по карт-счету.

3.4. Безопасное использование карточки:

3.4.1. карточка должна предохраняться от механических повреждений, воздействия прямых солнечных лучей и электромагнитных полей, высоких и низких температур, влаги и других неблагоприятных факторов, способных повлечь потерю её работоспособности;

3.4.2. в случае изъятия карточки устройством следует немедленно связаться с Банком для получения инструкций;

3.4.3. по окончании совершения операции с использованием карточки в устройстве необходимо в течение 30 секунд после звукового сигнала забрать карточку. Через 30 секунд после названного звукового сигнала карточка может быть изъята устройством;

3.4.4. в случае если рядом с устройством находятся подозрительные посторонние лица, рекомендуется выбрать более подходящее время для использования банкомата или воспользоваться другим банкоматом;

3.4.5. при осуществлении операции по карточке в сети Интернет:

а) необходимо использовать надежные способы передачи данных (Secure Sockets Layer (SSL), Secure Web Site);

б) запрещается:

передавать данные карточки третьим лицам, если есть сомнения в их надежности;
посылать полный номер карточки по e-mail.

3.4.6. рекомендуется иметь при себе номер карточки, а также телефонные номера Банка;

3.4.7. перед поездкой за границу рекомендуется проверить остаток по карт-счету и срок действия карточки;

3.4.8. наличие банкоматов в определенной стране (населенном пункте, местности) можно узнать с помощью официальных сайтов платежных систем в сети Интернет:

www.mastercard.com и www.visa.com (ссылка “ATM-Locator”). За информацию, предоставленную на вышеуказанных сайтах, Банк ответственности не несет;

3.5. Утрата карточки:

3.5.1. при обнаружении утраты карточки, средств доступа или незаконного использования карточки (в том числе в случае подозрения о возможности возникновения подобных ситуаций) необходимо немедленно сообщить об этом в телефонный центр «Альфа-Консультант» по номерам телефонов +375(17)217 64 64 или 8 801 100 64 64 с целью блокировки карточки.

Блокировку карточки можно осуществить самостоятельно при наличии подключенных услуг «Мобильный банк» или «Интернет-банк».

Блокировка карточки (основной и/или дополнительной) не влечет блокировку других карточек, выпущенных к карт-счету;

3.5.2. при обнаружении ранее утраченной карточки необходимо уведомить об этом Банк и не использовать ее до момента разблокировки карточки.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ, ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

4.1. Клиент несет ответственность за все операции, производимые по карт-счету с использованием карточки:

за все операции с использованием карточки, совершенные третьими лицами, которым Клиент передал карточку либо сообщил ее номер, даже если основанием для проведения операций служили карт-чеки, не подписанные Клиентом;

за все операции по карт-счету с использованием карточки, совершенные в течение трёх часов после уведомления Банка о наступлении событий, указанных в подпункте 3.5.1 пункта 3.5 настоящих Условий.

4.2. Клиент, осознавая особенности совершения операций с использованием карточки (включая, но не ограничиваясь, случаями, указанными в п.п. 2.3 и 3.3.7 Условий), обязуется совершать операции с использованием карточки с учетом прогноза возможных курсовых разниц, возникающих в силу несовпадения даты совершения операции и даты отражения этой операции по карт-счету, и будет нести ответственность за последствия возникновения таких курсовых разниц.

4.3. Банк не несет ответственность за возникновение конфликтных ситуаций вне сферы его контроля, в том числе за действия (бездействие) пунктов выдачи наличных денежных средств или ОТС, отказавшихся по каким-либо причинам осуществить выдачу денежных средств при использовании карточки или принять карточку в качестве средства платежа за реализуемые товары (услуги), а также в случае неисправности банкомата, повлекшей повреждение или несанкционированное изъятие карточки банкоматом.

5. ВОЗВРАТ КАРТОЧКИ

5.1. При закрытии карт-счета Клиент обязуется вернуть карточку Банку не позднее чем за 35 дней до момента закрытия счета, если иное не предусмотрено Договором КБО.

Приложение 5
к Договору о комплексном банковском
обслуживании физических лиц в ЗАО
«Альфа-Банк»

Общие условия предоставления услуги "Выбор индивидуального дизайна карточки"

1. Банк предоставляет Клиенту услугу «Выбор индивидуального дизайна карточки» на основании настоящих Общих условий предоставления услуги «Выбор индивидуального дизайна карточки» (далее – Условия) и заявления Клиента, принятого Банком.

2. При выпуске карточки Alfa-Bank/MasterCard Standard, Alfa-Bank/VISA Classic в соответствии с Общими условиями выпуска и обслуживания карточек Клиент вправе выбрать индивидуальный дизайн карточки:

из галереи на Интернет-сайте Банка www.myalfa.by;

на основании изображения, подготовленного Клиентом в формате jpeg и отправленного Банку посредством Интернет-сайта банка www.myalfa.by.

3. При выборе дизайна на основании изображения, предложенного Клиентом, Клиент подтверждает и гарантирует, что:

а) Клиент имеет право распоряжаться данным изображением, в том числе, право предоставить изображение Банку, что такое изображение не нарушает прав и законных интересов третьих лиц, в том числе права собственности, права неприкосновенности личной жизни, исключительных (имущественных) и личных неимущественных прав;

б) в случае, если на изображении запечатлены люди, Клиент уведомил их об использовании изображения на банковской карточке и получил их согласие на использование изображения;

в) Клиент несет бессрочную ответственность перед Банком и третьими лицами по любым претензиям и искам, которые могут быть предъявлены или платежными системами MasterCard Worldwide/VISA International в связи с нарушением авторских или иных прав, вызванных размещением предоставленного мной изображения на банковской карточке;

г) в случае предъявления претензий или исков в связи с нарушением авторских или иных прав Клиент обязуется возместить Банку убытки и иные расходы, связанные с урегулированием указанных претензий и исков;

д) Клиент согласен с иными правилами и ограничениями при выборе индивидуального дизайна карточки, установленными банковскими правилами и размещенными Банком на Интернет-сайте www.myalfa.by.

4. Клиент согласен с тем, что Банк вправе отказать в выпуске карточки, если индивидуальный дизайн не отвечает требованиям Банка.

Приложение 6
к Договору о комплексном банковском
обслуживании физических лиц в ЗАО
«Альфа-Банк»

Общие условия дистанционного банковского обслуживания

1. ТЕРМИНЫ

- 1.1. Дистанционное банковское обслуживание (ДБО) – предоставление Клиенту доступа к услугам Банка посредством каналов ДБО.
- 1.2. услуга «Интернет-банк» – сервис с использованием сайта в сети Интернет <https://www.sbsibank.by>.
- 1.3. Каналы ДБО: услуга «Мобильный банк» и услуга «Интернет-Банк».
- 1.4. Услуга «Мобильный банк» – сервис с использованием WAP-сайта оператора связи, с которым Клиент заключил договор об оказании услуг электросвязи (иной аналогичный договор).
- 1.5. Оператор Интернета – организация, предоставляющая услуги по доступу в Интернет и передаче данных.
- 1.6. Операторы связи: ИП «Велком» (торговые марки velcom и ПРИВЕТ), СООО «Мобильные ТелеСистемы» (МТС).

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 2.1. На основании настоящих Общих условий предоставления дистанционного банковского обслуживания (далее – Условия) и открытия Клиентом доступа к каналу ДБО Банк предоставляет Клиенту дистанционный доступ посредством услуг «Мобильный банк» и «Интернет-банк» к совершению операций с услугами Банка. Перечень услуг Банка и набор операций по ним, к которым предоставляется доступ посредством ДБО, определяется банковскими правилами.
- 2.2. Банк не предоставляет Клиенту услуги по доступу в Интернет и передаче данных. Пользование такими услугами и их оплату Клиент осуществляет в порядке и на условиях, определенных операторами связи и Интернета.

3. УСЛУГА «МОБИЛЬНЫЙ БАНК»

- 3.1. Услуга «Мобильный банк» предоставляется с использованием реквизитов карточки с браузера мобильного телефона, обслуживаемого оператором связи.
- 3.2. Используемый для доступа к системе услуги "Мобильный банк" мобильный телефон должен иметь доступ в сеть Интернет. Банк не несет ответственность за качество предоставляемых услуг в случае, если мобильный телефон Клиента не поддерживает технологии, используемые в системе "Мобильный банк".
- 3.3. Управление доступом к услуге «Мобильный банк» производится Клиентом самостоятельно с использованием устройств самообслуживания (банкоматы, информационные киоски) Банка, ОАО «Белвнешэкономбанк», ИБ «Москва-Минск», ОАО «Технобанк», ЗАО «БелСвиссБанк», ОАО "Белорусский Индустриальный Банк", ЗАО «РРБ-Банк».
- 3.4. Клиент не вправе производить использование услуги «Мобильный банк» с мобильного телефона, подключенного к компьютеру или к другим устройствам, способным осуществлять передачу данных.
- 3.5. При управлении доступом к услуге «Мобильный банк» Клиент вправе совершать операции, определенные банковскими правилами, в том числе:

открыть/закрыть доступ к услуге;
выполнить/отменить регистрацию карточки, номер которой будет применяться при использовании услуги;

зарегистрировать/изменить номер телефона, который будет использоваться Клиентом для получения услуги;

получить/изменить пароль для доступа к услуге.

3.6. . При утрате Клиентом средств доступа его доступ к услуге возобновляется только после повторного открытия им доступа к услуге и получения новых средств доступа.

4. УСЛУГА «ИНТЕРНЕТ-БАНК»

4.1. Услуга «Интернет-банк» предоставляется с использованием реквизитов карточки посредством сайта в сети Интернет <https://www.sbsibank.by>.

4.2. Клиент обязуется соблюдать необходимые меры безопасности при пользовании услугой «Интернет-банк», в частности: не предоставлять доступ к услуге третьим лицам; обеспечивать сохранность и конфиденциальность информации, необходимой для пользования услугой «Интернет-банк»; использовать специальное программное обеспечение (брандмауэр (файервол), антивирусные программы, программы-антишпионы и т.п.) для защиты конфиденциальной информации и предотвращения ее повреждения, кражи или утраты в результате действия вредоносных программ (вирусов, шпионских программ (модулей) и т.п.).

4.3. Банк не несет ответственность за качество предоставляемых услуг в случае, если используемые Клиентом программные и технические средства не соответствуют требованиям, изложенным в банковских правилах.

4.4. При управлении доступом к услуге «Интернет-банк» Клиент вправе совершать следующие операции, определенные банковскими правилами, в том числе:

открыть/закрыть доступ к услуге;

выполнить/отменить регистрацию карточки, номер которой будет применяться при использовании услуги;

получить/изменить пароль для доступа к услуге.

5. ОПЛАТА УСЛУГ

5.1. Клиент обязуется ежегодно уплачивать Банку вознаграждение за предоставление услуг «Мобильный банк» и «Интернет-банк», а также уплачивать Банку вознаграждение за управление доступом к указанным услугам в размере и срок, определенные Перечнем вознаграждений.

5.2. Услуги «Мобильный банк» и «Интернет-банк» предоставляются Клиенту только после уплаты вознаграждений за их предоставление на срок, соответствующий оплаченному периоду. Продление оказания услуг осуществляется после оплаты Клиентом вознаграждения на очередной срок.

5.3. Вознаграждение за управление доступом к услугам «Мобильный банк» и «Интернет-банк» вознаграждение уплачивается не позднее дня совершения первой операции.

5.4. В случае прекращения оказания услуг «Мобильный банк» и «Интернет-банк» по инициативе Клиента уплаченное им вознаграждение не возвращается.

6. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН

6.1. Банк обязуется:

6.1.1. предоставлять Клиенту в подтверждение оказания услуг:

«Мобильный банк» – электронные копии чеков, подтверждающих выполнение операций, в виде отображения соответствующей информации на дисплее мобильного телефона;

«Интернет-банк» - электронные копии чеков, подтверждающих выполнение операций, в виде отображения соответствующей информации в интернет-браузере, установленном на компьютере Клиента.

6.2. Клиент обязуется:

6.2.1. обеспечить сохранность и конфиденциальность средств доступа к ДБО;

6.2.2. внимательно изучать информацию, выводимую на экран, выбирать действия из предлагаемых вариантов в соответствии со своим волеизъявлением, подтверждая выбранное действие.

6.3. Банк имеет право:

6.3.1. не предоставлять или приостанавливать предоставление услуг до момента оплаты Клиентом вознаграждения;

6.3.2. прекратить предоставление услуг «Мобильный банк» и «Интернет-банк»: при нарушении Клиентом настоящих Условий, иных положений Договора КБО или банковских правил;

при неоплате вознаграждения за доступ к услугам в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня подключения к соответствующему каналу ДБО или в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента истечения срока доступа к соответствующему каналу ДБО;

при окончании срока действия карточки;

при утрате Клиентом средств доступа;

6.3.3. в случаях, определенных банковскими правилами, устанавливать ограничения по распоряжению денежными средствами на счетах с помощью ДБО;

6.3.4. блокировать Клиенту доступ ко всем или отдельным каналам ДБО без предварительного уведомления Клиента в целях обеспечения его безопасности, временно, на срок до 24 часов, при наличии обстоятельств, дающих основания полагать, что услуги используется не Клиентом;

6.3.5. изменять по своему усмотрению набор услуг или операций с ними.

6.4. Клиент имеет право:

6.4.1. управлять доступом к каналам ДБО;

6.4.2. совершать операции с услугами Банка.

7. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

7.1. Принимая во внимание, что Банк не предоставляет Клиенту услуг мобильной связи, доступа в Интернет и передачи данных, Банк не несет ответственности за некачественное оказание Клиенту таких услуг.

Приложение 7
к Договору о комплексном банковском
обслуживании физических лиц в ЗАО
«Альфа-Банк»

Общие условия предоставления услуги "SMS-оповещение"

1. Банк предоставляет Клиенту услугу "SMS-оповещение" на основании настоящих Общих условий предоставления услуги "SMS-оповещение" (далее – Условия) и:

1.1. заявления или анкеты-заявления Клиента, принятых Банком;

1.2. либо акцепта Клиентом настоящих Условий, являющихся офертой, путем отправки Клиентом (при нахождении в сети оператора связи) текстового сообщения (SMS), содержащего цифры "111", на короткий номер 1244. Акцепт считается полученным Банком в момент доставки указанного текстового сообщения (SMS). Банк вправе сообщить Клиенту о получении им акцепта оферты путём направления текстового сообщения (SMS), уведомляющего о начале оказания услуги.

2. Применительно к настоящим Условиям используются следующие термины:

под сокращением "SMS" понимается текстовое сообщение, передаваемое на мобильный телефон в соответствии с договором об оказании услуг электросвязи (иным аналогичным договором), заключаемым с оператором связи;

оператор связи – ИП «Велком» (торговые марки velcom и ПРИВЕТ), ООО «Мобильные ТелеСистемы» (МТС), ЗАО «Белорусская сеть телекоммуникаций» (life:)).

3. Банк обязуется оказывать Клиенту услугу по предоставлению SMS-оповещений о движении денежных средств по счету (зачисления на счет и списания со счета с использованием карточки), к которому выпущена карточка.

4. Номер мобильного телефона, на который Банк отправляет SMS-оповещения, и номер карточки, SMS-оповещения по операциям с которой предоставляются Клиенту, указывается: при предоставлении услуги на основании подпункта 1.1 пункта 1 настоящих Условий – в заявлении, анкете-заявлении Клиента; при предоставлении услуги на основании подпункта 1.2 пункта 1 настоящих Условий – в анкете-заявлении на выпуск карточки в соответствии с Общими условиями выпуска и обслуживания карточек.

5. В обязанность Банка по настоящим Условиям входит передача SMS-оповещений на SMS-сервер оператора связи. Банк не несет ответственность за неисполнение оператором связи обязательств по передаче поступающих Клиенту SMS-оповещений, а также за неполучение SMS-оповещений Клиентом по иным обстоятельствам, не зависящим от Банка.

6. Клиент подтверждает, что отправление Банком SMS-оповещений на номер мобильного телефона, определенный в соответствии с пунктом 4 настоящих Условий, является предоставлением информации о движении денежных средств по счету непосредственно Клиенту. Клиент самостоятельно распоряжается полученными SMS-оповещениями и несет все риски, связанные с получением доступа к данной информации третьими лицами.

7. Клиент обязуется обратиться в Банк для смены номера мобильного телефона, используемого для оказания услуги "SMS-оповещение", немедленно после возникновения следующих обстоятельств: утеря (в том числе в результате хищения) SIM-карты, смена SIM-карты, передача SIM-карты третьим лицам, изменение номера мобильного телефона.

8. Клиент обязуется уплачивать Банку вознаграждение на оказание услуги "SMS-оповещение" в срок, указанный в Перечне вознаграждений.

9. Банк вправе приостанавливать оказание услуги «SMS-оповещение» при неуплате Клиентом причитающегося Банку вознаграждения и возобновлять возможность получать услугу «SMS-оповещение» после уплаты Клиентом причитающегося Банку вознаграждения.

10. Банк вправе запрашивать и получать у операторов связи информацию о замене SIM-карты Клиента.

11. Предоставление услуги «SMS-оповещение» может быть прекращено любой из Сторон в одностороннем порядке, при условии уведомления другой Стороны за 10 (десять) дней. Уведомление Клиентом должно быть сделано в форме заявления.

Приложение 8
к Договору о комплексном банковском
обслуживании физических лиц в ЗАО
«Альфа-Банк»

Общие условия предоставления услуги "Трансфер"

1. ТЕРМИНЫ И СОКРАЩЕНИЯ

- 1.1. ПДПП – постоянно действующее платежное поручение.
- 1.2. Иностранная валюта – евро, доллары США и российские рубли.
- 1.3. Неснижаемый остаток – часть суммы зачисления на текущий счет в белорусских рублях, которая не участвует в валютно-обменной операции. Неснижаемый остаток определяется Клиентом в виде точной суммы белорусских рублей или процентного соотношения от суммы зачисляемых белорусских рублей
- 1.4. Продажа иностранной валюты – валютно-обменная операция по обмену белорусских рублей на иностранную валюту.
- 1.5. Текущий счет – текущий счет, открытый Банком Клиенту.
- 1.6. Услуга «Трансфер» - продажа иностранной валюты за счет средств, зачисляемых на текущий счет в белорусских рублях, с последующим зачислением проданной Клиенту иностранной валюты на текущий счет в иностранной валюте.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Банк предоставляет Клиенту услугу «Трансфер» на основании настоящих Общих условий предоставления услуги "Трансфер" (далее – Условия) и ПДПП Клиента, принятого Банком к исполнению.

3. ПРАВИЛА ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ

3.1. ПДПП оформляется Клиентом к текущему счету в белорусских рублях в соответствии с требованиями законодательства Республики Беларусь, при этом:

3.1.1. в поле «Сумма и валюта» указывается один из следующих вариантов определения суммы валютно-обменной операции:

а) покупка одной иностранной валюты за счет всей суммы зачисляемых белорусских рублей, уменьшенной на сумму неснижаемого остатка;

б) покупка трех иностранных валют или любых двух иностранных валют в указанной Клиентом пропорции за счет всей суммы зачисляемых белорусских рублей, уменьшенной на сумму неснижаемого остатка;

в) покупка точной суммы одной иностранной валюты за счет суммы зачисляемых белорусских рублей;

г) покупка точной суммы трех иностранных валют или любых двух иностранных валют за счет суммы зачисляемых белорусских рублей;

д) покупка одного вида иностранной валюты за счет точной суммы белорусских рублей из суммы зачисления;

е) покупка трех иностранных валют или любых двух иностранных валют в указанной Клиентом пропорции за счет точной суммы зачисляемых белорусских рублей.

3.1.2. при указании вариантов в соответствии с подпунктом 3.1.1 настоящего пункта Клиент определяет вид зачисляемых белорусских рублей, участвующих в валютно-обменной операции: все зачисления на текущий счет либо только зачисления, поступающие в качестве заработной платы и иных выплат от организации или индивидуального предпринимателя, заключивших с Банком договор, регулирующий

обслуживание по зарплатному проекту (если такой организацией является Банк – без наличия такого договора);

3.1.3. в поле «Назначение платежа» указывается: «Покупка иностранной валюты согласно Договору о комплексном банковском обслуживании физических лиц в ЗАО «Альфа-Банк». Перевод не связан с предпринимательской деятельностью».

3.2. Сумма валютно-обменной операции определяется в соответствии с пунктом 3.1 настоящих Условий с учетом следующего:

3.2.1. сумма белорусских рублей, участвующих в валютно-обменной операции, определяется после исполнения платежных поручений Клиента или мемориального ордера Банка по перечислению средств на иные текущие счета Клиента, с которых осуществляется перечисление денежных средств в погашение обязательств Клиента перед Банком по кредитным договорам, кредит по которым не является овердрафтным;

3.2.2. если сумма белорусских рублей, участвующих валютно-обменной операции, окажется больше остатка денежных средств на текущем счете (уменьшенного на сумму предоставленного овердрафтного кредита, процентов и вознаграждения за пользование им) на момент совершения валютно-обменной операции, то сумма белорусских рублей, участвующих валютно-обменной операции, устанавливается равной остатку денежных средств на текущем счете;

3.2.3. если в ПДПП предусматривается покупка нескольких иностранных валют, покупка совершается в следующем порядке: сначала покупаются доллары США, затем покупается евро, а затем российские рубли;

3.2.4. сумма белорусских рублей, направляемых на покупку иностранной валюты, уменьшается до размера, необходимого для покупки максимально возможной в соответствии с пунктом 3.2 настоящих Общих условий суммы иностранной валюты, кратной соответственно одному центу, одному евроценту, одному российскому рублю.

В случае, если сумма валютно-обменной операции недостаточна для продажи хотя бы одного цента (евроцента, российского рубля) иностранной валюты, валютно-обменная операция не совершается. В случае, если в ПДПП указаны несколько иностранных валют и определенная на основании настоящего пункта сумма белорусских рублей недостаточна для продажи хотя бы одного цента (евроцента, российского рубля) каждой из иностранных валют, валютно-обменная операция не совершается.

3.3. Обменный курс определяется на основании курсов, установленных Банком для оказания услуги "Трансфер" на момент совершения валютно-обменной операции.

Обменные курсы размещаются Банком на информационных стендах и на сайте Банка с сети Интернет www.alfabank.by.

3.4. Банк продает Клиенту иностранную валюту из суммы каждого зачисления белорусских рублей, участвующих в валютно-обменной операции в соответствии с подпунктом 3.2.3 пункта 3.2 настоящего Приложения.

Клиент ознакомлен и согласен с тем, что для осуществления зачислений белорусских рублей, которые он не желает использовать для осуществления валютно-обменных операций в рамках настоящих Условий, он будет использовать иные текущие счета, открытые в Банке.

3.5. Валютно-обменная операция совершается Банком:

при зачислении белорусских рублей до 16 часов банковского дня – текущим операционным днем;

при зачислении белорусских рублей после 16 часов банковского дня – не позднее следующего операционного дня.

3.6. ПДПП действует до его отзыва Клиентом. Клиент вправе отозвать ранее поданное ПДПП и подать новое ПДПП с новыми условиями совершения валютно-обменных операций. Для отзыва ПДПП Клиент оформляет заявление (по форме Банка) при личной явке в Банк.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

4.1. В случаях неисполнения или просрочки исполнения Банком денежных обязательств Банк по требованию Клиента уплачивает на сумму неисполненного обязательства пению в размере 0,1% от суммы просроченного обязательства за каждый календарный день просрочки, но не более 20% от суммы просроченного обязательства.

5. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

5.1. Каждая из Сторон вправе инициировать прекращение предоставления услуги «Трансфер», при условии уведомления другой стороны за десять дней. Для прекращения оказания услуги по инициативе Клиента последний оформляет заявление.

5.2. Банк вправе без предварительного уведомления Клиента:

а) устанавливать максимальные суммы (лимиты) всех или некоторых иностранных валют, которые могут быть проданы Клиенту на основании настоящих Условий из суммы каждого зачисления белорусских рублей или из суммы зачислений белорусских рублей в течение определенного периода времени;

б) приостанавливать оказание Клиенту услуги «Трансфер».

В случае установления Банком лимитов определенная в соответствии с разделом 3 настоящих Условий сумма валютно-обменной операции уменьшается до размера, соответствующего установленному лимиту.

В случае приостановления оказания услуги «Трансфер» в период приостановления валютно-обменные операции между Банком и Клиентом в рамках настоящих условий не совершаются.

Установление лимитов и приостановление оказания услуги «Трансфер» не является неисполнением или ненадлежащим исполнением Банком обязательств.

Банк информирует Клиента об установлении лимитов и приостановлении/возобновлении оказания услуги «Трансфер» на сайте Банка в сети Интернета www.alfabank.by.

Приложение 9
к Договору о комплексном банковском
обслуживании физических лиц в ЗАО
«Альфа-Банк»

Общие условия овердрафтного кредитования

1. Настоящие Общие условия овердрафтного кредитования (далее – Общие условия) и Особенные условия, определяющие индивидуальные условия предоставления Банком овердрафтных кредитов (далее – Особенные условия), отдельно подписываемые Сторонами, в совокупности составляют условия заключаемого между Сторонами кредитного договора.

Для Особенных условий предоставления банковского продукта "Овердрафтный кредит к текущему счету", подписанных между Банком и Клиентом до 12.07.2010, а также для Дополнительных соглашений «Овердрафтный кредит» к договору текущего (расчетного) банковского счета, заключенных между Банком и Клиентом до заключения Договора КБО, настоящие Общие условия являются Общими условиями предоставления банковского продукта "Овердрафт к текущему счету".

2. Термины:

вознаграждение – плата за пользование кредитом;

кредит – овердрафтный кредит к счету карточки;

лимит овердрафта – максимальный размер дебетового сальдо по счету карточки;

платежный период – период времени, начало которого определяется датой предоставления первой части кредита, и окончание которого определяется датой наступления одного из следующих обстоятельств (в зависимости от того, что наступит ранее): а) истечение указанного в Особенных условиях максимального срока платежного периода; б) прекращение обязательств Клиента, срок исполнения которых наступил, по погашению кредита, уплате процентов, вознаграждения, неустоек, указанных в пункте 19.1 Общих условий. Второй и последующие платежные периоды начинают исчисляться с даты предоставления первой части кредита после окончания предшествующего платежного периода. Последний день последнего платежного периода является сроком полного погашения кредита;

проценты – проценты за пользование кредитом;

счет карточки – открываемый Банком Клиенту текущий (расчетный) банковский счет, к которому выпускается карточка.

3. Банк (кредитодатель) обязуется предоставить Клиенту (кредитополучателю) кредит, а Клиент обязуется погасить кредит, уплачивать Банку проценты.

Кредит предоставляется Клиенту на потребительские нужды.

Исполнение обязательств Клиента обеспечивается неустойкой.

4. При заключении настоящего кредитного договора существенным для Сторон обстоятельством является:

4.1. для банковского продукта "Овердрафтный кредит к текущему счету" – факт нахождения Клиента в трудовых отношениях с организацией или индивидуальным предпринимателем, с которой (которым) Банк заключил договор о перечислении на счет карточки заработной платы и иных выплат, либо в трудовых отношениях с Банком (далее при обобщенном упоминании – наниматель);

4.2. для банковского продукта «Овердрафтный кредит «С прибавлением» - факт наличия непрерывного договора банковского вклада «С прибавлением» (далее – Договор вклада), заключенного между Сторонами.

5. Размер лимита овердрафта:

5.1. для банковского продукта "Овердрафтный кредит к текущему счету" и для банковского продукта «Овердрафтный кредит к текущему счету в рамках кросс-кампании» – указывается в Особенных условиях с указанием валюты кредита;

5.2. для банковского продукта «Овердрафтный кредит «С прибавлением» размер лимита овердрафта определяется на каждую отчетную дату. Отчетными датами являются: день заключения договора овердрафтного кредита (день заключения Договора вклада) и первый рабочий день каждого месяца в течение срока предоставления овердрафтного кредита.

Размер лимита овердрафта определяется по следующей формуле:

$Lim = 70\% * S$, где

Lim – лимит овердрафта,

S – сумма фактического остатка на депозитном счете, указанном в Особенных условиях предоставления овердрафтного кредита «С прибавлением», открытом на основании Договора вклада: для определения размера лимита овердрафта на день заключения договора овердрафтного кредита – по состоянию на конец этого операционного дня; для определения лимита овердрафта на последующие отчетные даты – на конец последнего рабочего (операционного) дня месяца, предшествующего отчетной дате. Сумма фактического остатка вклада в иностранной валюте принимается в эквиваленте по официальному курсу Национального банка Республики Беларусь:

- при заключении договора овердрафтного кредита (в день заключения Договора вклада) – по курсу на день заключения Договора вклада;

- в последующие отчетные даты – курс на последний рабочий день месяца, предшествующего отчетной дате.

Рассчитанный лимит овердрафта округляется в меньшую сторону до размера, кратного 5 000 белорусских рублей.

Если рассчитанный Lim (с учетом его округления) оказывается менее суммы фактической задолженности Клиента по погашению овердрафтного кредита, лимит овердрафта устанавливается в размере суммы названной фактической задолженности.

Если рассчитанный Lim (с учетом его округления) оказывается более 5 000 000 белорусских рублей, лимит овердрафта устанавливается в размере 5 000 000 белорусских рублей в эквиваленте.

6. Срок предоставления кредита:

6.1. для продукта «Овердрафтный кредит к текущему счету» – со дня установления лимита овердрафта до истечения срока действия карточки (за исключением случаев её перевыпуска);

6.2. для продукта «Овердрафтный кредит к текущему счету в рамках кросс-кампании» – со дня подписания между Банком и Клиентом Особенных условий до истечения срока действия карточки, выпущенной к текущему счету;

6.3. для банковского продукта «Овердрафтный кредит «С прибавлением» - со дня установления лимита овердрафта до дня наиболее раннего наступления любого из следующих обстоятельств:

- истечение срока действия карточки, выпущенной к текущему счету (за исключением случаев перевыпуска карточки);

- наступление даты, в которую до дня наступления срока возврата банковского вклада (депозита) по Договору вклада остается 185 календарных дней;

- предъявление требования Вкладчика о возврате банковского вклада (депозита) по Договору вклада;

- наступление даты, в которую до дня, когда Договор вклада считается заключенным на имя Другого лица, остается 185 календарных дней.

7. Датой предоставления кредита является дата списания средств со счета карточки сверх остатка денежных средств на нем.

8. Порядок предоставления кредита:

8.1. для продукта «Овердрафтный кредит к текущему счету»: использование денежных средств в пределах лимита овердрафта с помощью карточки или без использования Клиентом карточки;

8.2. для продуктов «Овердрафтный кредит «С прибавлением» и «Овердрафтный кредит к текущему счету в рамках кросс-кампании»: использование денежных средств в пределах лимита овердрафта только с помощью карточки.

9. Срок погашения кредита определяется Особенными условиями.

10. За пользование кредитом Клиент уплачивает Банку проценты, определяемые процентной ставкой, указанной в Особенных условиях.

На сумму просроченного обязательства по погашению кредита Клиент уплачивает Банку проценты по ставке, в два раза превышающей действующий размер процентов за пользование кредитом.

Начисление процентов Банк производит за каждый календарный месяц в валюте кредита на фактическую задолженность по нему. При расчете суммы процентов принимается точное количество дней в году (365/366) и точное количество дней в месяце. Для целей начисления процентов при предоставлении кредита в результате использования карточки днем предоставления кредита является день фактического отражения операций, совершенных с использованием карточки, по счету карточки.

11. Проценты, начисляемые на кредит, не являющийся просроченным, уплачиваются не позднее дня истечения максимального срока платежного периода либо не позднее дня наступления срока для досрочного погашения кредита по требованию Банка. Проценты, начисляемые за календарный месяц на кредит, являющийся просроченным, уплачиваются не позднее последнего банковского дня этого месяца либо не позднее дня наступления срока для досрочного погашения кредита по требованию Банка. Уплата процентов осуществляется с очередным поступлением денежных средств на счет карточки (в сумме, оставшейся после направления зачисляемых денежных средств на погашение кредита).

12. Клиент уплачивает Банку вознаграждение, если это будет предусмотрено отдельным соглашением Сторон об изменении кредитного договора.

13. Порядок погашения кредита, уплаты процентов, вознаграждения и исполнения иных денежных обязательств Клиента: путем перечисления со счета карточки с каждым поступлением денежных средств на него. Клиент поручает Банку списывать причитающиеся последнему платежи с текущего счета Клиента мемориальным ордером Банка без отдельного поручения (распоряжения) Клиента. Клиент обязуется пополнять счет карточки в размере, необходимом для платежа по погашению кредита и исполнения иных обязательств Клиента.

В случае, если к счету карточки Банком принято к исполнению платежное поручение (в том числе постоянно действующее платежное поручение) Клиента о перечислении денежных средств на иные текущие счета Клиента, с которых осуществляется перечисление денежных средств в погашение обязательств Клиента перед Банком по кредитным договорам, кредит по которым не является овердрафтным, погашение кредита, уплата процентов, вознаграждений и/или исполнение иных денежных обязательств Клиента осуществляется в вышеуказанном порядке после исполнения Банком названных платежных поручений Клиента.

14. Клиент обязуется:

14.1. по требованию Банка предоставлять ему достоверную и документально подтвержденную информацию о своей платежеспособности по запрашиваемой Банком форме и в установленные им сроки;

14.2. погашать кредит, уплачивать проценты и вознаграждение (при наличии) за пользование им, исполнять иные обязательства.

14.3. досрочно погасить кредит с уплатой причитающихся процентов, вознаграждения:

14.3.1. для продукта «Овердрафтный кредит к текущему счету» - в течение десяти дней с момента прекращения трудовых отношений с нанимателем;

14.3.2. для продукта «Овердрафтный кредит «С прибавлением» - в течение пяти дней со дня предъявления требования клиента о возврате банковского вклада по Договору вклада;

14.3.3. в случаях, предусмотренных пунктом 17.2 Общих условий.

15. Клиент вправе:

15.1. досрочно погашать кредит, если иное не предусмотрено Особенными условиями;

15.2. получать в телефонном центре «Альфа-Консультант» информацию о размере очередного платежа по предоставленному кредиту.

16. Банк обязуется предоставить кредит на оговоренных условиях.

17. Банк вправе:

17.1. отказаться от исполнения обязательства по предоставлению кредита при неисполнении или ненадлежащем исполнении Клиентом обязательств, а также в иных случаях по своему усмотрению, в том числе для банковского продукта «Овердрафтный кредит к текущему счету» при прекращении трудовых отношений, указанных в подпункте 4.1 пункта 4.1 настоящих Общих условий;

17.2. требовать досрочного погашения кредита в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Клиентом обязательств.

18. Изменение условий кредитного договора, в том числе условий о размере процентов, вознаграждения за пользование кредитом (далее – изменение условий) возможно по соглашению Сторон в порядке, установленном Договором КБО.

В случае, если Банком будет реализовано право требовать изменения условий, но соглашение Сторон не будет достигнуто, срок погашения кредита изменяется (кроме случая, когда период со дня истечения срока для акцепта до наступления срока погашения кредита составляет три месяца и менее) и Клиент обязуется полностью погасить кредит не позднее трех месяцев со дня истечения срока для акцепта.

19. Ответственность Клиента:

19.1. в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по погашению кредита Клиент уплачивает Банку неустойку в виде штрафа в размере 6 000 белорусских рублей (в случае, если срок погашения кредита составляет 90 дней) или 9 000 белорусских рублей (в случае, если срок погашения кредита составляет 180 дней) за каждый факт просрочки;

20. Ответственность Банка:

20.1. в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств он возмещает Клиенту убытки, вызванные неисполнением, но не более 1% от лимита овердрафта».

Приложение 10
к Договору о комплексном банковском
обслуживании физических лиц в ЗАО
«Альфа-Банк»

**Общие условия размещения вкладов в
Закрытом акционерном обществе «Альфа-Банк»**

РАЗДЕЛ 2

2.1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1.1. Настоящий раздел, опубликованный в _____, согласно статье 397 Гражданского кодекса Республики Беларусь является примерными условиями договоров банковского вклада, заключаемых ЗАО «Альфа-Банк» с физическими лицами, и представляет собой неотъемлемую часть договора банковского вклада, заключенного Вкладчиком и Вкладополучателем и состоящего из двух разделов: раздела 1 «Особенные условия договора банковского вклада» и настоящего раздела 2 «Общие условия размещения вкладов в Закрытом акционерном обществе «Альфа-Банк».

2.1.2. В настоящем договоре используются термины и определения в следующих значениях:

2.1.2.1. Банк – Закрытое акционерное общество «Альфа-Банк».

2.1.2.2. Вклад – денежные средства в белорусских рублях или иностранной валюте, размещаемые Вкладчиком у Вкладополучателя в целях хранения и получения дохода на срок либо до востребования (в зависимости от типа вклада).

2.1.2.3. Тип вклада - совокупность условий, на которых денежные средства принимаются Вкладополучателем во вклад. Тип вклада выбирается Вкладчиком самостоятельно в зависимости от суммы первоначального взноса во вклад, условий пополнения суммы вклада, срока возврата вклада, размера процентов по вкладу, порядка уплаты процентов по вкладу.

2.1.2.4. Банковский день - часть рабочего дня банка, в течение которого происходит обслуживание клиентов (прием (оформление), контроль первичных учетных документов клиентов, отражение их в бухгалтерском учете). Время начала и окончания банковского дня устанавливается приказом (распоряжением) руководителя банка с учетом режима работы платежных систем и доводится до сведения клиентов посредством размещения соответствующей информации на информационных носителях (рекламных буклетах, информационных стендах и т.п.), размещенных в доступных для клиентов местах в помещениях банка, где производится обслуживание клиентов, а также на сайте банка www.alfabank.by.

2.1.2.5. Депозитный счет – счет для размещения вкладов (депозитов), открываемый Вкладополучателем с соблюдением требований законодательства Республики Беларусь на основании настоящего договора.

2.1.2.6. Текущий счет – текущий (расчетный) банковский счет в валюте вклада, открытый Вкладополучателем на основании договора текущего (расчетного) банковского счета, заключенного с Вкладчиком, указанный в подразделе 1.6 настоящего договора.

2.1.2.7. Возврат вклада – списание Вкладополучателем денежных средств с депозитного счета и их зачисление на текущий счет Вкладчика с оформлением мемориального ордера.

2.1.3. Возврат вклада по требованию вкладчика до истечения срока возврата вклада производится в полной сумме вклада. Досрочный возврат части вклада допускается только в случаях, согласованных сторонами.

2.2. ПОРЯДОК ВНЕСЕНИЯ ВКЛАДЧИКОМ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ ВО ВКЛАД

2.2.1. В срок не позднее следующего рабочего дня после подписания настоящего договора Вкладополучатель открывает депозитный счет

2.2.2. Сумма первоначального взноса во вклад не может быть меньше минимальной суммы, установленной Вкладополучателем в подпункте 1.1.3 настоящего договора. Размер минимальной суммы устанавливается Вкладополучателем в зависимости от типа вклада.

2.2.3. Денежные средства вносятся Вкладчиком во вклад путем безналичного перечисления денежных средств в сумме, указанной в подпункте 1.1.4 договора, с текущего счета на депозитный счет.

2.2.4. При внесении Вкладчиком денежных средств во вклад по истечении банковского дня, денежные средства зачисляются на депозитный счет в срок не позднее следующего банковского дня.

2.3. ПОРЯДОК НАЧИСЛЕНИЯ И СРОК ВЫПЛАТЫ ПРОЦЕНТОВ ПО ВКЛАДУ

2.3.1. Проценты по вкладу начисляются за период со дня зачисления денежных средств во вклад включительно по день, предшествующий дню возврата вклада Вкладчику.

2.3.2. При начислении процентов принимается точное количество дней в году и точное количество дней в месяце.

2.3.3. Выплата процентов осуществляется в порядке и сроки, указанные подразделе 1.2 настоящего договора.

2.3.4. Если срок выплаты процентов, указанный подпункте 1.2.5 настоящего договора, приходится на день, являющийся в Республике Беларусь нерабочим днем, выплата процентов осуществляется на следующий рабочий день.

2.3.5. Начисление и выплата процентов осуществляется в валюте вклада.

2.4. ИЗМЕНЕНИЕ РАЗМЕРА ПРОЦЕНТОВ ПО ВКЛАДУ

2.4.1. Вкладополучатель вправе в одностороннем порядке изменить (уменьшить или увеличить) размер процентов, выплачиваемых по вкладу, с соблюдением условий, предусмотренных законодательными актами Республики Беларусь.

2.4.2. Уменьшение размера процентов, выплачиваемых по вкладу, осуществляется Вкладополучателем с предварительным уведомлением об этом Вкладчика посредством опубликования соответствующей информации в республиканских печатных средствах массовой информации, являющихся официальными изданиями, посредством размещения соответствующей информации на информационных носителях (рекламных буклетах, информационных стендах и т.п.), размещенных в доступных для клиентов местах в помещениях банка, где производится обслуживание клиентов, а также на сайте банка www.alfabank.by. Увеличение размера процентов, выплачиваемых по вкладу, может осуществляться Вкладополучателем без предварительного уведомления об этом Вкладчика.

2.4.3. При уменьшении размера процентов начисление процентов в новом размере осуществляется со дня его установления, указанного в публикации (включительно), но по истечении не менее 1 (Одного) месяца со дня уведомления.

2.4.4. Допускается уведомление Вкладчика посредством направления соответствующей информации по почтовому адресу, указанному в подразделе 1.6 настоящего договора.

2.5. ПОРЯДОК ПОПОЛНЕНИЯ ВКЛАДА

2.5.1. Вкладчик вправе пополнять вклад в случае, если это предусмотрено подразделом 1.3 настоящего договора.

2.5.2. Пополнение вклада осуществляется путем безналичного перечисления денежных средств с текущего счета Вкладчика на депозитный счет.

2.5.3. При перечислении Вкладчиком денежных средств для пополнения вклада по истечении банковского дня, денежные средства зачисляются на депозитный счет в срок не позднее следующего банковского дня.

2.5.4. Пополнение вклада осуществляется в валюте вклада.

2.6. ПОРЯДОК ВОЗВРАТА ВКЛАДА

2.6.1. Возврат вклада осуществляется путем безналичного перечисления Вкладополучателем денежных средств с депозитного счета на текущий счет Вкладчика, указанный в подразделе 1.6 настоящего договора, с оформлением мемориального ордера.

2.6.2. Если срок возврата вклада приходится на день, являющийся в Республике Беларусь нерабочим днем, возврат денежных средств, внесенных Вкладчиком во вклад, осуществляется на следующий рабочий день. При этом проценты по вкладу начисляются по день, предшествующий дню возврата вклада Вкладчику.

2.6.3. Возврат вклада осуществляется в валюте вклада.

2.6.4. После полного возврата вклада Вкладополучатель закрывает депозитный счет.

2.7. ВОЗВРАТ ВКЛАДА ПО ТРЕБОВАНИЮ ВКЛАДЧИКА ДО ИСТЕЧЕНИЯ СРОКА ВОЗВРАТА ВКЛАДА

2.7.1. Вклад возвращается Вкладчику досрочно на основании письменного заявления Вкладчика, содержащего требование о досрочном возврате вклада. Вкладополучатель возвращает вклад в течение 5 (Пяти) календарных дней со дня получения заявления.

2.7.2. Если иное не предусмотрено в подразделе 1.4 настоящего договора, при досрочном возврате вклада производится пересчет суммы процентов, начисленных на вклад со дня размещения вклада включительно по день, предшествующий дню досрочного возврата вклада. Пересчет суммы процентов производится исходя из действовавших размеров процентов (с учетом всех изменений), уменьшенных в 2 (Два) раза, с округлением уменьшенных размеров процентов до двух знаков после запятой. Проценты выплачиваются Вкладчику в размере, определенном в результате такого пересчета, в порядке, предусмотренном подпунктом 1.2.4 настоящего договора.

2.7.3. Сумма процентов, выплаченных Вкладчику до предъявления требования о досрочном возврате вклада исходя из размера, установленного в подпункте 1.2.1 настоящего договора (с учетом его изменений), в части, превышающей сумму процентов, пересчитанных в соответствии с подпунктом 2.7.2 настоящего договора, подлежит возврату Вкладополучателю как неосновательное обогащение Вкладчика.

2.7.4. Вкладчик предоставляет Вкладополучателю право, в случае предъявления Вкладчиком требования о досрочном возврате вклада, самостоятельно (без оформления Вкладчиком платежного поручения) осуществить кредитовый перевод подлежащей возврату суммы неосновательного обогащения в пользу Вкладополучателя, осуществив списание с депозитного счета с оформлением мемориального ордера. Такой перевод должен быть осуществлен в день досрочного возврата вклада.

2.7.5. Возврат части вклада допускается, если это предусмотрено подразделом 1.4 настоящего договора. В этом случае в письменном заявлении Вкладчика, содержащем

требование о досрочном возврате части вклада, указывается сумма возвращаемых денежных средств.

2.8. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.8.1. Вкладчик вправе:

2.8.1.1. Получать доход по вкладу в виде процентов, уплачиваемых Вкладополучателем в размерах, в порядке и в сроки, установленные в настоящем договоре, в зависимости от фактического срока нахождения денежных средств на депозитном счете.

2.8.1.2. Потребовать возврата вклада до истечения срока возврата вклада, если настоящий договор является договором срочного банковского вклада.

2.8.1.3. Получать информацию о состоянии депозитного счета.

2.8.2. Вкладчик обязуется:

2.8.2.1. В срок не позднее 3 (Трех) рабочих дней с момента изменения реквизитов Вкладчика (фамилии, имени, отчества, паспортных данных, места жительства) извещать Вкладополучателя о соответствующих изменениях.

2.8.3. Вкладополучатель вправе:

2.8.3.1. В одностороннем порядке изменять продолжительность банковского дня, уведомив Вкладчика о соответствующих изменениях путем размещения соответствующей информации на информационных носителях (рекламных буклетах, информационных стендах и т.п.), размещенных в доступных для клиентов местах в помещениях банка, где производится обслуживание клиентов, а также на сайте банка www.alfabank.by за 10 (Десять) банковских дней до вступления соответствующих изменений в силу.

2.8.3.2. В одностороннем порядке изменять размер процентов по вкладу с соблюдением требований законодательных актов Республики Беларусь и настоящего договора.

2.8.3.3. Самостоятельно закрыть депозитный счет в случаях, предусмотренных настоящим договором и законодательством Республики Беларусь.

2.8.3.4. Самостоятельно (без поручения Вкладчика) списывать причитающиеся Вкладополучателю денежные средства с депозитного счета и (или) иных банковских счетов Вкладчика, оформив списание мемориальным ордером.

2.8.4. Вкладополучатель обязуется:

2.8.4.1. Открыть депозитный счет.

2.8.4.2. Обеспечить сохранность вклада в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

2.8.4.3. Возвратить вклад в соответствии с условиями настоящего договора.

2.8.4.4. Своевременно и в полном объеме уплачивать проценты по вкладу в соответствии с условиями настоящего договора.

2.8.4.5. По письменному либо устному заявлению Вкладчика выдавать Вкладчику выписку из депозитного счета.

2.8.4.6. Обеспечивать сохранность банковской тайны Вкладчика. Сведения, составляющие банковскую тайну, предоставляются третьим лицам только в случаях, предусмотренных законодательными актами Республики Беларусь.

2.9. ОСНОВАНИЯ РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА РАНЕЕ УСТАНОВЛЕННОГО СРОКА

2.9.1. Настоящий договор расторгается ранее установленного срока по инициативе Вкладчика на основании:

2.9.1.1. письменного заявления Вкладчика, содержащего требование о досрочном возврате вклада в полной сумме;

2.9.1.2. неисполнения Вкладополучателем своих обязательств по настоящему договору.

2.9.2. В случае расторжения настоящего договора ранее установленного срока или в случае неисполнения Вкладополучателем обязательства возврат вклада осуществляется в порядке, предусмотренном подразделом 2.7 настоящего договора.

2.9.3. В случае неисполнения Вкладополучателем обязательства по возврату вклада по обстоятельствам, предусмотренным законодательством, устанавливающим гарантированное возмещение банковских вкладов (депозитов) физических лиц, возврат депозита производится в установленном этим законодательством порядке.

2.10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ВКЛАДОПОЛУЧАТЕЛЯ

2.10.1. За несвоевременный возврат денежных средств, причитающихся Вкладчику по настоящему договору, Вкладополучатель уплачивает Вкладчику пеню в размере 0,01 процента от несвоевременно возвращенной суммы за каждый календарный день просрочки.

2.11. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

2.11.1. Настоящий договор может быть изменен или дополнен по соглашению сторон (за исключением изменений в соответствии с подпунктами 2.8.3.1 и 2.8.3.2 настоящего договора, которые производятся Вкладополучателем в одностороннем порядке). Вносимые изменения (за исключением изменений в соответствии с подпунктами 2.8.3.1 и 2.8.3.2 настоящего договора, а также изменений размера вклада в результате его пополнения или частичного возврата) оформляются в виде дополнительного соглашения, которое становится неотъемлемой частью настоящего договора после подписания его сторонами.

2.11.2. Отношения сторон по настоящему договору регулируются материальным правом Республики Беларусь.